

小豆沢体育館 ご意見回答一覧

ご意見	回答
マシンの利用方法を尋ねるとスタッフによって説明に差がある。ロッカーが壊されたままです。水曜日ボール&ボール抽選です。クラス増やすか場所を変え人数を増やして下さい。	ご意見ありがとうございます。 器具の使用法につきましては統一した説明ができるようにスタッフによって差がないよう研修を強化してまいります。ロッカーにつきましては、修繕もしくは入替えを含め検討していきます。プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
プールシャワー室内の荷物置き、小さくて機能しないので赤塚プールのようにS字フックをかけて下さい。そうするとそこに荷物（バック）を掛けられる。	ご意見ありがとうございます。 S字フックが設置できる場所があるか検討いたしますので、今しばらくお待ちください。 それまでは、タオルラックにお荷物を置いていただきますようお願いいたします。
トイレ子ども用のイスのある個室に補助カギをつけてほしい。イスに座らせた子がカギを開けてしまうため。	ご意見ありがとうございます。 前向きに検討させていただきます。
トレーニングジムのランニングマシンを窓と正体するよう真すぐにおいて欲しい。(窓を鏡かわりにしているので)よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 ご利用方法によって機械の向きがズレてきてしまいますので、その際は向きを直させていただきます。
他の施設で問題行動があった人は全面的に入場を禁止にして欲しい。防犯上心配、窃盗や痴漢行為など。人気のないプログラムは新しく変えて欲しい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・声掛けを強化してまいります。 プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
皆の体育館であるべきなのにスタジオが狭いために参加できない（フリープログラム）のは改めるべき。3階と2階を交代する等、柔軟な対応をして欲しい。	ご意見ありがとうございます。 3階多目的室は団体利用貸出し施設となっており、フリープログラム専用とすることは困難です。ご理解ご了承の程よろしくお願いいたします。

①お茶や食事などができる場所（テーブルとイス）があったらうれしい。②体重計③フリーWIFI	ご意見ありがとうございます。 管理棟1階ロビーベンチで軽食を取って頂けます。体重計はトレーニングジムをご利用いただきますとジム内にございます。館内に板橋区のfree wifiがございますので、ご活用ください。
最近引っ越しで知りました。受付の方々も好感でトイレも清潔でスタジオの順番取りも荷物置かないで並ぶので良いです。来るの楽しいです。ありがとう。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。
外国籍の方が片側一方通行を逆方向に泳いでいたがスタッフが注意しなかった。すでに注意していたかもしれないが、事故につながるかもしれないので、きちんと対応してほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフへの教育も含め、巡回・声掛けを強化してまいります。
スタジオプログラムで参加人数の少ないところは新年度から見直して欲しい。土曜日・日曜日で1～5人ぐらいしか（毎週）集客できないのではもったいない。あと水曜日の有料スクールをプレイルームに移して新プログラムを入れて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
土日のプールの利用時間をせめて21時にしてほしい	ご意見ありがとうございます。 ご利用時間につきましては、区条例に定められております。ご理解ご了承くださいますようお願い申し上げます。
空調が効かない、トイレの大きなスリッパが足りない	ご意見ありがとうございます。 現状、エアコンの修理は完了いたしました。スリッパは順次ご用意いたします。
一部のプール監視員の態度が悪い。東京ドームに委託はやめるべき	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフへ教育を強化していくと共にご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。

プールサイドにゴミ箱がないからカバン・エイドなどのゴミが捨ててあってそのままになっている。ロッカー室のドライヤーのところに髪の毛がたくさん落ちている。衛生面をもっと気をつけてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフによる巡回・清掃を強化してまいります。
泳力のある子供を個人（親）が指導してるのは不快。公共のプールで色んな人が使っているのに我が物顔で使うのは（特に夏休み中とか）いかがなものか。	ご意見ありがとうございます。 お客様が場所を占有している場合は、スタッフによる巡回・声掛けを強化してまいります。
武道場の床が滑るし、汚い	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフによる巡回・清掃を強化してまいります。
更衣室のロッカーが小さいく、特に防寒着が必要な季節には服で一杯になってしまうので、もう少し大きくして欲しい。	ご意見ありがとうございます。 ロッカーにつきましては、大規模修繕時の参考とさせていただきます。 防寒着につきましては、管理棟2階廊下奥にコート掛けがございますので、ご活用ください。
施設利用料は妥当な価格ですがプールに2時間利用すると駐車場代が嵩んでしまうので毎日利用しにくいから何とかならないものなのでしょうか	ご意見ありがとうございます。 駐車場利用料金につきましては、区条例に定められております。ご理解ご了承くださいますようお願い申し上げます。
冬場は上着がかさばりロッカーに荷物が入り切らないので上着をかけるロッカーが欲しい。 スタジオの横に上着をかけるところはあるが、盗まれそうで怖いです。	ご意見ありがとうございます。 ロッカーにつきましては、大規模修繕時の参考とさせていただきます。
小豆沢体育館のメインの施設でなくプールのスタジオに移動するようになってから、参加する人も増えず、本来できていた施設の道具を使うこともできなくなり、不満です。先生の質というよりも施設の方針なのでしょうが、使う利用者を置き去りにしてるようで、前の場所に戻りたいと考えてしまいます。レッスン代払ってるのに、不公平だとどうしても思います。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 区民の方へスポーツの普及振興を図るため週40クラス程度の提案事業（フリープログラム）を実施していることから、スタジオが空いていない有料スクールにつきましては、プレイルームや武道場を使用しております。 プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。

参加している人数が少ないプログラムは何か問題があると思います。考慮してほしい	ご意見ありがとうございます。 プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます
全員ではないと思いますが、スタッフの方は下駄箱の前に立ってお喋りをしている様子が目立つ。ジム内の様子を確認したり、危険な使い方をしているお客さんに注意をしたり等せず、なぜジムの外でお喋りしているのか疑問。あれではスタッフがいる意味がないと思う。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフへの接遇教育を強化いたします。
1階トイレが非常に寒く、便座も冷たく、またスリッパの数が少ない(靴用はあるのですが、普通のスリッパがないのでスリッパ待ちで混雑します)ので、ご考慮頂けたら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 管理棟2階トイレと思われますが、スリッパは順次ご用意いたします。
①土日祝に行くと、井戸端会議と化しているのが苦手です(会話内容が噂話、愚痴で聞いていて気分が良くないです) ②フリープログラムに初めて参加した時、ローカルルールを注意されて怖かったです	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 何かございましたらインストラクター又はスタッフにお声掛けください。状況を確認いたします。
女子ロッカーの鍵が壊されたと張り紙があり不安です。新しいロッカーにしてほしい。鍵に付いてるバンドが古くて手首に付けにくいので新しくしてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ロッカーにつきましては、修繕もしくは入替えを含め検討していきます。プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。ゴムバンドにつきましては古い物より順次新調いたします。
プール更衣室の床掃除のシートが遅い時間などは汚れていて髪の毛が取りきれない時があるので、シート交換頻度か掃除道具の数自体を増やしていただきたい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・清掃を強化いたします。

身障者用更衣室のロッカーが他施設の身体障害者用更衣室のロッカーと比べてかなり小さい上、分割されているので荷物が入らず、車や車椅子の上に置いている。身障者は荷物が多いので他施設のように大きめのロッカーを整備してほしい。自動ドアが自動で閉まるまでの時間が短い。もう少し長くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 ロッカーにつきましては、大規模修繕時の参考とさせていただきます。自動ドアにつきましては、専門業者確認の上、前向きに検討してまいります。
プール更衣室の脱水機のホースが抜けていて、排水が水びたしになっていることが多く、改善してほしいです	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・清掃を強化してまいります。脱水機のホースにつきましては、施設設備スタッフで確認致します。
スタジオプログラムで床に寝そべった時、とにかくゴミ、ホコリ、髪等の多さに絶句 低い目線での掃除をして欲しい ヨガマットも数年で交換して欲しい 単純に利用料金上がるばかりで納得感が無い	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・清掃を強化いたします。
フリープログラム、15人だと、狭くて、思うように動けません。12人位にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 プログラム人数につきましては、担当インストラクターと検討してまいります。
プール利用してます。更衣室の清掃、特に午後がひどいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・清掃を強化いたします。
参加人数が少なくなると(確か5人以下になると)有料スクールが閉鎖になると聞きました。 ずっと続けてきたのにもしなくなるとしたら、困ります。 目先の利益だけで良いスクールをなくすのはやめて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 多くの区民の方にご参加していただけるようなプログラムを提供するため、利用規約を設けております。 ご理解ご了承のほどよろしくお願いいたします。
更衣室のロッカーの破損が気になります。 その様なことをする人が利用者では、とても不安です。安全面に気をつけて欲しいです。 板橋区の施設なので、区民ファーストでお願いしたい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回を強化してまいります。 ロッカーにつきましては、修繕もしくは入替えを含め検討していきます。

小豆沢体育館では、人数制限が15人と少ないので、使用する部屋を変えて頂き、人気のあるプログラムは人数制限を増やして欲しい。 折角の行ったのに抽選で外れたりするので。	ご意見ありがとうございます。 施設改善につきましては、大規模修繕時の参考とさせていただきます。
有料スクール(月謝制)には長年大変有意義に通わせていただいております。しかし数年前からスクールの場所がプール棟のプレイルームに変わったため、前後にトレーニングジムを使用することが難しくなっていました。(前後30分しかトレーニングジムの使用が認められておりません。) 有料スクール(月謝制)利用者は前後のトレーニングジムの使用とスタジオプログラムの参加も認めていただけると有り難いです。またジムに来ている方々への周知の意味でもジムに近い2F スタジオでスクールを行っていただくことを希望します。	ご意見ありがとうございます。 有料プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 現状、有料プログラムの方は前後30分、トレーニングジムにて準備運動・クールダウンにご利用いただけます。無料プログラム等へご参加いただく際は、トレーニングジム入場券をご購入下さい。
金曜日筋コンディショニングを広い場所で行えるよう配慮してください。参加希望知人が自分が増える事により抽選になると辛いとためらっています。 皆が参加できるよう調整（場所替える・コマ増やす）願います。	ご意見ありがとうございます。 有料プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
小豆沢のスタジオが狭い	ご意見ありがとうございます。 施設改善につきましては、大規模修繕時の参考とさせていただきます。
いつも気持ちよく利用させていただいてます	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。
2回に1回は抽選に外れてしまいます。もう少し参加人数を増やしてください。	ご意見ありがとうございます。 施設の広さ・プログラム内容から現状の参加人数となっております。インストラクターを含め、参加人数については検討してまいります。

トレッドミルが必ず30分で停止してしまうが利用者が少ない場合は停止しないようにして頂きたいです	ご意見ありがとうございます。 1回の最大ご利用時間が30分となっているため、停止する設定となっております。ご理解ご承知の程よろしくお願いいたします。
ロッカーが壊れていて荷物を預けるのに不安。直してもらえないでしょうか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回を強化してまいります。 ロッカーにつきましては、修繕もしくは入替えを含め検討していきます。
ローカを壊された、盗難事件があったのを聞きました。誰が来てるか判るように、カードを作り、表には名前だけ、裏に住所、電話番号を書く どれに参加しているか、並べておく、終わるとカードを持って帰る、、、どうでしょうか?、、、考えてみました、、	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回を強化してまいります。 ロッカーにつきましては、修繕もしくは入替えを含め検討していきます。
トレッドミルの液晶が見難く、傾斜を変えられないマシンもあるため入替えを検討いただきたい	ご不便をおかけして申し訳ございません。 液晶・傾斜については、次回のマシン入替時の参考とさせていただきます。
フリープログラムの抽選制度を廃止して先着順にしてほしい。抽選制度に対してメリットを感じないです...	ご意見ありがとうございます。 フリープログラムについては、参加機会は均等にするため抽選制となっております。ご理解ご承知の程よろしくお願いいたします。
治安の良い環境を保って欲しい。出入り禁止の人が来ていると怖い。	ご意見ありがとうございます。 スタッフによる巡回を強化してまいります。
フリープログラムもプールも快適に使わせて頂いております。いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。
冬場はロッカーにダウンコートが入りきらないので2個使用したい。	ご意見ありがとうございます。 ロッカーにつきましては、大規模修繕時の参考とさせていただきます。 防寒着につきましては、管理棟2階廊下奥にコート掛けがございますので、ご活用ください。

プールを利用しています。施設も管理も職員の対応もかなり良好と感じていますが、一つだけ衛生面で気になるところがあります。プールのシャワー内にあるプラスチックの棚の隅や裏が汚れているので、時々清掃してほしいと思います。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 スタッフによる巡回・清掃を強化してまいります。
有酸素運動のレッスンは狭くて人数多く動きにくい	ご意見ありがとうございます。 施設の広さ・プログラム内容から現状の参加人数となっております。インストラクターを含め、参加人数については検討してまいります。
機械の故障が多い。修理が遅い。誇りや、汗の後があり、汚い。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トレーニングジム内の機械につきましてはすべて修繕が完了いたしました。スタッフによる巡回・清掃を強化してまいります。
水温がちょうどよく、スタッフさんも親切で明るく挨拶してくれます。 毎回気持ちよく利用させていただいてます。いつもありがとうございます！	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともご利用者様に安心・安全・快適にご利用いただけますよう努めてまいります。
マシンの使用後に消毒しない人がいるので、注意してほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフによる巡回・声掛けを強化してまいります。
トレーニングルームのスタッフ、入り口に立っているだけの人が殆ど。他の板橋区の施設のように扉中のマシンの清掃や調子を全く見ていないことが多すぎる。 中のマシンで怪我をしていたり、有酸素マシンで倒れていても、これでは気付かない。 マシンの数が限られているのに、携帯使用で20分30分専有で開かないこともしばしば。これもスタッフが見て、注意すべきでは。 スタッフ教育を徹底してもらえないだろうか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフへの接遇教育を強化いたします。