

アンケート実施期間 令和 7年 9月 9日（火）～ 令和 7年9月 30日（火） …22日間

屋内施設対象 総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館  
屋外施設対象 小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

### 【前期アンケートの改善点】

紙のアンケート配布に加え、QRコードを記載したポスターの掲示等により、Webでの回答率が増加し、より幅広い属性の方にご回答いただきました。

しかしながら回答数が前回と比較し82%と減少してしまったため、次回以降、より多くのお客様にご協力いただけるよう、配布方法や周知方法について検討してまいります。

### 【屋内施設アンケート用紙】

令和7年度 前期  
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. \_\_\_\_\_ 於：総合体育館

← WEB回答はこちらから

施設運営の参考させていただきたく、アンケートのご協力をお願いいたします。  
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限り「WEB」での回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

QRコード

問1. 性別をお選びください  
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

問2. 年齢をお選びください  
☐ 9歳以下 ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳  
☐ 50～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～79歳 ☐ 80歳以上

問3. 利用区分についてお選びください  
☐ 団体利用 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学 ☐ 23区内在住 ☐ その他  
☐ 一般公開 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学  
☐ 個人利用 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学

問4. 主な利用形態をお選びください  
☐ 団体利用 ☐ プール ☐ 競技場 ☐ 武道場(市) ☐ 武道場(県)  
☐ 卓球場 ☐ 多目的室 ☐ アリーナ(市) ☐ アリーナ(県)  
☐ 一般公開 ☐ ビーチボール ☐ バドミントン ☐ 卓球 ☐ 剣道 ☐ 柔道 ☐ 洋弓  
☐ 個人利用 ☐ トレーニングルーム ☐ プール個人開放 ☐ その他個人利用  
☐ 自主事業教室 ☐ 池田体操教室 ☐ スイングバスケ ☐ 空手教室  
☐ 子供スイミングスクール ☐ YORHEX(ササニシヤアカデミー)  
☐ 成人プールプログラム ☐ 成人スタジオプログラム

問5. 問4で答ええられた利用場所等についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について褒れていると思うものをお選びください。 ※複数選択可  
☐ 設備の充実 ☐ 施設の清潔さ ☐ アクセスのしやすさ ☐ 料金価格、コストパフォーマンス  
☐ 安全管理 ☐ 開場時間の長さ ☐ 開場日数の多さ ☐ その他( )  
☐ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。  
← 4 満足 3 2 1 不満  
お気づきの点がございましたら、評価コメントのご記入をお願いします。

裏面にツック

※裏面には、施設の利用時間、料金、お問い合わせ先が記載されています。

～ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

### 【屋外施設アンケート用紙】

令和7年度 前期  
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. \_\_\_\_\_ 於：屋外運動場

← WEB回答はこちらから

施設運営の参考させていただきたく、アンケートのご協力をお願いいたします。  
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限り「WEB」での回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

QRコード

問1. 性別をお選びください  
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

問2. 年齢をお選びください  
☐ 9歳以下 ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳  
☐ 50～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～79歳 ☐ 80歳以上

問3. 主な利用場所をお選びください  
☐ 小石川運動場 グラウンド ☐ 小石川運動場 スポーツひろば ☐ 小石川運動場 会議室  
☐ 六義公園運動場 ☐ 後楽公園少年野球場

問4. 問3で答ええられた利用場所についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について褒れていると思うものをお選びください。 ※複数選択可  
☐ 設備の充実 ☐ 施設の清潔さ ☐ アクセスのしやすさ ☐ 料金価格、コストパフォーマンス  
☐ 安全管理 ☐ 開場時間の長さ ☐ 開場日数の多さ ☐ その他( )  
☐ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。  
← 4 満足 3 2 1 不満  
お気づきの点がございましたら、評価コメントのご記入をお願いします。

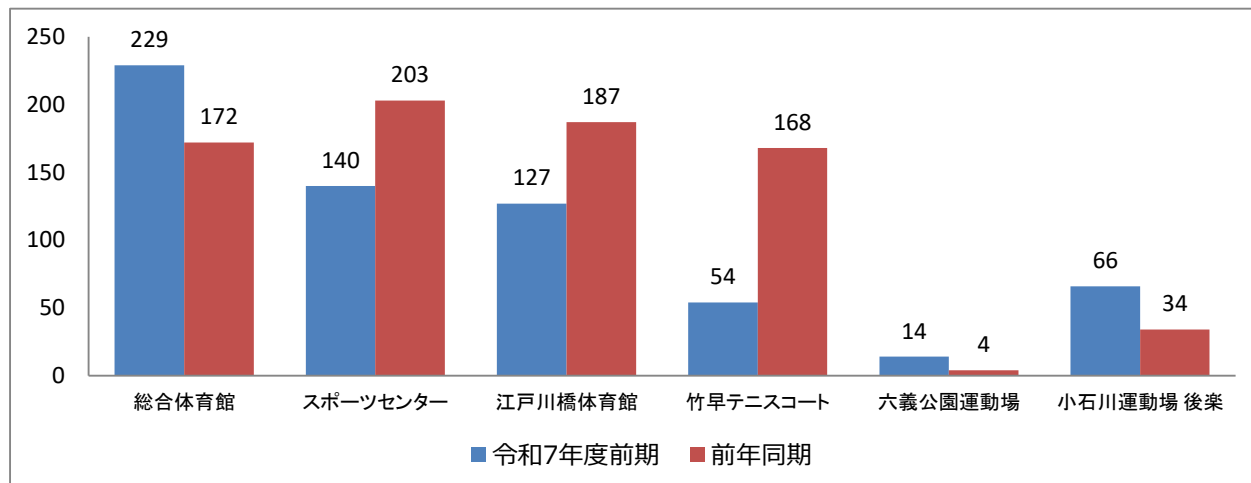
裏面にツック

※裏面には、施設の利用時間、料金、お問い合わせ先が記載されています。

～ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

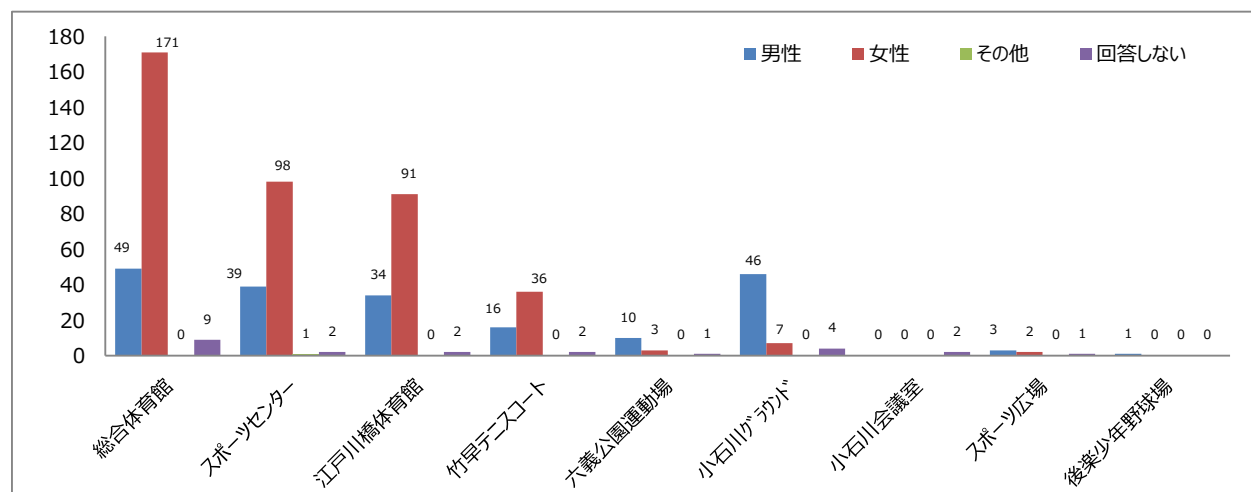
## 【令和 7年度 前期アンケート回収件数】

|          | 総合体育館 | スポーツセンター | 江戸川橋体育館 | 竹早テニスコート | 六義公園運動場 | 小石川運動場 |     |         |    | 合計  |
|----------|-------|----------|---------|----------|---------|--------|-----|---------|----|-----|
|          |       |          |         |          |         | グラウンド  | 会議室 | スポーツひろば | 後楽 |     |
| 回収件数     | 229   | 140      | 127     | 54       | 14      | 57     | 2   | 6       | 1  | 630 |
|          |       |          |         |          |         | 66     |     |         |    |     |
| うちWEB回答数 | 202   | 65       | 81      | 9        | 13      | 51     |     |         |    | 421 |
| 前年同期回収件数 | 172   | 203      | 187     | 168      | 4       | 28     | 0   | 6       | 0  | 768 |
|          |       |          |         |          |         | 34     |     |         |    |     |
| 前年同期回収比率 | 133%  | 69%      | 68%     | 32%      | 350%    | 194%   |     |         |    | 82% |



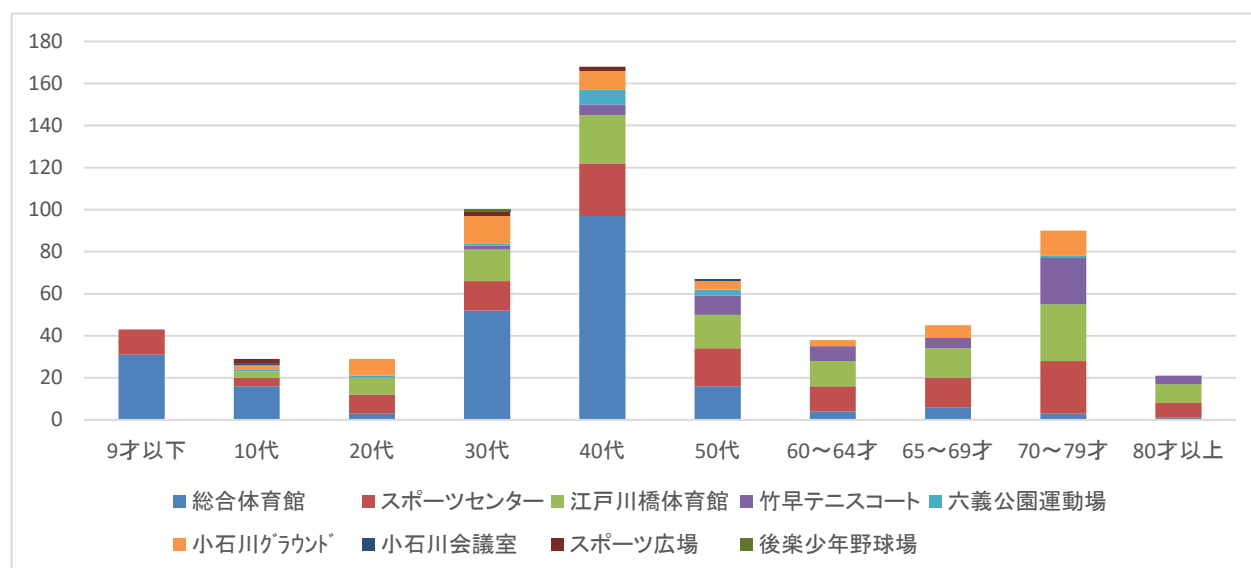
### 問1. ご回答者様の性別をお選びください

|       | 総合体育館 | スポーツセンター | 江戸川橋体育館 | 竹早テニスコート | 六義公園運動場 | 小石川運動場 |      |         | 後楽 | 合計    |
|-------|-------|----------|---------|----------|---------|--------|------|---------|----|-------|
|       |       |          |         |          |         | グラウンド  | 会議室  | スポーツひろば |    |       |
| 男性    | 49    | 39       | 34      | 16       | 10      | 46     | 0    | 3       | 1  | 198   |
|       | 21.4% | 27.9%    | 26.8%   | 29.6%    | 71.4%   | 81%    | 0%   | 50%     | 0% | 31.4% |
| 女性    | 171   | 98       | 91      | 36       | 3       | 7      | 0    | 2       | 0  | 408   |
|       | 74.7% | 70.0%    | 71.7%   | 66.7%    | 21.4%   | 12.3%  | 0.0% | 33%     | 0% | 64.8% |
| その他   | 0     | 1        | 0       | 0        | 0       | 0      | 0    | 0       | 0  | 1     |
|       | 0.0%  | 1%       | 0%      | 0%       | 0%      | 0%     | 0%   | 0%      | 0% | 0.2%  |
| 回答しない | 9     | 2        | 2       | 2        | 1       | 4      | 2    | 1       | 0  | 23    |
|       | 3.9%  | 1.4%     | 2%      | 3.7%     | 7%      | 7%     | 100% | 17%     | 0% | 3.7%  |



問2. ご回答者の年齢をお選びください

|        | 総合体育館 |     | スポーツセンター |     | 江戸川橋体育館 |     | 竹早テニスコート |     | 六義公園運動場 |     | 小石川運動場 |     |         |    |   |     | 後楽公園少年野球場 |    | 合計  |
|--------|-------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|---------|-----|--------|-----|---------|----|---|-----|-----------|----|-----|
|        |       |     |          |     |         |     |          |     |         |     | グラウンド  | 会議室 | スポーツひろば |    |   |     |           |    |     |
| 9才以下   | 31    | 14% | 12       | 9%  | 0       | 0%  | 0        | 0%  | 0       | 0%  | 0      | 0%  | 0       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 7%  |
| 10代    | 16    | 7%  | 4        | 3%  | 3       | 2%  | 0        | 0%  | 1       | 7%  | 2      | 4%  | 1       | 0% | 2 | 33% | 0         | 0% | 5%  |
| 20代    | 3     | 1%  | 9        | 6%  | 8       | 6%  | 0        | 0%  | 1       | 7%  | 8      | 14% | 0       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 5%  |
| 30代    | 52    | 23% | 14       | 10% | 15      | 12% | 2        | 4%  | 1       | 7%  | 13     | 23% | 0       | 0% | 2 | 33% | 1         | 0% | 16% |
| 40代    | 97    | 42% | 25       | 18% | 23      | 18% | 5        | 9%  | 7       | 50% | 9      | 16% | 0       | 0% | 2 | 0%  | 0         | 0% | 27% |
| 50代    | 16    | 7%  | 18       | 13% | 16      | 13% | 9        | 17% | 3       | 21% | 4      | 7%  | 1       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 11% |
| 60～64才 | 4     | 2%  | 12       | 9%  | 12      | 9%  | 7        | 13% | 0       | 0%  | 3      | 5%  | 0       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 6%  |
| 65～69才 | 6     | 3%  | 14       | 10% | 14      | 11% | 5        | 9%  | 0       | 0%  | 6      | 11% | 0       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 7%  |
| 70～79才 | 3     | 1%  | 25       | 18% | 27      | 21% | 22       | 41% | 1       | 7%  | 12     | 21% | 0       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 14% |
| 80才以上  | 1     | 0%  | 7        | 5%  | 9       | 7%  | 4        | 7%  | 0       | 0%  | 0      | 0%  | 0       | 0% | 0 | 0%  | 0         | 0% | 3%  |



## 江戸川橋体育館 アンケート集計

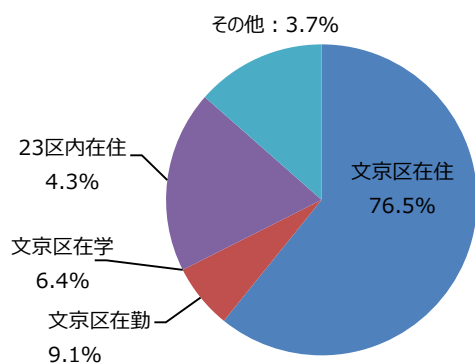
### 問3. 利用区分についてお選びください

| 江戸川橋体育館          |        |    |       |
|------------------|--------|----|-------|
| 全体<br>(団体・公開・個人) | 文京区在住  | 45 | 60.8% |
|                  | 文京区在勤  | 5  | 6.8%  |
|                  | 文京区在学  | 0  | 0.0%  |
|                  | 23区内在住 | 14 | 18.9% |
|                  | その他    | 10 | 13.5% |

|      |        |    |       |
|------|--------|----|-------|
| 団体利用 | 文京区在住  | 32 | 52.5% |
|      | 文京区在勤  | 5  | 8%    |
|      | 文京区在学  | 0  | 0.0%  |
|      | 23区内在住 | 14 | 23.0% |
|      | その他    | 10 | 16%   |

|      |       |   |        |
|------|-------|---|--------|
| 一般公開 | 文京区在住 | 6 | 100.0% |
|      | 文京区在勤 | 0 | 0%     |
|      | 文京区在学 | 0 | 0%     |

|      |       |   |        |
|------|-------|---|--------|
| 個人利用 | 文京区在住 | 7 | 100.0% |
|      | 文京区在勤 | 0 | 0%     |
|      | 文京区在学 | 0 | 0%     |



### 問4. 主な利用形態をお選びください

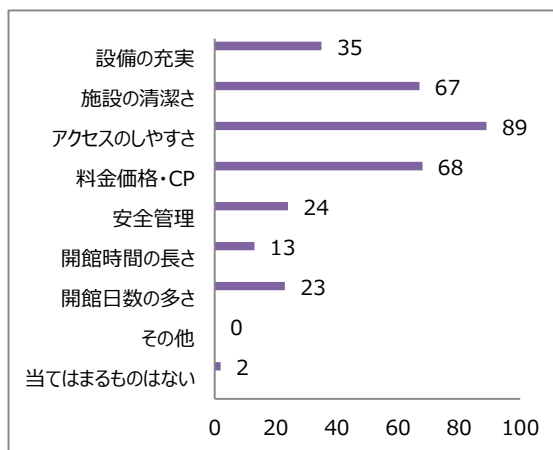
| 利用形態   | 使用場所および教室          | 回答数 |       |
|--------|--------------------|-----|-------|
| 団体利用   | 競技場                | 27  | 39.7% |
|        | 柔道場                | 10  | 14.7% |
|        | 剣道場                | 20  | 29.4% |
|        | 多目的室               | 11  | 16.2% |
| 29%    | [小計]               | 68  |       |
| 一般公開   | ビーチボール             | 3   | 42.9% |
|        | 卓球                 | 0   | 0.0%  |
|        | ミニテニス              | 1   | 14%   |
|        | バスケットボール           | 0   | 0%    |
|        | なぎなた               | 0   | 0%    |
|        | 合気道                | 0   | 0%    |
|        | バドミントン             | 3   | 42.9% |
| 3%     | [小計]               | 7   |       |
| 個人利用   | その他個人利用            | 7   | --    |
| 3%     | [小計]               | 7   |       |
| スクール受講 | 池田体操教室             | 0   | 0%    |
|        | アルパルク バスケットボールスクール | 2   | 8%    |
|        | Zott ジュニア フットサル    | 4   | 16%   |
|        | 成人スタジオプログラム        | 19  | 76.0% |
|        | 無記入                | 0   | 0%    |
| 11%    | [小計]               | 25  |       |

問5. 問4-でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

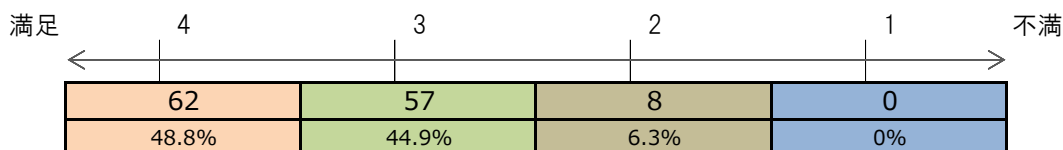
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

| 江戸川橋体育館    |    |       |
|------------|----|-------|
| 設備の充実      | 35 | 10.9% |
| 施設の清潔さ     | 67 | 20.9% |
| アクセスのしやすさ  | 89 | 27.7% |
| 料金価格・CP    | 68 | 21.2% |
| 安全管理       | 24 | 7.5%  |
| 開館時間の長さ    | 13 | 4.0%  |
| 開館日数の多さ    | 23 | 7.2%  |
| その他        | 0  | 0.0%  |
| 当てはまるものはない | 2  | 0.6%  |

\*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



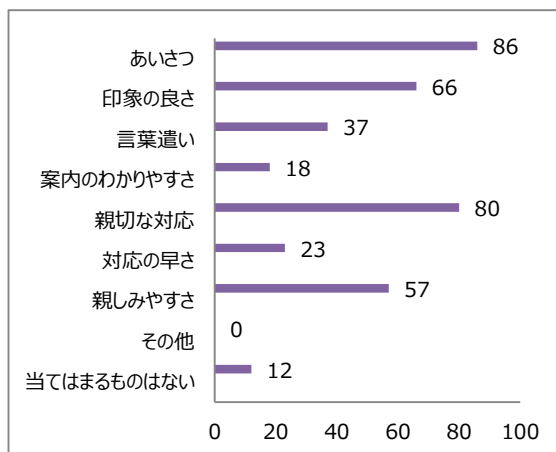
| 江戸川橋体育館               |       |                               |          |    |     |
|-----------------------|-------|-------------------------------|----------|----|-----|
| 満足度                   | 対象    | 自由回答意見                        | 利用形態     | 性別 | 年齢  |
| 4                     | 区教室事業 | シニア体操の申し込みをQRコードでできるようにしてほしい。 | シニア健康体操  | 男性 | 60代 |
| 4                     | 区教室事業 | 混み合っているようですので枠を増やしてほしい。       | 元気ニコニコ体操 | 女性 | 70代 |
| 3                     | 自主事業  | 涼み処となっているが、椅子が少ない。 同様意見： 1    | 成人スタジオ   | 女性 | 60代 |
| 【施設からのコメント】           |       |                               |          |    |     |
| ご意見ありがとうございます。        |       |                               |          |    |     |
| 今後の施設運営の参考とさせていただきます。 |       |                               |          |    |     |

| 江戸川橋体育館                             |      |                                    |        |    |     |
|-------------------------------------|------|------------------------------------|--------|----|-----|
| 満足度                                 | 対象   | 自由回答意見                             | 利用形態   | 性別 | 年齢  |
| 3                                   | 競技場  | シャワールームの扉が壊れている 同様意見： 4            | 団体     | 男性 | 40代 |
| 3                                   | 自主事業 | 自動販売機で現金しか使えないのは不便なので改善していただきたいです。 | フットサル  | 女性 | 40代 |
| 2                                   | 自主事業 | 夜の時間帯にもプログラムがあると良い                 | 成人スタジオ | 女性 | 50代 |
| 【施設からのコメント・改善について】                  |      |                                    |        |    |     |
| ① ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、修理に向けて検討中です。 |      |                                    |        |    |     |
| ② ご不便をおかけし申し訳ございません。担当業者に依頼いたします。   |      |                                    |        |    |     |
| ③ 今後の施設運営の参考とさせていただきます。             |      |                                    |        |    |     |

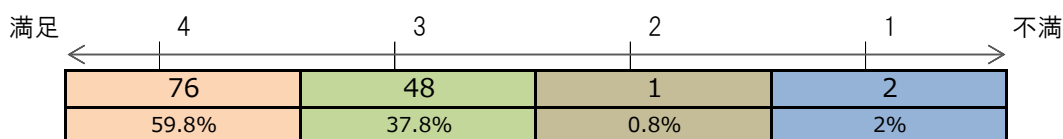
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

| 江戸川橋体育館    |    |       |
|------------|----|-------|
| あいさつ       | 86 | 22.7% |
| 印象の良さ      | 66 | 17.4% |
| 言葉遣い       | 37 | 9.8%  |
| 案内のわかりやすさ  | 18 | 4.7%  |
| 親切な対応      | 80 | 21.1% |
| 対応の早さ      | 23 | 6.1%  |
| 親しみやすさ     | 57 | 15.0% |
| その他        | 0  | 0%    |
| 当てはまるものはない | 12 | 3.2%  |

\*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



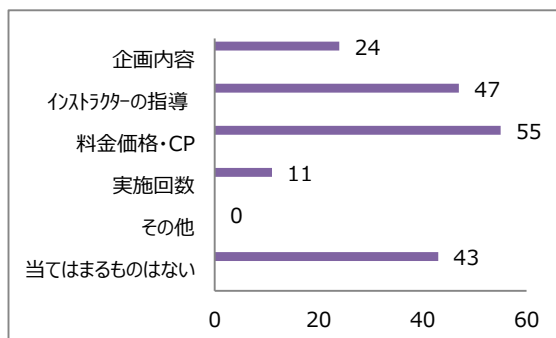
| 江戸川橋体育館                                   |       |                             |          |    |     |
|-------------------------------------------|-------|-----------------------------|----------|----|-----|
| 満足度                                       | 対象    | 自由回答意見                      | 利用形態     | 性別 | 年齢  |
| 4                                         | 区教室事業 | スタッフ、指導者、施設利用の気軽さに優れ利用が楽しみ。 | 元気ニコニコ体操 | 女性 | 60代 |
| 4                                         | 区教室事業 | いつも親切に対応していただき心強いです。        | 元気ニコニコ体操 | 女性 | 60代 |
| 3                                         | 区教室事業 | 最近はスタッフが明るい雰囲気になったと思います。    | シニア健康体操  | 男性 | 70代 |
| 【施設からのコメント】                               |       |                             |          |    |     |
| いつもありがとうございます。                            |       |                             |          |    |     |
| これからもお客様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。 |       |                             |          |    |     |

| 江戸川橋体育館                 |     |                           |      |    |     |
|-------------------------|-----|---------------------------|------|----|-----|
| 満足度                     | 対象  | 自由回答意見                    | 利用形態 | 性別 | 年齢  |
| 1                       | 競技場 | 身分証を忘れたときに、高圧的で怖いスタッフがいた。 | 一般公開 | 女性 | 10代 |
| 【施設からのコメント・改善について】      |     |                           |      |    |     |
| ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 |     |                           |      |    |     |
| 接遇について今一度見直してまいります。     |     |                           |      |    |     |

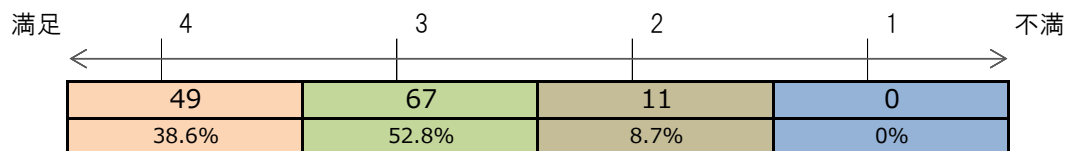
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

| 江戸川橋体育館     |    |       |
|-------------|----|-------|
| 企画内容        | 24 | 13.3% |
| インストラクターの指導 | 47 | 26.1% |
| 料金価格・CP     | 55 | 30.6% |
| 実施回数        | 11 | 6.1%  |
| その他         | 0  | 0%    |
| 当てはまるものはない  | 43 | 23.9% |

\*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



| 江戸川橋体育館                                                                                                                                |       |                         |          |    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|----------|----|-----|
| 満足度                                                                                                                                    | 対象    | 自由回答意見                  | 利用形態     | 性別 | 年齢  |
| 3                                                                                                                                      | 区教室事業 | プログラムを増やしてほしい。 同様意見： 2  | 元気ニコニコ体操 | 女性 | 60代 |
| 3                                                                                                                                      | 区教室事業 | シニア健康体操 年6回は少ない。        | シニア健康体操  | 男性 | 60代 |
| 4                                                                                                                                      | 区教室事業 | 元気ニコニコ体操のおかげで健康を保っています。 | 元気ニコニコ体操 | 女性 | 60代 |
| <b>【施設からのコメント・改善について】</b><br>いつもありがとうございます。<br>各種プログラムに関しまして、抽選制となってしまうこと、心苦しく思っております。<br>今後の運営について、より多くのお客様にご参加いただけるよう、担当課と協議してまいります。 |       |                         |          |    |     |

## 問6. 江戸川橋体育館におけるイベント等の実施についてお尋ねいたします

Q1. 今後、江戸川橋体育館にて実施してほしいイベントなどございますか。

«回答内容»

| 江戸川橋体育館                  |         | 利用形態   | 性別 | 年齢    |
|--------------------------|---------|--------|----|-------|
| 体調やアンチエイジング等をテーマにした短い講演会 |         | 成人スタジオ | 女性 | 60代   |
| ZUMBA・ラテン                | 同様意見： 1 | 成人スタジオ | 女性 | 50代   |
| 子ども向けのスポーツイベント           |         | フットサル  | 女性 | 40代   |
| 体力測定                     | 同様意見： 1 | 成人スタジオ | 女性 | 80歳以上 |
| バレーボール大会                 |         | 団体     | 女性 | 40代   |

## 問7. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

| 江戸川橋体育館                                                                               | 利用形態   | 性別 | 年齢  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| 人気のある教室が多く、自分の健康作りに非常に役立って助かります。                                                      | 団体     | 男性 | 30代 |
| 穏やかな時間が過ごせる太極拳のようなクラスがあったら良いなと思っております。                                                | 成人スタジオ | 女性 | 70代 |
| シャワー室の床が滑りやすく、何度か転倒しそうになったことがあります。                                                    | 団体     | 男性 | 50代 |
| 更衣室の空調の入れ忘れが数回ありました。夏場は堪えます。                                                          | 団体     | 女性 | 60代 |
| いつもありがとうございます。                                                                        | 団体     | 女性 | 20代 |
| <b>【施設からのコメント・改善について】</b><br>日頃よりご利用いただきありがとうございます。<br>お客様からのご意見は、今後の運営の参考にさせていただきます。 |        |    |     |