

高島平温水プール ご意見回答一覧

ご意見	回答
区内各体育館で利用方法が多少違って います。共通にしたらいかが	アンケートのご回答ありがとうございます。区内体育館の基本的なご利用方法については原則共通となっておりますが、今後ご利用方法の説明等でスタッフの対応に差が生じないよう教育を徹底いたします。
トレーニングルーム ダンベルは少なくとも30kgセットできれば40kgセットそれも現在のオールメタルではなく上板橋にあるバランスのよいもの希望。トレーニングベンチも全てアジャスタブルに統一。欲を言えば、チンニングも導入してほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。大規模工事やマシン入れ換えの検討課題とさせていただきます。
故障での使用不可が多く、長い間直らない(トイレ・シャワー・洗面)	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては修繕が完了いたしました。シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。
着替える所やシャワールームの清掃が不十分。ロッカー全て使えない。使用不可のロッカーは必要ないのではないか	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。ロッカーに関しましては可能な限り多くのお客様がご利用いただけるよう善処いたします。
トイレとシャワーが使えない事(故障中)が不便です。早く直してほしい。混むし、時間の無駄です。	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては修繕が完了いたしました。シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。
他の区民プールに比べるとやや高く感じます。施設もそこまで豪華ではないのでもう少しここにも税金を使ってほしいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。ご利用料金に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。

スタジオのエアコンが汚い	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。
プールのシャワーが少ない。故障が多い。	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。
LINEとても良い	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様の施設ご利用の後押しとなるよう発信させていただきます。
シャワー室、排水が悪い	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。
SLACK RAIL La-VIEなどイベント販売あったら便利	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
ストレッチフロアにはコロナ前と同じようにマットを敷いてください。現状の物は小さすぎます。	アンケートのご回答ありがとうございます。ストレッチエリアのマットに関しましては、お一人様2枚までご利用可能となっております。また、現状のマット仕様は密を避ける目的も含みますため、ご理解いただけますと幸いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・高島平のスタジオについて窓から日光がまぶしいのでデットスペースが広くできてしまう上に柱の後ろも使えないので部分的に人が混み合ってしまう。最近、紙を貼ったようですが全部にしてくれたらよかったのに残念。 ・トイレの数が少ないです。 ・火曜日のMAYUさんのバレトンが終了と聞きました。大好きなプログラムでした。ショックです。 	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スタジオの日光対策につきましては今後検討いたします。</p> <p>トイレの数に関しましてはスペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>3月より火曜日のこの時間帯のスタジオプログラムはヨガにプログラム編成しております。お客様のご利用お待ちしております。</p>
プールの女性用トイレ3ヶ所のうち、1か所がずっと使用できない。女子強制シャワーも使えないのが不便	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては修繕が完了いたしました。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。

<p>女子強制シャワーが使えないのが不便 ジャグジーもほしいです。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。ジャグジーに関しましては今後の参考にさせていただきます。</p>
<p>女子強制シャワーを早く直してほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>昨年から数ヶ月もシャワー使用禁止。個室シャワー3つのうち、1つは湯温ぬるい。今年に入ってからトイレ、洗面台も使用禁止。いつになったら戻るのか説明なしは困ります。説明があれば納得できません。不平不満が溜まる。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては修繕が完了いたしました。シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。 修繕日に関しまして、今後からは明確になり次第、LINEや館内掲示でお知らせさせていただきます。</p>
<p>女子強制シャワーが使えない期間が長く不自由を感じます。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>シャワー室の水の流れが時々悪くて髪の毛が詰まる場合ある</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。</p>
<p>冬場ロッカーが小さい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>空調というか換気が余り良くないないように思う。30分位の頻度で窓の開閉をしてもらいたい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。施設内は主に空調設備を通して換気を行っております。また天候によっては窓の開閉も合わせて行っております。</p>

<p>女子強制シャワー早く直してほしい、個室シャワーの排水をスムーズに</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。個室シャワー排水に関しましては清掃を強化してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルームのマシンが少ない。 ・1Fの方感じ悪い人がいる。 ・友人の分まで場所取りをしている方がいる ・スタジオの団体貸切の日数が多い 	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルームのマシンの量につきましては大規模工事やマシン入れ換えの検討課題とさせていただきます。 ・受付でのお客様ご対応につきましてはスタッフの教育を徹底いたします。 ・場所取りに関しまして明らかに不正が認められる場合はスタッフよりお声がけさせていただきます。 ・スタジオの団体貸し切り日は水曜日と金曜日、日曜日と予め決まっておりますのでご了承いただけますと幸いです。
<p>友達も増え、トレーニングだけでなく、お口の運動も出来て最高です。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご利用スタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>プール、シャワー、トイレ、洗面台、水道の停止が2023年12月から使用停止。早い修理を。寒い中待つ時間が長い。受付の女性対応が悪い。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの故障に関しましては修繕が完了いたしました。シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。 ・受付でのお客様ご対応につきましてはスタッフの教育を徹底いたします。

<ul style="list-style-type: none"> ・ジムに暖房はつけないでほしい。 ・1時間おきに窓を開け空気の入替えをしてほしい ・主人が赤塚体育館は常に窓が7～8cm空いているよと。 ・おしゃべりをして中々機械から離れない女の人がいる。 	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ジム内の温度は通年で22℃～26℃に保てるようにしており、天候によっては暖房を起動させる場合もございますので、ご理解の程よろしくお願いたします。 <p>その際に具体的なご要望ございましたら、その場のスタッフにお尋ねください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内は主に空調設備を通して換気を行っております。また天候によっては窓の開閉も合わせて行っております。 ・おしゃべり等でのマシン機器の長時間ご利用に関しましては見つけ次第スタッフよりお声がけいたします。
<p>更衣室の100円をやめてほしい。たまに忘れてしまう</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。100円式の更衣室コインロッカーに関しましてはお客様のお荷物をお守りするためにご理解とご協力のほどお願いいたします。</p>
<p>女子強制シャワーなんとかして</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>週1回の利用ですが、時間に余裕があればもっと利用したい。土曜のヨガがとても良いので週2にしてほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。</p>
<p>2番の2に○をつけました。 少しですが掃除がきれいかなと思いますますがますます良くなってください。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後も気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>エアコンが汚い。 清掃をしているのか疑問です。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。</p>
<p>とにかくカビを落としてほしい。 ぜんそくがあるので、ずっと言っているのに改善されない。天井を見てください。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。</p>

<p>プールのシャワー温度が低いです。 向かって左側です。出入口のシャワーも出てないので困ります。全体プール室が寒いです。(高島平温水プール)</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。プールのシャワー温度、出入口のシャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。 プールの全体の室温に関しましては31.0° を設定温度としております。天候によって寒く感じてしまうこともございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>安い料金で使用できて良いです。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご利用スタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>プールのシャワー、トイレ、洗面所を早く直してください。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては既に修繕が完了いたしました。 シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室(プール女子)の上の毛のつまりがあり、流れが悪かったりするので毎日掃除をしていただきたい。 ・シャワー、手洗いなどの水回りの故障は1週間以内に直してほしい 	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。 シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・強制シャワー(男)の出が昔よりかなり悪い。直してください。 ・男性の個室シャワーの上の部分(棚)の清掃ができておらず汚い。 <p>以前アンケートで指摘しましたが改善が見られません。掃除をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール内のスタッフの挨拶がない(昔はありました) 	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。男子強制シャワーの水圧に関しましては今後修繕課題として善処していきます。個室シャワーの棚につきましては清掃を強化いたします。 スタッフの挨拶につきましては教育を徹底いたします。</p>
<p>スタジオプログラム中、通路から話し声が時々聞こえる。大声での会話は慎んでほしい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。巡回を強化し、見つけ次第お声がけいたします。</p>

<p>団体貸切で利用している。 インターネットで利用日を取っているが、当日当番が早く取れないこともある。予約しているので優遇してほしい(開始時間よりも少し遅れても、当日の印鑑が少しくらい遅れても)</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。受付窓口でのお客様のご対応は原則先着順となっておりますのでご理解の程お願いいたします。今後もお客様のご利用スタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>プール利用でシャワーが故障していて不便</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>プールでシャワーが長い期間使えない。 修理はどうなっているのか。せめていつ直るのか知らせてほしい。トイレも1ヶ月使用できなかったが、やっと2/14には使用可能にはなったが、あまりにも故障が長すぎませんか</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>トイレの数を増やしてほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>シャワーの故障、トイレの清掃</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャワーの故障につきましては今後修繕課題として善処していきます。 トイレの清掃に関しましては強化してまいります。</p>
<p>・問5についてあまり魅力を感じる商品がありません。 ・トレーニングルームの利用で伺っておりますがマシン周りは男性の方が多く汗をかいてにおいが気になります。(仕方ないと思いますが) (場所は1Fから階段で上がって右側の方です)</p>	<p>アンケートへのご回答ありがとうございます。問5の商品のご意見につきましては今後の参考にさせていただきます。当施設では多くのお客様にご利用いただいていることからお客様同士気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>階段が多すぎる。階段の蹴上げが高すぎる。改修する際は検討してほしい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。当施設ではスロープ等のバリアフリー、またエレベーターを完備しておりますので、合わせてご利用いただければ幸いです。</p>

<p>荷物を入れるカゴ、要所要所に靴ベラがあり配慮を感じます。</p> <p>三階に行かなくても回数券を買えるようにしてほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。回数券売り場につきましては1Fスペースの限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。今後ともお客様のご利用スタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>トイレの3つのうち故障で2つしか使用できない。</p> <p>シャワーの故障により、プール後のシャワーの使用となっており改善も悪くいつまでも故障したままのため</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>スタジオプログラム常連が多くて初心者が入りづらい。</p> <p>2Fのテレビ、万年ストレッチ誰も見てない。楽しい内容に変えてほしい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご利用に際しご不明点や懸念点等ございましたら、その場のスタッフにお尋ねください。2Fテレビのストレッチ動画につきましては実際のモデルの動きを参考に運動初心者様からでも簡単にストレッチ方法を理解し、習得に繋げるツールの一つとしてご提供させていただいておりますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>スタジオ受付、ヨガの先生の感じが良く通ってます。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後ともお客様のご来館を心よりお待ちしております。</p>
<p>月曜日は、土日の疲れがあって気持ちも沈みがちですが、いつもヨガの先生の声を聞くととても安心して「無理なくていいんだ」と思い救われる思いです。そのままの自分を受け入れて頂けている気持ちになります。毎週楽しみにしています。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後ともお客様のご来館を心よりお待ちしております。</p>
<p>プールを利用させていただいておりますが清掃がとても行き届いていますが真冬はシャンプー終わって更衣室に行くとても寒くて体がブルブル震えて風邪をひきそうです。暖房設備をよろしく願いいたします。職員の方とても親切でいつも感謝しております。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。プール更衣室の暖房設定温度は25℃となっております。天候によって寒く感じてしまうこともございますため、ご理解いただけますと幸いです。今後ともお客様のご利用心からお待ちしております。</p>
<p>温水プールの多目的室スタジオの上の窓から冬場光が入り困っています。最近定期券、当日券など貼って来て日光が減りました。もっと増やして入らないようにしてください。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。検討いたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・プール内飲水機の飲み口が汚い。きれいにしてください。 ・トイレは以前は壁、便器が汚かったが、きれいになってよかった。 ・トイレのゴムの履物を色の薄い(黒はダメ)新しいものに変えてください ・シャワー、トイレが使えない。早く直して。ずいぶん長い間使えないの困ります。 	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化いたします。</p> <p>トイレの履物につきましては検討させていただきます。</p> <p>トイレの故障に関しましては修繕が完了いたしました。</p> <p>シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>駐車場料金が高いので割引率を上げるか、安くしてほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。ご利用料金に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>外から入口まで階段か、急なスロープを通らないと行けない点</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。建物の構造上、予め半地下に入り口がございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>プールの強制シャワーが長期間修繕されず、寒い時期なので大変困る</p> <p>更衣室の暖房の設定温度が低く、スタッフにお願いしてもすぐに温度が上がらない</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。また、エアコンの設定温度は25℃となっております。天候によって寒く感じてしまうこともございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>水泳グッズしかない印象。普段でも着れるTシャツとかも置いて欲しい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>スタジオプログラムをもっと増やして欲しい。休講の場合は代行を設定して欲しい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。</p> <p>休講の場合は代行を設定させていただく場合もございますため、詳しくは1Fフロント前掲示板やスタジオ前看板をご確認いただけますと幸いです。</p>

<p>プールシャワートイレが使えない 女子更衣室のドライヤーを2台にして欲しい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては既に修繕が完了いたしました。</p> <p>シャワールの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p> <p>ドライヤーの個数に関しましては検討いたします。</p>
<p>子供の学校の第二月曜日が祝日に重なった場合にはそのまま休みにして欲しい 平日の習い事がいいからそこを選択しているのにも関わらず休みにならない事で予定通りにならない上に子供が行く事を渋るので</p>	<p>祝日におけるスクール開催は担当講師を通してあらかじめ決定されている事項のため、ご了承いただけますと幸いです。</p>
<p>シャワールの増設</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>アクアビクス楽しませて頂いてます。今後もよろしく お願い致します</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>
<p>水着の値段が高い</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>シャワー室とトイレが汚いです。ロッカーの鍵のバンドがぶかぶかや切れそうになっているものが多かったです。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化して参ります。</p> <p>鍵バンドにつきましては善処いたします。</p>

<p>プールの設備(シャワー、トイレ、手洗い)の故障を早く修理してほしい。アクアのプログラムの定員が多くなったので事前に並んで腕輪をもらう意味はないのでは？</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては既に修繕が完了いたしました。</p> <p>シャワー、洗面の故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p> <p>アクアプログラムでのバンドの意味におきましては、参加されるお客様と参加されないお客様の区別、また参加人数の把握をさせていただくためにお配りさせていただいております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>プールでの故障箇所を早急に、直していただきたいです。トイレ、シャワーなど</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの故障に関しましては既に修繕が完了いたしました。</p> <p>シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>
<p>ダンスの時に先生の動画が撮りたい 子供のダンスを最初から最後まで見たい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スタジオ内でのレッスンのご見学に関しましては予めご遠慮させていただいております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>筋トレルームのチェストプレスやレッグプレスのを2個ずつに増やしてほしい。また懸垂用機材を増やしてほしい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
<p>一般公開のプールで、フリーコースを増やして欲しい。プールの車椅子をもう1台増やして欲しい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。プールコースにつきましては今後の参考とさせていただきます。車椅子の数につきましては検討させていただきます。</p>
<p>AQUAビクス参加 一員です。シャワー室少なく 水泳クラブの参加人数と同時 並び待つ間 風邪引きそうです。通路シャワーは数ヶ月故障のまま?? キモチモチベーション下がります インストラクターの先生の素晴らしいの呼びかけで 何とか心身楽しく通ってます。施設管理 宜しく御願います❀</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。女子個室シャワー及び強制シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処していきます。</p>

<p>多目的室には大きな柱があって見通しは悪いし、ブラインドから漏れる日差しが眩しかったり、二階のマシンスペースもどことなく古いしで、設備が恵まれているとは言えませんが、スタッフが親切で施設の古さを補うように頑張っているのがわかります。</p> <p>ほしいものをあげるとすれば、ストレッチスペースの鏡です。スクワットや筋トレの姿勢をチェックしたいです。</p> <p>上板橋体育館が2ヶ月工事に入るため、上板橋付近の住民が難民となり各体育館に流入すると思います。空いている部屋があれば、上板橋のインストラクターに貸して継続できるようにすると、高島平民も自分の座席を奪われず安心だと思います。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。ストレッチスペースにおける鏡の設置につきましては参考とさせていただきます。</p>
<p>週2日もプールの一般公開がないのはおかしいと思います。とても不便なので改善してほしいです。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。水曜日と金曜日のプールは予め団体貸切日となっておりますが、20:30からは一般公開しておりますので、お客様のご利用お待ちしております。</p>
<p>いつもスタジオプログラムを楽しみにしています。施設も清潔で使いやすいです。</p> <p>バレトンの先生が2月でいらっしゃらなくなると聞いていますので、また同じようなプログラムが続けられる事を願います</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館を心よりお待ちしております。</p>
<p>ZUMBAWEAR以外のウェアの販売があまりない</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。販売するウェアの種類につきましては今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>一般公開の曜日が少ないのに、土曜日でもアクアビクス入れて泳げるところが狭くなり。平日にいれば良いのに。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。水曜日と金曜日のプールは団体貸切日となっております。予めご了承ください。アクアビクスに関しましては、今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。</p>

<p>トレーニングウェア、グッズ</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。トレーニングウェアの販売等につきましては今後の参考とさせていただきます。トレーニンググッズに関しましてはトレーニングルームのストレッチエリアに配置しておりますグッズをご利用いただけますと幸いです。</p>
<p>いつも障がいを持つ子供連れて、プールを利用させていただいています。プール用の車椅子が3台あり、1台が故障中の事が多いので、使えるようにしていただきたいです。シャワー室で長時間利用されてる方がいて(着替えもシャワー室でしている)プール終わりに震えながら順番を待つことがありましたので、何か対策をお願いしたいです。</p> <p>プールの自由コースの利用人数が多くて、狭く感じる場合があります、臨機応変にコースを広げていただくと助かります。</p> <p>よろしくお願い致します。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。車椅子につきましては善処課題とさせていただきます。シャワー室のご利用時間に関しましては原則のプールご利用時間内(2時間以内)の中であれば予め制限時間を設けておりません。そのため、譲り合ってのご利用といった形となります。シャワー室でお着替えをされるお客様がいらっしゃった際はスタッフよりお声がけさせていただきます。</p> <p>プールコースにつきましては今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>いつも障がいを持つ子供連れて、プールを利用させていただいています。プール用の車椅子が3台あり、1台が故障中の事が多いので、使えるようにしていただきたいです。シャワー室で長時間利用されてる方がいて(着替えもシャワー室でしている)プール終わりに震えながら順番を待つことがありましたので、何か対策をお願いしたいです。</p> <p>プールの自由コースの利用人数が多くて、狭く感じる場合があります、臨機応変にコースを広げていただくと助かります。</p> <p>よろしくお願い致します。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。車椅子につきましては善処課題とさせていただきます。シャワー室のご利用時間に関しましては原則のプールご利用時間内(2時間以内)の中であれば予め制限時間を設けておりません。そのため、譲り合ってのご利用といった形となります。シャワー室でお着替えをされるお客様がいらっしゃった際はスタッフよりお声がけさせていただきます。</p> <p>プールコースにつきましては今後の参考とさせていただきます。</p>

<p>スタジオの掃除が行き届いていない</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化して参ります。</p>
<p>プールの監視員が2人で話し込んでいて監視をしていない、実際泳いでいてぶつかったが、それにも気がついていなかった</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフの教育を徹底してまいります。</p>
<p>プールが2時間制で、利用後にチケットを出すと言われるが、夜の終わり2時間前になるとスタッフがチケットを回収しないので、実質2時間以上いても誰も気が付かない。長く滞在していても何も言われない。管理ができておらず防犯の観点からしてもおかしいのではないかと。夜の利用者が少ないからかもしれないが、なおさらしっかりしてほしい。朝から夜まで管理を統一すべき。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。プールのご利用時間の詳細ご案内につきましてはご利用前とその日の遊泳終了時刻10分前にスタッフより予めお声がけがございますのでお時間に余裕をもって退場していただけますと幸いです。その上でお時間をお守りいただけない場合は、スタッフからのお声がけを更に強化してまいります。</p>
<p>スリッパがあると良い。シャワー前後は素足なので更衣室の床が冷たかったです。(小豆沢体育館はあります)ドライヤーが1台しかなく不便でした。(順番待ち)プール利用のドライヤーは利用者が1人で空いたので使えたらいいと思いました。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スリッパについては今後の参考とさせていただきます。プールご利用のお客様に対しましてはドライヤーを3台ご用意させていただいております。</p>
<p>水回り（シャワールーム）が不衛生。黒カビがちらほら有って呼吸器系に心配。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を強化してまいります。</p>
<p>トレーニング室に小さなゴミ箱くらい設置してほしい。ドリンクの蓋とかバンソコウとか液体や血がついたものを持ち帰るのはあり得ない。すごく不便というか、あって当たり前のものだと思うので置いて下さい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。ゴミ箱の設置につきましては今後の参考にさせていただきます。また、現時点でゴミ箱はトレーニングルームの更衣室に設置しておりますのでそちらをご利用ください。</p>
<p>シャワーなどの故障が多く 又フロント係と現場の情報共有が出来ていない事がある</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャワーの故障に関しましては今後修繕課題として善処してまいります。 フロントと現場との情報共有の連携につきましては今後改善していけるよう努めます。</p>

受付の女性の対応が冷たい。かったるそうな感じを醸し出してるように見える時がある。

アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフの教育を徹底いたします。

差別や誹謗中傷、個人が特定される恐れがある記述等につきましては、文章や一部の単語を非公開といたします。尚、サービス向上のため、頂きましたご意見につきまして改善可能な事案については適宜対応させていただきます。