

アンケート実施期間 令和 8年 2月 9日 (月) ~ 令和 8年3月 2日 (月) …22日間

屋内施設対象 総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館
屋外施設対象 小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

【後期アンケートの改善点】

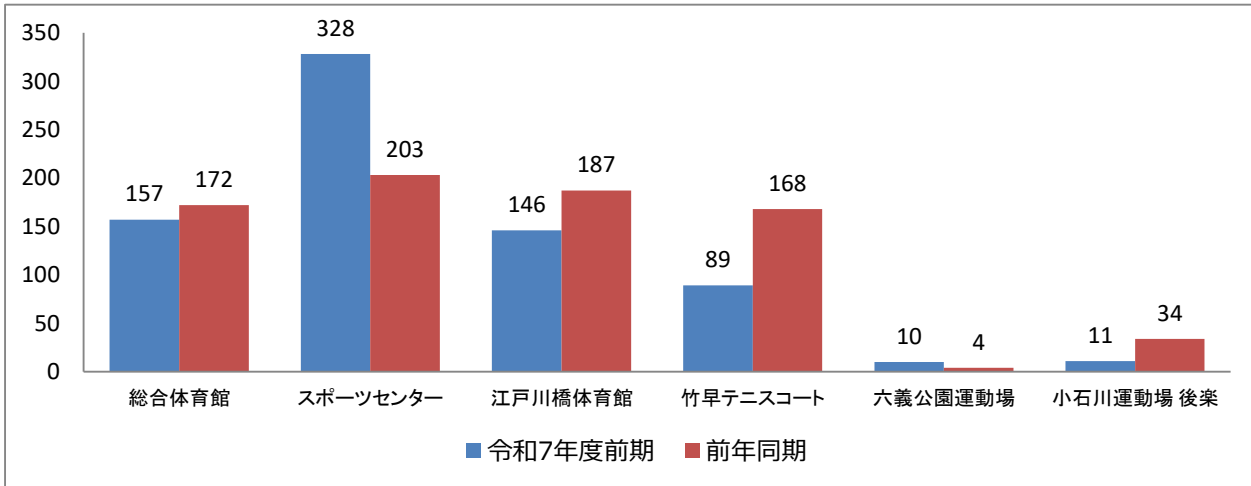
いずれの施設も、QRコードを読み取ったWeb回答が大半を占めています。
より周知を広めることにより、回答率の向上につながると考えております。
小石川運動場は工事による休場中のため、回答数が大幅に減少しました。

【屋内施設アンケート用紙】

【屋外施設アンケート用紙】

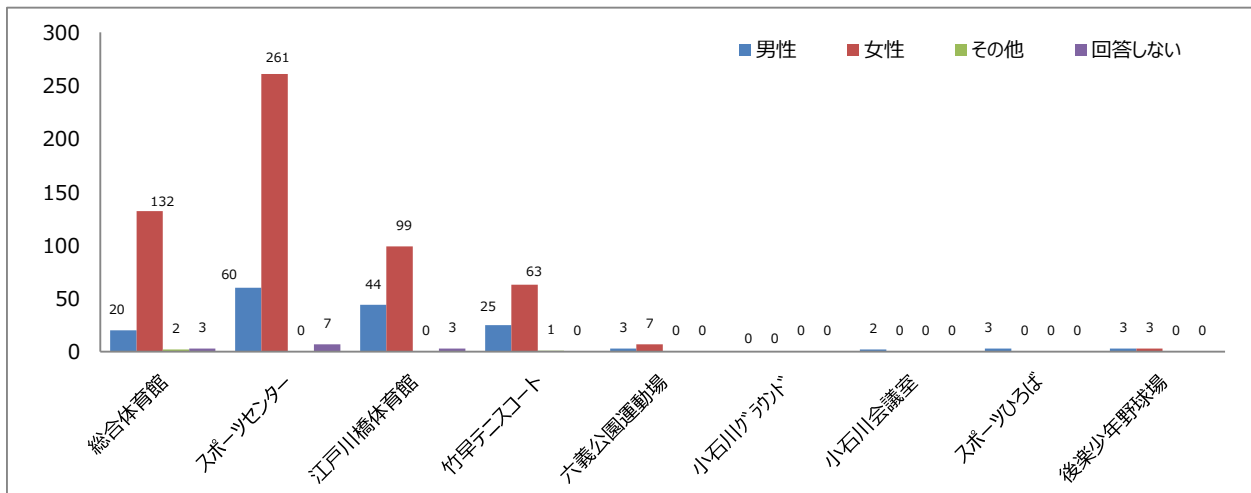
【令和7年度 後期アンケート回収件数】

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場				合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば	後楽	
回収件数	157	328	146	89	10	0	2	3	6	741
うちWEB回答数	136	178	123	15	10	11				467
前年同期回収件数	172	203	187	168	4	28	0	6	0	768
前年同期回収比率	91%	162%	78%	53%	250%	32%				96%



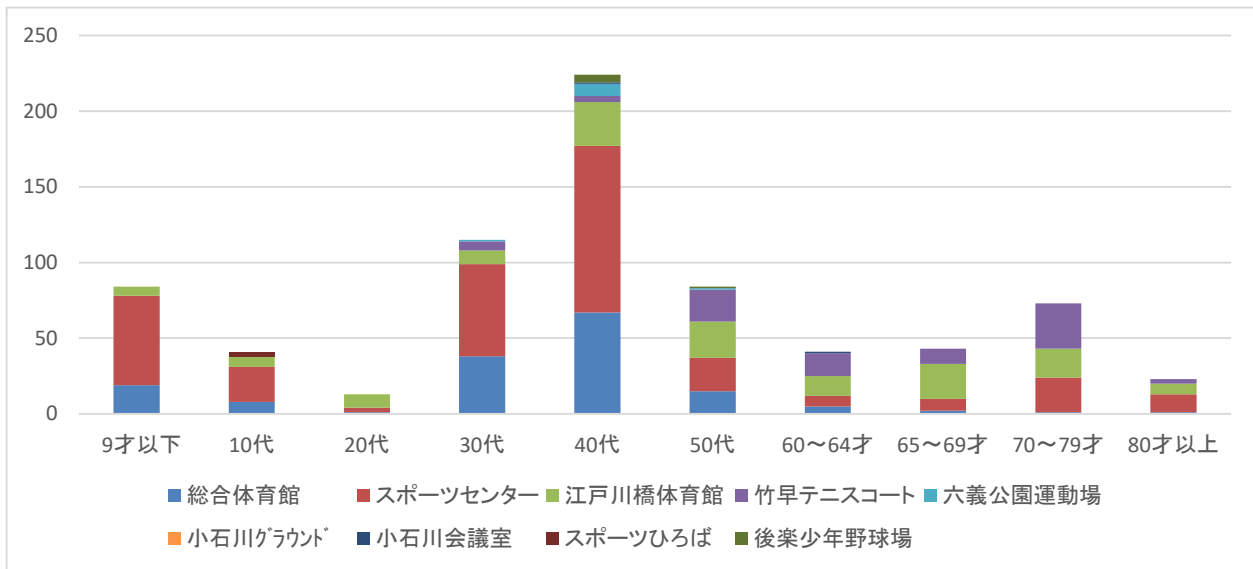
問1. ご回答者様の性別をお選びください

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場			後楽	合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば		
男性	20 12.7%	60 18.3%	44 30.1%	25 28.1%	3 30.0%	0 0%	2 100%	3 100%	3 50%	160 21.6%
女性	132 84.1%	261 79.6%	99 67.8%	63 70.8%	7 70.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0%	3 50%	565 76.2%
その他	2 1.3%	0 0%	0 0%	1 1.1%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 0.4%
回答しない	3 1.9%	7 2.1%	3 2.1%	0 0.0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	13 1.8%



問2. ご回答者様の年齢をお選びください

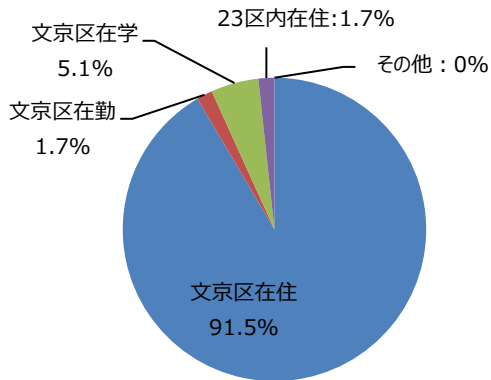
	総合体育館		スポーツセンター		江戸川橋体育館		竹早テニスコート		六義公園運動場		小石川運動場			後楽公園少年野球場		合計			
											グラウンド	会議室	スポーツひろば						
9才以下	19	12%	59	18%	6	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11%
10代	8	5%	23	7%	7	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	6%
20代	1	1%	3	1%	9	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2%
30代	38	24%	61	19%	9	6%	6	7%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16%
40代	67	43%	110	34%	29	20%	4	4%	8	80%	0	0%	1	50%	0	0%	5	83%	30%
50代	15	10%	22	7%	24	16%	21	24%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	11%
60~64才	5	3%	7	2%	13	9%	15	17%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	6%
65~69才	2	1%	8	2%	23	16%	10	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6%
70~79才	1	1%	23	7%	19	13%	30	34%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10%
80才以上	1	1%	12	4%	7	5%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3%



総合体育館 アンケート集計

問3. 利用区分についてお選びください

総合体育館			
全体 (団体・公開・個人)	文京区在住	54	91.5%
	文京区在勤	1	1.7%
	文京区在学	3	5.1%
	23区内在住	1	1.7%
	その他	0	0%



団体利用	文京区在住	14	87.5%
	文京区在勤	0	0.0%
	文京区在学	1	6.3%
	23区内在住	1	6.3%
	その他	0	0%

一般公開	文京区在住	1	100.0%
	文京区在勤	0	0%
	文京区在学	0	0%

個人利用	文京区在住	39	92.9%
	文京区在勤	1	2.4%
	文京区在学	2	4.8%

問4. 主な利用形態をお選びください

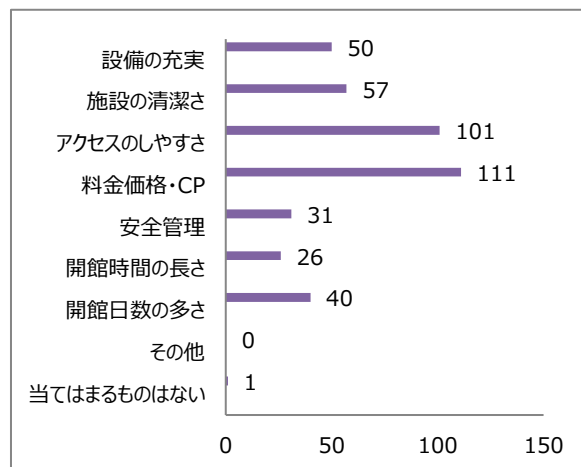
利用形態	使用場所および教室	回答数	
団体利用	プール	11	61.1%
	競技場	2	11.1%
	武道場 (床)	1	5.6%
	武道場 (畳)	3	16.7%
	卓球場	0	0.0%
	多目的室	1	5.6%
	アーチェリー・弓道場	0	0.0%
10.4%	[小計]	18	
一般公開	ビーチボール	0	0.0%
	バドミントン	0	0.0%
	卓球	1	100%
	剣道	0	0.0%
	柔道	0	0.0%
	洋弓	0	0.0%
0.6%	[小計]	1	
個人利用	トレーニングルーム	12	25.5%
	プール	25	53.2%
	その他	10	21.3%
27.2%	[小計]	47	
スクール受講	子どもスイミングスクール	85	79.4%
	池田体操教室	6	5.6%
	えいごdeバスケット	4	3.7%
	空手教室	2	1.9%
	YONEXバドミントンアカデミー	3	2.8%
	成人プールプログラム	2	1.9%
	成人スタジオプログラム	5	4.7%
61.8%	[小計]	107	

問5. 問4-でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

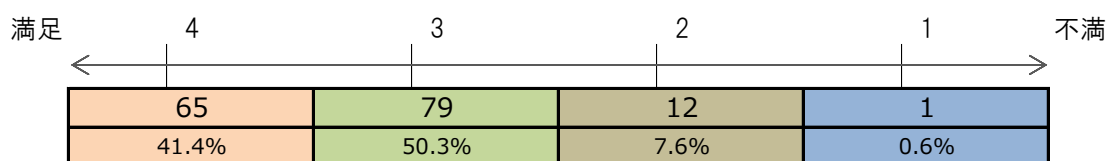
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

総合体育館		
設備の充実	50	12.0%
施設の清潔さ	57	13.7%
アクセスのしやすさ	101	24.2%
料金価格・CP	111	26.6%
安全管理	31	7.4%
開館時間の長さ	26	6.2%
開館日数の多さ	40	9.6%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	0%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①ロッカーの錆が気になります。 同様意見： 1	子どもスイミング	女性	40代
3	自主事業	②自転車置き場に屋根をつけてほしい。	子どもスイミング	女性	40代

【施設からのコメント】

① ご不便をおかけして申し訳ございません。2026年7月に入替を予定しております。

② 現状、屋根の設置は計画しておりません。どうかご理解の程、お願い申し上げます。

総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	自主事業	①更衣室を清潔に保てるよう工夫してほしい。	子どもスイミング	女性	40代
3	自主事業	②照明が暗いのはわざとでしょうか。もっと明るくしてほしいです。	成人スタジオ	女性	30代

【施設からのコメント・改善について】

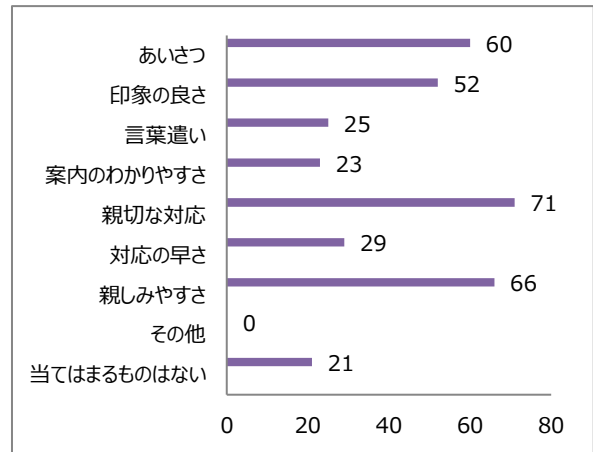
① 適宜、スタッフによる巡回、清掃を行っております。快適環境の提供に努めてまいりますので、お気づきの点などがございましたらスタッフまでお申し付け下さいませ。

② スタジオ照明に関しましては、より自然光に近い照度を選択しているため、照度は若干落としています。

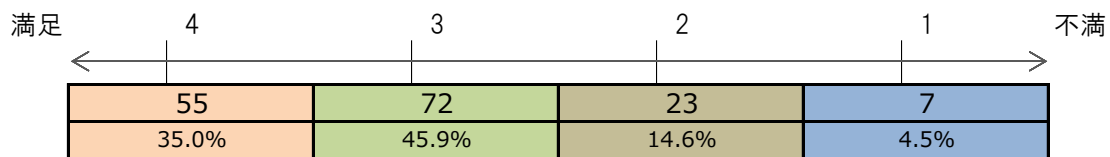
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

総合体育館		
あいさつ	60	17.3%
印象の良さ	52	15.0%
言葉遣い	25	7.2%
案内のわかりやすさ	23	6.6%
親切な対応	71	20.5%
対応の早さ	29	8.4%
親しみやすさ	66	19.0%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	21	6.1%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	いつも親切にしてくださりとても助かっています。	子どもスイミング	女性	30代
4	自主事業	一生懸命レッスンをしていることが伝わり好感がもてる。	子どもスイミング	女性	50代

【施設からのコメント】

- ありがとうございます。お子様の健全な発育、発達、成長の一助となれば幸いです。
- ありがとうございます。スタッフ一同、熱意を持って指導に取り組んでおりますので、とても励みになります。

総合体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	無回答	人と接する仕事にもかかわらず、皆、鉄仮面のような対応。	個人	その他	50代
2	卓球	スタッフにより対応が違う。	一般公開	無回答	40代

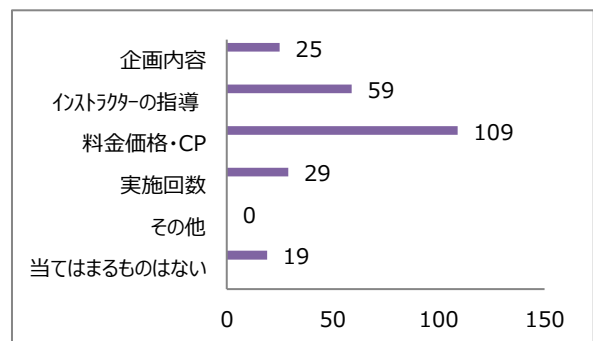
【施設からのコメント・改善について】

- 申し訳ございません。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフのホスピタリティ向上に努めてまいります。
- ご意見ありがとうございます。接客クオリティの向上や均一化に努めてまいります。

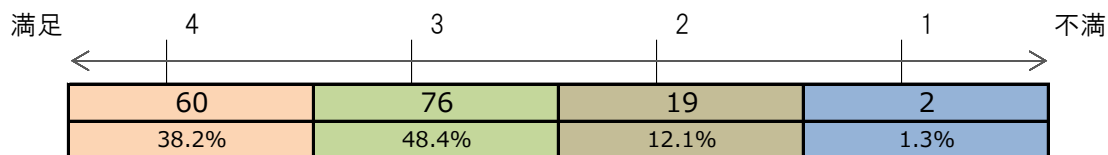
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

総合体育館		
企画内容	25	10.4%
インストラクターの指導	59	24.5%
料金価格・CP	109	45.2%
実施回数	29	12.0%
その他	0	0%
当てはまるものはない	19	7.9%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



総合体育館						
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢	
3	自主事業	①進級テストを定期的に行ってほしい。 同様意見：	2	子どもスイミング	女性	30代
3	自主事業	②ヨガのクラスの時、隣の足音で静かに瞑想できない。		成人スタジオ	女性	30代
		レッスンの組み合わせを考えてほしい。				
【施設からのコメント・改善について】						
① 随時進級制度を取り入れており、日頃の練習の中での技能向上にて、進級の判断をさせて頂いております。						
② ご意見ありがとうございます。次回スタジオスケジュール作成時の参考とさせていただきます。						

問6. 総合体育館における商品、スポーツ用品についてお尋ねいたします

Q1. 今後、総合体育館に置いてほしい商品やスポーツ用品はございますか。

総合体育館		利用形態	性別	年齢
自主事業	①プロテイン飲料	成人スタジオ	女性	30代
トレーニング	②ラケットやボールなど各種スポーツ用品	個人	男性	40代
【施設からのコメント・改善について】				
① ご意見ありがとうございます。導入可否について、様々な角度から検討を行ってまいります。				
② ご意見ありがとうございます。現状は水泳用品が中心ですが、他スポーツの用品についてもニーズを見極め、検討をいたします。				

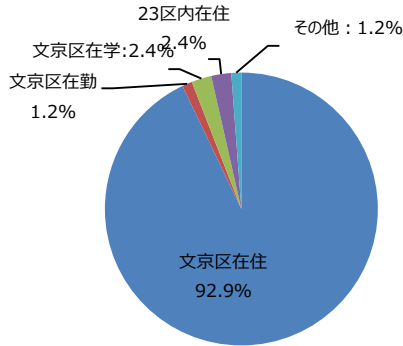
問7. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

総合体育館		利用形態	性別	年齢
自主事業	①見学スペースの椅子が増えると嬉しいです。	子どもスイミング	女性	30代
自主事業	②更衣室でスマホをいじる人がおり、盗撮?と思ってしまう。	子どもスイミング	女性	40代
トレーニング	③マシンを20分以上独占する人や、使用後に原状復帰しない人がいる。	個人	女性	30代
	指導するスタッフを配置してほしい。			
トレーニング	④券売機を地下1階にも設置してほしい。	個人	男性	60代
【施設からのコメント・改善について】				
① ご不便をおかけし申し訳ございません。スペース的な問題もあり、難しい部分もございますが、対策を検討させていただきます。				
② 皆様が気持ちよくご利用頂けるように、引き続き、掲示物やお声かけ等により、ルールの遵守をお願いしてまいります。				
③ 皆様が気持ちよくご利用頂けるように、引き続き、掲示物やお声かけ等により、ルールの遵守をお願いしてまいります。				
④ 現状、増設は計画しておりませんが、管理・運営面、利便性等、様々考慮の上、今後の検討課題とさせていただきます。				

スポーツセンター アンケート集計

問3. 利用区分についてお選びください

スポーツセンター			
全体 (団体・公開・個人)	文京区在住	157	92.9%
	文京区在勤	2	1.2%
	文京区在学	4	2.4%
	23区内在住	4	2.4%
	その他	2	1.2%



団体利用	文京区在住	59	86.8%
	文京区在勤	0	0.0%
	文京区在学	3	4.4%
	23区内在住	4	5.9%
	その他	2	2.9%

一般公開	文京区在住	3	100%
	文京区在勤	0	0%
	文京区在学	0	0%

個人利用	文京区在住	95	96.9%
	文京区在勤	2	2%
	文京区在学	1	1%

問4. 主な利用形態をお選びください

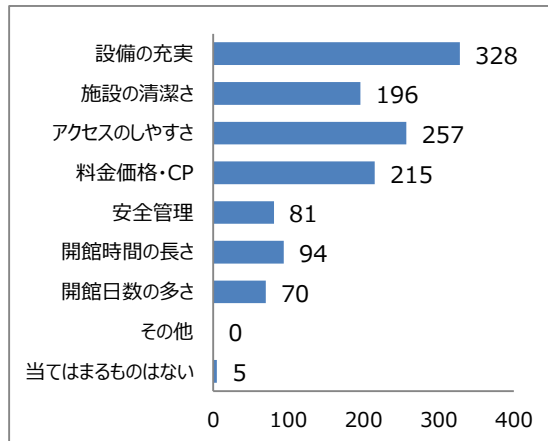
利用形態	使用場所および教室	回答数		
団体利用	プール	40	45.5%	
	競技場	14	15.9%	
	剣道場	3	3.4%	
	柔道場	14	15.9%	
	弓道場	0	0%	
	卓球場	1	1.1%	
	会議室	0	0%	
	多目的室	10	11.4%	
	スポーツ多目的室	6	6.8%	
	18.6%	[小計]	88	
	一般公開	ビーチボール	1	33.3%
バレーボール		0	0%	
卓球		1	33.3%	
剣道		0	0%	
バドミントン		1	33.3%	
バスケットボール		0	0%	
弓道場		0	0%	
柔道		0	0%	
0.6%	[小計]	3		
個人利用	トレーニングルーム	98	54.4%	
	プール	64	35.6%	
	その他	18	10.0%	
38.0%	[小計]	180		
スクール受講	子どもスイミングスクール	106	52.2%	
	池田体操教室	31	15.3%	
	チアダンス教室	33	16.3%	
	サッカーひろば	15	7.4%	
	成人プールプログラム	3	1.5%	
	成人スタジオプログラム	15	7.4%	
42.8%	[小計]	203		

問5. 問4-でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

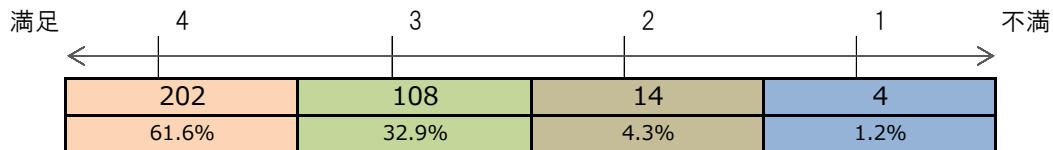
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

スポーツセンター		
設備の充実	328	26.3%
施設の清潔さ	196	15.7%
アクセスのしやすさ	257	20.6%
料金価格・CP	215	17.3%
安全管理	81	6.5%
開館時間の長さ	94	7.5%
開館日数の多さ	70	5.6%
その他	0	0%
当てはまるものはない	5	0.4%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



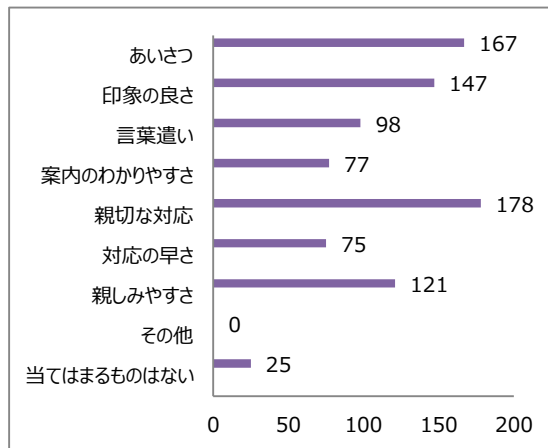
スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①ドライバーが少ない 同様意見： 1	成人スタジオ	女性	70代
3	自主事業	②プールから出たあと寒いので、更衣室の暖房をもっと効かせてほしい。	子どもスイミング	女性	40代
【施設からのコメント】					
① ご不便をおかけして申し訳ございません。スペースの関係上、適正台数を各室2台としております。					
② ご不便をおかけして申し訳ございません。季節毎の温度調節を適宜行ってまいります。					

スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	プール	①女性更衣室のシャワー5つのうち2つが壊れた状態で数か月経過している。	団体	女性	70代
2	トレーニング	②ストレッチスペースのマットが汚い。モップの布は1日3回交換してほしい。	個人	女性	70代
【施設からのコメント・改善について】					
① 部品の調達に時間を要してしまい、ご不便をおかけいたしました。現在は5台とも稼働いたしております。					
② 申し訳ございません。こまめにチェックして、汚れが確認された場合には、すぐに清掃を行うように指示をいたしました。					

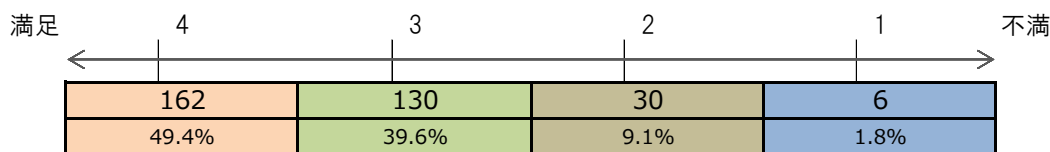
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

スポーツセンター		
あいさつ	167	18.8%
印象の良さ	147	16.6%
言葉遣い	98	11.0%
案内のわかりやすさ	77	8.7%
親切な対応	178	20.0%
対応の早さ	75	8.4%
親しみやすさ	121	13.6%
その他	0	0%
当てはまるものはない	25	2.8%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



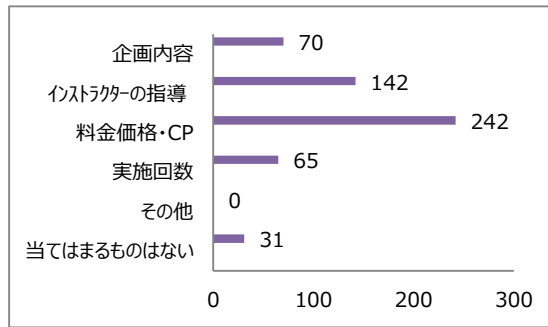
スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①ただスイムさせるだけでなく、一人ひとり親身に指導してくれる。	成人スタジオ	女性	30代
3	自主事業	②話しかけづらい雰囲気はあるが、話したら丁寧な人もいる。	子どもスイミング	女性	30代
【施設からのコメント】					
① お褒めの言葉を頂きありがとうございます。大きな励みとなります。引き続きお客様に寄り添った指導に努めてまいります。					
② 話しづらい雰囲気を感じられていたら大変申し訳ございません。是非、気軽にお声かけ下さい。精一杯対応させていただきます。					

スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	トレーニング	①マシンを長時間占有している人への声掛けが十分ではない。	個人	男性	60代
2	自主事業	②受付スタッフの融通がきかないと感じることがある。	団体	女性	70代
【施設からのコメント・改善について】					
① ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様に気持ち良くご利用頂けますように、声掛けを強化してまいります。					
② 申し訳ございません。利用者に対する平等の観点からも、ルールは厳守しつつも、可能な限り柔軟な対応を行うように、研修等も含め、指導に注力してまいります。					

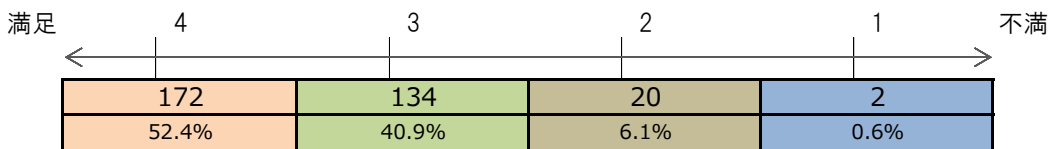
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

スポーツセンター		
企画内容	70	12.7%
インストラクターの指導	142	25.8%
料金価格・CP	242	44.0%
実施回数	65	11.8%
その他	0	0%
当てはまるものはない	31	5.6%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



スポーツセンター					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①いつも前向きに明るく練習できる雰囲気がいいです。	チアダンス教室	女性	10代
4	自主事業	②筋膜リリースやストレッチなど、柔軟性を高めるプログラムがあればやりたいです。	成人スタジオ	女性	30代
2	プール	③故障したらすぐに修理してほしい。	団体	女性	70代

【施設からのコメント・改善について】

- お褒めの言葉を頂きありがとうございます。指導員にも伝えさせていただきます。今後もより明るく楽しい教室を目指してまいります。
- レッスン名やスタジオプログラム内容に「ストレッチ」の記載があるプログラムが該当いたします。ご参加をお待ちいたしております。
- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。早急な対応に努めてまいります。

問6. スポーツセンターにおけるイベント等の実施についてお尋ねいたします

Q1. 今後、スポーツセンターにて実施してほしいイベントなどはございますか。

スポーツセンター		利用形態	性別	年齢
インラインスケート教室		チアダンス教室	女性	40代
色々な体験教室		チアダンス教室	女性	40代
定期的な進級テスト		子どもスイミング	女性	40代
バザー・フリーマーケット	同様意見： 2	一般公開	女性	40代
自重でできる筋トレクラス		成人スタジオ	女性	50代

問7. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

スポーツセンター		利用形態	性別	年齢
①抽選の仕組みを改善してほしいです。		成人スタジオ	女性	40代
②イベントをもう少し増やしてほしいです。		団体	女性	9歳以下
③小学生の野球やサッカーのイベントを増やしてほしい。		子どもスイミング	男性	9歳以下
④スタッフさんが定期的に館内を見回ってくると安心です。		個人	女性	40代

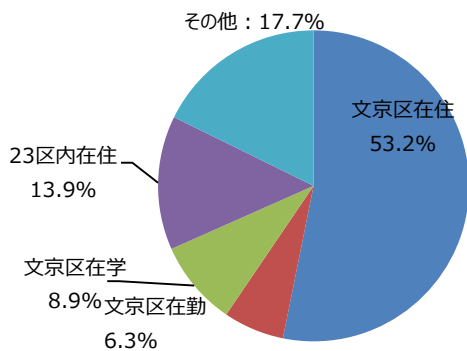
【施設からのコメント・改善について】

- 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。
- ・③ 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。同様に今後の検討課題とさせていただきます。
- ④ 現在、「巡回」と記載されたピブスを着用したスタッフが、定期的に見回りを行う時間を設けております。何か気になる点などがございましたら、お気軽にスタッフにお声かけ下さい。

江戸川橋体育館 アンケート集計

問3. 利用区分についてお選びください

江戸川橋体育館			
全体 (団体・公開・個人)	文京区在住	42	53.2%
	文京区在勤	5	6.3%
	文京区在学	7	8.9%
	23区内在住	11	13.9%
	その他	14	17.7%



団体利用	文京区在住	20	36.4%
	文京区在勤	3	5.5%
	文京区在学	7	12.7%
	23区内在住	11	20.0%
	その他	14	25.5%

一般公開	文京区在住	10	83.3%
	文京区在勤	2	16.7%
	文京区在学	0	0%

個人利用	文京区在住	12	100.0%
	文京区在勤	0	0%
	文京区在学	0	0%

問4. 主な利用形態をお選びください

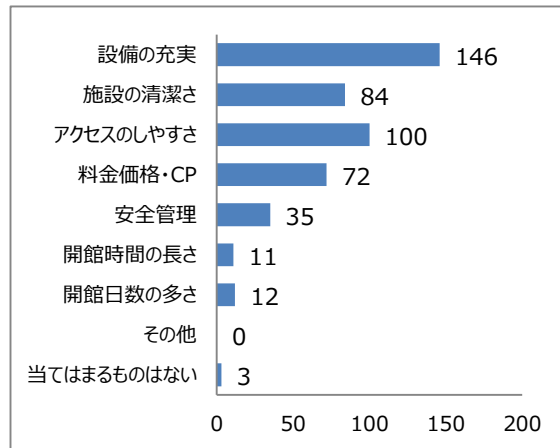
利用形態	使用場所および教室	回答数	
団体利用	競技場	19	32.2%
	柔道場	18	30.5%
	剣道場	12	20.3%
	多目的室	10	16.9%
47.6%	[小計]	59	
一般公開	ビーチボール	8	66.7%
	卓球	0	0.0%
	ミニテニス	1	8.3%
	バスケットボール	1	8.3%
	なぎなた	0	0.0%
	合気道	1	8.3%
	バドミントン	1	8.3%
9.7%	[小計]	12	
個人利用	その他個人利用	12	100%
9.7%	[小計]	12	
スクール受講	池田体操教室	10	24.4%
	アルバルク バスケットボールスクール	11	26.8%
	Zott ジュニア フットサル	1	2.4%
	成人スタジオプログラム	19	46.3%
33.1%	[小計]	41	

問5. 問4-でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

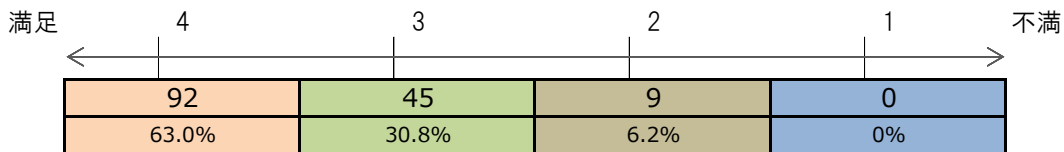
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

江戸川橋体育館		
設備の充実	146	31.5%
施設の清潔さ	84	18.1%
アクセスのしやすさ	100	21.6%
料金価格・CP	72	15.6%
安全管理	35	7.6%
開館時間の長さ	11	2.4%
開館日数の多さ	12	2.6%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	3	0.6%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



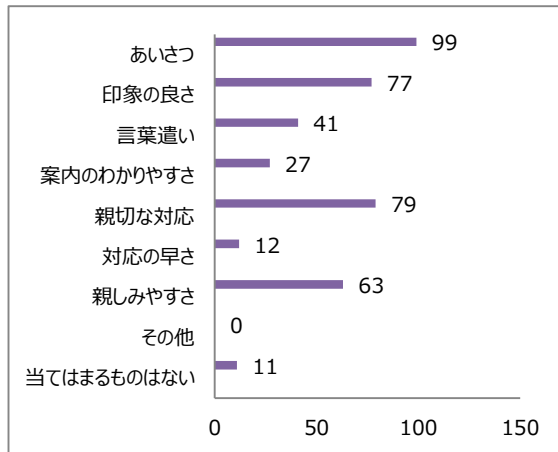
江戸川橋体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①スタジオの鏡を増やしてほしい。	成人スタジオ	女性	50代
3	区教室事業	②埃っぽく感じることもある。栈の部分に埃が積もっている。	元気ニコニコ体操	女性	60代
【施設からのコメント】					
① 貴重なご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。また、多目的室につきましては、先日、可動式の鏡を追加導入済ですので、是非ご活用下さい。					
② 大変申し訳ございません。清掃を実施いたしました。他にも何か気になる所がございましたらお声かけ下さい。					

江戸川橋体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	競技場	①更衣室にドライヤーがほしい。	団体	男性	40代
3	自主事業	②鏡が歪んでいるので直してほしい。	成人スタジオ	女性	60代
【施設からのコメント・改善について】					
① 地下1階受付にて貸し出しを行っておりますので、ぜひご利用ください。					
② 危険防止の為、フィルム式の鏡を採用しておりますので、材質上、多少の歪みは発生してしまいます。何卒ご了承ください。					

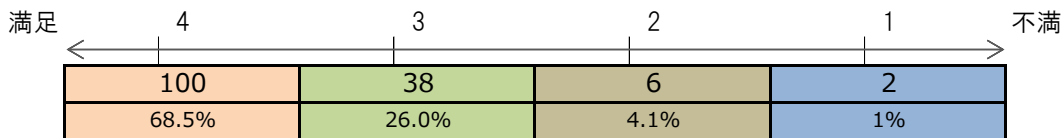
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

江戸川橋体育館		
あいさつ	99	24.2%
印象の良さ	77	18.8%
言葉遣い	41	10.0%
案内のわかりやすさ	27	6.6%
親切な対応	79	19.3%
対応の早さ	12	2.9%
親しみやすさ	63	15.4%
その他	0	0%
当てはまるものはない	11	2.7%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



江戸川橋体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	自主事業	①いつも子供に笑顔でお声がけくださりありがとうございます。	池田体操教室	女性	9歳以下
3	区教室事業	②先生の指導力、抜群。楽しく体を動かすことができています。	シニア健康体操	男性	70代

【施設からのコメント】

① お褒めの言葉を頂きありがとうございます。指導員にも伝えさせていただきます。今後もより明るく楽しい教室を目指してまいります。

② お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後も皆様に楽しんで参加頂けるプログラムを提供していきたいと思っております。

江戸川橋体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	自主事業	①連絡アプリが使いにくい。	池田体操教室	女性	40代
2	競技場	②その時その時にいる職員で説明が異なり困る。	一般公開	女性	60代

【施設からのコメント・改善について】

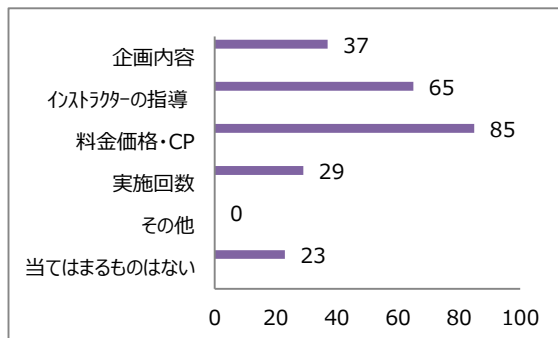
① ご不便をおかけして申し訳ございません。使用方法についてご不明な点がございましたら、どうかお気軽に従業員までお尋ね下さい。

② ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフ間で統一したご説明が出来るように、従業員研修に努めてまいります。

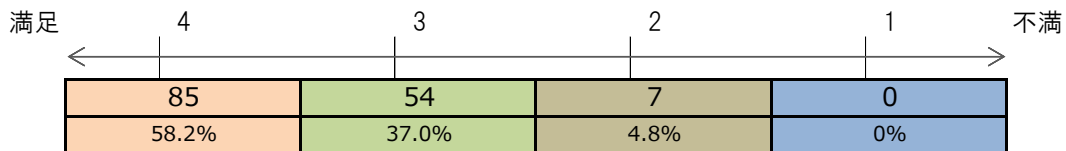
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

江戸川橋体育館		
企画内容	37	15.5%
インストラクターの指導	65	27.2%
料金価格・CP	85	35.6%
実施回数	29	12.1%
その他	0	0%
当てはまるものはない	23	9.6%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



江戸川橋体育館					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	区教室事業	①レッスンの長さも1時間とちょうどよく、ありがたいです。	元気ニコニコ体操	女性	60代
4	区教室事業	②元気ニコニコ体操はいつも満員なので増やしてほしい。	元気ニコニコ体操	女性	70代
3	自主事業	③定員で抽選になるのが悲しいです。	成人スタジオ	女性	50代
【施設からのコメント・改善について】 ① いつもありがとうございます。皆様の健康維持・増進の為、今後も適切なプログラムを提供してまいります。 ② ご不便をおかけして申し訳ございません。成人スタジオプログラムの方にも、元気ニコニコ体操と同等強度のプログラムがあり、また、他にも様々なジャンルのレッスンをご用意しておりますので、ぜひこちらへの参加もご検討ください。 ③ 抽選になることが多いレッスンにつき、若干ではございますが、定員を増やす対応を行いました。					

問6. 江戸川橋体育館におけるイベント等の実施についてお尋ねいたします

Q1. 今後、江戸川橋体育館にて実施してほしいイベントなどございますか。

«回答内容»

江戸川橋体育館	利用形態	性別	年齢
筋トレ入門	個人	女性	50代
親子で参加できるスポーツ大会	個人	男性	40代
普段のスケジュールにはない特別祝日プログラム	同様意見： 1	成人スタジオ	女性 50代
パラスポーツ	一般公開	女性	60代
武道の講習会・大会	同様意見： 4	団体	女性 40代

問7. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

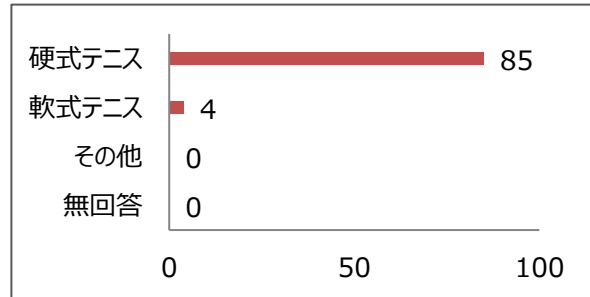
江戸川橋体育館	利用形態	性別	年齢
①17時以降にスタジオプログラムを実施してほしい。	成人スタジオ	女性	50代
②各施設で多くの運動教室があり、成人スタジオプログラム会員ならどこでも利用可能なのが魅力的です。	元気ニコニコ体操	男性	70代
③シニア向けの講座を増やしてほしい。	元気ニコニコ体操	女性	70代
④抽選になるレッスンの定員を増やしてほしい。	成人スタジオ	女性	60代
【施設からのコメント・改善について】 ① 貴重なご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 ② いつもありがとうございます。他の体育館とも連携して、より多種多様なレッスンをご提供できるように努めてまいります。 ③ 成人スタジオプログラムにはシニアの方もご参加いただけるレッスンが多数ございますので、ぜひプログラム内容をご確認いただき、参加をご検討ください。 ④ 抽選になることが多いレッスンにつき、若干ではございますが、定員を増やす対応を行いました。			

竹早テニスコート アンケート集計

問3. 主な利用形態をお選びください

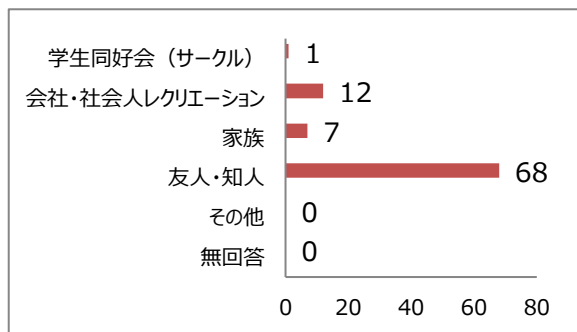
Q1. テニスの種別をお選びください

竹早テニスコート		
硬式テニス	85	95.5%
軟式テニス	4	4.5%
その他	0	0%
無回答	0	0%



Q2. テニス利用のメンバーについてお選びください

竹早テニスコート		
学生同好会（サークル）	1	1.1%
会社・社会人レクリエーション	12	13.6%
家族	7	8.0%
友人・知人	68	77.3%
その他	0	0%
無回答	0	0%

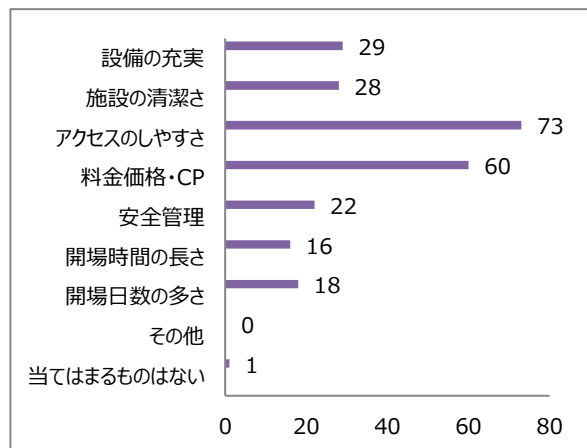


問4. 竹早テニスコートの施設、スタッフ、事業についてお尋ねいたします

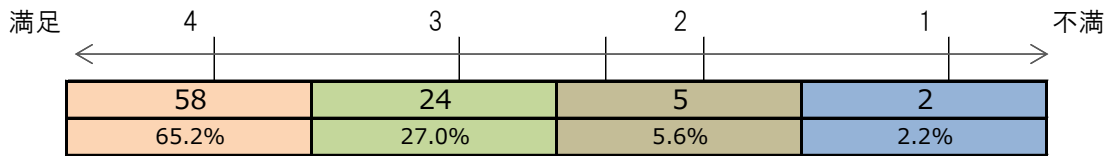
Q1. 竹早テニスコート(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

竹早テニスコート		
設備の充実	29	11.7%
施設の清潔さ	28	11.3%
アクセスのしやすさ	73	29.6%
料金価格・CP	60	24.3%
安全管理	22	8.9%
開場時間の長さ	16	6.5%
開場日数の多さ	18	7.3%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	0.4%

*複数回答あり



Q2. 竹早テニスコート(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	竹早	①水はけが良く、雨が降ってもすぐ乾いてプレーできる。	硬式	女性	70代
4	竹早	②文京区以外の人でもテニスできるようにしてほしい。 同様意見： 4	硬式	女性	60代

【施設からのコメント】
 ① いつもご利用いただきありがとうございます。先般もNO.3・4コートの張替工事を行いました。今後も整備に努めてまいります。
 ② 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。現在、区担当課とも対応の協議を行っております。

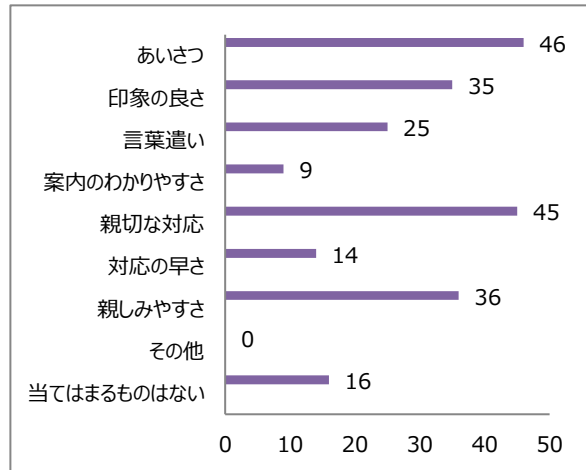
竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
2	竹早	面数を増やしてほしい。	硬式	男性	50代

【施設からのコメント・改善について】
 ① 貴重なご意見をいただきありがとうございます。公園施設内にある制限上、面数の拡大は難しいと伺っております。

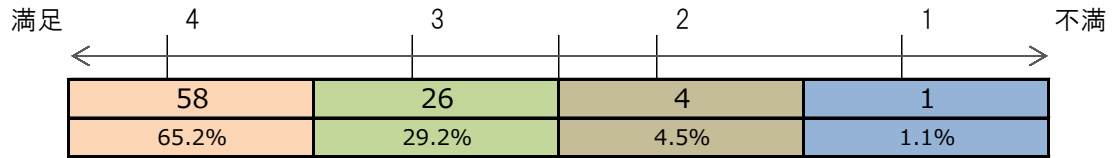
Q3. 竹早テニスコート(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

竹早テニスコート		
あいさつ	46	20.4%
印象の良さ	35	15.5%
言葉遣い	25	11.1%
案内のわかりやすさ	9	4.0%
親切な対応	45	19.9%
対応の早さ	14	6.2%
親しみやすさ	36	15.9%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	16	7.1%

*複数回答あり



Q4. 竹早テニスコート(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	竹早	こちらの質問に答えられないときは、すぐスポーツセンターに問い合わせさせて答えてくれる。	硬式	女性	70代
2	竹早	不適切なユーザーへの対応や注意がなされていないように見受けられる。	硬式	男性	40代

【施設からのコメント・改善について】

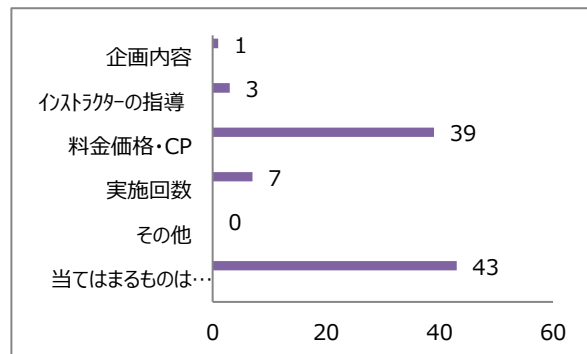
① いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き連絡体制を整え、即応に努めてまいります。

② 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。不適切なご利用については、厳正に対処してまいります。何かお気づきの点などがございましたら、スタッフにお声かけ下さい。

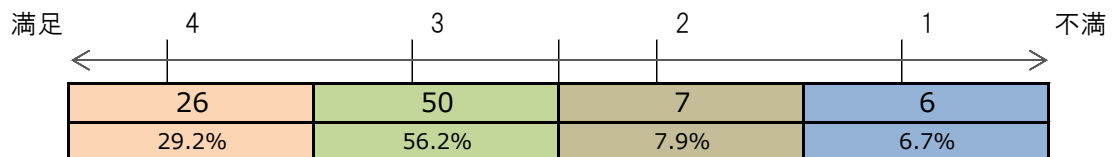
Q5. 竹早テニスコート(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

竹早テニスコート		
企画内容	1	1.1%
インストラクターの指導	3	3.2%
料金価格・CP	39	41.9%
実施回数	7	7.5%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	43	46.2%

*複数回答あり



Q6. 竹早テニスコート(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	竹早	区民以外の利用ができないのが困ります。	硬式	男性	70代
3	竹早	どのような事業があるか知らないで、やっているなら告知してほしい。	硬式	女性	60代

【施設からのコメント・改善について】

① 区外利用のご要望が多いことは認識しており、現在、区担当課とも対応の協議を行っております。

② 管理棟での掲示やHPへの掲載にて、お知らせさせて頂いております。どうかご確認の程、お願いいたします。

問5. 竹早テニスコートにおけるイベント等の実施についてお尋ねいたします

Q1. 今後、竹早テニスコートにて実施してほしいイベントなどはございますか。

竹早テニスコート	利用形態	性別	年齢
コーチによるレッスン	硬式	女性	50代
家族や友人と参加できるイベント	硬式	男性	60代
有名プロテニスプレイヤーを呼ぶイベント	硬式	女性	60代
ジュニアスクール	硬式	男性	70代
同様意見： 1			

問6. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

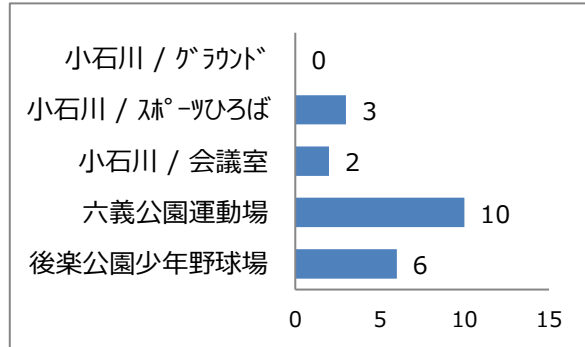
竹早テニスコート	利用形態	性別	年齢
①今後もこの利用環境が維持されることを切望します。	硬式	男性	70代
②正月休みの日など使用できると勤めている方にはありがたいかと思う。	硬式	女性	70代
③ベンチの修理をお願いしたい。	硬式	女性	60代
④区外の方も利用できるようにしてほしい。	硬式	女性	70代
【施設からのコメント・改善について】 ① いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き環境整備に努めてまいります。 ② 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。 ③ ご不便をおかけして申し訳ございません。補修いたしますので今しばらくお待ちください。 ④ 区外利用のご要望が多いことは認識しており、現在、区担当課とも対応の協議を行っております。			

屋外施設 (小石川・六義・後楽) アンケート集計

問3. 主な利用場所をお選びください

		屋外施設	
小	グラウンド	0	0.0%
石	ｽﾍﾟｰｽひろば	3	14.3%
川	会議室	2	9.5%
六義公園運動場		10	47.6%
後楽公園野球場		6	28.6%

*複数回答あり

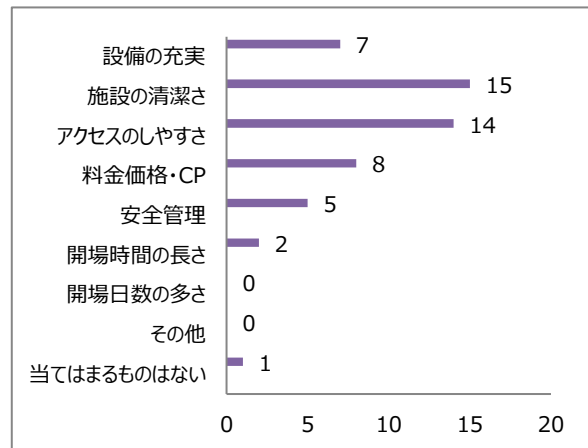


問4. 問3でお答えになられた利用場所についてお尋ねします

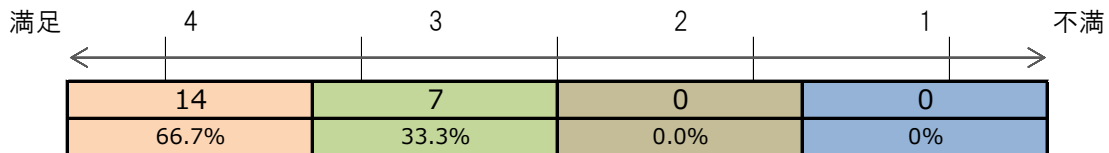
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
設備の充実	7	13.5%
施設の清潔さ	15	28.8%
アクセスのしやすさ	14	26.9%
料金価格・CP	8	15.4%
安全管理	5	9.6%
開場時間の長さ	2	3.8%
開場日数の多さ	0	0%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	1.9%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



屋外施設				
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢
4	後楽	①夏場の蚊が多く日陰が少ないので、対策が可能であればお願いします。	女性	40代
3	六義	②駐車場があると助かります。	男性	40代

【施設からのコメント】

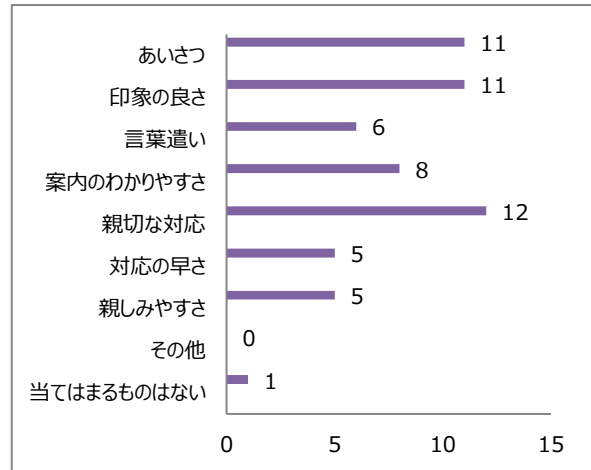
①ボウフラ発生対策として、定期的に薬剤を撒布しております。また、球場という施設の性質上、日よけシェード等の設置は難しく、引き続き対策を検討してまいります。

②ご不便をおかけいたします。恐れ入りますが、ご利用の際は公共交通機関をご利用いただくか、近隣の駐車場をご利用いただくようお願いいたします。

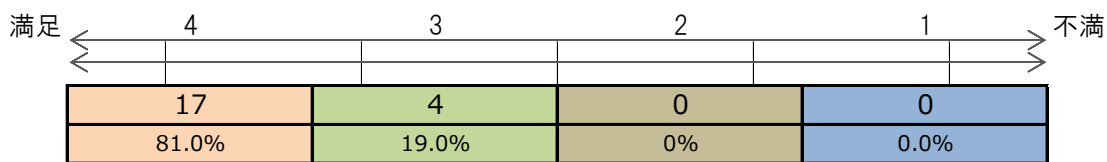
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
あいさつ	11	18.6%
印象の良さ	11	18.6%
言葉遣い	6	10.2%
案内のわかりやすさ	8	13.6%
親切な対応	12	20.3%
対応の早さ	5	8.5%
親しみやすさ	5	8.5%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	1.7%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。

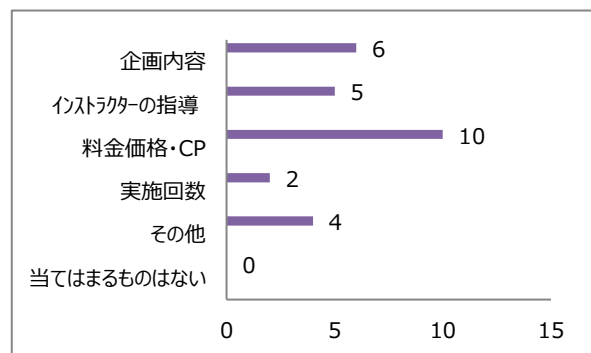


屋外施設				
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢
4	後楽	いつもありがとうございます。	女性	40代
【施設からのコメント】				
いつもご利用いただきありがとうございます。これからもお客様に気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。				

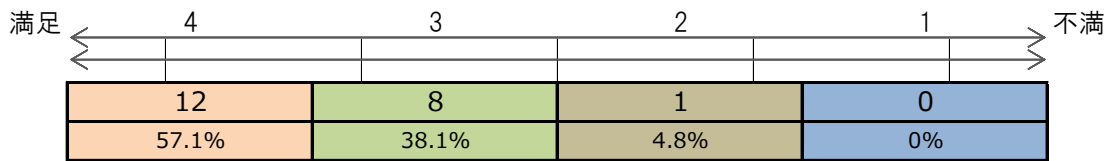
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
企画内容	6	22.2%
インストラクターの指導	5	18.5%
料金価格・CP	10	37.0%
実施回数	2	7.4%
その他	4	14.8%
当てはまるものはない		0%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



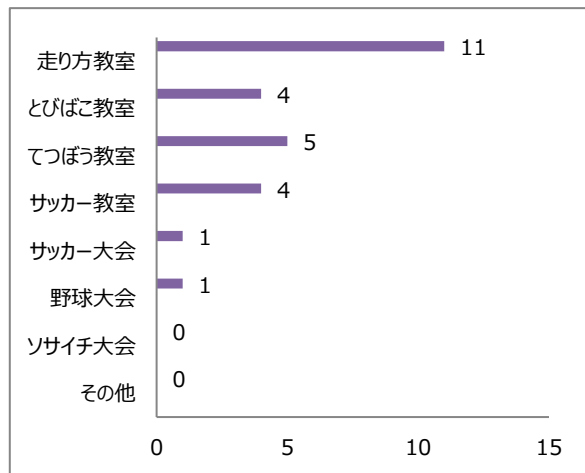
屋外施設				
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢
		自由回答意見なし		

問5. 教室・大会等の開催についてお尋ねいたします

Q1. 行ってほしい教室・大会等について該当するものを選んでください。

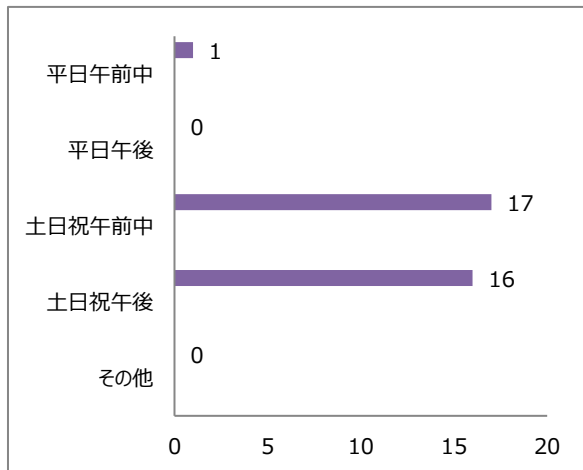
屋外施設		
走り方教室	11	42.3%
とびばこ教室	4	15.4%
てつぼう教室	5	19.2%
サッカー教室	4	15.4%
サッカー大会	1	3.8%
野球大会	1	3.8%
ソサイチ大会	0	0%
その他	0	0%

*複数回答あり



Q2. 参加しやすい日時について該当するものを選んでください。

屋外施設		
平日午前中	1	2.9%
平日午後	0	0.0%
土日祝午前中	17	50.0%
土日祝午後	16	47.1%
その他	0	0%



問6. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

屋外施設			
利用場所	自由回答意見	性別	年齢
後楽	いつもありがとうございます。	女性	40代
【施設からのコメント】 いつもご利用いただきありがとうございます。これからもお客様に気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。			