

赤塚体育館 ご意見回答一覧

ご意見	回答
トイレを新しくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。
レッスンですが、小島よしおのまねをしていますか？幼稚園児なら喜ぶと思いますが、如何なものでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 事実確認をした上で必要に応じて担当インストラクターへ指導いたします。
アクアビクスで使用済のヌードルは破棄していると聞いたが、適当な長さに切って希望者が自由に持ち帰るようにすれば自宅でのトレーニングに活用できるのでは・・・？御一考願いたい。	ご意見ありがとうございます。 古くなり破損したヌードルはスタジオプログラムで使用するなど可能な範囲での再利用をしております。
レッスンで小島よしおの真似の動きをさせます。とても不快です。オリジナルの動きにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 事実確認をした上で必要に応じて担当インストラクターへ指導いたします。
トイレの便座が冷たい シャワー室が寒い（シャワーの出が悪い、温度調節できない）	ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。 また、施設老朽化によりシャワー室やシャワーの水量が安定せず申し訳ございません。適宜調整をおこなって参ります。
ヒップホップの抽選について公平さと透明性を望みます。	ご意見ありがとうございます。 オリジナルHIP HOPはフリープログラムのため不特定多数の方が参加されます。 そのため当選確率を均等にすることは困難と考えますので、現行の抽選方法が最も公平な抽選方法となります。
駐車料金が高い	ご意見ありがとうございます。 駐車料金に関しては体育施設条例で定められております。ご理解の程お願い申し上げます。担当課へはご要望として報告させていただきます。

<p>上板橋体育館、受付窓口約1～2名非常に不愛想である。</p> <p>但し競技場受付の女性2名は愛想がよく、金曜日に行くのが楽しみです。（ランニング）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>上板橋体育館へ報告させていただきます。</p>
<p>電波の入りが悪すぎる</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>トイレ温便座にしてほしい。冬だけ使用したい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>9：30とか9：00からプールに入れるとなおよいです！</p> <p>1回の利用料も400円だとうれしい！（江東区はそうでした…）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>区立学校の夏休み期間中は一般公開となり、午前9時からの利用となります。</p> <p>プールの利用料金に関しては体育施設条件で定められております。</p> <p>ご理解の程お願い申し上げます。</p> <p>担当課へはご要望として報告させていただきます。</p>
<p>「初めてクロール」のコーチを、現在のコーチに続けていたきたいです。</p> <p>彼女の教え方がとてもよいからです。</p>	<p>ご利用いただきありがとうございます。</p> <p>また嬉しいお言葉感謝いたします。</p> <p>引き継ぎ皆様が楽しく参加していただけるよう検討して参ります。</p>
<p>プールにBGM（音楽）を流してほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>プールを含め館内ではBGM（有線）を流しております。</p>
<p>木曜のキッズ空手を受けています。15：45～と早すぎるので、もう少し遅いスタートにしてほしいです。ママが働いていると送迎ができません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>プログラム改定の際に参考にさせていただきます。</p>

<p>いつも楽しく参加させて頂いてます。仕事がシフト制なので毎週参加のプログラムだけでなくチケット制（回数券制）なのがあるがたいです。他の自治体で実施していることが少ないのか職場の人からはうらやましがられます。高島平温水プール・スタジオプログラムも共通の回数券で使えれば良いのに...と思います。</p>	<p>ご利用いただきありがとうございます。 また嬉しいお言葉感謝いたします。 施設料金に関しては体育施設条例で定められております。ご理解の程お願い申し上げます。 担当課へはご要望として報告させていただきます。</p>
<p>高島平のプール（女子）トイレ手洗い場・シャワーの故障が数カ月直っていない為、各スクールの時、大混雑している。有料スクールで子供と大人の動線をわけたいのはわかるが、ある日突然大人は男性更衣室を使う様言われ脱水機の位置など女性には使いにくく、そもそも抵抗がある。せめて事前に説明してほしかった。（高島平）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 高島平温水プールへ報告させていただきます。</p>
<p>利用料（トレーニングルーム）をもっと安くしてほしい。有料プログラム料金をもっと安くしてハードルを低くしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 施設料金に関しては体育施設条例で定められております。担当課へはご要望として報告させていただきます。有料プログラム料金に関しては、適切な運営の継続のためにお客様には多大な負担をおかけいたしますが、ご理解の程お願い申し上げます。</p>
<p>Flee Wifiについて、トレーニングルームのランニングマシンに行くと電波が届いていないのでぜひ届く様な形をとって下さい！！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>もう少し安価な値段としてほしい。区の施設なので税金で何とかならないでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 施設料金に関しては体育施設条例で定められております。担当課へはご要望として報告させていただきます。</p>
<p>プール フリーコースのマナーが悪い人への注意を的確にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 巡回を強化し、状況に応じて適切に対応させていただきます。</p>

<p>土曜日子供の無料開放またやってほしい。多少のレッスンもやってほしい。子供のプールレッスンやってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 土曜日の無料開放に関しては担当課へご要望として報告させていただきます。 レッスンに関してはプログラム改定の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>たいじょうぶです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
<p>赤塚体育館のトイレをせめて電気便座にしてほしい。冬が便座つめたく、使いたくない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>施設が古いのは仕方ないが、加賀など新しい体育館に比べ、トイレが寒いし和式トイレも多い。 あと、プログラム開始前に廊下に並ぶ時にとっても寒い。 コロナ禍以前は、準備が整えば、スタジオに入れたが、今は、プログラム開始5分前じゃないと入れないので、コロナ禍前のようになれば嬉しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。 プログラムの入場に関しては引続き皆様が安全に参加できるように制度の見直しを検討して参ります。</p>
<p>トイレ、シャワーがもう少し新しくなると良い</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>参加無料のアクアプログラムを増やしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 プログラム改定の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>施設の故障が多い。セール品値段が高い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ございません。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。 商品については売れ行きなどを考慮した上で必要に応じて見直しをさせていただきます。</p>
<p>老朽化</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>エアコンの効きが悪い トイレの便器を変えてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>

<p>●木曜日のフリースタイルダンス福田先生のレッスンは、サービス型とは思えない内容の濃いレッスンです。素晴らしい先生を赤塚体育館に呼んでいただき、感謝してます。水曜日の星野先生も大人気です。今後も他のレッスンでも素晴らしい先生をお願いしたいです。</p> <p>●日曜日のレッスンに8年あまり参加していますが、シェイプIIはマンネリ化傾向があり、レギュラー陣も減り、参加人数5人以下の時も多々あります。赤塚体育館は、平日より日曜日に魅力のあるレッスンがなく、スタジオ参加者が減ってます。MINAMIさんの時は大盛況でした。日曜日は、誰でもすぐパッと入れて、ストレス発散系のプログラムが必要だと思います。</p> <p>●イベントの時のERIKO先生は人気があり、遠征組の方も多数参加してます。祝日は、楽しいレッスンの一つです。</p>	<p>ご利用いただきありがとうございます。また嬉しいお言葉感謝いたします。担当インストラクターへ共有させていただきます。プログラム改定の際に参考にさせていただきます。今後ともご利用をお待ちしております。</p>
<p>冬、トイレがとても寒いので、水道にお湯が出たら良いなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>ダンベルが上板橋は30kまでであるが赤塚は22kまで。ダンベルを増やして欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用状況に応じて随時検討させていただきます。</p>
<p>施設が古いので仕方がないが、トイレの便座を暖かくなるものに変えてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>スタジオ内のダンベルについて、3キロが少ないので増やすか、4又は5キロを設置してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用状況に応じて随時検討させていただきます。</p>
<p>練馬区などは中学生の体育館利用が無料なので羨ましい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設利用料金に関しては体育施設条例で定められています。ご理解の程お願い申し上げます。担当課へはご要望として報告させていただきます。</p>

<p>プール棟地下一階の見学ロビー、最前列のパイプ椅子を増やして欲しいです。今は1つおきにしかなくて、座れる人数が限られています。コロナ禍も明けたので増やして欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ございません。 現在はパイプ椅子を増設しております。</p>
<p>館内規則を守らない利用者に対して注意や指導が出来ない指導員が多い、大きな荷物を持つまま筋トレマシンの脇に置いているかたはどうにかならないか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 スタッフへの指導を徹底して参ります。 また、状況に応じて適切にお声がけさせていただきます。</p>
<p>コロナ以前の開館に戻して貰えないでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ございません。 現在はコロナ感染症前と同様の営業となっております。</p>
<p>駐車料金の改善をお願いしたいです 1時間までは無料とか、有料スクール利用の場合もその時間内は無料とか 交通手段を車に頼っている利用者の負担を少しでも軽くして頂けると有難いです バスや自転車、徒歩では利用が難しい利用者があることもあります</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 駐車料金に関しては体育施設条例で定められております。ご理解の程お願い申し上げます。 担当課へはご要望として報告させていただきます。</p>
<p>冬場のトレーニングルームですが、温風が吹き出して必要以上に暑い時があるので、適切な温度管理を行って欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 トレーニングルームの温度につきましては適切な環境を維持するため、 スタッフが空調の操作を継続して参ります。</p>
<p>赤塚体育館のグラウンドを子供が団体登録で利用させていただいています。毎月23日に利用日の抽選がありますが、ウェブでの抽選にさせていただきたいです。平日の昼間になることもあり、時間を調整するのが大変なためです。ぜひご検討いただきたくよろしく申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 少年運動場の抽選によるお客様への負担を減らせるよう検討させていただきます。</p>

<p>団体利用の方達が更衣室で、机いっぱい荷物に広げたり、しゃがんで荷物を床に広げたり、大声で喋りながら着替えたり、ドライヤーを片付けずに帰ってしまったり、3人ほどで輪になりしゃがんでひたすらお喋りしたり、(邪魔でシャワー室に入れない) 困ったなあと思うことが多々あります。玄関付近に椅子も自販機もありますし、お喋りはそちらで、という案内を促したり、テーブルは皆で使いましょう、とか使ったら片付けましょうとか、職員の方がラウンドすることは難しいでしょうか。</p> <p>更衣室はお喋りの場ではなく、更衣室として気持ちよく使いたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>スタッフの巡回を強化し、状況に応じ適切に対応させていただきます。</p>
<p>トイレは改善が必要と思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>マットなど準備に時間がかかるプログラムの入場を5分前からでは慌ただしい改善を</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>プログラムの入場に関しては引続き皆様が安全に参加できるように制度の見直しを検討して参ります。</p>
<p>利用回数に応じたポイント還元</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>担当課へご要望として共有させていただきます。</p>
<p>講師の先生が良ければ動画撮影をしても大丈夫な時間を少しでも作って欲しいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>状況に応じてインストラクターと検討して参ります。</p>
<p>トイレトペーパーの三角折りは清掃員の手で触るといことで世の中ではNGとなっています。良かれと思ってやっていらっしやることでしょうが不衛生なので辞めていただきたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>清掃制度の見直しを検討して参ります。</p>

<p>トイレが古く使いづらい。すべて洋式に改修して暖房便座や水流音、シャワーヘッド等設置してほしい。駅のトイレなどバリアフリーが進んでいますが…。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>金曜日の夜のバレエクラスが以前は1時間だったのですが、有料クラスができてから10分短くなり、ストレッチする時間や習いたい項目が少なくなり不満を感じています 1時間クラスに戻して欲しいです、せめて55分クラスに戻して欲しいです 有料クラスを後ろ倒しにするなど検討してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 プログラム改定の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>筋力アップのためのゴム。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 トレーニングルームではトレーニングチューブの貸出を行っております。 ご希望の際はトレーニングルームのカウンタースタッフまでお声掛けください。</p>
<p>キッズ向けのスクールが増えると嬉しいです。仕事があるので、平日の遅めの時間や、土日にスクールがあると参加したいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 プログラム改定の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>夕方からの整理券受付時間を18時以降ではなく朝からにして欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 プログラムの整理券制につきまして制度の見直しを検討して参ります。</p>

差別や誹謗中傷、個人が特定される恐れがある記述等につきましては、文章や一部の単語を非公開といたします。
尚、サービス向上のため、頂きましたご意見につきまして改善可能な事案については適宜対応させていただきます。