

小豆沢 ご意見回答一覧

ご意見	回答
フリープログラムが抽選になることがある。板橋区民を優先してほしい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。プログラムによっては、抽選になってしまうこともございます。多くのお客様に参加していただきたいですが、スペースの問題等がございます。板橋区民の優先については、利用者様平等にさせていただいております。ご理解の程、よろしくお願い致します。
バトミントン利用時に冷暖房の風でシャトルが揺れる。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。競技場半面のお客様や一般公開時は卓球利用のお客様もいらっしゃいますので、ご理解の程よろしくお願い致します。
夜間にバレーボールイベント・教室などをしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
コロナ前にやっていた祝日プログラムをやってほしい。	ご意見ありがとうございます。祝日のプログラムにつきましては前向きに検討させていただきます。
祝日プログラムを小豆沢で復活してほしい	ご意見ありがとうございます。祝日のプログラムにつきましては前向きに検討させていただきます。
体育館が寒い	体育館の構造や広さの関係でご不便をおかけしております。有料ではございますが暖房機能もございます。ご理解の程、よろしくお願い致します。
プール用品は、プールの建物に置いたほうが売れると思うし、便利。	ご意見ありがとうございます。設置場所の検討が必要ですが、参考にさせていただきます。
もう少しきれいに、みんなが快適に利用できるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。お客様に安心・安全・快適に施設を利用して頂けるよう尚一層、施設運営に努めてまいります。

会議室や多目的室を団体貸切用になっているが、もっと柔軟な利用を考えてほしい。	ご意見ありがとうございます。会議室や多目的室のご利用については、団体利用者様の貸切と板橋区体育施設条例で定められております。ご理解の程、よろしくお願い致します。
数年前のKONAMIの時の方がプログラムが充実していました。	ご意見いただきありがとうございます。皆様に喜んでもらえるようなプログラムにしていきたいと思います。
敷地内禁煙を徹底してください、区民と区外民の料金を差別化してください	ご不便をおかけして申し訳ございません。掲示物等で敷地内禁煙を徹底させていただきます。 区内と区外料金につきましては現状の板橋区条例では差別化は難しいので、担当課に要望として上げさせていただきます。
入館時間の多少早目の設定	ご意見ありがとうございます。入場時間に関しましては、板橋区体育施設条例により定められております。ご理解のほどよろしくお願い致します。
和式トイレを洋式をお願いします。	現在、小豆沢体育館内には和式トイレがございません。お客様が快適にご利用できるよう尚一層に清掃・巡回を強化させていただきます。
利用者のマナーも良く問題ないが、コイン式ロッカーが面倒。	ご意見ありがとうございます。コイン式ロッカーについて、ご面倒をおかけしております。ロッカーの使用方法やロッカーの購入について、来年度の予算をみて前向きに検討をさせていただきます。
休講が多いので、イベント参加は見合わせている	どの催し物の休講が多いのか、直接スタッフにお申し出をお願いいたします。 皆様に参加していただけるようなイベントを開催させていただきます。

夏休み中の客層、プール、更衣室の使い方が悪くなる。 スイミングスクールの付き添いの親（母親）の更衣室での振る舞い。 おしゃべり、長居、通路を塞ぐ、化粧台の占領、下の子が走り回る、騒ぐ。 その他、親子でスイミングコースを利用する人。公共の施設なのに我が物顔で迷惑な泳ぎ、使い方をする人が多々目につく。不愉快です。	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。混雑時やスイミングスクール前後の際は、スタッフによる巡回を強化させていただきます。また、利用のルールから外れているお客様にはお声をかけさせていただきます。
HIPHOPベーシック、ビギナークラスがあると嬉しいです。	ご意見いただきありがとうございます。スタジオプログラムの改編時に導入可否の検討をさせていただきます。
良い	ありがとうございます。お客様に安心・安全、また楽しく施設を利用していただけるよう尚一層、施設運営に努めさせていただきます。
監視員は逆走等しっかり監視を。男子シャワー早く修理して欲しい。混雑時行列。ロッカーの鍵も早く直して欲しい。冬で服多いのに、大きなロッカー少なくて不便。	ご意見ありがとうございます。逆走等、お客様が安全に安心して利用できるよう監視業務に引き続き努めてまいります。 男子強制シャワーの故障についてご迷惑をおかけしております。区とも連絡を取り、随時復旧予定となっております。 ロッカーの大きさについてご不便をおかけしております。来年度の予算も含めて検討させていただきます。
それぞれの器具には正しい効果的な使い方があると思います。利用者への効果的な使い方指導も必要かと思えます。特に大きな音を立て、効果的ではないと思われる使用法に、利用者は気が付いていないこともあります。	ご意見ありがとうございます。トレーニングジムのマシンの使い方などわからないことがありましたら、お近くのスタッフにお気軽にご相談ください。また、お客様に安全に正しく使用していただけるよう必要時、スタッフからお声をかけさせていただきます。

トレーニングルームにラットアイソレータを導入して欲しい。また別件でとある常連の男性利用者から連絡先を渡されたり自分を見掛ける度に飲み物を渡されたり執拗に話し掛けられたりととても迷惑で利用し辛さを感じている。相手にやめて欲しいときつく言ったことでして来なくはなったが、こちらからは施設の方になかなか相談し辛いので出来ればそのような場面を見掛けたらスタッフの方から注意をして貰えたら嬉しい。	ご意見ありがとうございます。まず、お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ルール違反や他のお客様への迷惑行為は、スタッフからお声かけや適切な対処をさせていただきます。巡回を強化させていただきます。 もし、そういった場面がありましたら、現場を離れ別の棟のスタッフでも構いませんので、お声かけください。
シャワールームで、シャンプー等を利用している人を昼間よく見かけます。禁止であるならもっとはっきりと明示すべきではないでしょうか	ご意見ありがとうございます。当館では、シャンプー等の利用は禁止しておりません。お客様が快適に施設を利用していただけるよう清掃・ルールの案内掲示を強化してまいります。
プールの更衣室に床拭き雑巾が設置してあり、本当にありがたいのですが、きちんと使用できてない方がいるので、張り紙などで使用を促すよう（床を濡らさないよう）もう少し周知していただけるとよいと思います。	ご意見ありがとうございます。初めてのお客様には受付時ご案内をさせていただいております。また、利用者数が多い、土日祝日には、1時間おきに案内放送をさせていただいております。各更衣室にも、床拭きぞうきんの案内を掲示しております。しかし、「床を濡らさないよう」な文言は、ありませんでした。掲示の文言について検討させていただきます。
何年か前にリニューアルされて綺麗になって有難いです。トレーニングルームに興味ありますが、男女兼用でしょうから、そこがハードル高いです。	ご意見いただきありがとうございます。性別や初心者の方など皆様に利用していただける施設となっています。 使い方等お困りの事がございましたらお気軽にスタッフにお申し出ください。
小豆沢プールの男性用入場前シャワーが壊れているのを直して下さい	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。区へも連絡をさせていただいており、随時復旧予定となっております。ご理解の程、よろしくお願い致します。
料金がリーズナブルですしレッスンも楽しい スタッフさんも親しみやすくとても利用しやすい施設だと思います	ありがとうございます。お客様に快適・安全に・楽しく施設を利用していただけるよう職員一同、尚一層取り組んでまいります。

フリープログラムに参加していますが、個人でするジムにも少し興味があります。ただ、マシンの使い方など全くわからないのでレクチャーして欲しいのですが、どうしたらいいのでしょうか？教えていただけると、嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。トレーニングジムのマシンの使い方などわからないことがありましたら、お近くのスタッフにお気軽にご相談ください。 また、有料ではございますがトレーニングガイドもございます。ぜひ、ご利用ください。
プールのみの利用ですが区内の体育館の中では新しいのに汚い。特にトイレの個室が汚いです。水を扱っている場所なのでもっと清潔にして欲しいです。男子の強制シャワーは6月に壊れて未だに使用せず教室の生徒が全員女子のシャワーを使うので一般の人が使えない時間があります。半年以上直らないのはおかしくないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレ・シャワー・スノコ等、清潔・安全にご利用していただけるよう清掃・巡回を強化させていただきます。 強制シャワーの故障についてご迷惑をおかけしております。区とも連絡を取り、随時修復工事予定となっております。ご理解の程よろしくお願い致します。 また、プール教室の指導者には一般のお客様に配慮した利用を案内させていただいております。
故障したロッカーがなおしていただけると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。お客様にご不便・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。鍵穴の滑りがわるいロッカーには定期的に潤滑剤のスプレーをさせていただいております。また、鍵のバンドの破損や扉の故障には使用中止を案内を掲示させていただいております。予算の関係もありますが、随時復旧をさせていただきます。 ご理解の程よろしくお願い致します。
人気があるシェイプの参加出来る人数が少なく抽選になるので、空いている大部屋を解放して頂き、参加出来る人数を増やして欲しいです。	ご意見いただきありがとうございます。広い室場は団体様での貸切利用が優先となります。 定員の見直しなどをして少しでも参加人数が増えるよう、検討してまいります。
個々のスタッフによって、良い悪いの差が激しいと思う。普通でいいので、聞こえる挨拶の徹底をして欲しい	ご意見ありがとうございます。職員一同、お客様に接遇・応対に努めてまいります。

女子更衣室ロッカー鍵が壊れてずいぶん経ちます 未だ修理されないのはなぜでしょうか？ 対応をお願いします	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。随時復旧予定となっております。 ご理解のほどよろしくお願い致します。
スタジオプログラムのスケジュールがほぼ変わらず。 例えば、主婦の私が行きやすい時間帯だと昼間の特に 午後の時間になりますが、困ったことに、バレトン、 シェイプ、太極拳などは夜か朝、午前中なので、受け られないのです。。。フリープログラムの方が縛られ ず気楽に通えるため、フリーでの問題だけ申し上げます。 設置マシンの種類、メーカーについても改善の余地が あると思います。 でも、小豆沢は良い施設だと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 スタジオプログラムのスケジュールにつきまして、次回以降の改編時の参考にさせていただきます。 トレーニングルーム内のマシン機器について、今後の入れ替え時の参考とさせていただきますので、もしよろしければこの部位を鍛えたい、こういう運動をしたいなどございましたらお申し出ください。
小豆沢体育館のみ、定員オーバーの時、抽選になって ます。同じ事業者で抽選の意味が不明です。 予定を組んで時間前に行っても、抽選に外れると 利用したくなくなる。	スタジオのフリープログラムの抽選について、ご不便をおかけして申し訳ございません。 小豆沢体育館のスタジオ室場が狭い為、公平を期して抽選を導入させていただいております。 現状の定員の見直しをするなどの検討をしてみります。
プールのシャワーを早く修理してほしい	ご意見ありがとうございます。シャワーの故障についてご迷惑をおかけしております。区とも連絡をとり、随時復旧工事予定となっております。申し訳ございませんが、それまでの間、個室のシャワーをご利用ください。
特に冬場にコート等を入れるには若干苦勞するので ロッカーを大きくして欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。各部署に、ハンガーラックを用意させていただいております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

プールのロッカーのハンガーが1つしか無いので2つくらいに増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。ハンガーには限りがございますが、足りない場合はスタッフにお声かけください。
小豆沢体育館のトレッドミルを修理もしくは新調してほしい。正常に傾斜も使えるのは2台のみでランニングができない。また、連続使用時間30分は短すぎる。せめて45分にして、待っている人がいなければ60分使用させてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今年度内にランニングマシンの入れ替えを予定しております。使用時間ですが、現状の30分での運用をお願いしております。30分の利用後、予約者がいなければ時間を更新してもう30分ご利用いただけます。何卒ご理解とご了承のほどよろしく願いいたします。
スタジオプログラム中にスマホの音をマナーモードにしてない人がいてレッスン中気になった。 注意喚起をお願いします。	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。施設利用ルールについて説明・POP掲示をさせていただいております。そういった場面がありましたら、スタッフから積極的に声をかけさせていただきます。
スタジオが狭い為、抽選、外れた際はやむなく帰るしかありません。対策希望します。	スタジオのフリープログラムの抽選について、ご不便をおかけして申し訳ございません。 小豆沢体育館のスタジオ室場が狭い為、公平を期して抽選を導入させていただいております。 現状の定員の見直しをするなどの検討をまいります。
アイスがプール棟にしかないこと	ご意見ありがとうございます。設置について検討させていただきます。
いつも綺麗で、高齢者にとって使い易く、親切な職員さんばかりで感謝しています。	ご意見ありがとうございます。年齢関係なく安心・快適に利用していただけるよう、職員一同、施設運営に努めさせていただきます。

いつも、トレーニングルーム前でお仕事をされている方がいきとどいていて、気持ちよく楽しく利用でき、頭が下がります。別の同じ区立体育館とは違うので、お給料を上げて差し上げてほしいくらいです。トレーニング器具が古くなっているものが多いので、少しずつでもいいので、取り替えていただきたいです。また、流しているストレッチも古いので、（たぶん20年以上前に見たことがある）、新しく、できれば時間が今より短めのものに変えていただきたいです。また、一つしかない器具を脈を測ったりして長いこと利用する方が多いので、ウォーキングマシンのような順番を待っていることを書く掲示板があればいいかな、と思います。	ご意見ありがとうございます。お客様に安心・安全に楽しく施設を利用していただけるよう職員一同、尚一層施設運営に努めさせていただきます。 トレーニング器具につきまして、ご不便をおかけしております。予算もあります、少しでも最新のマシンを利用していただけるよう、今後前向きに検討をさせていただきます。
公式ラインで割引やプールの混雑状況がわかると嬉しいです。せっかく行っても混雑で満足に泳げないことがありましたので。	公式ラインの割引については、イベント時発信させていただいております。ぜひご利用ください。 プールの混雑状況ですが、利用者様が多い、時期についてはラインにて発信させていただいております。そちらもぜひ参考をお願い致します。
回数券の割引率をもっと上げて欲しい。	ご意見ありがとうございます。現在、10回分の金額で11回分の回数券を発行しております。割引率については、板橋区体育施設条例で定められております。ご理解の程、よろしくお願い致します。
もう少し、広いところで、のびのびと。二階の教室は、とても狭いです。	ご意見ありがとうございます。多くのお客様に限られた施設を有効活用していただけるよう工夫していきます。

太極拳は人気で遠方から来られたり、定数以上の参加希望者いるのがほぼ毎日です。炎天下や極寒の時に来て抽選で外れるのも毎日の光景ですが、それが当たり前になっています。参加できなくて帰る利用者が多い時は10人に及ぶのにその状況に対して何の対策も打ってない様に思われます。体育館側が皆が参加できる様場所を移動してみるなり、連続して外れてしまう方への対策や努力や配慮が見られません。アンケートにも何度も書いていますが改善の様子も見られません。全てに公平にするのは難しい事だと思いますが、体育館がちゃんと現状を理解して配慮をしている姿勢を見せるのは相互に信頼関係を築くことはとても大切だと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 スタジオフリープログラム「太極拳」が非常に人気のプログラムは施設側も把握しております。 担当インストラクターと定員の見直しや第二多目的室開催での対策を模索してまいりました。 引き続き、多くの皆様に参加していただけるよう対策いたします。
冷房が故障しないようにメンテナンスをしっかりと願います	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様に快適に利用していただけるようメンテナンスと区とも前向きに購入について協議してまいります。
①夏の冷房が効かなかったので改善して欲しい。②シャワー室が使いにくい。カゴが小さい、棚があったらいい。 ③痛んだスリッパは床に引っかかったりして危ないので変えて欲しい。 ④卓球の貸し出しラケットがひどすぎる。ラバーを変えて欲しい。 ⑤加賀スポーツ体育館のようにロビーに机があるといい、テレビもあったらいい。	①建物の広さ・構造上の問題や故障等でご不便をおかけしております。お客様に快適に利用していただけるようメンテナンスや区とも前向きに購入について協議してまいります。 ②ご不便をおかけしております。設置について前向きに検討させていただきます。 ③申し訳ございません。随時購入させていただきます。 ④ご不便をおかけして申し訳ございません。前向きに購入を検討させていただきます。 ⑤共同スペースとして、快適に利用していただけるよう前向きに検討させていただきます。
バドミントンで、もう少しコートの待ち時間を20分から15分ほどに減らして欲しい。 つまり、回転率を上げていただきたい。 よろしくお願いします。	ご意見いただきありがとうございます。バドミントンの利用時間と回転率のバランスを取って、多くの利用者に納得していただけるよう検討してまいります。

太極拳はいつも人数が多く受けたくても受けられない時が多くどうかしていただきたい お願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。担当インストラクターと定員の見直しや多目的室開催での対策を してまいりました。引き続き改善を図れるように対策 いたします。
いつもありがたく利用させていただいております。	ありがとうございます。尚一層、お客様に快適に施設 を利用していただけるよう職員一同、努めさせていた だきます。
5分前にスタジオに入れてもらいたい	ご意見ありがとうございます。スタジオへの入場は、 10分前から入場可能となっております。ご理解の 程、よろしくお願い致します。
強制シャワーなど故障している箇所を早く直してほしい。	ご意見ありがとうございます。シャワーの故障につい てご迷惑をおかけしております。区とも連絡をとり、 随時復旧工事予定となっております。申し訳ございま せんが、それまでの間、個室のシャワーをご利用くだ さい。
送風口、エアコンの吹き出し口をきれいにしたい。夏場の特に更衣室のエアコン故障が直らないのは どうかして欲しい。	ご意見ありがとうございます。お客様にご不便・ご不 快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。清 潔・快適に利用していただけるよう努めてまいりま す。エアコンの故障の際は、一日でも早い復旧をさせ ていただきます。
マシンの利用時間は10分以内と最近表示されました が、1つのマシンを10分も連続で占有されるのはや や長いと感じます。これまでどおり1回につき2～3 セット、休憩は60～90秒を目安にするという案内 でよいのではないかと思います。	ご意見いただきありがとうございます。マシン利用時 間ですが板橋区体育施設全館の共通ルールとなりま す。 何卒ご理解とご了承のほどよろしくお願いいたしま す。
シャワーヘッドを面積の大きい物にしてほしい(現在の ヘッドは小さくて水流が強すぎる)、館内スリッパ が古くなって擦り切れているので新しくしてほしい	ご意見ありがとうございます。お客様が快適に施設を 利用していただけるように随時、購入の検討をさせて いただきます。

①トレーニングルーム、スタジオプログラムに於いて、器具の使用前後の消毒を利用者に徹底して欲しい。特にストレッチコーナーでマット、ヨガマットを消毒しない人が目につく。 ②スタジオプログラム終了時、最後のストレッチの最中、またはインストラクターの終了の挨拶の途中で、器具を片付け始める人が見受けられます。特にバーベルなど利用するプログラムに於いて、ストレッチのしている人の目の前を器具を持って移動するので、危ないと感じることがあります。 以前、「片付けは挨拶終了後に」との貼り紙があったはず…… 小豆沢のスタジオは狭いので再考願いたいです。	ご意見いただきありがとうございます。 ①器具やマットなどの消毒清掃など掲示物などを刷新して、まいります。 ②ご不便をおかけして申し訳ございません。プログラム最中の器具の片付けにつきまして、掲示物で注意を促すようにいたします。
小豆沢のトレルームや他の体育館はどこもスタッフが私語していてさぼりが目につくが、小豆沢のプールの監視員のスタッフは全板橋区体育館の中で1番きちんとしている。安心して泳げます。	ご意見ありがとうございます。まず、プール監視員についてお褒めの言葉ありがとうございます。また、トレーニングルームのスタッフについて、お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。スタッフへの教育を強化してまいります。
部屋が狭い	ご意見ありがとうございます。多くのお客様に限られた施設を有効活用していただけるよう工夫してまいります。
このアンケート、3ページ目良いが押せなかった	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。次回のアンケート時の参考にさせていただきます。
ロッカーの床が汚れてる時があります。またロッカーの中の清掃もお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。お客様に今後、床拭き雑巾の使用の案内を詳しくさせていただきたいことと、スタッフの巡回を強化させていただきます。
更衣室のエアコンとロッカーを新しくして欲しい	ご意見ありがとうございます。お客様が快適に施設を利用していただけるように随時、購入の検討をさせていただきます。

職員が熱心 好感が持てる	ありがとうございます。尚一層、お客様に快適に施設を利用していただけよう職員一同、努めさせていただきます。
小豆沢トレーニングルームの利用ルールを守らない利用者が多いのを見回り強化等対策して欲しいです。 傾斜利用不可のマシンで傾斜を設定して使う、連続使用30分と決められてるいる時間を利用開始や終了時間を書き換えたり偽りオーバーする、トレーニングマシンを10分以上占有する、マシンに座っている状態で他の利用者と長話をして占有時間が長くなっていたり通路を塞ぎ通行の邪魔になる、マシンの使い方が荒くウェイトを下ろす時も勢いよく下ろしていて故障に繋がる可能性がある、等 上記の様な利用者を多々見受ける事があり、守っているこちらが馬鹿を見ている気分です。 違反者への処罰が甘いと感じるので改善を期待したいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。トレーニングルームスタッフへ教育を徹底してまいります。 トレーニングルーム内、監視・注意お声がけ等の巡回を強化してまいります。 引き続き皆様に気持ちよくトレーニングルームを利用していただけよう徹底してまいります。
団体が使用時モラルがないのが多い入り口付近で集まる 駐車場 車の進行を邪魔してる 一般も料金を支払って利用しているので邪魔にならないようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。団体者様には、事前に施設利用のルールを説明させていただいております。スタッフも巡回をしておりますが、もしそのような場面がありましたら、お近くのスタッフへお声かけください。
スタジオプログラムで金曜は抽選で1～5人ほど外れます。当日に上の多目的室が空いていれば、スタジオプログラム用にに使わせて欲しいです。毎回のように外れた場合、今後来なくなる可能性があります。来場者が減る可能性があるなら、空室を使用する方向に動いてください。 また、マシンの壊れが目立ちます。こちらも来場者数にひびく事です。予算がないなら、使用料を20～50円上げても良い施設に保って欲しいです。	ご意見ありがとうございます。スタジオプログラムの抽選に対して、ご不便をおかけしております。多目的室の利用については、予約利用のみの利用と板橋区体育施設条例により定められております。ご理解の程よろしくお願い致します。 マシンの故障についてご迷惑をおかけしております。予算もありますが、随時復旧予定と区とも引き続き協議してまいります。

スタジオが狭い、	ご意見ありがとうございます。多くのお客様に限られた施設を有効活用していただけるよう工夫してまいります。
プールの1時間券止めて下さい。なぜなら着替えに準備運動とシャワーで30分かかり、30分であわただしく泳ぎ、折り返し時の順番が守られていない。 シャワー室でのシャンプー使用は止めさせて下さい。特に混雑時は順番待ちが多いため。隣接する区では禁止しています。	ご意見ありがとうございます。プール1時間券の利用開始から1年が経ちました。お客様には、受付時、着替えを含めて時間で余裕を持った利用をご案内させていただいております。レーンのルールについて、守られていないお客様には、監視員からお声かけさせていただきます。 シャンプーの利用については、板橋区5館利用可能となっております。検討させていただきます。
土曜日の午前中に調整系プログラムが欲しい 常に人が集まらないレッスンは見直すべき	ご意見ありがとうございます。スタジオプログラムの変更時、参考にさせていただきます。
高齢者向けの身体ケアの体操	ご意見ありがとうございます。スタジオプログラムの変更時、参考にさせていただきます。
最近、子どものグループが運動施設を長時間占有し、はしゃいで利用している場面をよく見かけます。 しかしながら、スタッフの方からの声かけや注意が特になく、そのまま放置されているように感じています。 せめて一言でも注意や案内をしていただけると助かります。ご対応のほど、よろしくお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。どのお客様も快適に施設を利用していただけるよう努めてまいります。巡回の強化やルールが守られていないお客様には、スタッフからお声をかけさせていただきます。 また、そういったお客様がいらっしゃいましたら、申し訳ございませんがスタッフにお声かけ下さい。
スタジオが狭いので定員が15名で少ない。 給水機の掃除をマメにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。定員の見直しなどをして検討をしております。 給水機につきましては、清掃担当に改善をしてもらうよう上げさせていただきます。
使用できないロッカーが多いため変えて欲しい	ご意見ありがとうございます。お客様にご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。故障ロッカーについては、随時復旧予定となっております。ご理解の程、よろしくお願い致します。

小豆沢のスタッフは、親しみやすく気軽に質問等できる方が多いです。	ありがとうございます。お客様に寄り添った接遇ができるよう尚一層取り組んで参ります。
いつ行ってもちょうどいい水温と 受付、プールサイドのスタッフさんの 元気な明るい挨拶！毎回気持ちよく利用させて頂いて ます。ありがとうございます😊	ありがとうございます。お客様に安心・安全・清潔に施設を利用していただけるよう尚一層、施設運営に努めさせていただきます。
運動するには、どの部屋も狭すぎる。	ご意見ありがとうございます。多くのお客様に限られた施設を有効活用していただけるよう工夫してまいります。
いつも楽しくスタジオレッスンに参加させていただいております。以前祝日のレッスンプログラムが設定されていたので、ぜひ復活させてほしいです。トレーニングのマシン機器のスマホ操作制限されて良かったです。	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。祝日プログラムの復活につきましては前向きに検討させていただきます。
夕方のスイミングスクール時間の男子更衣室がうるさい。一部の子供らがふざけ合っていて、その列のロッカーを利用したくない。濡れたままで入ってくるので、床が水浸し。ロッカーは開けっ放し。保護者やコーチが監督すべき。真面目に着替えてる子供が巻き込まれていることもあり、かわいそう。 男性側シャワーはいつ直るのでしょうか？ プール上の見学スペースで、見学をせずに別の作業（パソコンや編み物やその他）をしている人がいる。 見学しないのなら別の場所でやってもらいたい。	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スイミング指導者、保護者様には、更衣室に利用についてご案内をさせていただきます。施設側としても、スイミング前後には、更衣室の巡回や声かけを強化させていただいております。継続して、皆さまが快適な利用ができるよう尽力させていただきます。 プールの強制シャワーについてご不便をおかけしております。区とも連絡をとり、随時復旧予定となっております。ご理解のほどよろしくお願い致します。 また、プール観覧席は、共同スペースになっております。混雑時、長時間の利用などのお客様がいらっしゃいましたら受付スタッフへご相談ください。

大会などの利用者マナーが悪い 一般客の通行（出入口、駐車場付近） 明らかに邪魔とわかりながら団体で立ち止まってる	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。団体利用のお客様には、施設利用のルール等を説明させていただいておりますが、もしそういった団体をみかけましたらスタッフへご相談ください。スタッフからお声をかけさせていただきます。
スタジオレッスンを行うにあたり、2階のスペースでは安全を十分に確保することが難しい状況です。 実際に接触の危険があり、怪我につながる可能性も否定できません。 安全管理は最優先事項と考えておりますので、他に空いているお部屋があるのであれば、そちらを使用させていただきたく強くお願い申し上げます。 ご理解とご配慮を賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現状の管理棟2Fスタジオ内は、定員を他施設に比べて少ない設定での運用で、安全管理と多くの参加人数ができるようバランスを取っております。室場は限られており、現状の第二多目的室開催のみとなります。引き続き改善を模索してまいります。