

令和7年度 前期 文京区スポーツ施設

利用者アンケートに基づく集計と改善

アンケート実施期間 令和7年9月9日(火)～令和7年9月30日(火) …22日間

屋内施設対象	総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館
屋外施設対象	小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

【前期アンケートの改善点】

紙のアンケート配布に加え、QRコードを記載したポスターの掲示等により、Webでの回答率が増加し、より幅広い属性の方にご回答いただけました。

しかしながら回答数が前回と比較し82%と減少してしまったため、次回以降、より多くのお客様にご協力いただけるよう、配布方法や周知方法について検討してまいります。

【屋内施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. _____

於:総合体育馆

← WEB回答ははこちらから

施設運営の課題に付いてはございませんか?アンケートのご協力をお願いいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限りWEBでの回答にて
ご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

問1. 性別をお選びください

男性 女性 その他 回答しない

問2. 年齢をお選びください

9歳以下 10~19歳 20~29歳 30~39歳 40~49歳
 50~59歳 60~64歳 65~69歳 70~79歳 80歳以上

問3. 利用区分についてお選びください

団体利用 - 文京区在住 文京区在勤 文京区在学 23区内在住 その他
 一般公募 - 文京区在住 文京区在勤 文京区在学
 個人利用 - 文京区在住 文京区在勤 文京区在学

問4. 主な利用形態をお選びください

団体利用 - フル 半日 武道場(座) 武道場(量)
 会員専用 全目的室 アーチェリー弓道場
 一般公募 ピラティスホール バドミントン 柔球 柔道 洋弓
 個人利用 ローリングホールーム フル・個人開放 その他個人利用
 自主事業教室 会員専用教室 ソフトテニススクール 空手教室
 子供スイミングスクール YOUTHアドリトニアカデミー 成人タオバクプログラム
 大人スポーツプログラム

問5. 問4でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

Q1. 利用する施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。※複数選択可

教導の充実 施設の清潔さ アクセスのしやすさ 料金面積、コストパフォーマンス
 安全管理 開館時間の長さ 開館日数の多さ その他()
 当てはまるものはない

Q2. 利用する施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。

← 4 3 2 1 →
満足 不満

お気づきのことございましたら、評議コメントのご記入をお願いいたします。

回答済み

回答済み

～ご協力ありがとうございました～

文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

質問には
施設の
運営規範
規則等
を記載
しています

【屋外施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

WEB回答はこちらから

施設運営の参考にさせていただきやすく、アンケートのご協力をお願いいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限りWEBでの回答に
ご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

問1. 性別をお選びください

男性 女性 その他 回答しない

問2. 年齢をお選びください

19歳以下 10～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳
 50～59歳 60～64歳 65～69歳 70～79歳 80歳以上

問3. 主な利用場所をお選びください

小石川運動場 グラウンド 小石川運動場 スポーツひろば 小石川運動場 会議室
 大森公園運動場 後楽公園少年野球場

問4. 3でお答えになられた利用場所についてお尋ねいたします

Q1. 利用の施設(場所)について表れていると思うものをお選びください。※複数選択可

施設の充実度 施設の清潔さ アクセスのやすさ 料金面価格、コストパフォーマンス
 安全管理 開場時間の長さ 開場日数の多さ その他()
 当てはまるものはない

Q2. 利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。

満足 不満

お気づきのことがございましたら、評議コメントのご記入をお願いいたします。

裏面につく

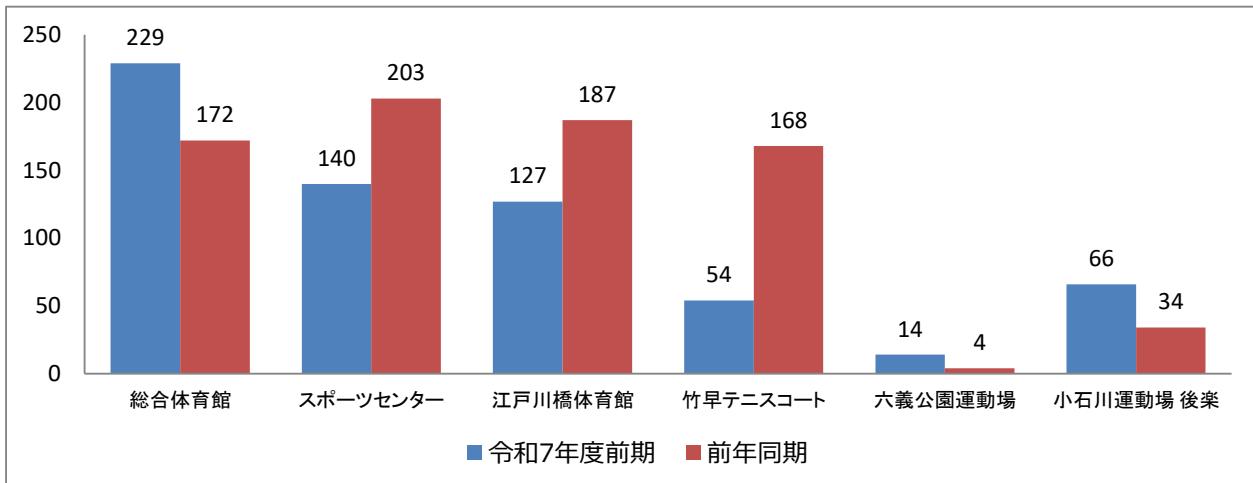
QRコード

ご協力ありがとうございました～

文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

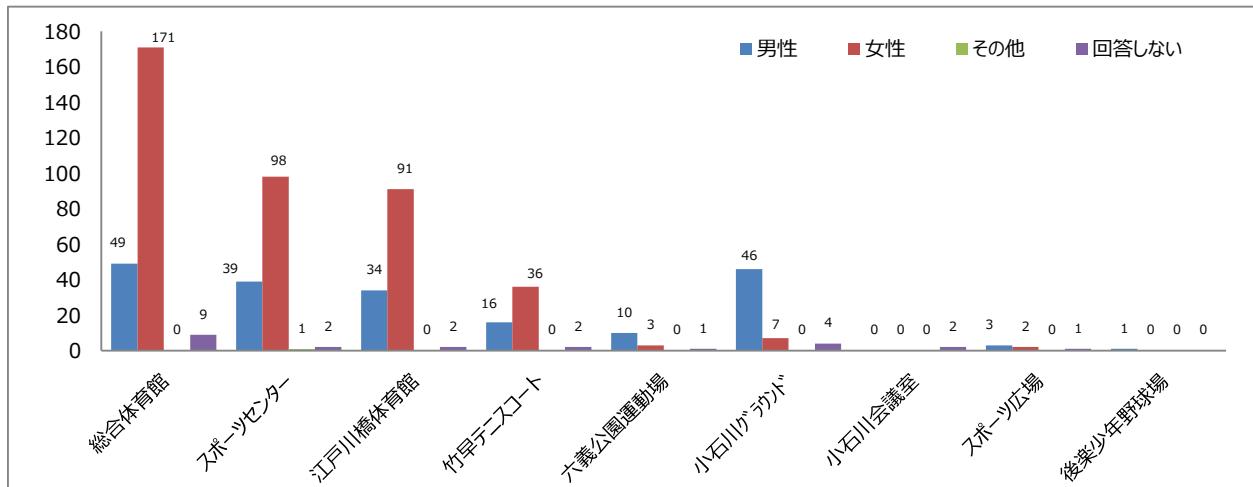
【令和7年度 前期アンケート回収件数】

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場				合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば	後楽	
回収件数	229	140	127	54	14	57	2	6	1	630
うちWEB回答数	202	65	81	9	13	51				421
前年同期回収件数	172	203	187	168	4	28	0	6	0	768
前年同期回収比率	133%	69%	68%	32%	350%	194%				82%



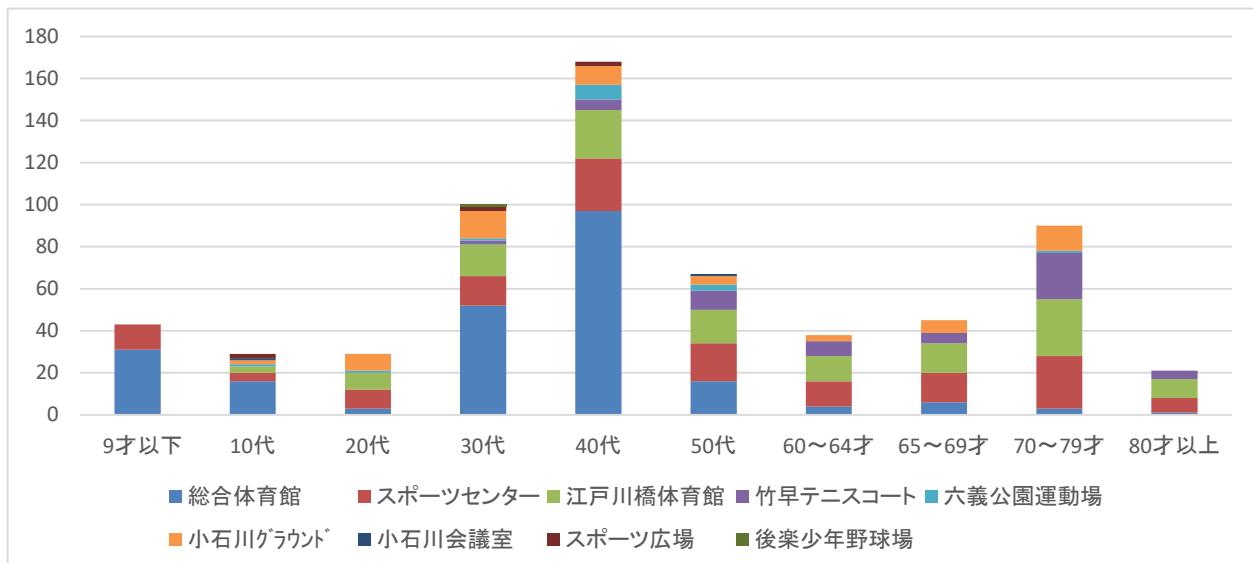
問1. ご回答者様の性別をお選びください

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場			後楽	合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば		
男性	49	39	34	16	10	46	0	3	1	198
	21.4%	27.9%	26.8%	29.6%	71.4%	81%	0%	50%	0%	31.4%
女性	171	98	91	36	3	7	0	2	0	408
	74.7%	70.0%	71.7%	66.7%	21.4%	12.3%	0.0%	33%	0%	64.8%
その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.2%
回答しない	9	2	2	2	1	4	2	1	0	23
	3.9%	1.4%	2%	3.7%	7%	7%	100%	17%	0%	3.7%



問2. ご回答者様の年齢をお選びください

	総合体育館		スポーツセンター		江戸川橋 体育館		竹早 テニスコート		六義公園 運動場		小石川運動場	後楽公園 少年野球場		合計				
											グラウンド				会議室	スポーツ広場		
9才以下	31	14%	12	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7%	
10代	16	7%	4	3%	3	2%	0	0%	1	7%	2	4%	1	0%	2	33%	0	0%
20代	3	1%	9	6%	8	6%	0	0%	1	7%	8	14%	0	0%	0	0%	0	0%
30代	52	23%	14	10%	15	12%	2	4%	1	7%	13	23%	0	0%	2	33%	1	0%
40代	97	42%	25	18%	23	18%	5	9%	7	50%	9	16%	0	0%	2	0%	0	0%
50代	16	7%	18	13%	16	13%	9	17%	3	21%	4	7%	1	0%	0	0%	0	0%
60~64才	4	2%	12	9%	12	9%	7	13%	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%
65~69才	6	3%	14	10%	14	11%	5	9%	0	0%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%
70~79才	3	1%	25	18%	27	21%	22	41%	1	7%	12	21%	0	0%	0	0%	0	0%
80才以上	1	0%	7	5%	9	7%	4	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

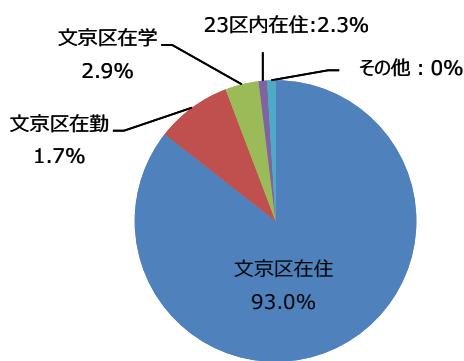


総合体育館 アンケート集計

問3. 利用区分についてお選びください

総合体育館			
全体 (団体・公開・個人)	文京区在住	89	85.6%
	文京区在勤	9	8.7%
	文京区在学	4	3.8%
	23区内在住	1	1.0%
	その他	1	1%

団体利用	文京区在住	24	85.7%
	文京区在勤	3	10.7%
	文京区在学	1	4%
	23区内在住	0	0.0%
	その他	0	0%



一般公開	文京区在住	2	50.0%
	文京区在勤	2	50%
	文京区在学	0	0%

個人利用	文京区在住	63	87.5%
	文京区在勤	5	6.9%
	文京区在学	4	5.6%

問4. 主な利用形態をお選びください

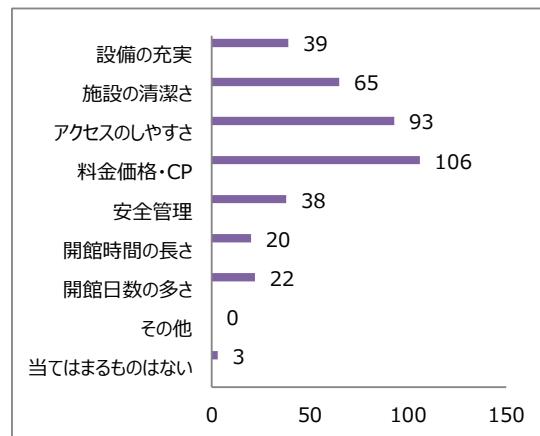
利用形態	使用場所および教室	回答数	
団体利用	プール	20	66.7%
	競技場	5	16.7%
	武道場（床）	3	10.0%
	武道場（置）	1	3.3%
	卓球場	0	0%
	多目的室	1	3.3%
一般公開	アーチェリー・弓道場	0	0%
	[小計]	30	
	ビーチボール	2	40%
	バドミントン	1	20.0%
	卓球	1	0%
	剣道	0	0%
個人利用	柔道	1	20%
	洋弓	0	0%
	[小計]	5	
スクール受講	トレーニングルーム	18	22.5%
	プール	53	66.3%
	その他	9	11.3%
スクール受講	[小計]	80	
	子どもスイミングスクール	103	72.5%
	池田体操教室	23	16.2%
	えいごdeバスケ	7	4.9%
	空手教室	3	2.1%
	YONEXバドミントンアカデミー	1	0.7%
	成人プールプログラム	1	0.7%
スクール受講	成人スタジオプログラム	4	2.8%
	[小計]	142	

問5. 問4-でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

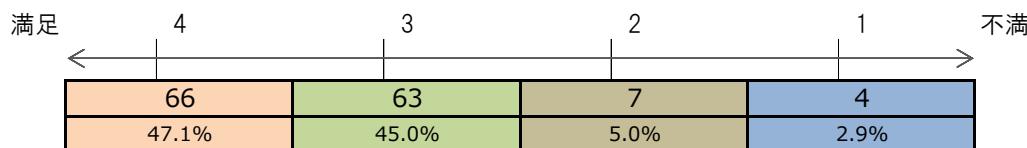
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

総合体育館		
設備の充実	39	10.1%
施設の清潔さ	65	16.8%
アクセスのしやすさ	93	24.1%
料金価格・CP	106	27.5%
安全管理	38	9.8%
開館時間の長さ	20	5.2%
開館日数の多さ	22	5.7%
その他	0	0%
当てはまるものはない	3	1%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



総合体育館							
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢		
4	自主事業	①振替を、月1回ではなく複数回可能にしてほしい。	子どもスイミング	女性	30代		
3	自主事業	②ロッカーの錆が気になります。	同様意見 :	5	子どもスイミング	女性	40代

【施設からのコメント】

- ①安全及び人数管理の観点から月1回に設定しております。ご理解ください。
- ②ご不便をおかけしまして申し訳ありません。来年度の更新に向けて区担当課と協議しております。

満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢		
1	卓球場	①卓球場が狭い、台が少ない	同様意見 :	1	子どもスイミング	女性	30代
3	自主事業	②プールの出入り口にあるマットを定期的に交換してほしい。	子どもスイミング	男性	30代		
4	柔道場	③電子マネーで利用料を支払いたい。	一般公開	男性	40代		
3	自主事業	④2階体育館横のトイレのスリッパを増やしてほしい。母子で入ることが多いため。	池田体操教室	女性	40代		

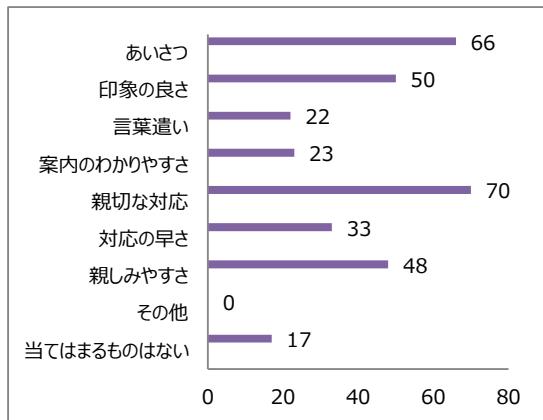
【施設からのコメント・改善について】

- ①卓球場スペースに限りがあるため、増台は難しい状況です。
- ②現在、営業前に交換しておりますが、営業中でも適宜交換できるよう対応いたします。
- ③区担当課に対応を確認し、導入に向けた協議を行っていきます。
- ④ご不便をおかけしまして申し訳ありません。子供用のスリッパを設置いたします。

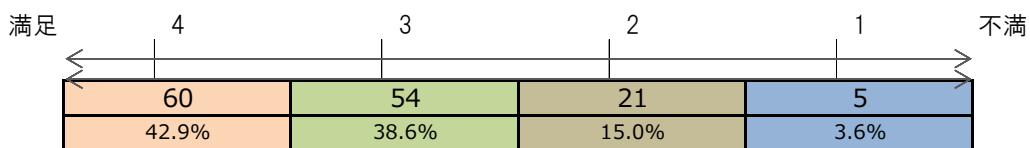
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

総合体育館		
あいさつ	66	20.1%
印象の良さ	50	15.2%
言葉遣い	22	6.7%
案内のわかりやすさ	23	7.0%
親切な対応	70	21.3%
対応の早さ	33	10.0%
親しみやすさ	48	14.6%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	17	5.2%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



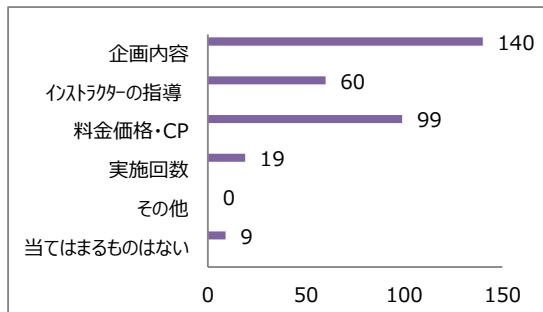
総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	いつもわかりやすく丁寧に案内していただいています。	子どもスイミング	女性	30代
4	自主事業	感謝しています。	子どもスイミング	女性	40代
【施設からのコメント】					
今後ともより良い施設運営に努めて参ります。					

総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	自主事業	ルールを無視している人への対応が甘い。	成人スタジオ	女性	50代
2	自主事業	受付の方の対応があまり良いと思えないことが度々あります。	子どもスイミング	女性	40代
1	自主事業	私語が多い	子どもスイミング	女性	40代
3	自主事業	事務手続きにかかる時間(待ち時間を含む)がもう少し短いと助かります	子どもスイミング	男性	10代
【施設からのコメント・改善について】					
ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフに対して接遇研修や、業務習熟度のチェックを定期的に実施し、改善に努めて参ります。					

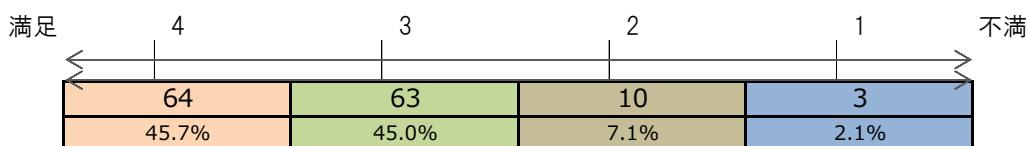
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。※複数回答可

総合体育館		
企画内容	140	42.8%
インストラクターの指導	60	18.3%
料金価格・CP	99	30.3%
実施回数	19	5.8%
その他	0	0%
当てはまるものはない	9	2.8%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①またダンス系のチャレンジ企画を実施していただけると嬉しいです。	子どもスイミング	女性	40代
2	自主事業	②夜のスタジオプログラムを長めにしてほしい。	成人スタジオ	女性	50代
3	自主事業	③ヨガのクラス数や定員が増えると参加しやすくなりありがとうございます。	成人スタジオ	女性	50代

【施設からのコメント・改善について】

- ① チャレンジ企画とは別に開催を検討いたします。
- ② インストラクターと協議を実施し、対応を検討いたします。
- ③ ヨガに限らず人気のクラスについて、安全を考慮した上で増枠を検討いたします。

問6. 総合体育館における商品、スポーツ用品についてお尋ねいたします

Q1. 今後、総合体育館に置いてほしい商品やスポーツ用品はございますか。

総合体育館			利用形態	性別	年齢
自主事業	バドミントンセット、ドッヂビーのレンタル		えいごdeバスケ	女性	30代
自主事業	スイミング級のワッペンをマジックテープで貼り付けるタイプにしていただきたい。		子どもスイミング	女性	40代

【施設からのコメント・改善について】

貴重なご意見ありがとうございます。対応可能か検討いたします。

問7. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

総合体育館			利用形態	性別	年齢
自主事業	①休会届がアプリで申請できるととても助かります		池田体操	女性	40代
自主事業	②プールの水温が高くて練習には危険。		子どもスイミング	女性	40代
卓球場	③受付の人数が少なく、すぐに対応してもらえないことが多い。		個人	女性	50代
自主事業	④地場産コーナーがもっと知れ渡って、商品も増えると楽しめます。		子どもスイミング	女性	40代

【施設からのコメント・改善について】

- ①会員管理アプリで申請が可能か検討いたします。
- ②ご不便をおかけしまして申し訳ありません。適宜、水を補給し対応しておりますが追いつかないのが現状です。
今後も対応を検討してまいります。
- ③ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。受付スタッフの適正配置に努めて参ります。
- ④設置スペース等を鑑み、拡充できないか検討いたします。