

加賀スポ ご意見回答一覧

ご意見	回答
子供が騒いでいても親は注意しないので職員が注意してほしい。スタジオプログラムで順番に並んでいても、前に並んでいる人が後にいる友達の分のマットを持って場所取りをする人がいるが、やめてほしい。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフからの声掛けと巡回を強化してまいります。
ソウルステップダンスを希望します	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
インストラクターの任期を定めてほしいと思います。会員制のジムのように人気、実力によって常に入れ替え、新陳代謝を図るべきです。今のようなシステムのままでは既得権益につながり、なが年安泰のインストラクターの怠慢、たるみにつながりかねません。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
スタジオプログラムで毎度他の人の場所取りをしてあげている女がいるが好ましくありません。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフからの声掛けと巡回を強化してまいります。
加賀のスタジオが狭い事	ご意見ありがとうございます。 今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
ソニックスを追加してほしい	ご意見ありがとうございます。今後のトレーニングジム内の設備入替時の際の参考にさせていただきます。
他の区の人が多く区民が同じ条件はおかしい。区民優先にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。現在、板橋区体育施設条例により板橋区体育施設一般利用については区内外を問わず平等に利用できるようになっております。頂きましたご要望に関しましては行政へも共有させて頂いております。

祝日の水泳教室は午後か平日にして欲しい。子供達がせっかく楽しんでいるのに狭い所に入れられかわいそうです。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
祝日に2コース使って水泳教室を開くのはやめてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
祝日の水泳教室は平日に変更してほしい。皆、年齢的には平日でも良いと思います！子供達がかわいそうです。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
プールの月曜日にアクアのプログラム希望致します。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
スタジオの通気口（外気取入口）のほこりがすごいです。エアコン吹出口のカビがすごいです。是非ご確認お願いします。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。清掃を強化、徹底してまいります。
プールは2時間制だが毎回髪を乾かす時間で30分ほど取られてしまうため、もう少しドライヤーの風量があると助かる。	ご意見ありがとうございます。今後の設備入れ替えの際の検討材料とさせていただきます。
平日夜のラテン、ZUMBAクラスを増やして欲しい	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
・ダンスの部屋の床が硬く足を痛める人がいる ・クーラーがよく故障するのでメンテナンスをきちんとして欲しい	ご意見ありがとうございます。 スタジオ等に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。 クーラーに関しては点検を強化して参ります。
無料で参加できるスタジオプログラムをもっと増やしてほしい。現在、午後の時間はほぼ有料スクールのみになっており、参加できるクラスが無い。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。

プール一般開放時間に平日夕方も入れて欲しいです	ご意見ありがとうございます。頂きましたご要望に関しましては行政および関係各所へ共有、今後の参考とさせていただきます。 また、月曜日は終日一般公開となっております。
駐輪場が使いづらい あまり使われていないバイク置き場を考えて欲しい	ご意見ありがとうございます。 駐輪場に関してはプール横や駐車場側にも準備がございます。そちらもご利用ください。
子ども達が放課後自由に遊べる時間が1.2時間でも開放されると嬉しいです。 あと子どもの体育教室もあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
私はSUP yogaで利用させてもらっていますが、動き方によって身体の機能とは無関係に感じてしまうものがあり、プログラム構成を見直してもらいたいと思う箇所があります。	ご意見ありがとうございます。状況を確認させていただき、インストラクターに申し伝えます。
プールの1時間利用が出来るようになったのは便利ですが着替えやシャワーの時間を考慮していただきたいと思います。現状では実質30～40分程度しかプールを利用出来ません。	ご意見ありがとうございます。頂きましたご要望に関しましては行政および関係各所へ共有、今後の参考とさせていただきます。
プログラム参加、早すぎ物置居かずに並んで。	ご意見ありがとうございます。スタジオプログラムに関しては、全てのプログラムで開始30分前配布と統一させていただいておりますが今後の検討課題とさせていただきます。
施設に満足していますが、人気の高いプログラムで区民を優先しないやり方に不満です。昨年度アンケートにも同じような意見が区民から多数寄せられているにもかかわらず、区の方針だからと同じ理由を並べているだけです。区の方針を変える必要があると言っているのです。 変えてください。アンケートの結果を区政に活かしてください。 隣接自治体は区民限定、もしくは、区民優先の方針をとっています。	ご意見ありがとうございます。頂きましたご要望に関しましては行政および関係各所へ共有、今後の参考とさせていただきます。

金曜日の開放バレーの時間に、団体でくる学生、ルールのわからない若者、ママさんネットで容赦なく打ってくる学生、男性が居るとおばさん達はとてもやりにくいです。 来るなどとは言いませんがもう少しルール化してもらえると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。バレーの利用に関しては指導員の判断で指示をお願いしております。状況を確認させていただき、指導員に申し伝えます。
終わり間際のスタッフの片付けの圧がすごくて何となく22:35で帰らねばならない雰囲気	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。22:45までは利用可能となっております。 スタッフへの教育を強化してまいります。
プールの水が臭う時があるので、衛生管理を充実してほしい	ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 日々の水質管理および毎月業者へ水質検査を依頼しており、水質には問題ございませんのでご安心下さい。
スイミングスクールでどのようにすれば次の級に上がるか、あとどのくらいで上がるかなど子どもの意欲が湧くような声かけをしてもらいたいです。	ご意見ありがとうございます。 指導員に共有し、今後の指導の参考にさせていただきます。
スタジオが狭い	ご意見ありがとうございます。 スタジオ等に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
スタジオが狭くなったのがとても残念です。 改装後なので難しいでしょうが、来た人が定員で溢れることなく、受けたいクラスを受けられるようにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 スタジオ等に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
他の体育館と比較して、卓球、バドミントン受付の対応がイマイチです	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育を強化してまいります。

火曜日のフローヨガで長く教わっています。いい先生に出会えて良かったです。出来るだけ長く続けたいと思っています。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 これからも利用者の皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
有料スタジオレッスンの支払いでクレジットカードやいたペイなどが使えるようになると便利です。また、子どものレッスン中に親が支払いができるように、出席カードなしで封筒のみで支払いができるようになると助かります。	ご意見ありがとうございます。支払いに関しては、板橋区の施設で統一させていただいておりますが、今後の検討課題とさせていただきます。 また、支払いに関しては現状封筒のみでもお支払いが可能となっております。 よろしくお願いいたします。
外履きを履き替えるところに手すり何あると良い	ご意見ありがとうございます。 今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
現状プールの月曜日のイベントをアクアにして欲しいです	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
夜間のスイム.ステップアップが、終わるとシャワーを使えない21:45終了(一般の方もかさなるから) 一般の方の終了時刻を早めていただけるとありがたい	ご意見ありがとうございます。一般利用者は22:20までの利用となっております。 時間に関しては現状維持とさせていただきます。
プールで泳ぐ際、歩くレーンで歩く人が多い時、隣のレーンで泳ぐと、前に進みづらくて泳ぎにくいのが気になります。	ご意見ありがとうございます。今後の利用方法の改編時の検討材料とさせていただきます。
夜はスイミング教室がありますが、年配者は夜より昼間の方が良いので昼間に開設して欲しいと思います	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
公共施設としては、設備やスタッフにお金をかけ過ぎているように感じます。民間のジムの方が、かなり質素です。	ご意見ありがとうございます。頂きましたご要望に関しましては行政および関係各所へ共有、今後の参考とさせていただきます。

とても綺麗で安いし良いが、人気のレッスンの並ぶのか苦手	ご意見ありがとうございます。スタジオプログラムに関しては、全てのプログラムで開始30分前配布と統一させていただいておりますが今後の検討課題とさせていただきます。
時間にはスタートしてほしい。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。状況を確認させていただき、インストラクターに申し伝えます。
シャワー室増やしてください	ご意見ありがとうございます。 スタジオ等に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。 また、シャワーに関しては地下も利用可能になりますので、ご不便をお掛け致しますが、ご希望の際はスタッフまでお声掛けください。
バドミントンなのですか、利用するたびに、汚いですね。バドミンントンの羽根が、壊れすぎなので、モップを、置いて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 モップの設置に関して検討させていただきます。
水泳で練習するところがない	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。引き続き利用状況を確認し今後の検討課題とさせていただきます。
バドミントン個人利用のお願いとご相談です。 待ち時間が1時間を超える場合は、30分から20分へ利用時間を変更したり、受付人数の制限をされる等、ご検討いただけるとありがたいです。人数制限をしている体育館が板橋区内にもあると伺いました。また、同グループにて別の方がコートを取られて継続して使用されているのをお見かけします。 利用者が多いので受付の方もグループを見分けるのは至難の事かと承知しております。貼り紙（日本語、中国語、英語）をし、受付の際に注意喚起する等していただけますと、練習する機会が増えるのでありがたいです。お願いばかりで申し訳ございません。ご検討お願いします。	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。引き続き利用状況を確認し今後の検討課題とさせていただきます。

プール利用1時間半が出来たらうれしいです。	ご意見ありがとうございます。頂きましたご要望に関しましては行政および関係各所へ共有、今後の参考とさせていただきます。
プールの日差しが強いので、日除を是非付けてください	ご意見ありがとうございます。 日除けに関しては施設の構造上や様々な要因を考慮し、今後の検討課題とさせていただきます。
参加しているプログラムが終わった後 次のプログラムに空きがある場合 希望者で抽選なりじゃんけんなり 対策して欲しい。 参加しているプログラムが終わったあと早い者勝ちだと猛ダッシュ出来る人がいつもとってしまう。用具を消毒したりイントラの用具など片付けてくれる人がいつも取れない。 だから毎週同じ人だけが続けて次のプログラムに参加している。不公平	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。状況を確認させていただき、インストラクターに申し伝えます。
スイミングスクールは、同じ学年でも生まれ月によってクラスを変えなきゃいけないタイミングが違ったのが残念だった。(それが原因でお友達と離れてしまい辞めました)1年生4月は環境変化が大きいので猶予が欲しかった。	ご意見ありがとうございます。 規約に関しては今後の検討課題とさせていただきます。
夏にスタジオの冷房が故障しないようにメンテナンスをしっかりとお願いします	ご意見ありがとうございます。 日々の点検を強化して参ります。
スタジオ内が暑いと言ってもインストラクターの判断で下げない時があるので、室内の湿度・温度を表示して基準を設けて欲しい	ご意見ありがとうございます。 スタジオ内室温につきましては、安全かつ快適に運動が出来る室温となるようにインストラクターの判断で調整しております。

マシンの上でスマホを操作されている方をよくお見かけし、使いたいマシンがなかなか空かないことが増えているように感じます。みんなが気持ちよく利用できるよう、回転率向上のためにも、スマホ利用について掲示だけではなく効果がないようなのでお声がけの注意喚起をしていただけると助かります。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 2月よりトレーニングマシン上での電子機器操作は全面禁止とさせていただいております。 またマナーアップキャンペーン等も開催しております。 スタッフからの巡回と声掛けも強化してまいります。
☆人数オーバーの人気講座は板橋区民を優先するか、料金に差を付けるか区民を第一に考えて欲しい ☆整理券を貰うのに早目に行かないと取れない講座があるので、待ち時間が異常に長いのでどうにか考えて欲しい。時間の無駄だと思います	ご意見ありがとうございます。現在、板橋区体育施設条例により板橋区体育施設一般利用については区内外を問わず平等に利用できるようになっております。頂きましたご要望に関しましては行政へも共有させていただきます。
スタジオが狭い。人気のあるプログラムはもう少し広い部屋でできないのか。 植村直己記念館は1階のロビーだけでいいと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
エアコンや空調などホコリだらけの時間が多く感じます、業者を入れて定期的に清掃して欲しいです	ご意見ありがとうございます。 業者による定期清掃を実施しておりますが、日々の点検・清掃作業についても強化して参ります。
女性利用者が多すぎる。男性も利用できるよう工夫すべき。常連さんが嫌	ご意見ありがとうございます。板橋区体育施設一般利用については男女問わず平等に利用できるようになっておりますが、今後の検討課題とさせていただきます。
2階の人は気持ち良い挨拶してくれますが、一階の人は相変わらず挨拶が適当で良くない。トレーニングルームが寒い。特にストレッチエリアはこごえます。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。 ストレッチエリアに関しては、室内温度の状況によって空調管理をさせていただきます。

土曜の夜間に初めて団体で利用させてもらったのですが、スタッフさんが時間だからと凄い圧を掛けてきて怖かった。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
競技場の外も室内シューズが一般的だと思いますが、スタッフさんがサンダルを履いているのですがそれは宜しいのでしょうか？スタッフさんがそんな清潔感のカケラも無いと初めての利用者や他のスタッフさんが真似すると思いますがどうなのでしょう？ ぜひ意見を聞かせてください	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 弊社ハウスルールに則り適切に対応させていただきます。
よくスタッフさんがバスケをしまうのを帰る際によく見かけるのですが、スタッフさんが裸足で押してますが清潔感なさすぎてめっちゃくちゃ嫌です。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
ボッチャの指導員の方で裸足の方がいらっしゃるのですが出来れば靴下履いて欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育を実施いたします。
サンダル履いてたり、裸足で競技使用中外をうろちょろしてるスタッフがいますが不衛生すぎる。 利用者にシューズ履いてもらうのを共用するならスタッフが見本見せてください。 こんな体育館のスタッフ見たの初めてです。 上の人も何も言わないのがおかしい。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 弊社ハウスルールに則り適切に対応させていただきます。
午前中の競技場受付の接客が凄い丁寧で優しくて良い。 これからも彼らが受付してくれると嬉しい。 楽しくやれるから凄くいい。 帰る時にまた来てくださと言われてからまた来たくなる。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。
タバコ吸ってる方が多い。自転車のはみ出しが多い。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフの巡回と声掛けを強化してまいります。

トレジムでも競技場でも見られるんですが、サンダル履いてるスタッフさんがいますが他のスタッフさんはシューズ履いてるのに不衛生すぎる。シューズを履いてくれ	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 弊社ハウスルールに則り適切に対応させていただきます。
サンダル履いてるスタッフがいるんですがスタッフさんってサンダルでの勤務っていいんですか？	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 弊社ハウスルールに則り適切に対応させていただきます。
おじいさんたちのスタッフがいなくなってから来やすくなった。 特に平日の午前中の方の対応が素晴らしい。 あと、貸出を手渡しに変えたのもめちゃくちゃ良い。 前は勝手に取ってだったのでそのままの手渡しの対応で良いと思う。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 これからも利用者の皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。
プールを出てからシャワーを待っているエリアがとても寒いのでなんとかありませんか？	ご意見ありがとうございます。 今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
競技場のスタッフか分かりませんがサンダル履いてる方がいらっしゃると思うのですが、競技場内外ってサンダル禁止なんじゃないんですか？ 僕等注意するならまず、そちらの上記のスタッフを注意すべきではないでしょうか？ 他のスタッフも見ても見ぬふりするのはやめていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 弊社ハウスルールに則り適切に対応させていただきます。
貸出のバドミントンラケットが少なすぎる。 発注に時間かかると言っていましたが、そんなかかるのなら貸出をやめたらどうですか？	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 貸出備品につきましては数に限りがございますので、ご理解のほどお願い申し上げます。
スタジオプログラムで 先着順ではなく抽選などにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 抽選に関しては今後の検討課題とさせていただきます。

2階スタジオプログラムがやりたい人がたくさんいるのでもっと広い所で受け入れ人数を増やして欲しいです	ご意見ありがとうございます。 スタジオ等に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
水の温度ではなく、プールの屋内の温度をもう少し上げてほしいです。プールは行きたいのですが冬は寒くて行くのが億劫になります。	ご意見ありがとうございます。 場内気温に関しては今後の検討課題とさせていただきます。
スタッフの対応が悪く、気分を害すことが多い。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
地下のトイレのスリッパの中敷きがずれて利用しにくいので新しくしてほしい	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 早急に新しい物に取り替えさせていただきます。
スタジオプログラムとインストラクターが固定され過ぎていて、既得権益的な扱いになっている。プログラムやインストラクターを新陳代謝する仕組みにすべき。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
月曜日21:00～のピラティスに参加しているのですが、休館日や祝日に当たることが多いため、レッスンの時間を45分から60分に延ばしていただけたら有り難いです。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。
施設利用の制限がある時は、なるべく早く知らせて欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 制限等がある際はなるべく早くLINE,LINEVOOM,ホームページにてご案内させていただきます。
回数券など、チケットの購入をキャッシュレスシステムを導入してほしいです。現金を持ち歩かない時代になりました。スタジオプログラムのコンテンツはややお年寄り向け。イントラもマンネリ。プログラムを一新してほしい。	ご意見ありがとうございます。頂きましたご要望に関しましては行政および関係各所へ共有、今後の参考とさせていただきます。 また、プログラムに関しては今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。

スタジオが狭くて、ダンスでは隣の人にぶつかります。 ダンスレッスンは初級ばかりで、慣れた人は離れている傾向にあると思います。	ご意見ありがとうございます。 スタジオ等に関しては今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
利用ルール・マナーに絡むスタッフから利用者への声掛けにバラつきがある印象です（トレーニングルームでのマシン占有（主に若い男性のアームカール）、プールにおける保護バンド未着用でのスマートウォッチ着用など）。また、スタッフに指摘を行い「対応します」と回答頂いても、他のスタッフへの情報共有がなされていない印象も多々見受けられます。 利用者アンケートにて累次の要望事項が上がった際の施設側回答にて、「スタッフの声掛けを強化していきます」の文言が度々見受けられますが、具体性が伴わず抽象的であり、率直に申し上げると実効性には疑問符が残るのが現状です。 より具体的な対応策の提示・実施を求めます。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 頂いた意見はスタッフに共有し、内容を基に研修を行っております。 今後もスタッフの教育と研修を強化してまいります。
板橋区外からの利用者を悪く言うのは、止めて欲しいです。悪く言う人は、損をしている意識が、強い。そのような意識にさせるのは、やはり格差社会の縮小図を見ているようで、虚しい。皆そう変わらないのに、と思います。これから益々、それぞれの区は区の運営に知恵を絞る事が、必要になってくると思います。先ずは区が、財政の無駄遣いを止めて、市民のために健康で暮らしやすい町をつくるようにして頂きたいと強く願っています。	ご意見ありがとうございます。現在、板橋区体育施設条例により板橋区体育施設一般利用については区内外を問わず平等に利用できるようになっております。頂きましたご要望に関しましては行政へも共有させていただきます。
シニアの常連の方々が固まっているとちょっと引いてしまう	ご意見ありがとうございます。板橋区体育施設一般利用については年齢問わず平等に利用できるようになっております。利用の妨げにならないようにスタッフの巡回と声かけを強化してまいります。

プールでの場内アナウンスにて「利用者間の譲り合い」について度々言及されていますが、「具体的にどういった行動を取れば良いか」について言及されておらず、利用者の行動改善に結びついていない印象を受けます。 以前も利用ルール・マナーについての要望事項を挙げた際、「幅広い世代の方が利用される」という理由で具体的な内容の言及を行っていないと説明を受けましたが、むしろ高齢者・障がい者・子どもでも安心・安全・快適に利用できるよう、具体的な指針を提示する必要があるかと思います。現状の曖昧な基準と利用者任せの姿勢では、譲り合いが成り立たないことをご認識ください。	ご意見ありがとうございます。頂きましたご意見につきましては、今後の運営の参考とさせていただきます。
○昨年の秋ごろにプール内の看板の内容が変更（同掲示物が更衣室等にも追加）されたことを確認していますが、その点についてWebサイトやLINE等での告知が特にありませんでした。これに限らず、アンケート実施のお知らせなど、各種連絡事項のWebサイト・LINEでの掲載・発信が無い、ないし他の区内体育館に比べて遅い傾向が多々見受けられる印象です。 ○以前問合せメール内で指摘したものの、未だに施設側からの返信時の送信者名が旧称の「東板橋体育館」表記のままになっています。 施設名が変更されて久しいにもかかわらず、送信者名の変更が未だなされていないことに違和感を覚えます。	ご意見ありがとうございます。 頂きましたご意見につきましては今後の運営の参考とさせていただきます。
子供の習い事で、待機時間に子供がはしゃいだり側転などをしたりして他の人に危害がないか、本人にもケガがあるのではないかと気になることがある。受付にたくさん人がいるので、見回りをするなど、コーチの他に誰か人がいても良いのではないかと。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 受付には時間帯によって必要人数配置をしております。 監視スタッフの巡回と声かけを強化してまいります。

早朝ランニングで加賀を通るんですが、トレジムって24時間でしたっけ？ 日によっては7時半から8時の間に位置的にはソニックスやスミスらへんに影が見えるんですが、朝入って使用していいんですか？ もし良いならその時間もトレを開放して欲しい。24時間開放でなければ巡回を強化し、止めるべきだ	ご意見ありがとうございます。 早朝は清掃や設備スタッフが清掃および点検等を行っております。
スタッフに着替えてないのに着替えるなら下に行けと言われ、腹立ちます。 私の娘は着替えてないのにどういう指導をしてるんですかね。 あと受付でもちょっと口調が強いので直して欲しい。 その方以外のスタッフは凄く親切で素晴らしい。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
バスケを利用させてもらってますが、終了時間になって最後の一本打とうしたら、そちらのスタッフさんにブロックするように邪魔されました。 別に普通に声掛けしてくれたら辞めるのにあそこまでするのは腹立ちます。 それで怪我したらどう責任取るんだという話です。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
初めて子供と利用させてもらった時にスタッフさんがめっちゃくちゃ親切に細かく競技場のルールなどを説明してくれて嬉しかったのです。また行きたいです。 ただ、スタッフさんによっては威圧感あって怖いです。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
着替えてないもないのにスタッフに怒鳴られた。 中にズボン履いてたから上のズボン脱いだけなのに意味不明。 あと、何かトランプしてる外国人がいるのにそのスタッフは注意せず卓球の受付してる(いつもいてくれる優しい方)方が注意にしに行ってるそれはおかしい。 バドミントンの受付してるならそのスタッフが注意するべきだ。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。

スタジオ内の見学の時に、壁側の通路側のみからというように変更されてしまったのですが、通路側で座ってお話ししてる人が多く、立って中を見ようにも座ってる人の前にも行けず、結局中がとても見えづらいです。 座ってお話ししている方は、プール側の方に移動してほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの巡回と声かけを強化してまいります。
板橋区民と他の区民の利用費用を、値段分けしてほしい	ご意見ありがとうございます。現在、板橋区体育施設条例により板橋区体育施設一般利用については区内外を問わず平等に利用できるようになっております。頂きましたご要望に関しましては行政へも共有させていただきます。
スタッフの態度がデカイ。 利用者と思われるから向こう行けと言われた何様だよ	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。
更衣室が狭い。シャワー室内にもものを置けない	ご意見ありがとうございます。 今後の大規模改修の際の参考にさせていただきます。
受付の方の態度・口調が非常に悪い。 いつも仲間内で話していて感じが悪いし、接客も笑顔がない。受付の人数も無駄に多く、税金で東京ドームに委託していると思うが、税金の無駄遣い。是非改善してほしい。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフへの教育と研修を強化してまいります。

発表会に出るためにはお金後から別途かかるのに、出る事を目的として、武道場のフリープログラムのフラクラスがあり、先生が厳しく指導するが、本人の身体状況や、心境など一切を否定して、度を超えてパワハラの的になることが多々あった。先生の態度がきつく、他の参加者にも影響を与えて彼女らも悩んでいる様子もあることから、私もはっきりと意見を言った。他の参加者にも先生の態度は伝わるので、ギクシャクした。以後、フラ自体が自惚れが強い人がやるプログラムに見え、嫌いになったことがある。 当初の体育館のフリープログラムとしてのフラ指導に戻して欲しい。	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。状況を確認させていただき、インストラクターに申し伝えます。
スタジオプログラムの参加可能人数が少ないので区内在住者が優先となるような整理券の配布方法はないものでしょうか。	ご意見ありがとうございます。現在、板橋区体育施設条例により板橋区体育施設一般利用については区内外を問わず平等に利用できるようになっております。頂きましたご要望に関しましては行政へも共有させていただきます。
アクアビクス水曜日午後の鈴木インストラクターの教室を増やして欲しい	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム改編時の検討材料とさせていただきます。