

## 小豆沢 ご意見回答一覧

ご意見	回答
親切な監視員も沢山いる。中には感じが悪い人もいる。自分の立場をわきまえてほしい。	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スタッフへの接遇の教育を強化してまいります。
土曜日の受付は机にもたれかかっている。水曜日の受付はとてもよい。ストレッチコーナーを我が物顔でマットを斜めにつかっているひとがいる	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スタッフの巡回強化、受付の接遇の教育を強化してまいります。
スイミングスクールで子供を待っているとき、保護者の方がうるさい時がある。自分も注意しますが。	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。一般の利用者の方もあり、必要に応じてお声をかけさせていただきます。
空調の効きが遅いので早く新しいものに変えてほしい	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。大規模修繕の一環として、区へ要望を上げさせていただきます。数に限りがありますが、夏場はスポットクーラーを貸出できますのでご利用の際は受付に申し出ください。
マシンの故障が多く、直らない。ランニングマシンを増やしてほしい。スクール日数が少ないので通羽扇漏れになる。3Fがあいているなら使わせて欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。ランニングマシンの入れ替えですが、来年度に向けて前向きに検討しております。3F多目的室は、本来団体貸切専用の室場となっております。区に特別に許可を経て、一部のフリープログラムを3F多目的室で使用をさせていただいております。何卒ご理解・ご了承をお願い致します。
スイミングスクール終了後、子供も大人も後始末が汚い（髪の毛・床等）。ロッカーの鍵も不良が多い。	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スクール指導員・施設側更衣室のスタッフによる巡回を強化してまいります。また、ロッカーの鍵についても、定期的に確認してまいります。また、破損については、入れ替えを予定しています。

<p>木曜日チアダンスの子供と親が1Fで騒がしい。走ったり、踊ったりとても迷惑</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。インストラクターへの指導、受付でもそういった方へお声をかけさせていただきます。</p>
<p>プール1時間コースの回数券を販売して！！。 プール1時間で休憩5分いれるなら退館時間を1時間5分まで許容するなど配慮して！！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。プールの1時間コースの回数券についてです。令和7年4月より1時間の当日券が新規で利用可能になりました。回数券については、区へお客様の要望としてあげさせていただきます。</p> <p>休憩時間については、板橋区全館で統一しております。入場時間が異なることからご理解の程よろしくお願い致します。</p>
<p>参加者が少ないフリープログラムには何か問題があると思います。 ご検討下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。プログラムにつきましては、今後のプログラム編成の参考にしてまいります。</p>
<p>プール女性更衣室の床拭きタオルが、時に（例えば子供無料の日など）足りない時があります。確認して補充して頂けると嬉しいです。他は満足しています。いつもありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。プール更衣室の床拭きタオルについてご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。特に、混雑時は巡回も含め、床拭きタオルの補充をまいります。</p>
<p>施設が綺麗で衛生的なので、いつも気持ち良く利用させてもらっています。（小豆沢体育館）</p> <p>プールのレーンの使い方ですが、片道専用レーンにてどちらかの端に寄って泳がなければいけないのは、隣のレーンを泳いでいる人と接触することがあるので中央で泳ぎたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。片道専用レーンは、追い越し可能なレーンになっており、左右どちらかによつていただいております。泳法で監視スタッフも考慮させていただきますが、隣のレーンの方と接触されることがありましたら、お声かけください。</p>
<p>とても親切にご対応いただけるので、たいへん満足しています</p>	<p>ありがとうございます。お客様に安心・安全・快適に施設を利用していただけるよう尚一層、施設運営に努めてまいります。</p>

<p>トレーニングルームの複数台マシンで故障中の状態が定常化している。</p> <p>予算面もありすぐの対応は難しいと思いますが、運営の参考にしていただけると幸いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。マシンの故障についてご不便をおかけしており申し訳ございません。故障した場合、故障箇所の確認・原因を調査し、早急に業者の点検・修理を行っております。新規購入についても、区と予算を確認しながら、引き続き進めてまいります。</p>
<p>安くスポーツ出来て感謝</p>	<p>ありがとうございます。尚一層、施設運営に努めてまいります。</p>
<p>1.プールのフリーレーンで、2列になっておしゃべりしながらダラダラ歩く女性が多い。</p> <p>あまりに遅いので前が詰まってしまう。</p> <p>サロンではないので私語をしないよう注意対象とする事を検討頂きたい。</p> <p>2.鍵のかからないロッカーがあるので、定期的に点検をお願いしたい。</p> <p>3.男性用トイレが水漏れなのか水浸し。サンダルを履いているが衛生上問題ないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>1.不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。フリーレーンは、泳ぐ・歩くなど自由なレーンとなります。追い越しは可能となりますので、ご理解の程よろしくお願い致します。ただ、混雑時や状況により監視員から迷惑行為と判断した利用者様にはお声をかけさせていただきます。</p> <p>2.鍵のかからないロッカーについて、多くの利用者様が使用し、鍵の滑りがわるくなり定期的に鍵穴潤滑剤のスプレーをさせていただいております。また、鍵のバンドの破損や扉の故障等により使用中止をさせていただいております。業者と相談中で、随時復旧させていただきます。ご不便をおかけしており申し訳ございません。</p> <p>3.男性用トイレの水漏れについては、床の傾斜により水がたまりやすい箇所がございます。掃除や水だまりの確認の強化をさせていただきます。</p>

<p>人気のあるスクールは部屋が狭いため 抽選漏れになることが多い。3階が空いているのなら是非解放してほしい。暑い中来て帰る年寄りもいる。それがきっかけで足が遠のくこともあると思う。全体が区民のための施設 なので 臨機応変に柔軟な対応をお願いしたい。ウォーキングスロープの角度は変えられない、壊れた機械が多すぎる。素早いとまでは言わないが、もうちょっと早く対応して直してほしい。利用する人が少ないスミスマシンのための新しい機械を買う余裕があるのなら、レップの為の重りを追加してほしい。同じものばかり。係の人は物腰柔らかく 掃除も頻繁にしている 勘違い良い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。3Fの多目的室は団体の貸切できる室場となっております。施設側としても、なるべく3Fの多目的室開催を実施したいところではございますが、限りがありますので何卒ご理解・ご了承をよろしくお願い致します。</p> <p>ランニングマシンにつきましては、ご不便をおかけして申し訳ございません。現在のランニングマシンの型ですと、部品類が生産を終了しており、修理が不可となっております。来年度のランニングマシン入れ替えに向けて前向きに検討しております。レップリーボックの道具追加につきましては要望として検討させていただきます。</p>
<p>初めて利用しましたが、受付・プール内のスタッフの方々の対応が親切で、利用方法を分かりやすく教えて頂けました。</p> <p>普段は加賀スポーツセンターを利用していますが、あちらよりもスタッフの方のホスピタリティが高いと感じました。</p> <p>一方で、温水プールの水温に差がある箇所がまま見受けられました。</p> <p>おそらく温水と冷水の循環が上手く行っていないように見受けられたので、設備の点検をお願いできればと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様に尚一層、安心・安全・快適ご利用をいただけるよう努めてまいります。</p> <p>温水プールの水温の差についてです。プールの水は、機械室でろ過をし、プール内に一定の温水を戻しております。注水口が複数あり、均等にプールに循環するような構造となっております。ただ、多少の温度差があり、また注水口の数に限りがあることから、プール内の水温に差が生じております。ご理解の程よろしくお願い致します。</p>
<p>週2回ほどプールに通っています。</p> <p>受付の方、監視員の方、いつ行っても元気に挨拶してくれて気持ちいいです。</p> <p>いつもありがとうございます！</p>	<p>ありがとうございます。お客様に安全・快適に、また楽しく施設を利用していただけるよう尚一層、施設運営に努めてまいります。</p>
<p>スタッフ同士の雑談が目立つ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。業務とは関係ない会話については、極力控えるよう指導してまいります。</p>

<p>監視員はとても親切で優しい方が多い中そうでも無い方もいる</p>	<p>ご意見ありがとうございます。職員一同、お客様により沿った接遇・応対に努めてまいります。</p>
<p>女性更衣室のロッカーが壊れたままになっている。壊れたままにしておくことの弊害が大きい。修復費用はいくらかかるか、区は修復を予定しているのかなど区から聞いていることがあれば教えて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。女子更衣室・男子更衣室ロッカーの一部で、鍵のバンドの破損、扉の故障、鍵の紛失、鍵の不具合等で利用を中止させていただいております。業者と相談中で、随時復旧予定となっております。ご不便をおかけして申し訳ございません。</p>
<p>プール一般公開の往復コースでゆっくり泳いでいる男性がいて、後ろが詰まっているのに譲ることなくゆっくり泳いでいて他の人もあの人泳ぐのが遅すぎる文句言ってましたが、私も不満です。スタッフは常駐してても何もしてくれません。他の区では往復コースは早く泳げる人と明記していて、遅い人は他のコースに誘導していました。そのせいで泳ぐのが早い人が他のコースに何度も移動していて泳ぎにくそうでした。少なくとも泳ぐのが遅い人で後ろが詰まっているのに譲ってない人には注意すべきです。あと休憩時間を強制的に入れるなら1時間5分など休憩時間分考慮すべきです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしており申し訳ございません。往復コースは、接触を防ぐため追い越しを禁止させていただいております。スピードが違うお客様もいらっしゃいます。レーンの案内も変更し、利用者様の人数や詰まってしまっている場合については、お客様に片道コースへの案内や間隔をあけていただけるようお伝えしております。ご要望があれば、スタッフへご相談ください。ご理解の程よろしくお願い致します。</p> <p>休憩時間については、板場区全館統一させていただいております。入館時間も異なることから、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>