

上板橋 ご意見回答一覧

ご意見	回答
古い施設であることは十分に承知しているが、手洗い・水回り設備を改善してもらいたい。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プール更衣室のすのこがガタガタしていて、水が溜まっている。トイレ・シャワーの数が増えたら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今まで以上に点検と清掃に力を入れて改善に努めて参ります。また、トイレ・シャワー増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プールの更衣室が寒い。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。施設改修での検討課題にもさせていただきます。
大人バレエの平日クラスを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
バレエバーが少ないので増やしてほしい。夜にバレエクラスを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。バレエバーにつきましては施設、備品等の改善にて検討させていただきます。また、今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
大人バレエでお子さんがいて入れない人がいたので、出来れば大人優先にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後の運営の検討課題とさせていただきます。
トレーニングルーム利用者の私語が多い、スタッフが注意しない。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
トレーニングジムの回数券が高い。月一の休館日が不要。	ご意見ありがとうございます。営業日や料金設定等は、板橋区の条例で定められております。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

<p>プールシャワー室の床が汚い。ロッカー室の床も髪の毛が落ちていて汚い。プールの水を冬は温めてください。冷たすぎます。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に点検を強化し、清掃にも力を入れて参ります。また、プール水温につきましては設備上の限界があり可能な限り対応して参ります。施設改修での検討案件にもさせていただきます。</p>
<p>プールを利用していますが床がぬるぬるして滑るので怖い。曜日によってシャワーが混むので退室時間が決まっていることもあり、石鹸類の利用を止めてほしい。プールの水が冬は冷たすぎて危ない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今まで以上に清掃を強化し、改善に努めて参ります。また、シャワー室での石鹸類使用の内容につきましては、今後の運営での検討課題とさせていただきます。</p>
<p>プール監視員の方が感じの良い人もいれば中には嫌な感じの人もいます。床が汚い。ぬるぬるして転んだ人もいますのでとくにシャワー室も掃除してほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に点検や清掃を強化し、皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。</p>
<p>プールのロッカーを出たところからシャワー室と通路がぬるぬるして滑るし汚くて臭い。これから水が冷たすぎるのでもう少し温めてください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れて参ります。また、水温につきましては設備上の限界があり可能な限り対応して参ります。</p>
<p>プールを夏休み期間以外も9時スタートにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。営業時間に関しましては板橋区の条例、運営要項に則って運営しております。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>冬のプール水温が30度を切ると寒いので切らないようにしてほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。施設改修での検討課題にもさせていただきます。</p>
<p>火曜フリースタイルダンスのクラスは、これからも続けていきたいので残してください。ダンススキルがとても高い先生に教えていただける機会を作ってください。東京ドームには感謝しております。ありがとうございます。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。</p>

プログラム参加者が会議室前に番号順に並びますが、おしゃべりがうるさく会議室使用中はとても困っています。また、会議室のエアコンが効かずとても暑いです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に施設巡回を強化し、皆様が気持ち良くご利用いただけるよう改善に努めて参ります。また、空調につきましては設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。施設改修での検討課題にもさせていただきます。
練馬区の方は利用してもいいと思いますが割引は必要ないと思います。練馬区の体育施設は利用出来ないのです。	ご意見ありがとうございます。施設使用料金等に関しましては、板橋区の条例で定められております。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
洋式トイレが少なく困っています。小豆沢体育館のように全部洋式にしてください。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
洋式トイレの数を増やしてください。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
洋式トイレが少ない。全部洋式にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
洋式トイレが少なく困っています。増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プールの掃除をきれいにしてください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃を強化し、皆様が気持ち良くご利用いただけるよう改善に努めて参ります。
当日来てプログラムの先生が違ってたりするとがっかりしてしまいますので、必ず代行や休講の時はLINEに載せていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。LINE運用の見直しを図り改善させていただきます。
バレーバーを増やしてほしい。足りないです。人数分のバレーバーを用意してほしいです。	ご意見ありがとうございます。施設、備品等の改善にて検討させていただきます。
上板橋でズンバを増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。レッスン状況を確認し、今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。

スタジオが暑い。エアコンをどうにかしてほしい。トイレの手洗いを自動水栓にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。また、手洗い場の自動水栓につきましては今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
スタッフの感じが悪い。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
アリーナのイスの数を増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。施設、備品等の改善にて検討させていただきます。
自動ドア入口が1つのままで入る時に不便。早く直してほしいです。	ご意見ありがとうございます。今現在は、自動ドアの修理が完了しております。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
トイレのウォシュレットを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
アンケートは抽選で何名かに景品が当たるとかにしたらもっと答えてくれると思います。	ご意見ありがとうございます。今後の利用者アンケート実施の参考にさせていただきます。
競技場のランニング走路をもっと開放してほしい。スミスマシンを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。ご利用枠に関しましては、板橋区の条例、運営要項に則って運営しております。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。また、スミスマシン増設につきましては今後の施設、備品等の改善にて検討させていただきます。
プールの女子トイレの床が汚い。綺麗に掃除してください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に清掃に力を入れて改善に努めて参ります。
プール楽しかったです。また利用したいです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。

高島平温水プールにあるディスコのクラスがあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
トイレを洋式に変えてほしい。ダンス系のプログラムをさらに充実させてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。また、レッスン状況を確認し、今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
アンケートに度々回答しているが、結果を公表されているのだろうか。予算など様々な問題があると思うので分かりやすく開示してもらいたいです。アンケート自体はいつも分かりやすいところに置いてあります。	ご意見ありがとうございます。皆様にご回答いただきましたアンケート結果につきましては、回覧期間中に館内と公式ホームページにて公表させていただいておりますのでご確認いただければ幸いです。
プール更衣室、トイレ、ドライヤー置き場の床がとても汚れている時があります。スタッフではなく清掃の方がされる際に合わせて掃除してもらいたいです。とくにトイレは1時間に1回はチェックをお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に点検と清掃を強化し改善に努めて参ります。
スタジオの扇風機、送風機を付けるたびにホコリを吸っているようで気持ち悪い。アンケートのたびに掃除のことは書いているが何も変わらない。プールでもシャワーを浴びずに入る人がいる。なんとかしてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今まで以上に点検と清掃を強化し、力を入れて参ります。また、プールの内容につきましても監視体制を強化し合わせて改善に努めて参ります。
トレーニングルームにアルコールスプレーやベルトを自分の物のように移動させて使用しています。また、トレーニングを中断してスタッフと長時間話しているためそのマシンが使えません。スタッフはちゃんと注意してください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トレーニングルーム内の巡回を強化し、スタッフのマナー向上及び皆様に気持ち良くご利用いただけるよう改善に努めて参ります。
小豆沢体育館への要望で申し訳ないのですが、競技場のエアコンがなかなか効かず夏も冬も熱中症と冷えて苦しみます。なんとか空調工事を早くしていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。小豆沢体育館にいただいたご意見を共有し、可能な限り対応して参ります。

<p>ダンスのプログラムが多いです。弘田IRのベリーダンス入門クラスを作ってほしい。以前、代行で受けてとても良かったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。</p>
<p>2階女子トイレ、ふたが無いのにフタを閉める貼り紙はいかがなものかと。それよりは洋式トイレの水の流れがあまり良くないので、レバーを長押しするなど流れたことを確認する呼びかけの方が清潔感があります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。掲示物の内容を見直し改善に努めて参ります。</p>
<p>トレーニングルームとアリーナの扉を少しで良いので常時開けてほしい。室内の空気がよどんでいて息苦しさを感じます。冬は特に暖房がききすぎて皆、汗を流しに来ているので暑くてかなわないです。空気の流れを作ってほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。状況を確認し可能な限り対応して参ります。</p>
<p>腰と膝が痛いので改善出来る、近藤IRのレッスンを上板橋体育館にも是非入れてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。</p>
<p>更衣室でのスマホの使用を禁止すべきと思います。スポーツクラブと違い本人確認なしでの利用も出来るので、着替えている時の撮影の可能性もあり禁止の方が安心します。トレーニングでマシンをする際のスマホ使用は禁止されているかと思いますが守られておらず、スマホをいじりながらマシンを椅子代わりに使用している人をよく見かけます。靴を履いたまま更衣室に入る人が多すぎます。禁止の表示をもっと目立たせてください。従業員の方にはもっと積極的に介入していただきたいです。注意しているところをほとんど見ません。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を確認し、可能な限り対応させていただきます。また、トレーニングルーム内の巡回を強化し、スタッフのマナー向上及び皆様に気持ち良くご利用いただけるよう改善に努めて参ります。</p>

<p>プール更衣室入口が自動扉になって安心して利用できるようになりました。2階の更衣室も自動扉にしてほしいです。プールでアクセサリを身につけている方がたまにいます。小さい子供が沢山いる日などはヒヤッとします。スタッフの方々はとても親切でキビキビ動いていらっしゃるのにそこの部分がもったいない。安全で気持ちの良い環境作りを希望します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。2階の更衣室、自動扉につきましては今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。また、プールの内容につきましては監視体制を強化し皆様が気持ち良くご利用いただけるよう改善に努めて参ります。</p>
<p>インストラクターにひどい方がいるので交代してほしい。チケットを買わないで入っている人が多い。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。再度レッスン状況を確認し、インストラクターへ共有して改善を促します。</p>
<p>腹筋の台の近くに、トレーニングの種類がかかれた資料をぶらさげてくださるとバリエーションが広がるので助かります。いつも代わり映えのない腹筋を少しだけして終わってしまいます。誰かに教わりたいのですが公共施設なのでスタッフに頼りすぎتهはいけないし、自分でやらなくてはと思うのですがどうも冴えない時間になってしまいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の運営での検討課題とさせていただきます。</p>
<p>小豆沢公園野球場の備品が芳しくありません</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を共有し、可能な限り対応させていただきます。</p>
<p>設備の面で洋式トイレを増やして欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>スタジオの左側に鏡がないので、可動式の鏡（フィルムでも可）を設置してください</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設、備品等の改善にて検討させていただきます。</p>
<p>多すぎても面倒だが、マシンルームの巡回、利用者への声掛けがもう少し多くても良いのではないかと考える。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。トレーニングルーム内の巡回を強化し、皆様が気持ち良くご利用いただけるようスタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。</p>

<p>この施設のおかげで運動することが楽しくなり、運動習慣が身につきました。健康を取り戻すきっかけがつかめたのは体育館のおかげです。最初は恐る恐るでしたが、ここにきて本当に良かったです。参加しやすく楽しいプログラムを考え、運営してくれているスタッフやインストラクターのみなさんにも御礼を言いたい。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
<p>マシン長時間占有問題のひとつですが、年配の常連がマシンでお喋りしています。 マシンの空きを待っている身としては苦々しく感じます。 ストレッチマットの場所でも同様です。 マナー徹底できないもののでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トレーニングルーム内の巡回を強化し、皆様が気持ち良くご利用いただけるようスタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。</p>