

小豆沢体育館 ご意見回答一覧

ご意見	回答
<p>2Fスタジオが狭いので、抽選で参加できない事が多いので、3Fも使用してほしい。フリープログラムでの3F使用を常態化してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 3階多目的室は団体利用の貸し出し施設となっており、フリープログラム専用とすることは困難です。ご理解ご了承の程よろしく願いいたします。</p>
<p>アリーナの冬は他の体育館(加賀スポーツセンター、上板橋体育館)に比べてとても寒い。設備の改善をしていただきたい。板橋区に是非お願いしてほしい。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。 設備改善につきましては、区担当課にご要望として伝えさせていただきます。</p>
<p>・14時ごろまでは混んでいて参加できないこともあるので、好きなプログラム(背骨・ヨガ・エアロ)が多いのですが、午後3~8時代を利用しています。水曜はスクールが多い自分で出来そうなのは週3つくらいで空白の時間帯。他の日にも私にもできそうなプログラム(筋力以外)があったらうれしいです。木曜の背コン・ヨガがもう1時間早いと2つ出れてうれしい。汚れトイレ便座の汚れ。スタジオ天井の空気構にわた埃がついている時があった。その他、スタッフはとても親切に接して下さり今後ともよろしく願いいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ・プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 ・汚れにつきましては、巡回・清掃を強化してまいります。</p>
<p>品物が少ないし古く値段が高い</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 商品担当者に要望として伝えさせていただきます。皆様に喜んでいただけるような商品ラインナップを検討してまいります。</p>
<p>更衣室ロッカーの鍵が壊され続けています。計画的にペンチなどの工具を使って壊すなんて悪質すぎます。早く警察へ積報してください。更衣室・スタジオを利用するのが怖いです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 お客様の仰る通りそのような事案が発生しており、スタッフによる巡回を強化しております。引き続き巡回を強化させていただきます。</p>

<p>ロッカールームの改善：板橋区の施設なのでドームグループに言ってもしょうがないが使用しにくい（トランクルーム）①ロッカーへのアクセス、②シャワー室へのアクセス、使用しどのような点がアクセスしにくいのか区へ提案してほしい。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。 設備改善につきましては、大規模修繕工事の参考として区担当課にご要望として伝えさせていただきます。</p>
<p>シャワー室のカーテンフックが長い間欠けたままになっているが費用はたいして掛からないので補って欲しい。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。 カーテンフックは、補充させていただきます。</p>
<p>2月22日(木)16時ぐらい。プール女性用シャワーでシャワー中、男の子が何度もカーテンを開け、シャワーが終わるまでカーテンの横で待っていました。スイミングレッスン終了後の男の子でした。カーテンでなく鍵付きのドアに変えてください。レッスン終了後は着替えてすみやかに退出してください。50代のおばさんのシャワーを覗かないように！怒々！</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフのシャワー室巡回を強化してまいります。</p>
<p>スタッフの対応は良いが、故障マシンの修理が遅い</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。 可能な限り迅速に対応してまいります。</p>
<p>他区では区内の人を優遇しているが、板橋区は他区の人と同じ扱い。板橋区民を優先に考えてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 フリープログラムについては、区内外を問わず抽選とさせていただきます。ご理解ご了承の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>キャッシュレス対応してほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 公共施設使用料の団体貸切のみキャッシュレス決済を導入しております。</p>
<p>小豆沢プールでの夕方開かれています子供達のスクールですが、走り回る、騒ぐ、ロッカーの使い方がメチャクチャ 保護者は入口で話し、一般利用者の出入りを邪魔している。管理元はどこに？事故が起こったら、板橋区役所や東京ドームの責任問題になります。改善しないならば板橋区役所に相談します。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・声掛けを強化してまいります。</p>

<p>区内と区外住民の料金を区別して欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご利用料金につきましては、区条例に定められております。区担当課にご要望として伝えさせていただきます。</p>
<p>人気のフリープログラムは抽選になります。広い会場に移して、より多くの方が参加できるように、ご配慮いただきたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。</p>
<p>【3】 で書いた事ですが… プログラムが今参加人数マックス12人までで、良く抽選になるので、15人くらいまで増やしてほしい。（昔は20人でも出来ていました） 後、個人的には、仕事終わった後の4:00以降、或いは5:00以降などのプログラムが有ると嬉しい（現在有るものは利用しているが…もっと増えると嬉しいです）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ・定員数につきましては、スタジオ担当者と協議をして検討させていただきます。 ・どのようなプログラムがご希望かスタッフに直接申し伝えていただければと思います。</p>
<p>良い水着がない</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 商品担当者に要望として伝えさせていただきます。皆様に喜んでいただけるような商品ラインナップを検討してまいります。</p>
<p>プログラムの番号札を取る時に、人数が多く一列に並んでいるにも関わらず、列の反対側から割り込んで取っていく人がいるので。それを改善してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 そのような際は、スタッフよりお声掛けをさせていただきます。</p>
<p>プールで煽る人を注意して欲しい</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる監視を強化してまいります。</p>

<p>(1) 身障者用更衣室のロッカーが小さい。身障者は持ち物が多いので、障害児者スポーツセンターはもちろん他の区のプールも身障者用更衣室のロッカーは大容量だが、小豆沢は一般と同じなので荷物を車に置いたり、車椅子の上に置かなければならない。</p> <p>(2) 他の場所では問題ないのに、車(マツダ車)のキーレスエントリー(指でドアのボタンを押す)が小豆沢駐車場だけで効かない。リモコンをすごく近くに持っていくか、調節ボタンを押さないとドアの開閉ができない。何かがBluetoothや電波を遮断しているのか？</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車椅子とロッカーを限られたスペースに配置する関係上、現状のロッカーとなっております。スペースの拡張等は大規模修繕工事の参考とさせていただきます。 ・駐車場において電波遮断等は行ってございません。
<p>トレーニングルームのフリーウェイトエリアにアジャスタブルベンチを1台入れていただくとスミスマシンの順番待ちが緩和されると思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>次回のマシン入替時の参考とさせていただきます。</p>
<p>トレーニングルームのラッドプルダウンを増設してほしい。一人で長時間占拠していても、スタッフが注意喚起していない。区民の健康維持、向上の場合であって、ボディビルダー養成施設と化してしまってはならないと思う。スタッフの指導、雰囲気作りをお願いしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次回のマシン入替時の参考とさせていただきます。 ・注意喚起等、お声がけを強化してまいります。
<p>ほぼ毎日プールにおいて2レーンをschoolに独占されていて4レーンしか使えないのはキツイ。もう少し工夫して一般区民が使いずらさを軽減できないものですか？</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。</p> <p>一般の方への団体貸切をしていない当プールは、最大限一般開放とスクールを両立した形となっております。何卒ご理解・ご了承の程よろしく願いいたします。</p>

<p>健康を立て直そうと、1年前にはじめて体育館を訪れました。マシンの操作もスタジオプログラムも自分にできるのか不安で、石橋を叩いて渡るような訪問でした。スタッフの方が親切に教えてくれ、インストラクターに声をかけて参加しやすくしてくれました。徐々に仕組みを理解しながら色々なプログラムに参加しました。教え上手なインストラクターのおかげで、踊ったこともないダンスに挑戦し、だんだんと楽しくなりいまや週5回運動しています。寝込んでいたわたしがこんなに運動を楽しむようになるなんて誰が想像できたでしょうか。家族が驚いています。小豆沢体育館のスタッフの方が「今日はプログラムにも参加できましたね」とニコッと笑って言ってくれたあの初日を思い出しています。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。</p>
<p>ストレッチスペースが狭い</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。設備改善につきましては、大規模修繕工事の参考として区担当課にご要望として伝えさせていただきます。</p>
<p>スタジオが狭すぎる</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。設備改善につきましては、大規模修繕工事の参考として区担当課にご要望として伝えさせていただきます。</p>
<p>とにかく女子ロッカーが以外と汚い。広くない分汚い部分の所が自分のロッカーの近くや前だとキツイ。髪の毛の多さと濡れてる部分もあって靴下で踏んだら最悪だった。こまめに見回りを兼ねて軽くでいいので掃除して欲しい。常連さんなのか着替えたくてもよけてくれたりしない人もいるのが広さがない分それもちょっとキツイ。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフによる巡回・清掃等を強化いたします。</p>

<p>プールを利用しているのですが、床が濡れていることがあり、慣れてない利用者の方が濡らしているので、もう少し張り紙の量などを増やしたら良いかなと思います。</p> <p>雑巾まで置いてくれているので、とても良いのですが、慣れてない方が利用を分かっていないと思うので。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>スタッフによる巡回・清掃等を強化いたします。</p>
<p>小豆沢トレーニングルームスタッフは気持ちのいい方々で、来て良かったといつも思える。</p> <p>スタジオフリープログラムの抽選に頻繁に外れてしまうので、広い3F使用を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。</p>
<p>レップやマットの準備のあるレッスン以外は5分前の入場でいいのでは？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。</p>
<p>プールを利用しているが管理が良いし、深さが適度で使いやすい。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。</p>
<p>商品ラインナップは少ないのかな？と思いました。たまにセールをやっているけど夜は布がかかってたりして見ていこう！ってあんまりならないです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>商品担当者に要望として伝えさせていただきます。皆様に喜んでいただけるような商品ラインナップを検討してまいります。</p>
<p>小豆沢プールの水温が低めでちょうどいい。間違ってもホカホカにしないようお願いする。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。</p>
<p>マシーンが故障がなかなか復旧しない</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。</p> <p>可能な限り迅速に対応してまいります。</p>
<p>小豆沢はいつ行ってもスタッフさんが明るく感じがいいです。体のために今後も通います、よろしくお願ひします！</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。</p>

差別や誹謗中傷、個人が特定される恐れがある記述等につきましては、文章や一部の単語を非公開といたします。

尚、サービス向上のため、頂きましたご意見につきまして改善可能な事案については適宜対応させていただきます。