

上板橋体育館 ご意見回答一覧

ご意見	回答
プールの水が冷たい。	ご意見ありがとうございます。温度を上げる対応はいたしておりますが、天候によって寒く感じてしまうこともございます。ご理解いただけますと幸いです。
改修工事が終わったら区連の教室を再開してほしいと願っています。	ご意見ありがとうございます。前向きに検討させていただきます。
トイレを洋式にしてほしい。トイレの鍵が不備。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
洋式トイレが少ない。料金を1時間単位にして、もっと金額を安くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。また、施設使用料金に関しましては板橋区の条例で定められております。何卒ご理解くださいますようお願い致します。
プールの入口に表示している本日の室温、水温ですがいつも室温30°Cと水温28°Cになっていて何カ月も変わっていません。プール場内にも同じものを正しく表示してください。それが不可能な時は調整中の札をかけてください。	ご意見ありがとうございます。室温と水温は営業開始前や営業中に確認をして、表示しております。プール場内の表示につきましては前向きに検討させていただきます。
トイレのチェックをしていただき1日に3回くらいは掃除してください。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。再度清掃状況を見直させていただきます。
プールで土曜日、日曜日、祝日など団体利用日ではない日は9：00～オープンにしてください。	ご意見ありがとうございます。プールの営業時間に関しましては板橋区の条例、運営要項に則って運営しております。何卒ご理解くださいますようお願い致します。
トレーニングルームのコアトレチェア取扱説明書を機器の前に置いてください。ネットで調べますと購入者に限り1回ダウンロードできるようになっています。購入された時のものが残っていると思いますので、調べてください。	ご意見ありがとうございます。状況を確認し、可能な限り対応して参ります。

<p>全体の掃除をもう少しやってほしい。プール場内の室温が低い。水温も30℃くらいにしてください。とにかく寒いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。再度清掃状況を見直させていただきます。また、温度を上げる対応はいたしておりますが天候によって寒く感じてしまうこともございます。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>ドライヤーを更衣室内に置いて欲しいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。前向きに検討させていただきます。</p>
<p>マナーの悪い利用者がいた際に注意をしていただきたいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>トイレの一部でも良いのでウォッシュレットを設置してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>更衣室が寒い</p>	<p>ご意見ありがとうございます。構造上の限界があり、可能な限り対応して参ります。施設改修での検討案件にもさせていただきます。</p>
<p>2階の受付で職員同士がずっと話しているが仕事なのか？また、マシンを使いながらの携帯電話の使用について迅速に注意するべき（注意しているところを見たことなし）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>プールに体を温められる設備(お風呂とか)が欲しい。プールのトイレに洋式を増やして欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>施設内トイレを様式にしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>トイレを最新にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>区内在住者向けの割引があったら嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設使用料金に関しましては、板橋区の条例で定められております。何卒ご理解くださいますようお願い致します。</p>

<p>スタッフの方の挨拶がとにかく少ないし元気がない。下を向いていてこちらが挨拶をすると小さな声で挨拶をするスタッフもいます。スタッフから大きな声で利用者の目を見て挨拶をするというのは当たり前のこと。やる気がないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>男子更衣室は狭いので長椅子は不要かと。筋トレ中スマホでマシン独占やプログラム待ちの椅子独占はスタッフからの注意をお願いしたい。スタッフが無理なら館内放送で30分おきに流すとかとにかく対策を。放置はダメです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>スタジオの定期券を購入しておりたまたま、無料の日があります。定期券を持っている人には何の関係もなしなので、回数券でも1枚いただけると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。板橋区との検討課題とさせていただきます。</p>
<p>女性トイレに乙姫をつけて欲しい。排尿音が丸聞こえなので。水道代の節約になる。 4月～5月の閉館期間に、他の体育館のスタジオプログラムを増やしてください、お願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。また、休館につきましてはご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。他の体育施設の状況を調査し、検討させていただきます。</p>
<p>夜のスタジオプログラムが充実していない。昔と比べると先生の質が今一つ。良い先生もいますが… 以前は週2以上は通ってました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。レッスン状況を確認し、プログラム編成の参考にさせていただきます。</p>

<p>●スイミングプールのロッカーが古く鍵が閉めると開かない箇所もある。また中が錆びて不衛生な箇所もある。</p> <p>新しくできないでしょうか？</p> <p>●シャワーブースの物を置けるケースが最近なくなって不便を感じます。再設置の検討をお願いします。</p> <p>●脱水機設置は大変有り難いのですが脱水槽の洗浄、殺菌がなされているか気になります。サービスで置いているので言えたりではないですが。</p> <p>●土日の5分間休憩を無くして欲しい。</p> <p>理由は泳いでいて時間が気になり集中できない。個人個人で休憩は判断できるのでは無いですか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。●スイミングプールのロッカーが古く鍵が閉めると開かない箇所もある。また中が錆びて不衛生な箇所もある。新しくできないでしょうか？⇒今後の設備、備品等の改善にて検討させていただきます。●シャワーブースの物を置けるケースが最近なくなって不便を感じます。再設置の検討をお願いします。⇒前向きに検討させていただきます。</p> <p>●脱水機設置は大変有り難いのですが脱水槽の洗浄、殺菌がなされているか気になります。サービスで置いているので言えたりではないですが。⇒脱水機内の洗浄につきましては、重点的な清掃として行っております。皆様が気持ちよく利用ができるよう、清掃に力を入れて参ります。●土日の5分間休憩を無くして欲しい。理由は泳いでいて時間が気になり集中できない。個人個人で休憩は判断できるのでは無いですか。⇒土日祝日は、多くのお客様が利用されていることから静水面にしてのプール内安全確保と、連続遊泳での休憩促進のために行っております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・回数券をクレジットカードなどのキャッシュレスで買えるようにして欲しい。 ・有酸素ルームの空調（風）が場所によっては直撃するため、風向きを常に水平にしてほしい。 ・スペースの都合がつけば、フリーウエイトのベンチを3、4個に増やしてほしい。また、民間企業のジムのようにマシンの種類を増やしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。●回数券をクレジットカードなどのキャッシュレスで買えるようにして欲しい。⇒板橋区との検討課題とさせていただきます。●有酸素ルームの空調（風）が場所によっては直撃するため、風向きを常に水平にしてほしい。⇒状況を確認し、対応させていただきます。●スペースの都合がつけば、フリーウエイトのベンチを3、4個に増やしてほしい。また、民間企業のジムのようマシンの種類を増やしてほしい。⇒今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。</p>
<p>プロテイン飲料を販売してほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。前向きに検討させていただきます。</p>
<p>スタジオの空調</p>	<p>ご意見ありがとうございます。スタジオの空調について詳しく教えてくださいと幸いです。</p>

<p>同じインストラクターのプログラムが多すぎる バーチャルボクシング 日曜日におこなってほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。プログラム編成の参考にさせていただきます。</p>
<p>更衣室、トイレの改修</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>プールを使っていますが、シャワールーム、更衣室の掃除をもっとしてほしい 更衣室に、水がたまって時の、モップを置いてほしいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れて参ります。</p>
<p>プールの、トイレの壁や手洗い所の壁やボール部分がカビで汚れていることが多い。 有料スクール火曜ヨガ 去年あたりから休みが多い。講師の理由説明もない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れて参ります。また、スクールの休講については担当インストラクターへ共有し改善を促します。</p>
<p>とにかくサービス業としての自覚がないフロント陣。 いつもプールサイドの清掃をしていた先生がいなくなってから、汚れが目立つ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。また、今まで以上に清掃に力を入れて参ります。</p>
<p>プールの更衣室が汚い 角にホコリが溜まっている 全体的に暗いし清潔感がない 前回半年も休館した時に更衣室も綺麗にして欲しかった 前回のアンケートでも回答したが、受付のスタッフ一人がどうしても高慢な態度で、その方が受付に居ると暗くなり嫌な気分になります</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れてまいります。また、皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフへのマナー向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>プールの室温 水が冷た過ぎる</p>	<p>ご意見ありがとうございます。温度を上げる対応はいたしておりますが、天候によって寒く感じてしまうこともございます。ご理解いただけますと幸いです。</p>

<p>フリーウェイトトレーニングの設備を増やしてほしい。設備を利用するまでの待ち時間が長いため。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。</p>
<p>ロッカールーム、シャワールーム、トイレなどが、清潔ではない。スタッフが不親切。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れてまいります。また、皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフへのマナー向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>難聴気味になってしまったので、レッスンに先生がマイクを使用してくれると助かります。不自由になってから、健常者ばかりが利用しているわけでないかもと気が付きました。 他の体育館では遠いので通えず、上板橋が2か月休館は、半年前に告知して欲しかったです。定期が無駄になってしまいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。インストラクターへ共有し改善を促します。また、休館の告知につきましては、ご案内が遅くなってしまい大変申し訳ございませんでした。休館中に他の体育施設を利用されない場合は、営業再開後に延長対応をさせていただきます。</p>
<p>以前よりマシになりましたがスタッフ同士の私語が多い。カウンターのところ二人以上でいるとおしゃべりしがちなので1人カウンターにいたらもう一人は器具を清掃したり見回ると良いと思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>洋式トイレを増やして欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>掃除が出来てない シャワー室のタイル</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れて参ります。</p>
<p>定員数を増やして欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>水着の販売をよく見かけますがあまりお洒落に感じないので、水着は欲しいですが購入に至りません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。どんな商品があると良いのか詳しく教えていただけますと幸いです。商品の見直しの際に参考にさせていただきます。</p>

バレエのバーと支柱が壊れたり、老朽化が酷いです	ご意見ありがとうございます。今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。
有料スクール前後の施設利用可能時間を以前の1時間に戻すことはできませんか？	ご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。
午後トイレが大変汚れていることがある。夕方エントランスで小学生のグループがゲーム機で遊びながら騒いでいる。	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れて参ります。また、施設内の巡回強化を徹底して参ります。
トイレの洋式を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
他の体育館より古く天井も低くてマシンスペースは開放感があるとは言えないし、スタジオは空調も効かないことがあり設備的に恵まれているとは言えませんが、スタッフの方がものすごく気を配って最善の調整をしようとしてくれるので有り難いなと思っています。	感謝のお言葉ありがとうございます。今後も皆様が気持ち良くご利用できるよう努めて参ります。
プールの入場時の靴箱がある方がいい。ロッカーに袋に入れない人が、減らない	ご意見ありがとうございます。今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。
土曜日午後4時10～15分頃に上板橋の方の出入口から出た少し先で煙草を吸っている二人組男性がいます。健康の為に体育館へ通っているのにその煙草の煙をかぶって館内へ入らなければならないのが苦痛です。体育館や公園は禁煙ではないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。板橋区の敷地内は全面的に禁煙となっておりますが、都立公園は全面的には禁煙になっていません。外回りの巡回強化を徹底して参ります。
スタジオプログラムで、一部の常連客が講師に話しかけておしゃべりしていてクラスの進行が止まることがある。その間他の人は待っていて、プログラムの時間も短いので雑談は控えてほしいと思う。あとプログラムの時間が45分だと短いのでせめて60分はほしい。	ご意見ありがとうございます。レッスン状況を確認し、インストラクターへ改善を促します。また、レッスン時間につきましてはプログラム編成の参考にさせていただきます。

<p>・2Fのトレーニングエリアもwi-fiを使えるようにして欲しい</p> <p>・なぜ板橋区の施設で「いたペイ」が使えないのか不思議、健幸ポイントまで展開しているのに使えるようにして欲しい、</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設の構造上Wi-Fiが届かない場所がございます。ご理解いただけますと幸いです。また、「いたペイ」決済につきましては板橋区との検討課題とさせていただきます。</p>
<p>混雑時のトレーニング機器の順番待ち制度を導入してほしい。順番を待つ椅子もないので、希望の機器が空くまで、ただただとトレーニングをしてるふりをする人が多い。それによって機器が全然空かない。要は回転が悪いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。混雑状況を確認し、今後の運営にて検討させていただきます。</p>
<p>スタッフの対応が素っ気ない、無愛想。事務手続きが周知されてないスタッフがいた。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>コナミ委託の頃のレスミルズプログラムが楽しかった。当時管理団体は定期的に変わるとの案内でした…。レップリーボックスは担当者により差があったので定期的にリフレッシュして欲しいです。</p> <p>ダンス系プログラムは常連利用者には親切丁寧で初めてチャレンジする人には入りづらい雰囲気のものであったので定期的にリフレッシュして欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。レッスン状況を確認し、プログラム編成の参考にさせていただきます。</p>
<p>スタジオの左側に鏡がありません。可動式の鏡などの導入をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。</p>

<p>トレーニングルームのスタッフ同士で雑談しているのが目につく。2人いる必要はないと思う。</p> <p>スペースの割に筋トレマシンの種類が少なく、古い。</p> <p>土曜のファンエアロ 内容が何十年前と変わらない内容、古くてレベルが低い インストラクターにもっと勉強して欲しい</p> <p>日曜のスタジオ参加者が開始前に並ばずに椅子を占拠などマナーが悪い。民間クラブや同じ管理会社の文京区の施設はスタッフがきちんと並ばせている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフへはマナー向上と指導を徹底して参ります。トレーニングルームのマシンにつきましては今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。また、レッスン状況を確認しインストラクターへ共有し改善を促します。</p>
<p>プールの入口に本日の室温、水温など表示してありますがプール内(プール場内)の温度がいつも室温30℃水温28℃になっていて何ヶ月も変わっていません。入口の数字と合わせて下さい。それが不可能ならば調整中の札を掲げて下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。室温と水温は営業開始前や営業中に確認をして、表示しております。プール場内の表示につきましては前向きに検討させていただきます。</p>
<p>冷暖房がきかない トイレが非常に混んでいる(着替えをする人がいる) 洋式トイレが少ない</p> <p>プログラムによるが混んでいて参加出来ない 区外の人もあるが区民をある程度優先したほうがいい</p> <p>駐車場がもう少し安いと良い(近くでない人もいる)</p> <p>駐車場を利用者のみにして欲しい(入れない時がある利用者以外の利用者がいる)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。●冷暖房がきかない。トイレが非常に混んでいる。洋式トイレが少ない。⇒構造上の限界があり、可能な限り対応して参ります。施設改修での検討課題とさせていただきます。●プログラムによるが混んでいて参加出来ない。区外の人もあるが区民をある程度優先したほうがいい。⇒板橋区に共有をして、今後の運営にて検討させていただきます。●駐車場がもう少し安いと良い。駐車場を利用者のみにして欲しい。⇒駐車場料金に関しましては、区の条例で定められておりますのでご理解いただけますと幸いです。</p>

バレエのバーが利用者にとってよくありません。月謝を払っています。きちんとした道具を用意してほしいです。バーは、削れて細くなり、支柱にしっかり止めることが難しいです。

月謝が高くなりました。クラスに登録した人が、月謝ではなくて回数券等を一回ごとに払うシステムにしてほしいです。なぜならば、月謝払いで行けなかった回は、体育館を利用する券にしてくれますが、その券を利用する機会がないと、とても高いレッスン料を払うことになります。例えば、5000円のレッスン料を払っていて、一回しか通えなかったら一回のレッスン代は5000円になります。それは、高いレッスン料だと思います。今、バレエ学校でも、バレエ教室でも、一時間5000円のレッスン代は稀です。今後、レッスン生を増やすのであれば、料金の払い方を考えてほしいです。

ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。施設、備品等の改善にて検討させていただきます。また、スクールのお月謝につきましては今後の運営にて検討させていただきます。

差別や誹謗中傷、個人が特定される恐れがある記述等につきましては、文章や一部の単語を非公開といたします。尚、サービス向上のため、頂きましたご意見につきまして改善可能な事案については適宜対応させていただきます。