

## 赤塚 ご意見回答一覧

ご意見	回答
65歳以上の料金が安すぎる。高校生や大学生の方がお金がないと思う。また、そもそも高齢者が多いのに安くするのは、合理性に欠ける。	ご意見ありがとうございます。利用料金に関しては体育施設条例で定められております。ご理解の程お願い申し上げます。担当課へはご要望として報告させていただきます。
ウ"ォーカリズム、前任者の榎本さんがこのウ"ォーカリズムが続いていたら、又戻ってきますと言っていたのですが、その後を知りたいです。	ご意見ありがとうございます。現在、榎本先生がお戻りになる予定はございません。ご理解の程よろしくお願いいいたします。
プール棟のケータイの電波がないのがとても困ります。緊急時に連絡が取れない	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。B1階まで上がっていただけますと電波が入りやすくなっております。また、大規模工事改修の際の参考にさせていただきます。
スミスマシーン予約機は手書きによる紙に劣る。数字を表示するだけのデジタル化は何の役にもたたない。恐らく現場の意見もとらずに製造されたのだろう。国民の生活苦。この機械は無駄。国民感情に反する代物。公共の利益から逸脱している。	ご意見ありがとうございます。いつもご利用ありがとうございます。しかしながらご不便をおかけし申し訳ありません。運用面や機能面の見直しを含め今後の参考とさせていただきます。
ボーカリズムがカラオケに近い。前の榎本先生は、再会できますか、待ってます。	ご意見ありがとうございます。現在、榎本先生がお戻りになる予定はございません。ご理解の程よろしくお願いいいたします。
・更衣室ロッカーキーの不備・シャワーが弱い	ご意見ありがとうございます。設備老朽化によりシャワーの水量が安定せず申し訳ございません。ロッカーキーに関しましては、スタッフの巡回を強化し、修理に努めて参りたいと思います。
水曜日の整理券を、3枚ではなく、2枚しかとれないようにしてほしい　たくさん取りたい人が、早くから並んで、占領している。Zumbaゴールドの待ち券の取り扱いの改善を望みます。	ご意見ありがとうございます。ZmbaとZmbaゴールドに関しましては、8：40からドアの前に整列していただくルールを設けました。ご理解、ご協力の程よろしくお願いいいたします。

<p>ダンス系のプログラム・スクールが増えるとうれしいです 夜間だけではなく昼間に加わると助かります</p>	<p>ご意見ありがとうございます。レッスンに関しては、プログラム改定の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>プールフリーコースを出来れば右側通行等方向を定めてもらいたいと思います。夏期等どんなに気を付けても、ぶつかってしまっていて危険だと思いました。(お子さん達が多い時どこからくるのか予測できない状態です)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。フリーコースに関しましては、現在の利用方法のまま、ご理解の程お願い申し上げます。また、スタッフの指導を徹底して参ります。</p>
<p>・赤塚体育館のスタッフは全員親切で、素晴らしい対応です。・上板橋のフリーのフラダンス(木よう13：30～)レッスンが始まっても、ずっと大声で毎回おしゃべりする人が居て、IRのマイク音も小さく説明がよく聞こえない。立場上むずかしいのかもしれないが、レッスン中の大きな声のおしゃべりはIRの方から注意してくれても良いと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いつもご利用ありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。上板橋体育館へはご意見として報告させていただきます。</p>
<p>スミスマシーンの位置がマシンから離れていってきちんと時間を確認しなくてはいけない。中には守らない人もいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。スタッフへの指導を徹底して参ります。また、状況に応じて適切にお声がけさせていただきます。</p>
<p>空調が壊れて体育館が使用不可な件、意味がわからない。夏場でも空調を利用しない団体は有るし、秋はそもそもどの団体も空調を利用しないのに、なぜ体育館が使えないの？理由にも説明されないし、サボりたい理由にしか見えない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。今回の休場に関しましては、気温の上昇により、熱中症の観点から判断させていただきました。ご理解賜ります様、お願い申し上げます。</p>
<p>数年前から不調のエアコンを今だに放置しているのは怠慢である。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。大規模工事改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>中高生のたまり場のようにになっているときは注意してほしい でも重要な遊びの場でもあると思うので区切りをつけて開放するなど工夫してあげてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。中学生以下の利用は18時以降は大人(18歳以上)が同伴または、迎えがない限り利用を制限させていただいております。しかしながら、状況に応じて適切にお声がけさせていただきます。</p>

今年は体育館の空調設備が悪く使用禁止が多く体調に悪い	ご意見ありがとうございます。設備老朽化によりご不便をおかけし大変申し訳ありません。
プール回数券、1時間の物も是非作って欲しいです。	ご意見ありがとうございます。回数券の時間単位に関しましては、体育施設条例で定められております。ご理解の程お願い申し上げます。
トイレ器古い	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。大規模工事の際に参考にさせていただきます。
トイレ洋式願います	ご意見ありがとうございます。大規模工事の際に参考にさせていただきます。
体育館の空調不具合で、太極拳が出来なくて残念です。涼しくなってきたので、空調無しでも出来るかと思えます。	ご意見ありがとうございます。ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。現在、競技場の使用も再開し、プログラムも開催いたしております。
ズンバとズンバゴールドの仮整理券について 両方に参加する為の整理券配布までに順番待ちして居ます。その時、時々トラブルを見かけます。 仮整理券についてのズンバゴールド参加者は抽選にするなど対応策を考えて欲しい	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。Zmbaゴールドは初心者向け、Zmbaはステップアップされた方向けのため、個々の目的とするコースを選択いただけますようお願いいたします。ZmbaとZmbaゴールドに関しましては、8：40からドアの前に整列していただくルールを設けました。ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。
金曜のオリジナルHiphopのキャンセル待ちの数人はくじ引きもありと思います。	ご意見ありがとうございます。オリジナルHip Hopに関しまして、制度の見直しを含め検討して参ります。
冷房が頻繁に故障するのを改善してほしい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。来季へ向け善処すべく、担当課とも対策を検討して参ります。
日曜日日中のプログラムの参加者が少ないです。気軽に参加できるプログラムが欲しいかなあ。	ご意見ありがとうございます。レッスンに関しまして、プログラム改訂の際に参考にさせていただきます。

<p>夏の間、空調設備不具合で全く利用出来ず不便だった。来年夏までには改修してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。来季へ向け善処すべく、担当課とも対策を検討して参ります。</p>
<p>水曜日9：50～ヨガ：整理券を抽選方式にしてほしい。 金曜日11：00～オリジナルHIPHOPの抽選確率が偏り過ぎている、均等な確率方法を検討していただきたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ヨガの整理券に関しましては、皆様が安全で楽しく参加が出来るように制度の見直しを含め検討して参ります。また、オリジナルHip Hopに関しましては、現在の抽選方法が最も公平な抽選方法になります。ご期待に沿えず申し訳ありません。</p>
<p>団体で体育館を使う時に、まだあと5分あるのに時間だと言いにくる方がいらして、ギリギリまで使わせてもらいたい時に悲しくなりますが、もしかして、体育館の使用は、5分前で終わると決まっているのでしょうか？ だとしたら、知らない人もいると思うので周知して欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご利用時間内に準備・片付けのお時間が含まれており、終了時間には退場が終わっているようにお願いいたします。</p>
<p>・現金しか使えない券売機で毎回支払うのが不便なのでキャッシュレスにしてほしい　・プールの回数券が2時間単位でしか使えないのが不便なので1時間単位で使えるようにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。券売機、回数券の時間単位に関しましては、体育施設条例で定められております。担当課へはご要望として報告させていただきます。</p>
<p>赤塚体育館の水曜日の整理券を1人2枚にしてもらいたい。3枚取る人がいる為、ちゃんとルールを守っている人が入れないプログラムが発生するから。 もしくは、ZUMBAゴールド空き待ちは平等にくじ引きにすれば早く来て違うところに並ぶ人達もいなくなると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。プログラムの整理券制については、引き続き皆様が安全で楽しく参加出来るように制度の見直しを検討させていただきます。</p>
<p>トレジムスタッフに態度のデカイ人がいる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフへは指導を徹底して参ります。</p>