

# テニスコートご予約に関する注意事項

当施設をより良くご利用いただくために、ご予約に関する注意事項を遵守してご利用ください。  
尚、ご予約に関する注意事項はご利用者全員に周知徹底をお願い申し上げます。

- ① システムでの予約の変更・取消はご利用日の7日前(利用の1週間前の同じ曜日)までとなります。  
期限を過ぎるとシステム及びキックマンアリーナの受付でのキャンセルはできません。又、その際  
キャンセル料金(コート使用料金)がかかりますので受付にてお支払いをお願いいたします。
- ② ご利用時にご予約者様ご本人がコートにいない場合はご利用いただけません。
  - 小・中・高校生料金は利用する方全員が小・中・高校生である場合になります。
  - 大学生・専門学生・予備校生は一般料金になります。
  - 申請者ご本人が次の場合は減免になります。(流山市在住・在勤・在学に限る)
    - ・65歳以上の方
    - ・身体障がい者手帳・療養手帳及び精神障がい者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方
  - 夜間照明代は季節によりかかる時間が異なります。(裏面の⑦参照)
- ③ 雨天中止判断はご利用時間の1時間前から行います。(テニスコートで雨が降っていれば雨天中止  
となります)雨天中止の判断がしにくい場合は下記の管理人室又はキックマンアリーナの受付ま  
で必ずお問い合わせください。【運動公園管理棟 04-7158-0062】
  - ・雨天でご利用できなかった場合、すでにお支払い済みの料金はキックマンアリーナの受付にて  
現金でご返金いたします。返金時はご予約のご本人様が身分証明書と確認書を必ずご持参くだ  
さい。(ご本人様が来られない場合は自筆の委任状が必要になります。)
  - ・プレー中に雨が降り出し中止した場合は、返金対象になる場合がございます。その際は管理人室  
にて確認書に還付印をもらってください。降ったり止んだりの時の雨天の確認は管理人または受付  
スタッフが確認できませんと還付の対象になりませんのでご注意ください。  
(例)1時間の場合は30分未満の中止で全額返金・2時間の場合は1時間未満で1時間分返金
  - ・雷が光り鳴り始めましたら、雨が降っていなくてもプレーを中止し安全な場所に待機してください。  
(残り時間によっては返金の対象となります。)30分無料ではありません。30分以内の判断です。  
【注意】流山市内でも地域により当施設と天候が異なる場合があります。又、積雪の後は晴れていて  
もご利用できない場合がありますので必ずお問い合わせください。
- ④ ご利用料金は必ずプレー前にお支払い下さい。朝6時から9時までの使用分の料金はご利用日の  
前日までに受付にてお支払いをお願いいたします。基本的に確認書なしではプレーできません。
- ⑤ 利用者カードはご登録されたご本人以外のご利用できません。又、他人に譲渡・貸与することはで  
きません。受付時にご本人確認をさせていただく場合がございます。ご変更がある場合はキックマ  
ンアリーナの受付にて手続きを行ってください。

## ご利用上の注意事項

- ① ご利用時間は準備・後片づけの時間を含みます。次の利用者のために利用時間内に必ずコート整備(ブラシ掛け)を行ってください。雨の日及びコートが湿っている場合はブラシを掛けないでください。(砂が偏りなくなってしまうため)また、ブラシ等は元の場所にお戻しください。
- ② コート内は喫煙及び飲食・飲酒は禁止です。喫煙はキックマンアリーナ外階段を上った2階に喫煙スペースがございます。ただし、水分補給は適時行ってください。
- ③ 使用する用具(ラケット・ボール・シューズ等)は各自でご持参ください。  
レンタルは一切行っておりません。
- ④ 貴重品・手荷物は各自で管理を行ってください。万一、盗難・紛失された場合でも責任は負いかねます。
- ⑤ トイレはテニスコート1番～4番コートの裏にある運動公園管理人室の横にあります。
- ⑥ ゴミ箱はございませんので各自でお持ち帰りください。
- ⑦ 夜間照明施設利用時間の中学生以下の方は保護者の方(20歳以上)の付き添いが必要になります。
  - ・4～9月 午後6時から9時まで
  - ・10月 午後5時から9時まで
  - ・11～1月 午後4時から9時まで
  - ・2～3月 午後5時から9時まで
- ⑧ AEDはキックマンアリーナの受付・運動公園管理人室に設置してございます。  
万が一怪我をされて救急車を呼ぶ場合は必ず受付までご連絡をお願いいたします。
- ⑨ 駐車場の管理は流山市役所みどりの課の管轄になります。駐車場が満車の場合は路上や駐車スペース外に停めるのではなくアリーナ側の駐車スペースをお願いいたします。
- ⑩ 施設及び備品を破損した場合又は見つけた場合は速やかに受付までご報告をお願い申し上げます。

キックマンアリーナ  
指定管理者 東京ドームスポーツ  
2022年10月現在