

アンケート実施期間 令和 7年 9月 9日（火）～ 令和 7年9月 30日（火） …22日間

屋内施設対象 総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館
屋外施設対象 小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

【前期アンケートの改善点】

紙のアンケート配布に加え、QRコードを記載したポスターの掲示等により、Webでの回答率が増加し、より幅広い属性の方にご回答いただきました。

しかしながら回答数が前回と比較し82%と減少してしまったため、次回以降、より多くのお客様にご協力いただけるよう、配布方法や周知方法について検討してまいります。

【屋内施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. _____ 於: 総合体育館

← WEB回答はこちらから

施設運営の参考させていただきたく、アンケートのご協力をお願いいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限り「WEB」での回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

問1. 性別をお選びください
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

問2. 年齢をお選びください
☐ 9歳以下 ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳
☐ 50～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～79歳 ☐ 80歳以上

問3. 利用区分についてお選びください
☐ 団体利用 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学 ☐ 23区内在住 ☐ その他
☐ 一般公開 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学
☐ 個人利用 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学

問4. 主な利用形態をお選びください
☐ 団体利用 ☐ プール ☐ 競技場 ☐ 武道場(市) ☐ 武道場(県)
☐ 一般公開 ☐ 卓球場 ☐ 多目的室 ☐ アリーナ(市) ☐ アリーナ(県)
☐ 個人利用 ☐ ビーチボール ☐ トレーニングルーム ☐ 卓球 ☐ 剣道 ☐ 柔道 ☐ 洋弓
☐ 自主事業教室 ☐ 池田体操教室 ☐ スイングバスケ ☐ その他個人利用
☐ 子供スイミングスクール ☐ YOREX(ヤマシロアカデミー) ☐ 空手教室
☐ 成人プールプログラム ☐ 成人スタジオプログラム

問5. 問4で答ええられた利用場所等についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について褒れていると思うものをお選びください。 ※複数選択可
☐ 設備の充実 ☐ 施設の清潔さ ☐ アクセスのしやすさ ☐ 料金価格、コストパフォーマンス
☐ 安全管理 ☐ 開場時間の長さ ☐ 開場日数の多さ ☐ その他()
☐ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。
← 4 満足 3 2 1 不満
お気づきの点がございましたら、評価コメントのご記入をお願いします。

裏面にツマミ

※裏面には、施設の利用時間、料金、予約方法、お問い合わせ先、などがあります。

～ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

【屋外施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. _____ 於: 屋外運動場

← WEB回答はこちらから

施設運営の参考させていただきたく、アンケートのご協力をお願いいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限り「WEB」での回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

問1. 性別をお選びください
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

問2. 年齢をお選びください
☐ 9歳以下 ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳
☐ 50～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～79歳 ☐ 80歳以上

問3. 主な利用場所をお選びください
☐ 小石川運動場 グラウンド ☐ 小石川運動場 スポーツひろば ☐ 小石川運動場 会議室
☐ 六義公園運動場 ☐ 後楽公園少年野球場

問4. 問3で答ええられた利用場所についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について褒れていると思うものをお選びください。 ※複数選択可
☐ 設備の充実 ☐ 施設の清潔さ ☐ アクセスのしやすさ ☐ 料金価格、コストパフォーマンス
☐ 安全管理 ☐ 開場時間の長さ ☐ 開場日数の多さ ☐ その他()
☐ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。
← 4 満足 3 2 1 不満
お気づきの点がございましたら、評価コメントのご記入をお願いします。

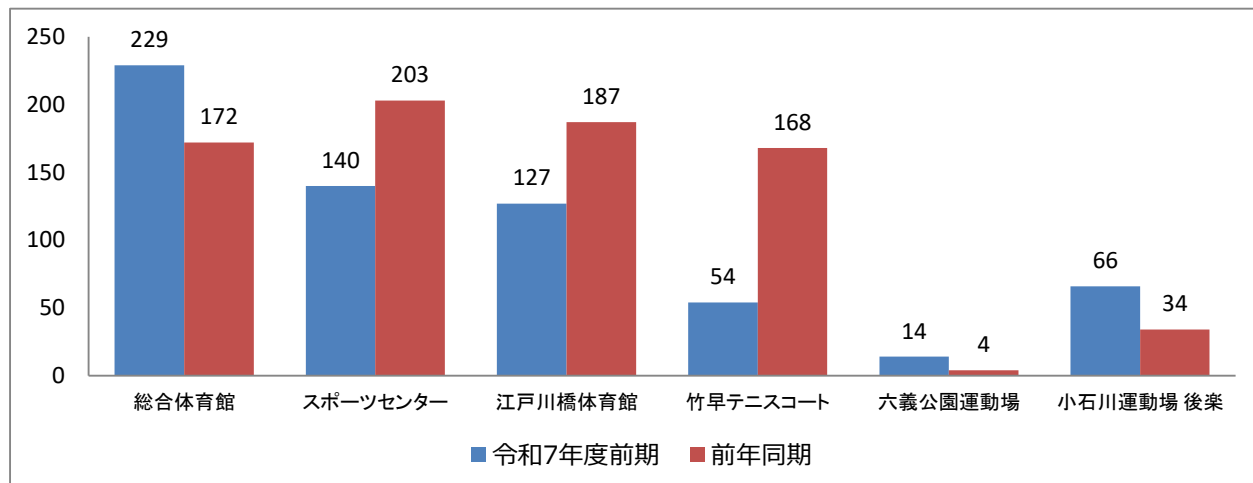
裏面にツマミ

※裏面には、施設の利用時間、料金、予約方法、お問い合わせ先、などがあります。

～ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

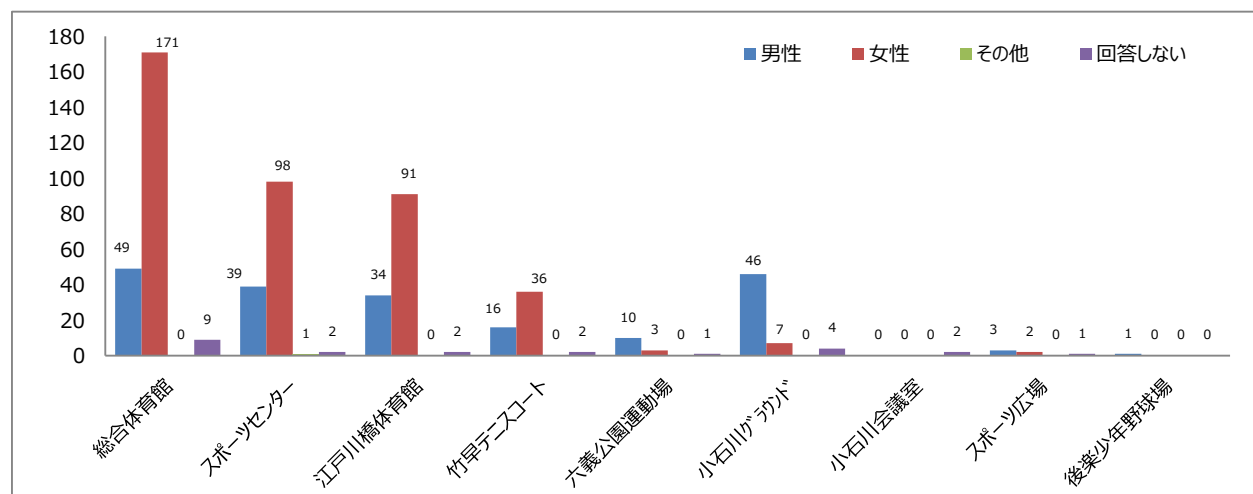
【令和 7年度 前期アンケート回収件数】

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場				合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば	後楽	
回収件数	229	140	127	54	14	57	2	6	1	630
						66				
うちWEB回答数	202	65	81	9	13	51				421
前年同期回収件数	172	203	187	168	4	28	0	6	0	768
						34				
前年同期回収比率	133%	69%	68%	32%	350%	194%				82%



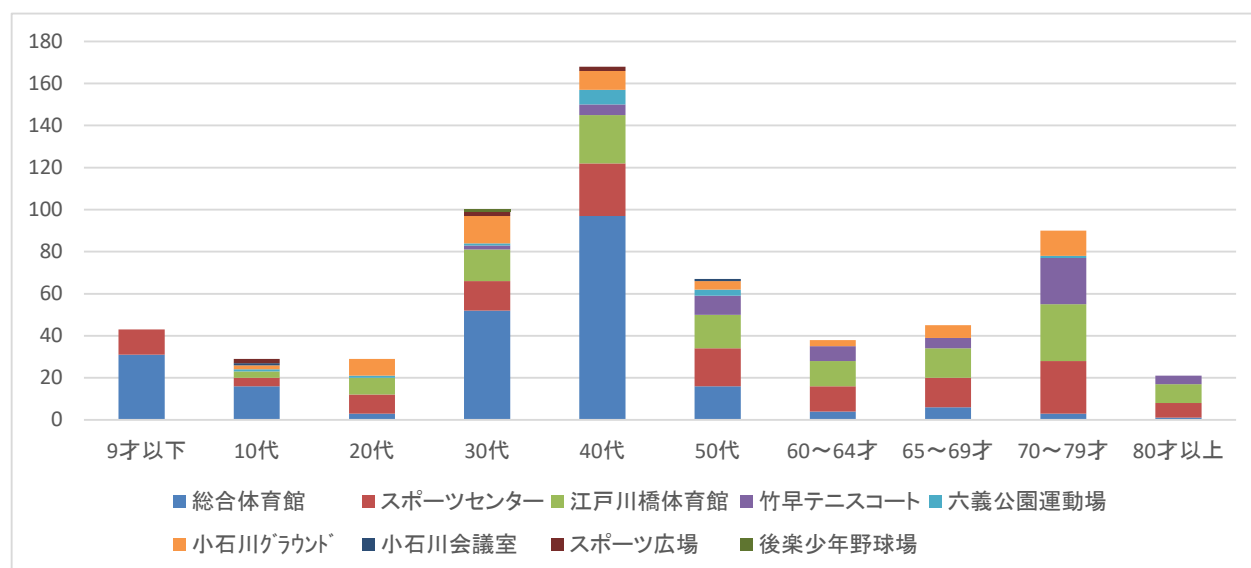
問1. ご回答者様の性別をお選びください

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場			後楽	合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば		
男性	49	39	34	16	10	46	0	3	1	198
	21.4%	27.9%	26.8%	29.6%	71.4%	81%	0%	50%	0%	31.4%
女性	171	98	91	36	3	7	0	2	0	408
	74.7%	70.0%	71.7%	66.7%	21.4%	12.3%	0.0%	33%	0%	64.8%
その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.2%
回答しない	9	2	2	2	1	4	2	1	0	23
	3.9%	1.4%	2%	3.7%	7%	7%	100%	17%	0%	3.7%



問2. ご回答者の年齢をお選びください

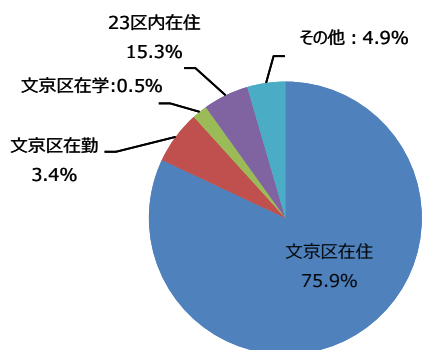
	総合体育館		スポーツセンター		江戸川橋体育館		竹早テニスコート		六義公園運動場		小石川運動場						後楽公園少年野球場		合計
											グラウンド	会議室	スポーツひろば						
9才以下	31	14%	12	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7%
10代	16	7%	4	3%	3	2%	0	0%	1	7%	2	4%	1	0%	2	33%	0	0%	5%
20代	3	1%	9	6%	8	6%	0	0%	1	7%	8	14%	0	0%	0	0%	0	0%	5%
30代	52	23%	14	10%	15	12%	2	4%	1	7%	13	23%	0	0%	2	33%	1	0%	16%
40代	97	42%	25	18%	23	18%	5	9%	7	50%	9	16%	0	0%	2	0%	0	0%	27%
50代	16	7%	18	13%	16	13%	9	17%	3	21%	4	7%	1	0%	0	0%	0	0%	11%
60～64才	4	2%	12	9%	12	9%	7	13%	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	6%
65～69才	6	3%	14	10%	14	11%	5	9%	0	0%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%	7%
70～79才	3	1%	25	18%	27	21%	22	41%	1	7%	12	21%	0	0%	0	0%	0	0%	14%
80才以上	1	0%	7	5%	9	7%	4	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3%



スポーツセンター アンケート集計

問3. 利用区分についてお選びください

スポーツセンター			
全体 (団体・公開・個人)	文京区在住	91	82.0%
	文京区在勤	7	6.3%
	文京区在学	2	1.8%
	23区内在住	6	5.4%
	その他	5	4.5%



団体利用	文京区在住	40	72.7%
	文京区在勤	3	5.5%
	文京区在学	1	1.8%
	23区内在住	6	11%
	その他	5	9.1%

一般公開	文京区在住	1	100.0%
	文京区在勤	0	0%
	文京区在学	0	0%

個人利用	文京区在住	50	90.9%
	文京区在勤	4	7%
	文京区在学	1	2%

問4. 主な利用形態をお選びください

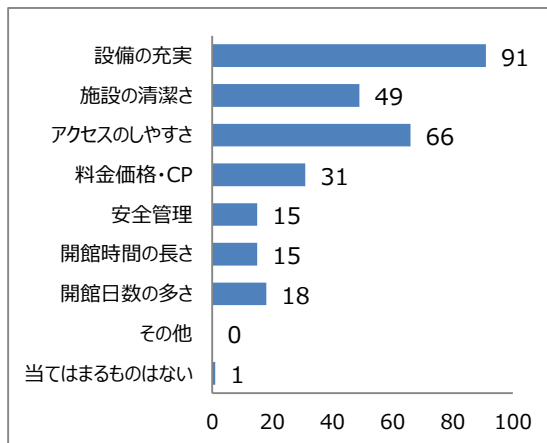
利用形態	使用場所および教室	回答数	
団体利用	プール	7	10.6%
	競技場	17	25.8%
	剣道場	9	14%
	柔道場	4	6.1%
	弓道場	3	5%
	卓球場	16	24.2%
	会議室	0	0%
	多目的室	6	9%
	スポーツ多目的室	4	6.1%
38%	[小計]	66	
一般公開	ビーチボール	0	0%
	バレーボール	0	0%
	卓球	0	0.0%
	剣道	0	0%
	バドミントン	1	100%
	バスケットボール	0	0%
	弓道場	0	0%
	柔道	0	0%
1%	[小計]	1	
個人利用	トレーニングルーム	32	50.0%
	プール	26	41%
	その他	6	9.4%
37%	[小計]	64	
スクール受講	子どもスイミングスクール	14	33.3%
	池田体操教室	2	5%
	チアダンス教室	0	0%
	サッカーひろば	0	0%
	成人プールプログラム	5	12%
	成人スタジオプログラム	21	50.0%
24%	[小計]	42	

問5. 問4-でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

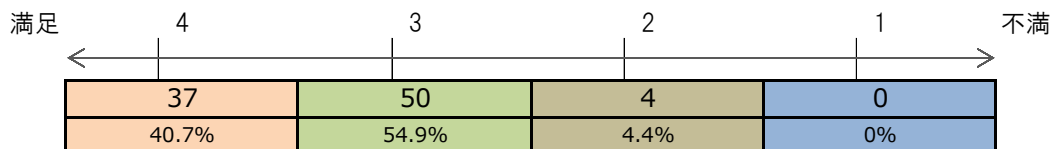
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

スポーツセンター		
設備の充実	91	31.8%
施設の清潔さ	49	17.1%
アクセスのしやすさ	66	23.1%
料金価格・CP	31	10.8%
安全管理	15	5.2%
開館時間の長さ	15	5.2%
開館日数の多さ	18	6.3%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	0.3%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



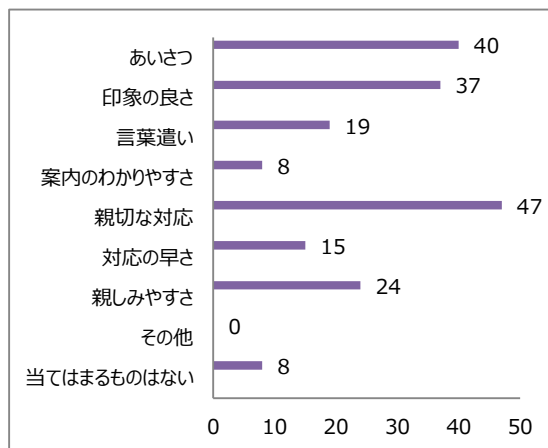
スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	自主事業	綺麗で良い。	池田体操教室	女性	30代
4	弓道場	弓道場の日除けが昨年破れたまま放置されているので、直していただきたい。	団体	女性	70代
3	卓球場	卓球台の数を増やしてほしい。	団体	女性	60代
【施設からのコメント】					
・弓道場につきまして、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。今しばらくお待ちください。					
・卓球台の台数につきましては検討課題とさせていただきます。					

スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	プール	プール、トイレのサンダルが汚いです。	団体	男性	40代
4	自主事業	ヨガで定員オーバーで抽選はやめてほしい。場所の変更等検討してほしい。	成人スタジオ	男性	70代
3	自主事業	かなりの数のロッカーの鍵が開閉しにくいので直してほしい	子どもスイミング	女性	40代
【施設からのコメント・改善について】					
① ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。交換いたします。					
② 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。検討課題とさせていただきます。					
③ ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。ロッカー点検を実施いたします。					

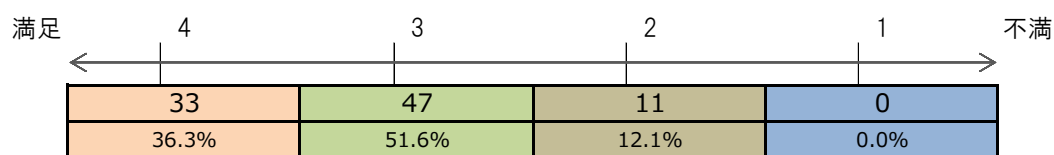
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

スポーツセンター		
あいさつ	40	20.2%
印象の良さ	37	18.7%
言葉遣い	19	9.6%
案内のわかりやすさ	8	4.0%
親切な対応	47	23.7%
対応の早さ	15	7.6%
親しみやすさ	24	12.1%
その他	0	0%
当てはまるものはない	8	4.0%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



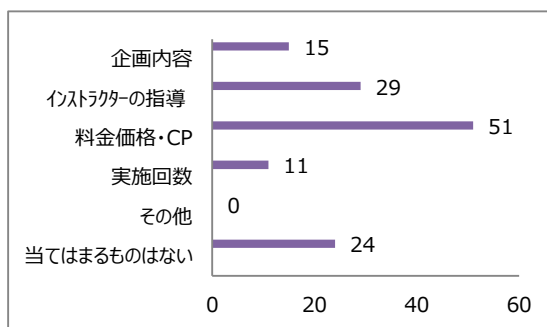
スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	自主事業	諸々の手続きに詳しい方とそうでない方がいるので統一してほしい	子どもスイミング	女性	50代
4	自主事業	いつもありがとうございます。	成人スタジオ	女性	50代
【施設からのコメント】					
統一した案内ができるよう研修を実施してまいります。					

スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	剣道場	貸し出し用のスピーカーが、充電不足で使えないことがよくある。もっと気を配ってほしい。	団体	女性	60代
3	自主事業	一部のスタッフがとても対応が悪く気分が悪くなりました	子どもスイミング	女性	10代
【施設からのコメント・改善について】					
快適に施設利用いただけるよう配慮ある運営を目指してまいります。					

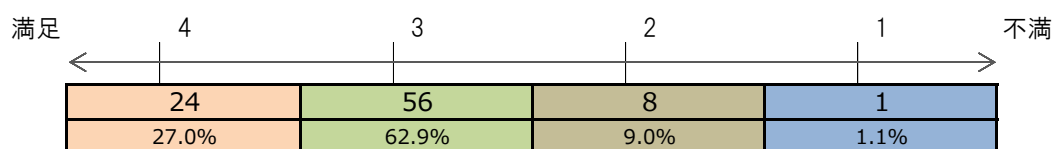
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

スポーツセンター		
企画内容	15	11.5%
インストラクターの指導	29	22.3%
料金価格・CP	51	39.2%
実施回数	11	8.5%
その他	0	0%
当てはまるものはない	24	18.5%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	先生の視野の広さに毎度関心する	池田体操教室	女性	30代
3	自主事業	記録会の回数を増やしてほしい。種目数も増やしてほしい。	子どもスイミング	女性	50代
1	自主事業	抽選なく参加できると良い。 同様意見： 3	成人スタジオ	女性	60代
【施設からのコメント・改善について】 貴重なお意見をいただき、誠にありがとうございます。検討課題とさせていただきます。					

問6. スポーツセンターにおけるイベント等の実施についてお尋ねいたします

Q1. 今後、スポーツセンターにて実施してほしいイベントなどはございますか。

スポーツセンター		利用形態	性別	年齢
ハロウィンパーティー	同様意見： 2	子どもスイミング	男性	9歳以下
高齢者向け健康運動イベント		団体	男性	70代
子ども向けのバスケットボールスクール		団体	女性	40代
休暇中の短期集中コースの参加回数を増やしてほしい		子どもスイミング	女性	40代
リレーや競争タイプのイベント (プール)		子どもスイミング	女性	50代

問7. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

スポーツセンター		利用形態	性別	年齢
7月8月は教室がないから、短期水泳教室成人向けがあつたらいいです。		成人スタジオ	女性	50代
いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。		団体	男性	70代
清掃をちゃんとやってほしい。		成人スタジオ	女性	60代
ピラティスの定員が増えると嬉しいです。	同様意見： 1	成人スタジオ	女性	50代
子どもが鬼ごっこをしているのを注意してほしい	同様意見： 2	団体	女性	60代
プールのシャワー室のカーテンが汚い		成人スタジオ	女性	60代
【施設からのコメント・改善について】 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 いただきましたご意見を反映し、より良い施設作りに努めてまいります。 引き続き当スポーツセンターをよろしくお願い申し上げます。				