

加賀スポーツセンター ご意見回答一覧

ご意見	回答
<p>(月) 45分のアクアですが以前は楽しみに出席していたのですが、新しいインストラクターの方があまりにも動かなすぎる為、参加していません。もう少し動かすことをしていただきたいです。もしくはインストラクターを変えて頂きたいです。よろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。状況を確認させていただき、インストラクターに申し伝えます。</p>
<p>2Fスタジオ（特にせまい）ロッカーも不足（入れられずに困った） 昔よりスタジオもせまく他の区の人が多く区民や在勤者がとりにくい状況。 もう1つスタジオをふやしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ロッカーに関しては、混雑時はB1Fの更衣室をご利用いただいております。混雑時はスタッフへお声掛け下さい。また、スタジオに関しては、今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>2階のロッカーが狭いので、地下のロッカーも自由に使えるようにして欲しいです。 音響設備が、大きく機能がたくさんあるだけで音が出なくなる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ロッカーに関しては、混雑時はB1Fの更衣室をご利用いただいております。混雑時はスタッフへお声掛け下さい。音響設備に関しては、日々の点検を強化してまいります。</p>
<p>2Fロッカーがいっぱいでせまく入れられない時があり大変困った。 各プログラムなど区民優先にしていきたい。（他の区の人が多く区民がプログラムをとれない時があるので困る。料金も区民と他区の人が同じなのはおかしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ロッカーに関しては、混雑時はB1Fの更衣室をご利用いただいております。混雑時はスタッフへお声掛け下さい。現在、板橋区の方針として一般利用者は区内外を問わず平等に利用できるようになっております。ご理解の程お願い申し上げます。</p>
<p>施設の充実度、プログラムの人数が少ないのもっと増やしてほしい。もう1つスタジオを増やしてほしい。区外の人が同じ料金はおかしいと思う。もっと区民にやさしい体制にお願いしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。定員数に関しては安全管理上、現状維持とさせていただきます。スタジオに関しては、今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。現在、板橋区の方針として一般利用者は区内外を問わず平等に利用できるようになっております。ご理解の程お願い申し上げます。</p>

<p>トレーニングルームのシャワーが1ヶ所のため混雑時は地下の利用を認めてほしい。又、ロッカー室が冬寒い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。シャワーに関しては、混雑時はB1Fの更衣室をご利用いただいております。混雑時はスタッフへお声掛け下さい。ロッカーの空調に関しては、スタッフが管理させていただいております。ご希望がございましたらスタッフにお声掛け下さい。</p>
<p>プログラムの連続参加について、参加している次のプログラムに空きがあり出たいときに行動の早い人が優先され、2本続けて参加できる人は決まった人が多いです。プログラムに空きがある場合、前のプログラムに出ている人が参加する場合早い者順ではなく、抽選（くじ引き）等で決めてほしいです。次のプログラムに出たいために我先にスタジオを飛び出す人がおり、迷惑です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。状況を確認させていただき、飛び出すお客様に関してはインストラクターからお声掛けをさせていただきます。また、抽選等に関しては今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>トレーニングルームが使いやすい。マナーが悪い人にスタッフが注意してくれるので気持ちよく使える。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>昼間のプログラムが高齢者用に特化し過ぎ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。</p>
<p>有料コースは区民優先にすべき。周辺の区はそうしている。空きがなく、1年以上水泳教室には入れないでいる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、板橋区の方針として区内外を問わず平等に利用できるようになっております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>スタジオが狭い 多くの人が参加できるようにしてほしい もう一部屋できるようにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。スタジオに関しては、今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>卓球の一般利用を1時間交代にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。多くのご利用者様に利用していただけるように時間設定をさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>清潔で明るくて好きです。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>

<p>以前、小豆沢(?)から来ていた男性の先生に習ってから、娘は嫌いだったスイミングが大好きになりました。</p> <p>その先生がいなくなって、一時期悩んでいましたが、今も頑張ってくれていて親として嬉しく思っています。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>2階のトイレのスリッパの要望。</p> <p>靴を使わない用の白いスリッパの数を増やして欲しい。白いスリッパが足りずシューズを履いていない時に履けるスリッパがなく、待つことがしばしばある為。</p> <p>やや悪いとつけた点について。</p> <p>おそらくベテランの方でしょうが寄り添う対応がなく、威圧感が凄い。客に対してだけでなく、他のスタッフの方に対しても強い感じを受ける。</p> <p>また、逆にとても良いスタッフの方もいる。プール受付によくいる髪の長い女性スタッフはいつもニコニコしており、またキビキビとしていて、皆に寄り添う対応をしていると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。スリッパに関しては追加でご準備させていただきます。</p> <p>スタッフに関しては不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スタッフへの教育を強化してまいります。</p>
<p>トイレ清潔でありがとう。今後も維持願います。たまたま違う体育館、臭く床ベタついてビックリ（加賀体育館以外行けないです）</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>定員オーバーするプログラムは広いスタジオに切り替えるなどできたらいいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。競技場・武道場におきましては、一般公開・団体貸切にて運営しているため、代替実施が難しい状況です。ご希望に添えず申し訳ございません。</p>
<p>いつも綺麗にして頂きありがとうございます。気持ちよく利用させていただいています。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>

<p>混んでいるのにマシン占領している人 なんとかしてほしい 人気のプログラムは区民優先にしてほしい 長時間並ぶのは苦痛</p>	<p>ご意見ありがとうございます。スタッフの巡回・お声掛けを強化し、皆様に快適にご利用していただけるように努めてまいります。</p> <p>現在、板橋区の方針として一般利用者は区内外を問わず平等に利用できるようになっております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>2階ストレッチコーナーの人工芝は、小さなゴミが入り込んで不衛生なので、マット系に交換してほしい。</p> <p>利用料金… 以前のアンケート結果回答で、板橋区の方針という事は承知しているが、板橋区在住在勤者と他区の方との利用料金の差別化を今後も検討してほしい。 他の方からもこの意見に関して多数の声を聞いている。 有料スクールの値段を上げるなら、他区民の利用料金を上げてほしい。 この様にアンケートを取るからには、これらの意見が多数ある事を、ぜひ板橋区側にも伝えて改善される様に願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ストレッチコーナーに関しては現状維持とさせていただきます。衛生面に関してはスタッフの巡回と清掃を強化してまいります。</p> <p>現在、板橋区の方針として一般利用者は区内外を問わず平等に利用できるようになっており、利用料金に関しては板橋区体育施設条例で定められております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p> <p>尚、本アンケートにつきましては板橋区担当課とも共有させていただいております。</p>
<p>ランニングコースが毎日使えるとありがたい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、競技場におきましては、一般公開・団体貸切にて運営しているため、一般公開時のみご利用いただけるようになっております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>

<p>【トレーニングルーム】セット間のインターバルを計るのに、西側の壁に掛け時計があると嬉しいです。また自販機の飲み物についてですが、立地に合わせて糖質ゼロ飲料を増やすようベンダーをお願いしていただけると嬉しいです。【プール】15m泳げる小学生を片側コースで練習させたが、すぐに折り返してください、出入りは片側のスタート地点だけにしてください、とスタッフから注意を受けました。片側レーンでそのような事実上50mを超える泳力を要求するのはおかしいと思います。50m以上泳げるなら本来は往復レーンを使うべきだと思いますし、泳げるようになるまでフリーレーンで練習しなければならないなら、それはもう区民プールではないでしょう。フリーレーンは浮具を使わないと沈んでしまう10mも泳げない未就学児と親の遊び場となっていて、練習の場からかけ離れた環境です。非常に残念でしたし不快でした。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。時計に関しては、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>飲み物に関しては自動販売機業者へお伝えさせていただきます。</p> <p>プールに関しては、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。現在、片道レーンは安全管理上、25mを1人で泳げる方をご案内しております。もし満たせない場合は、フリーレーンか小プールをご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>どのレッスンについても、定員に並ぶので、人数を増やして。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。定員数に関しては安全管理上、現状維持とさせていただきます。</p>
<p>競技場(一般公開)の受付スタッフ(年配男性)の横柄な態度、言葉遣いを直してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スタッフへの教育を強化してまいります。</p>
<p>ロッカールームの冬は暖房してください</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ロッカーの空調に関しては、スタジオの空調と連動しており、スタッフが管理させていただいております。時間帯によってはご希望に添えない場合がございます。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>1年前にはじめて体育館を訪れました。スタッフが親切でインストラクターも優しいので毎日通いたいくらいのお気に入りの場所になりました。あるといいなと思う設備は、ストレッチゾーンに鏡です。スクワットやプリエの姿勢をチェックしたいと思うことがあります。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p> <p>鏡に関しては、今後のトレーニングジム内の設備入替時の際の参考にさせていただきます。</p>

<p>スタジオ内の空調がスムーズに行かないことがままある。外部と連動しているようですが、単独で操作可能にしてほしい。プログラムによって適正気温は異なってくるので。(例:ヨガとズンバ) また、スタジオに空気清浄機を設置してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。空調に関しては、今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。また、空気清浄機に関してですが、スタジオ内は常に換気を運転して営業させていただいているため、現状維持とさせていただきます。</p>
<p>エアロビクスレッスンを増やしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。プログラムに関しては、今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。</p>
<p>トレーニングルームで、マシンに座って休憩している人が多く、マシンが使用できない。休憩用のベンチ等を設置すべきでは？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スタッフの巡回とお声掛けを強化してまいります。</p>
<p>スタジオが狭すぎる</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>泳法教室の抽選がわずらわしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご参加を希望されている皆様が平等にご利用いただける様に抽選をさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>

<p>ジャズダンスのクラスでインストラクターが個人的にやっているダンスクラスの宣伝をしているのは良いのでしょうか。またそのダンスクラスで加賀スポーツセンターのレッスンでやっている曲と同じ曲のレッスンをするそうで、ダンスクラスに参加する人は先生の動画をもってそれを見てレッスン以外で練習してくるので、スポーツセンターのレッスンしか出ていない人と習熟度の差が出てしまい、不公平感を感じます。レッスンの進度も以前はもっと刻んで、小分けにステップを説明して練習して進めていましたが、ダンスクラスを募集し始めてからは、長い振りを一気に通しで踊るようになったため、スポーツセンターのレッスンしか出ていない人はついていけないペースになってしまっています。</p> <p>このような点、スポーツセンターとして実態を把握いただき対処いただけますと幸いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。状況を確認させていただき、インストラクターに申し伝えます。</p>
<p>プールに平日でもフリーコース作ってもらいたい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。月曜日の15:45～20:30は1コースをフリーレーンで営業させていただいております。よろしければご利用ください。</p>

<p>入口受付の方の対応は良かったが、競技場使用予約の受付の方の対応が最悪であり非常に不愉快でした。</p> <p>競技場予約に関して、私自身利用頻度が低いためにルールがよくわかっておらず、受付の方に利用の仕方などを伺ったところ、ふんぞり返って横柄な態度をとられ、なんとも嫌な気持ちになりました。</p> <p>こちらは低姿勢で尋ねたにも関わらず、あまりの横柄な態度に驚きました。</p> <p>あの方々(お二人いらっしゃり、特に年配の方が酷かったです、どちらも態度が悪かったです。)がいらっしゃるのであれば、もう利用したくないとまで感じてしまいました。</p> <p>こちらが理不尽な要求をしたわけでもなく、ただ利用方法を確認しただけなので、今後態度を改めていただきたいです。</p> <p>せっかく素敵な施設なのに残念です。</p> <p>設備に関しては、ゴミ箱が見当たらなかったため「や</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。スタッフへの教育を強化してまいります。</p> <p>また、ゴミに関してはご自分のゴミはお持ち帰りいただくようにご案内させていただいております。ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。</p>
<p>プールのガラス面に日よけをつけて下さい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。費用対効果や様々な要因を考慮し、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>クラス休講のお知らせが非常に見にくいです、電話して聞いたこともありました。</p> <p>一度休講をお知らせすると、もう一度知らせがないので、一週間の休講の状況が見やすく検討してほしいです。</p> <p>とてもわかりにくいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、休講のお知らせはLINEBOOMにてご連絡させていただいております。そちらのご確認をお願い申し上げます。また、1度しかお知らせが無い件に関しては、直前のご連絡を含め検討課題とさせていただきます。</p>

<p>人気講座が多いので人数制限が有るが、人数オーバーのときは板橋区民を優先にしてもらいたい。</p> <p>プールの更衣室のトイレ前のシャワー室へ行く通路はシャワー室が混んでいると人が並ぶのだけれど、風の通り道でとても寒い。</p> <p>濡れた体で待つのは辛いので、風よけの扉をつけるか暖房をつけてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、板橋区の方針として一般利用者は区内外を問わず平等に利用できるようになっております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p> <p>また、扉に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。</p>
<p>レッスン内容、インストラクターにばらつきがあると思います。</p> <p>運動した気にならない、内容の薄いものが多いです。</p> <p>定員の3/2以下のレッスンクラスは、1年で変更等をしての内容のある、人の集まるレッスンを実施してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。</p>

差別や誹謗中傷、個人が特定される恐れがある記述等につきましては、文章や一部の単語を非公開といたします。尚、サービス向上のため、頂きましたご意見につきまして改善可能な事案については適宜対応させていただきます。