

アンケート実施期間 令和7年9月9日(火)～令和7年9月30日(火) …22日間

屋内施設対象 総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館  
屋外施設対象 小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

【前期アンケートの改善点】

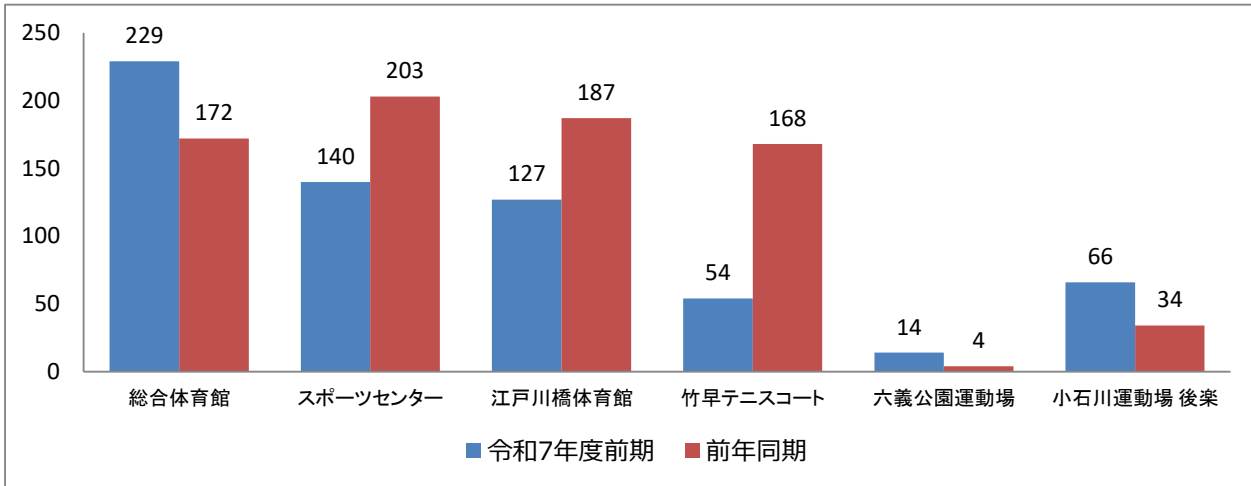
紙のアンケート配布に加え、QRコードを記載したポスターの掲示等により、Webでの回答率が増加し、より幅広い属性の方にご回答いただきました。  
しかしながら回答数が前回と比較し82%と減少してしまったため、次回以降、より多くのお客様にご協力いただけるよう、配布方法や周知方法について検討してまいります。

【屋内施設アンケート用紙】

【屋外施設アンケート用紙】

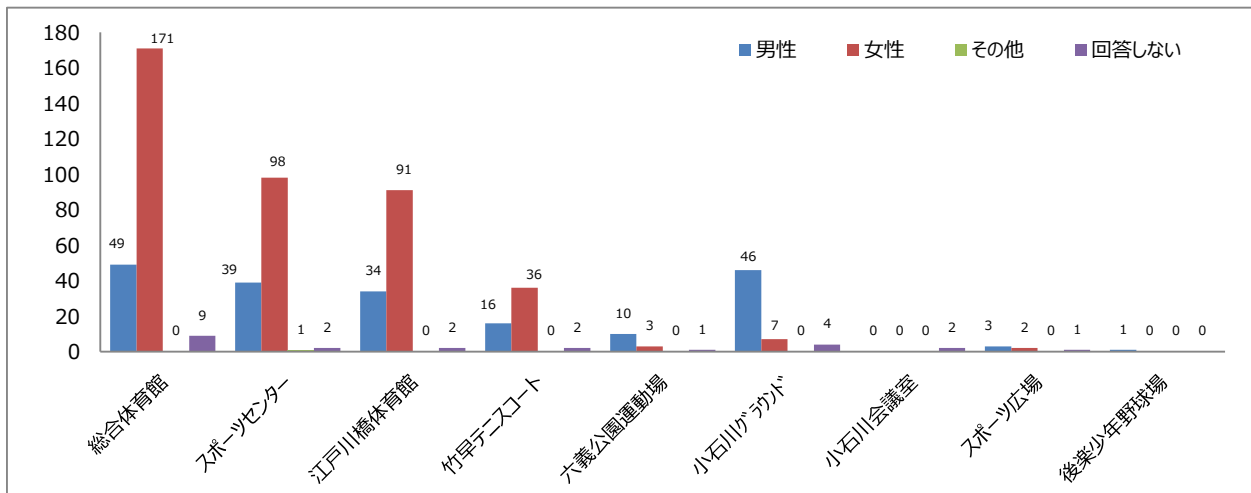
## 【令和7年度 前期アンケート回収件数】

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場				合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば	後楽	
回収件数	229	140	127	54	14	57	2	6	1	630
うちWEB回答数	202	65	81	9	13	66				421
前年同期回収件数	172	203	187	168	4	28	0	6	0	768
前年同期回収比率	133%	69%	68%	32%	350%	194%				82%



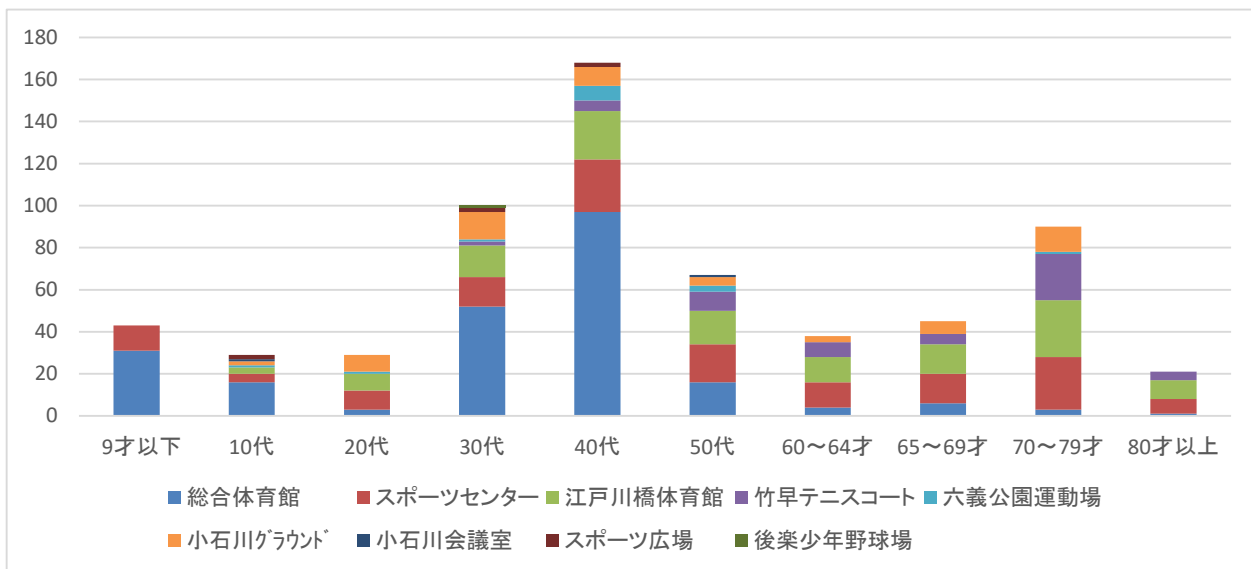
### 問1. ご回答者様の性別をお選びください

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場			後楽	合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば		
男性	49	39	34	16	10	46	0	3	1	198
	21.4%	27.9%	26.8%	29.6%	71.4%	81%	0%	50%	0%	31.4%
女性	171	98	91	36	3	7	0	2	0	408
	74.7%	70.0%	71.7%	66.7%	21.4%	12.3%	0.0%	33%	0%	64.8%
その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.2%
回答しない	9	2	2	2	1	4	2	1	0	23
	3.9%	1.4%	2%	3.7%	7%	7%	100%	17%	0%	3.7%



問2. ご回答者様の年齢をお選びください

	総合体育館		スポーツセンター		江戸川橋体育館		竹早テニスコート		六義公園運動場		小石川運動場			後楽公園少年野球場		合計			
											グラウンド	会議室	スポーツひろば						
9才以下	31	14%	12	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7%
10代	16	7%	4	3%	3	2%	0	0%	1	7%	2	4%	1	0%	2	33%	0	0%	5%
20代	3	1%	9	6%	8	6%	0	0%	1	7%	8	14%	0	0%	0	0%	0	0%	5%
30代	52	23%	14	10%	15	12%	2	4%	1	7%	13	23%	0	0%	2	33%	1	0%	16%
40代	97	42%	25	18%	23	18%	5	9%	7	50%	9	16%	0	0%	2	0%	0	0%	27%
50代	16	7%	18	13%	16	13%	9	17%	3	21%	4	7%	1	0%	0	0%	0	0%	11%
60~64才	4	2%	12	9%	12	9%	7	13%	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	6%
65~69才	6	3%	14	10%	14	11%	5	9%	0	0%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%	7%
70~79才	3	1%	25	18%	27	21%	22	41%	1	7%	12	21%	0	0%	0	0%	0	0%	14%
80才以上	1	0%	7	5%	9	7%	4	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3%

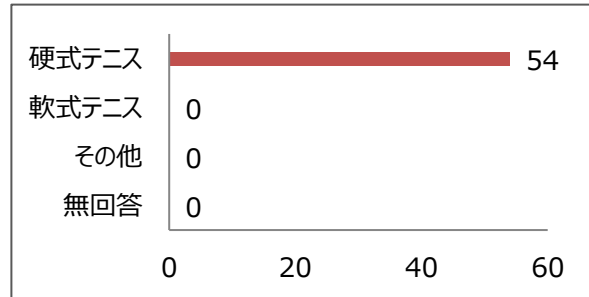


## 竹早テニスコート アンケート集計

### 問3. 主な利用形態をお選びください

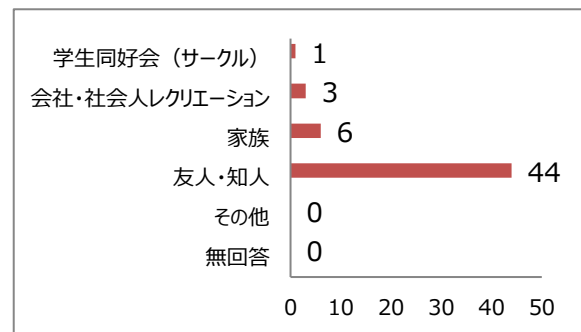
Q1. テニスの種別をお選びください

	竹早テニスコート	
硬式テニス	54	100.0%
軟式テニス	0	0.0%
その他	0	0%
無回答	0	0%



Q2. テニス利用のメンバーについてお選びください

	竹早テニスコート	
学生同好会（サークル）	1	1.9%
会社・社会人レクリエーション	3	5.6%
家族	6	11.1%
友人・知人	44	81.5%
その他	0	0%
無回答	0	0%

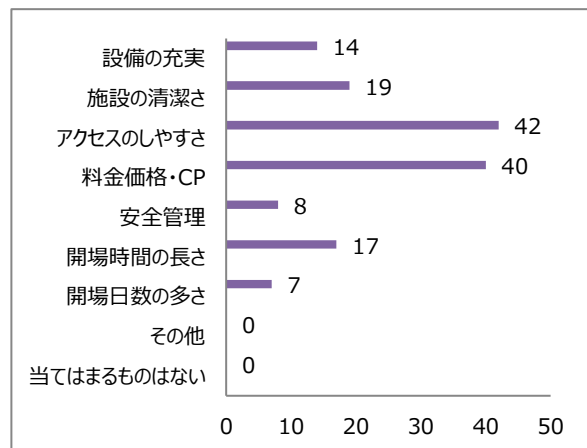


### 問4. 竹早テニスコートの施設、スタッフ、事業についてお尋ねいたします

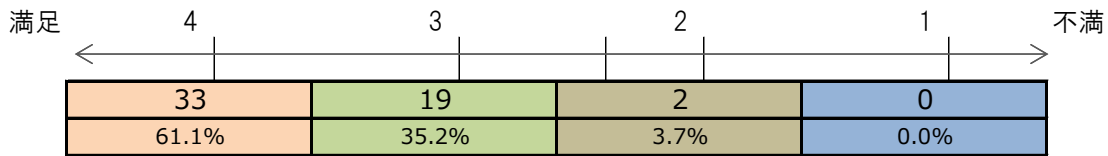
Q1. 竹早テニスコート(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

竹早テニスコート		
設備の充実	14	9.5%
施設の清潔さ	19	12.9%
アクセスのしやすさ	42	28.6%
料金価格・CP	40	27.2%
安全管理	8	5.4%
開場時間の長さ	17	11.6%
開場日数の多さ	7	4.8%
その他	0	0%
当てはまるものはない	0	0.0%

\*複数回答あり



Q2. 竹早テニスコート(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



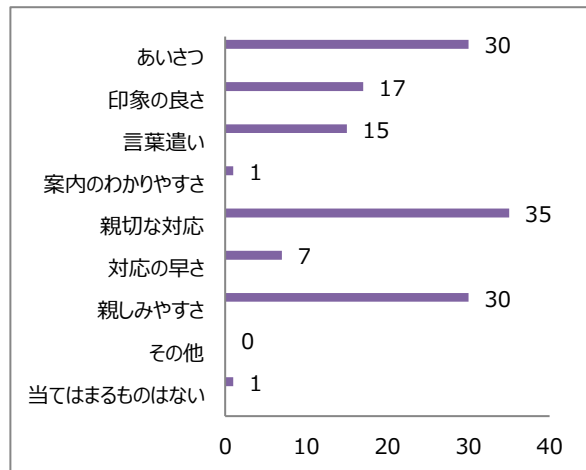
竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	竹早	水はけが良いので、直前まで雨が降っていてもテニスができる。	硬式	女性	70代
4	竹早	文京区以外の人と一緒にできたら良い 同様意見： 4	硬式	女性	70代
4	竹早	比較的プレーしやすい。	硬式	男性	60代
【施設からのコメント】 区外利用のご要望については、区担当課に伝えさせていただきます。					

竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
3	竹早	ベンチが壊れているものが多い。日除けがないのが困る。	硬式	女性	50代
【施設からのコメント・改善について】 ご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。ベンチについては適宜補修及び修繕を実施いたします。 日除けについては検討課題とさせていただきます。					

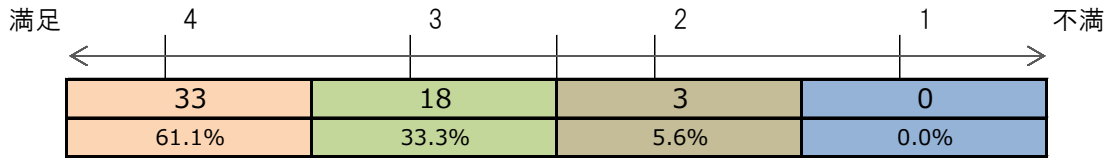
Q3. 竹早テニスコート(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

竹早テニスコート		
あいさつ	30	22.1%
印象の良さ	17	12.5%
言葉遣い	15	11.0%
案内のわかりやすさ	1	0.7%
親切な対応	35	25.7%
対応の早さ	7	5.1%
親しみやすさ	30	22.1%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	1	0.7%

\*複数回答あり



Q4. 竹早テニスコート(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。

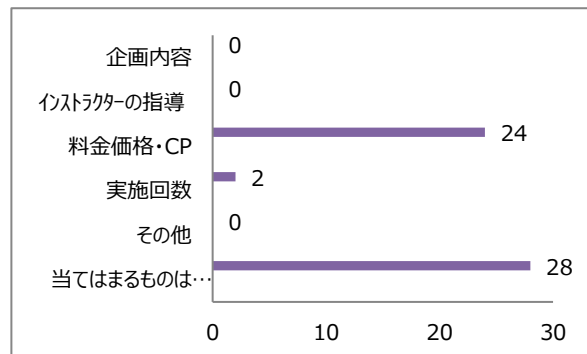


竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	竹早	すぐ電話に出してくれる。	硬式	女性	70代
2	竹早	質問に対する回答が人によって違う	硬式	女性	60代
【施設からのコメント・改善について】 統一した案内ができるよう研修を実施してまいります。					

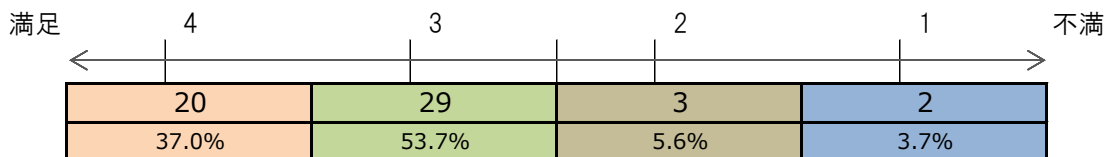
Q5. 竹早テニスコート(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

竹早テニスコート		
企画内容	0	0.0%
インストラクターの指導	0	0%
料金価格・CP	24	44.4%
実施回数	2	3.7%
その他	0	0.0%
当てはまるものはない	28	52%

\*複数回答あり



Q6. 竹早テニスコート(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



竹早テニスコート					
満足度	対象	自由回答意見	利用形態	性別	年齢
4	竹早	朝のもっと早い時間を開放していただけると嬉しいです！	硬式	男性	30代
【施設からのコメント・改善について】 貴重なご意見いただき、誠にありがとうございます。検討させていただきます。					

問5. 竹早テニスコートにおけるイベント等の実施についてお尋ねいたします

Q1. 今後、竹早テニスコートにて実施してほしいイベントなどはございますか。

竹早テニスコート	利用形態	性別	年齢
気軽なテニスイベント	硬式	男性	40代
竹早テニスコート独自の大会なども開いてほしいです	硬式	男性	30代
子どもや初心者向けのテニスクラスの開催	硬式	男性	50代
テニス初心者および中級者向けテニス教室	硬式	男性	60代

問6. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

竹早テニスコート	利用形態	性別	年齢
いつもお世話になっております！今後ともよろしく願っています！	硬式	男性	30代
公園全体を変える案が出ているが、一部ずつ変更して、常に使えるようにしてほしい。	硬式	女性	70代
早く他区の人もできるようにしてほしいです	硬式	女性	60代
スポーツを通して文京区民の交流ができる機会を増やしていただきたい。	硬式	男性	60代

【施設からのコメント・改善について】

今後ともより良い施設運営に努めてまいります。