

上板橋 ご意見回答一覧

ご意見	回答
使用後拭かない人・荷物を通路に置く人・大声で話す人・シート外でのダンベルなどをやる人をちゃんと注意をきちんとしてください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
区内、区外に差がつくように、プログラムの整理券配布の優先順位に差をつける等の工夫をしていただけたらと思います。	ご意見ありがとうございます。 フリープログラムについては、抽選制となっており、参加機会は均等となっております。 ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。
ベルトバイブレータにも、始めと終わりの時間を書くようにしてほしい、2台でいつまでもおしゃべりしている人がいる。	ご意見ありがとうございます。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 また、トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
トイレの洋式化、更衣室の温度調整、清潔にしていきたい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 また、施設改修での検討課題にもさせていただきます。 清掃に関しましては、今まで以上に点検を強化し、力を入れて参ります。
当初（コロナ前）は有料プログラムの前後一時間のトレーニングルーム利用ができたが、コロナ以降前後30分となった。これを戻すことはできないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の検討課題とさせていただきます。
プールが冷たい、プールが冷たい、プールが冷たい。スライダーをつけてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。

冬、プールの温度が冷たすぎます。入っている人も帰ってしまうくらいです。もっと温かくしてください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。施設改修での検討課題にもさせていただきます。
以前女性同士の会話をスタッフより注意を受けました、端の方とはいえ、数分のことでも確かに他の客から迷惑かもしれませんでした、 しかし、その後男性同士の談笑、スタッフ同士のカウンター内での長時間の会話（多分、仕事ではない内容）などはスルーでした、 特にひどかったのは複数外国人客の声高な騒々しいレベルの会話でした、マシンの利用もなく、しゃべりつづけているのにスタッフ全員知らん顔をしていたため、 注意をしてもらうよう促したところ「どこですか？」とけげんな顔をされました。 カウンターよりよく見える有酸素ルームとの境あたりです、と伝えましたが、そのスタッフが動くことはなく、 隣に立っていたスタッフが注意してくれましたが、正直不愉快でした、知らん顔を決め込むのは分かりますが、「どこ？」はないですよね？正面ですから。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
更衣室でのスマホの使用を禁止すべきだと思います。スポーツクラブと違い本人確認なしでの利用もできるので、着替えしている時の撮影の可能性もあり、禁止の方が安心します。 トレーニングルームでマシンを使用する際のスマホ使用は禁止されているかと思いますが、守られておらず、スマホをいじりながらマシンを椅子代わりに使用している人を見かけます。 革靴を履いたまま更衣室に入る人が多すぎます。禁止の表示をもっと目立たせてください。 従業員の方には上記の行為に対してもっと積極的に介入していただきたいです。注意しているところをほとんど見ません。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 更衣室に関しましては状況を確認し、可能な限り対応して参ります。 トレーニングルームに関しましては、2月よりトレーニングマシン上での電子機器操作は全面禁止とさせていただきます、またマナーアップキャンペーン等も開催しております。 皆様に気持ち良くご利用いただけるようトレーニングルームの巡回を強化し、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。

駐輪場にバイクを停めている人がいる。小さい子供も通るのであぶない。所定の場所に置くよう徹底してほしい。	ご意見ありがとうございます。 皆様に安全に気持ち良くご利用いただけるよう、巡回を強化してまいります。
トレーニングルーム、フリーウェイトが出来るところ、時間帯によってはまったく使用できません。一人の人が独占して使用し、休憩しスタッフと話したりしてて、ずっと使えません。時間制にして下さい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。 また、状況を確認し可能な限り対応して参ります。
更衣室の有線放送を止めて欲しい、聞きたくない音楽はうるさいだけ。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
シニアのフレイル予防のための筋力づくりの、あまり激しくないものをお願いします。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
トレーニングルームの空気が澁んでいる。 特に冬は暖房と人息で気持ち悪くなる、アリーナの扉を少しでよいので開けて、空気の流れを作って欲しい。 時々アンケートがあるが、検討したのかどうか不明、意見に対し、可否は答えてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 また、皆様にご回答いただきましたアンケート結果につきましては、 回覧期間中に館内と公式ホームページにて公表させていただきますのでご確認ください幸いです。
入口の受付が横を向いていて不自然、あいさつもしたりしなかったり。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
水曜日のお試しエアロの動きが余りにもマンネリ化しているので、もう少しレベルアップして欲しい 新しい人が入るとその人に合わせて動くので長年やっている人にとっては物足りなさを感じる シェイプⅠとの動きの差が大きすぎるのでおためしに入っている人も多い様だ	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 レッスン状況を確認し、インストラクターへ共有して改善を促します。

女子トイレの洋式が少ないので是非増やしてほしいです、よろしくお願いいたします	ご意見ありがとうございます。 トイレ・シャワー増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プールのトイレがきたないです。スタッフがするのはなくお掃除専用の方がきれいにしてください。プールの水温、室温低いです、寒いのもっと上げてください	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トイレの清掃につきましては今まで以上に点検を強化し、清掃にも力を入れて参ります。 また、プールの水温につきましては設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討案件にもさせていただきます。
プールの水温が低くて寒いです、30.5℃以上でお願いします。室温も低いのもっと高くしてください。プールの更衣室横のトイレの掃除をプロの人にしてもらって下さい、とても汚れているところがあります、更衣室も頻繁に掃除して下さい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 プールの水温につきましては設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討案件にもさせていただきます。 また、トイレの清掃につきましては今まで以上に点検を強化し、清掃にも力を入れて参ります。
膝を痛めて和式トイレ不可、トイレにウォシュレットを付けてほしい	ご意見ありがとうございます。 トイレ・ウォシュレット増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
今回選挙時、金～4日間も休館は残念です、区は違いますが休館はせずでした。	ご意見ありがとうございます。 当館は選挙時に選挙開票場となっており、通常通り営業するのが難しい状況となっております。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。
雨天時、カップを置けるようにしてほしい。ハンガーかけなどの。 有料プログラムをもう100円でも安くしてほしい。休むと割高になってしまう。 バレエのクラスの時間をあと15分～30分伸ばしてほしい。又はバレエストレッチとか。 バレエのバーを新しくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 ハンガーに関しましては状況を確認し可能な限り対応して参ります。 料金に関しましては今後の施設運営の検討課題とさせていただきます。 また、バレエのプログラムに関しましては今後のプログラム編成の参考、施設改修の検討課題とさせていただきます。

3～2年前に割と大規模工事してたけど、どこが修繕されたの？更衣室のロッカーは1部壊れたままだし、スタジオは寒いし…単に古いだけ？	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 2年前の大規模工事に関しましては、地下の設備機器の入替工事をさせていただきました。 更衣室に関しましては、状況を確認し可能な限り対応して参ります。 スタジオに関しましては設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
トレーニングルーム、時々本当のビギナーがいるので、スタッフの方はマシンの使い方を根本的なところから教えたほうが良い、マシンがこわれます。	ご意見ありがとうございます。 トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、可能な限り対応して参ります。
有料レッスン1回ごとの支払いだとむだなく使えると思います。1回休むと割高になるので。	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の検討課題とさせていただきます。
練馬区の工事が終わって少したちます、持ち出す人がいなくなったので男子ロッカーの鍵を付けてください	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の検討課題とさせていただきます。
上板橋体育館 1Fフロントスタッフ接客、愛想が悪い。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
トレーニングルームはスマートフォンは禁止となつていますが、使用している人が多く見られます。 スマホを使用しているとマシンの使用時間も長くなるため、他の人も滞在時間が長くなってしまいます、他の施設（加賀・赤塚等）では使用は見られません、スタッフが注意をそくさないためか使用者が一向に減りません。 これからの時間は使用者が増えますので、ルールを守るよう注意をお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 2月よりトレーニングマシン上での電子機器操作は全面禁止とさせていただいております、またマナーアップキャンペーン等も開催しております。 皆様に気持ち良くご利用いただけるようトレーニングルームの巡回を強化し、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。

ピラティス（上板橋）の先生のマットの位置ですが、中央のデッキの前にして欲しいです、鏡に向かって左側の人は、先生の動きが見えにくい時があるので、お願いいたします。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。レッスン状況を確認し、インストラクターへ共有して改善を促します。
トレーニングルームの有酸素室で複数ランニングしていると実に息苦しいので換気をよくして下さい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を確認し可能な限り対応して参ります。
上板橋の水曜21：15～のラテンのクラスをなくさないで下さい。 とてもレベルの高いレッスンでとても楽しいです。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜日21：00からのラテンをなくさないで下さい。 楽しいに来ています。そのままラテンクラスを続けたいです。上板橋体育館	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
上板橋体育館の水曜日21：00からのラテンをいつも楽しみにしています。ラテンが好きで来ていますのでそのまま続行できるようにお願いします。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜の夜9：15～のラテンがとても楽しいのでなくさないで下さい（上板橋）	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜21：15～のラテンがレベルの高い他では受けられないクラスなのでなくさないで下さい（上板橋）	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜夜9：15～のラテンをなくさないで下さい。ほかにはない、とても良いクラスです。（上板橋）	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜夜9：15～のラテンがとても楽しく、充実したレッスンなので、なくさないで下さい。（上板橋）	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。

水曜のラテンがとても楽しみです。ラテンはみっこ先生のクラスに週2回出ています。夜のクラスも続けたいのでなくさないで下さい（上板橋）	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
夜21：15～のラテンのクラスをなくさないで下さい。（上板橋）	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜のラテン変えないで下さい。夜遅くにピラティスにたくさんの人に来るはずないです。 そもそもこの時間に人はいません！ラテン最高なんです！	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
上板の夜のラテンを続けてください！！！よるにピラティス来ないですよ！本当に大好きな楽しいクラスだから少人数だけどみんな一生懸命来てるんです！	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
上板の水曜9時のラテン、かかさず出ています。変えないで！キューバのダンスを教えてくれる、日曜よりもこいくらすです。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
上板のラテン、人数少ないけれど、本当にどこにもない、貴重な体験です。音楽も本場のものだし、何より先生が唯一無二です！！	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
水曜夜のラテンなくさないで下さい！！始まった時からずつと出てます。他に絶対ない、キューバの貴重なクラスです。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
ボクササイズの復活	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
床が滑りすぎて危ない	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 プールの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、清掃に力を入れて参ります。

プールのトイレが臭います。プールサイトと更衣室がさむいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トイレの清掃につきましては今まで以上に点検を強化し、力を入れて参ります。 また、プールの室温につきましては設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討案件にもさせていただきます。
スタジオや武道場が寒いのももう少し暖かくしてほしいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
更衣室を女性が掃除していますが、9時までに終わらせないと、セクハラになりますよ	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
洋式トイレの便座が温かいといいと思います。	ご意見ありがとうございます。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討案件にもさせていただきます。
いつも利用させていただいてます！レッスンが豊富で楽しく通わせていただいています。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
スタッフの方が親切で設備も良い	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
洋式トイレが少ないと思う	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
上板橋体育館の空調(暖房、冷房)をなんとかして欲しいです。冬は寒いし夏は暑いです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。

以前、上板橋玄関前で転んで怪我をしました。床をすべりにくい素材にしてほしい。私の他にも転んでる人を何度も見たことがあります。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を確認し可能な限り対応して参ります。施設改修での検討課題にもさせていただきます。
プログラム内容をスタッフがきちんと覚えていないことが残念なことと、どこに意識して行くか丁寧に教えてほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、指導を徹底して参ります。
バスケットボールの個人開放へ、行きましたが、非常にマナーが悪く、二度と行きたくない気持ちになりました。一部のスキルの高い人達ばかりが、我がもの顔で、やっているのは、見ていて気持ちが悪くなりました。板橋区の体育館館、特に、上板橋は最悪です。中央区等は、監視員がいてちゃんと注意してくれます。改善したほうが、上板橋体育館の為にも良いと思います。バスケットが上手いのと、マナーを守らないのは別問題です。板橋区のバスケットボール協会もちゃんと見回りしてはどうですか。板橋区のバスケット個人開放に行く気にはなれません。文京区や中央区、練馬区、と色々行ってますが、ちゃんとして、板橋区の品位を落とさないで。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を確認し可能な限り対応して参ります。
スタッフさんが優しく、綺麗なしせつ	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
老朽化の為 ロッカーの鍵が壊れていら所があり不便です。	ご意見ありがとうございます。状況を確認し可能な限り対応して参ります。施設改修での検討案件にもさせていただきます。
シャワーを増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。シャワー増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プールの個人レッスン（ジュニア）が充実するといいなとずっと思ってます	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。

ルーシーダットンのレッスン希望	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
施設設備の改装工事にともなって、一時期プールの閉鎖があるが、もっと一般公開を優先してほしいと思った。	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の参考にさせていただきます。
トイレ洋式願い。汚れある	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。 清掃につきましては今まで以上に点検を強化し、力を入れて参ります。
プールを頻繁に利用していますが、コースのルールを守らない人に対して、あまり注意されたりはしていないように感じます。 流石に危険な時は注意されていますが、マナーについても厳しくしていただきたいと感じることはあります。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 プールの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
券を購入するとき、販売機だけで完結しないのが面倒くさい	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の参考にさせていただきます。
冬は大きめのロッカーがあればと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
早くトイレを洋式にしてほしい	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。

主にプールを利用していますが、水温が低いので足がつる人が多いです。フロントで何度も改善お願いしてますが、シャワー待ちも長くなる原因になり善処されません。 スタッフさんが実際入って経験してみてください。またコナミさんが運営のときはプール内に入り異物がないかの確認してましたよ。 今は私自身が泳ぎがてら絆創膏など回収する始末 ！ 排水口に髪の毛がたまっていたりもします。掃除の徹底もお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。 清掃につきましては今まで以上に点検を強化し、力を入れて参ります。
たまーにですがプールのウォーキングコース側のスタート地点がやたら便臭するのが気になります。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
プールを利用していますが床やシャワールーム等ヌルヌルしてるので危ないし何度話をしてもプールの水が冷た過ぎるので高齢者の利用が多いので何か遭ってからでは大変なので水温を上げて欲しいです 冷た過ぎるので行くのがイヤに成ります	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。 清掃につきましては今まで以上に点検を強化し、力を入れて参ります。
プールのトイレの壁や洗面ボールがカビだらけの時がありきれいにしてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 気持ち良くご利用いただけるよう、清掃を今まで以上に強化し、力を入れて参ります。
プールの室内温が低くて寒いです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
年齢を問わず靴を履いたままロッカールームを利用する者が多すぎます。改善して下さい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
プールがもっときれいならい	ご意見ありがとうございます。 気持ち良くご利用いただけるよう、清掃を今まで以上に強化し、力を入れて参ります。

燃焼系プログラムの教室などがあると嬉しいで	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
プールのトイレ、洋式か1つなので増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
とにかく施設が古いです。上板橋体育館は、トレーニング室は暗く陰気な雰囲気です。照明などの工夫をお願いします。トイレも様式が少なくタイルも汚いままです。更衣室のロッカーも壊れたままのものもあり、管理されているようには思えません。何度か改修で閉館していた時期がありましたが、機械室などの機器改修だけで、開館してみると毎回がっかりします。練馬区のようにトレーニング室のマシンも定期的に新しいものと入れ替えたり壊れたものを直して欲しいです。せめて、トイレだけでも洋式タイプに改修をお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
空手でお休み時に別曜日に振替できるようにしてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の参考にさせていただきます。
トイレが 古くて洋式が 一つそれも ヒーター入ってなく公衆のトイレにも便座は 温かいですよ とても トイレは利用したくない	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 施設改修での検討課題にさせていただきます。

いつも快適な運営をありがとうございます。より安心して利用するため、2点ご検討いただければ幸いです。 まず、女子更衣室の入口が外から見えやすく、少し不安に感じることがあります。受付の方の目配りや、目隠しの設置などでプライバシーを守っていただけると助かります。監視員の方々がいつも緊張感を持って見守ってくださるだけに、受付の対応もより良くなると嬉しいです。 また、無料レッスンは常連様だけでなく、初めての人でも入りやすい雰囲気になると素敵だなと感じています。参加回数のルール作りなど、誰もが平等に楽しめる工夫をぜひお願いします。	ご意見ありがとうございます。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。
和式ではなく様式のトイレを増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プールで50メートル専用レーンができてから、すぐく利用しやすくなりました。メインプールでは時間に定めなくクイックターンの練習ができるとありがたいです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。
トイレが和式で1つだけある洋式に行列ができます直していただきたいです	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
プールを利用していますが、冬の水温が低くて健康の為に行っているのか、風邪引く為に行っているのかわからなくなります。 施設の方も努力されていらっしゃると思いますが、設備が整って水温を気にせずに通えたらなと思います	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
洋式トイレが少ないです	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。

とても充実していて、ありがたい施設です。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
広田先生のベリーダンス〔初級〕のクラスを設けてほしい	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
昨年に続きプールの工事が多いのであまり利用出来ず残念です。今後も定期的に工事は続くのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 工事の予定は現在告知しているもの以外にございません。 新たに予定が入る場合は改めてお知らせいたします。
水回りを改善して欲しいです。特にトイレが不便です。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 施設改修での検討課題にさせていただきます。
冬場、寒いので、もう少し、暖房を強くしてほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
トイレを洋式にして欲しいです！。	ご意見ありがとうございます。 施設改修での検討課題にさせていただきます。
①トイレを洋式にしてください。 ②卓球台の間隔が短すぎるために起こる転倒や接触等の事故が度々起こります。台数を2台減らし間隔を広げてください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 施設改修での検討課題にさせていただきます。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。
トレーニングルームをミニスカート 普通のタイツで利用している女性がいます。男性スタッフの日なので気づかないのか 注意できないのか？	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 また、トレーニングルームの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。

スタジオの先生が明るい先生なので、やっていて楽しいです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
プールのウォーキングコースでチンタラチンタラ、話しながら歩いたり2人並んで喋りながら歩いているところを見かけます 喋りたい人はフリーコースに行くように促してください	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
とても良い施設、運用だと思います。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
トイレの水道の蛇口を自動水栓にしてください。コロナ禍を経ていまだ手でぐるぐる回してます。 またスタジオのエアコンが季節を問わず調節できるようにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
係の方の対応は早くて親切でとても良いのに、備品の整備はきちんと行われていないのが残念です。	ご意見ありがとうございます。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。
上板橋をよく利用しています。入口すぐの受付の方々は大体みんなやる気がなさそうな態度で気分が悪くなるので、なるべく関わりたくありません。昔から変わらないのですが、なにか顧客対応の方針を履き違えているような気がしてなりません。どうか豊島区などの対応を見習って頂きたいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 また、皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
加賀の坪井先生に上板橋体育館のようなキャパが広いところでクラスを持ってほしい 土日だと、働いてる身としてはかなりありがたい	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
来場者にはルールを守ってほしい	ご意見ありがとうございます。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。

上板橋体育館の更衣室の室温やプールの温度が低すぎて利用をためらってしまいます。また、プール内のトイレも和式が多くトイレ内も暗く、子供達が安心して使用できません。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
洋式トイレを増やしてほしい スタジオの冷暖房をきかせてほしい	ご意見ありがとうございます。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
週一回行っていた太極拳では、先生も丁寧で楽しく通わせて頂いた。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
プールの温水シャワーの数が少ないので、常連の方に圧力をかけられて使いにくいです。シャワーの数を増やして欲しいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 施設改修での検討課題にもさせていただきます。
スタジオの室内の夏の暑さが殺人的なので運動に適した室温になるように可及的速やかに改善してほしい。 体育館内全てが夏の暑さが尋常ではないので、スタッフその他フリーの契約インストラクターの方達の働ける環境ではない。要改善希望	ご意見ありがとうございます。 現在、競技場・プール空調増設工事をさせていただいておりますが、 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
日曜日午前のレップリーボックの新しい先生が、出来なさ過ぎるので変えて欲しい。昔教えてくれていた栄南先生に会いたいです♪バーチャルボクシングもやりたいなあ〜♡	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
レッスン後モップ清掃は従業員行いう事にして下さい。	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。

プールの貸切やめて、1レーンだけとかにして欲しい。 監視員、しっかり監視して欲しい。マナー、ルール違反を目の前でされているが、気が付かない。 教室を全部有料化して、公平にして欲しい。働いていると、平日のクラスに参加できない。年寄り優遇に思える。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。
個人的に今のところは問題なく利用させていただいています。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
Wi-Fi 可能にして欲しい	ご意見ありがとうございます。 Wi-Fiは館内に無料のものがございますので、そちらをご利用ください。
選挙など、通常の休館日と異なる閉館について、分かりやすく、あらゆる手段で表示して欲しい。ホームページのお知らせや、休館日カレンダー、LINE通知など。間違ってしまったことがあります。	ご意見ありがとうございます。 通常と異なる閉館につきましては、ホームページ等で告知させて頂いておりますが、 より皆様へ周知されるよう今後も方法を検討して参ります。
とても感じのよい方、以前より親切になった方、親切度の比較的低い方、色々ですが、概ね 良いほうだと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
・午前から利用し、食事等を挟んでから午後も利用する際のルール及びその他のルールについて把握したいので把握方法を知りたい。(前者に関してはスタッフの方に質問した際に、きつい口調での説明を受けました。) ・スタジオ内がかなり乾燥しており参加者の皆さん及びインストラクターさんの健康管理の為、空調機の加湿量を増やすか加湿器を設置して欲しい。具体的には湿度が50%以上に保てるようにして欲しい。(ビル管理の基準値である40%～70%に基づいて管理をお願いします。)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ルールの把握方法につきましては、各スタッフがお答えできるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。 空調に関しましては、設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。

更衣室内の床が水で濡れていて気持ち悪い、モップを増やすか床板を水きりの良い物に代えてほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後の施設運営の参考にさせていただきます。
建物が古く設備が痛んでいるのでリフォームが必要と思います	ご意見ありがとうございます。今後の施設改修の参考にさせていただきます。
同じインストラクターのエアロビの回数が多すぎる 館長さんのボクササイズを入れて欲しい	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
空調。トイレの洋式希望	ご意見ありがとうございます。 設備上の限界があり、可能な限り対応して参ります。 今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
洋式トイレをもう少し増やしていただきたい。	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
ルールをどう守ってもらうか?? かな靴をロッカーにそのまま入れるのはマズイよね 意外と常連のおじさんが多い。言っても治らないから、下足棚つくるしかないかと	ご意見ありがとうございます。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 今後の施設運営の参考にもさせていただきます。
混雑状況がわかるとすごく有難いです。	ご意見ありがとうございます。 今後の施設運営の参考にさせていただきます。
プールの更衣室の清掃をお願い	ご意見ありがとうございます。 プールの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。
もう少しキレイに清掃していただけると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 プールの巡回を強化し皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、 スタッフのマナー向上と指導を徹底して参ります。

トイレを洋式へ変えてほしいです	ご意見ありがとうございます。 トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
中橋先生のシェイプ1とヨガのレッスンでヨガの札を取る為に小走りしてたら意図的な激突が有り怪我しかけた、私が痛い！何するの!!と言ったのに ハァ！？と言っただけの太った中年女、以前にも後ろ横から走って来てにゅっと腕を伸ばして妨害して来た、正月明けだからぐっと我慢してロッカーでもお疲れ様と挨拶した、管理体制はどうなってるのですか?東京ドームグループとして暴行や妨害する悪質な利用者を放置するのですか?	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
朝から昼 いつも居る男性 マシンの利用時間が長いのに注意してほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
給水機の掃除がされているか不安に思う。 トイレを洋式温水便器にして欲しい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。 また、トイレ増設につきましては、今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。
平日午後のフリープログラム(ヨガ、シェイプ、ダンス)欲しいです。夜は参加しにくいので。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
たまにウエイトなどのコーナーを利用したくても、手前でおしゃべりしていて、使っていないならサッと使わせて欲しくて、声をかけることがある。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 状況を確認し可能な限り対応して参ります。
女子ロッカーの鍵が壊れているところが数カ所ある。小豆沢体育館では何者かに人為的に壊された事件があったのだが上板橋体育館でも同様でしょうか。壊れた理由を教えていただけないでしょうか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ロッカー故障につきましては、使用頻度等による老朽化による故障で、人為的に壊されたものではございません。 また、ロッカー修理に関しましては状況を確認し可能な限り対応して参ります。 今後の施設改修の検討課題とさせていただきます。

上板橋体育館、水曜日21:15からのラテンを楽しみに来ています。そのまま続けて下さい。 どうか、お願い致します。ラテンをなくさないでください。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
上板橋体育館の水曜日夜21:15～22:15 ラテンのスタジオプログラムを、いつも楽しみにしています。ラテンがもっとうまくなれるように、通い続けたいと思っています。 ラテンのプログラムがなくなってしまうかもとうわさを聞きました。ラテンのスタジオプログラムを続けさせて下さい。お願い致します。	ご意見ありがとうございます。 今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。