

高島平温水プール ご意見回答一覧

ご意見	回答
いつも気持ちよく利用させていただいております。もはや私の生活の一部です。これからも末永くよろしく願いたいします。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
1時間半の利用券がほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。券種にしましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。
施設によって受付対応の差がありすぎます。個人的な問題かと思いますが統一的な対応をお願いいたします。図書館みたいとは望みませんが。	アンケートのご回答ありがとうございます。区内体育館の基本的な受付方法については原則共通となっておりますが、今後受付方法の説明等でスタッフの対応に差が生じないよう教育を徹底いたします。
外国の方が利用するので施設の利用案内に外国語の表示があった方が良くと思います。	アンケートのご回答ありがとうございます。一部の言語におけるご利用方法の説明につきましては受付及びプールにて翻訳カードを用意しておりますので、スタッフまでお声がけください。館内掲示物等の外国語表示につきましては今後の参考とさせていただきます。
空調が悪い	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。施設内は空調設備を通して施設内を一定の温度に保っています。しかしながら、天候によっては暑く感じてしまうことや寒く感じてしまうこともございますので、温度調節等のご要望がございましたらお手数をお掛けいたしますが、スタッフまでお声がけください。
高島平温水プールも卓球台を時間貸ししてほしいです。個人で利用。	アンケートのご回答ありがとうございます。当施設におきましては体育施設条例により卓球の個人利用の解放は行っておりません。予めご了承ください。
個室シャワーが少ない	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。

今後も楽しいプログラムをお願いいたします。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
外の段差が暗くなるとわからずに踏み外してしまうので明るくして下さい	アンケートのご回答ありがとうございます。建物の構造上、予め半地下に入りがございましたため、手摺やスロープ等も合わせてご利用ください。
年齢の高い人が多いが少しは強度なものも取り入れてもらいたい。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
高島平温水プールのトイレの数が少ないので増やして下さい	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
星野先生のZUMBAプログラムが午前中にもあるとうれしい。(夜だけではなく)	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
冷房効かない	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。エアコンの設定温度は24℃となっておりますが、天候によって暑く感じてしまうもございますため、温度調節等のご要望がございましたらお手数をお掛けいたしますが、スタッフまでお声がけください。
エアコンを使用時に適温になるようにして下さい。暑い！	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。エアコンの設定温度は24℃となっておりますが、天候によって暑く感じてしまうもございますため、温度調節等のご要望がございましたらお手数をお掛けいたしますが、スタッフまでお声がけください。
飛び込み台があったらいい。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

夏のプールの水温が高い	アンケートご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。プールの水温は大プールは30.5℃以上、小プールは31.0℃以上に設定をしております。特に夏場は場内に熱がこもらないように窓を解放し、温度を下げる対応をしておりますが、天候によって暑く感じてしまうこともございますため、こまめな水分補給も合わせてご利用ください。
トレーニング機器を増やしてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。大規模工事やマシン入れ替えの際の検討課題とさせていただきます。
スタジオプログラムが充実していて良いです	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
1年を通してスタッフの方が手作りキットを下さるのが楽しみで待っています。 どうしてこのような作品を考えられるのかいつも関心しております。これだけパーツをそろえてこのお値段、考えられません。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
パーテーション、スピーカーの上埃が気になります。	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。清掃を強化いたします。
プールの更衣室が冬は寒い。暖房を効かせてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。プール更衣室の暖房設定温度は25℃となっております。天候によって寒く感じてしまうこともございますため、温度調節等のご要望がございましたらお手数をお掛けいたしますが、スタッフまでお声がけください。
もっと朝早くから空いていたら良いなと思います。 もっと安いと良いなと思います。	アンケートのご回答ありがとうございます。営業時間や利用料金に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。

<p>①男子更衣室とシャワー室の扉を閉めない人多すぎる ※自動的に閉まるドアがほしい</p> <p>②シャワー室が汚い。ゴキブリのふんが目立つ。</p> <p>③平日夜のアクアビクス教室も開催してほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・巡回を強化し、見つけ次第お声がけいたします。 ・清掃を強化いたします。 ・今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
高島平の職員さんはとても丁寧です	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
スタジオの大きな鏡の両サイドの黒いスピーカーに埃がたまっているが、いつも気になります。	アンケートのご回答ありがとうございます。清掃を強化いたします。
プールの着替えが狭い。それとシャワーが少なすぎる	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
加賀スポーツセンターなどと比べると人数の割にトイレの数が少なく皆さん困っています。シャワー室の所にトイレを作ってください。	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
<p>ヨガのレッスンで先生の説明時間が長くヨガのポーズが短くなってしまう。</p> <p>説明しながらヨガのポーズをするのが良いと思う。</p>	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラムの参考とさせていただきます。
トイレの温水洗浄をお願いしたい	アンケートのご回答ありがとうございます。当施設のトイレは温水洗浄機能が備わっておりますので、ご利用ください。
プール清掃員の方がいつも皆さんに声掛けをされていてとても良いと思います。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
大人バレエお願いします(大人も人気なので平日お願いします)	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。

<p>最近故障等が多いように思います。建物が古いので仕方がないと思いますが故障の際は早めに(できれば当日か翌日までに)修理してほしいです。</p> <p>また、トイレ、シャワールームの数が少ないです。洗面所にゴミ入れがないのも不便です。給湯器のサビも気になります。アクアビクスのフリープログラム土日ではなく平日でもやってほしい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当施設の備品、機械等の故障時の修理に関しましてはより一層迅速な対応が出来るよう対応いたしますが、故障の具合によっては業者対応等で復旧にお時間を要してしまう場合がございますのでご理解いただけますと幸いです。 ・トイレ及びシャワールームの数につきましてはスペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。 ・洗面所のゴミ入れにつきましては、施設のご利用時に生じてしまったゴミに関しましては更衣室内にゴミ箱を設置しておりますのでこちらをご利用ください。 ・給水器のサビにつきましては清掃を強化いたします。 ・アクアビクスのレッスンに関しましては今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
<p>トイレを増やしてほしい欲しい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>①スタジオの天井のエアコン？埃で汚れてる。</p> <p>②プールのトイレ、トイレトペーパーの盗む禁止の貼り紙を英語や中国語で表記してほしい。</p> <p>そもそもこうした貼り紙気分が悪い。</p> <p>③トレーニングルームのスタッフ、できる人とやる気のないバイト？スタッフに差がある。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタジオ、エアコンにつきましては清掃を強化いたします。 ・掲示物の外国語表記につきましては今後の参考とさせていただきます。 ・スタッフ対応の差につきましては教育を徹底いたします。
<p>受付の方も感じが良いしまた来ようと思います。</p> <p>ただ、プール女子シャワーが少なく冬場は冬場は待つのに寒くていくのを考えてしまう。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。プールシャワーの数につきましてはスペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>

<p>トレーニングジム私語が多い(女性が永遠と会話してうるさい)</p>	<p>アンケートのご回答誠にありがとうございます。不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。トレーニング中のお客様の私語につきまして他のお客様のご利用を妨げるようであればお声がけいたします。</p>
<p>ロッカーの劣化が．．．鍵が入りにくかったり、100円玉が戻らなかったり、不具合が起きてます。人間も老いますがよろしく願います。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。点検を強化いたします。</p>
<p>プールの時計と更衣室の時計の時間が合っていない</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。時計に関しましては善処いたします。</p>
<p>交通が便利でスタッフの対応も良く毎回利用させていただいてます。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>シャワーを個人的にすごく長い時間使用している人もいて待つ身としては 冷える時期なので「貼り紙をして長時間利用を減らして欲しい」</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。シャワーご利用時間に関しましてはスタッフの巡回を強化し、他のお客様のご利用を妨げるようであればお声がけいたします。貼り紙に関しましては今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>スタジオプログラム終了後、講師のお見送りは不要ではないでしょうか。 スタジオ内の点検等で忙しいから。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スタッフ一同ホスピタリティの気持ちを念頭に置き、業務にあたっております。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>「家でもできる！自重トレーニング」は参考になりました。 特に腹筋は膝を曲げて上下すると腰に負担がかからないことは知らなかったのです。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>

<p>バレトンポールドブラ大人バレエ無料クラスを使って欲しい。</p> <p>団体貸し切りが多すぎて利用したい曜日に利用ができない。</p> <p>施設全体が古びていて故障等が多過ぎ</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 ・スタジオの団体貸し切り日は水曜日と金曜日、日曜日となっております。予めご了承ください。 ・故障が起きた際に関しましては迅速な対応が出来るよう対応いたします。
<p>有料スクール利用の場合は開始30分前からしか施設を利用できないが、その時間をもっと長くして欲しい。</p> <p>着替えたりストレッチしたり準備する時間にゆとりが欲しい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>各種プログラムに参加しやすいように区民優先枠を設けてほしい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。区内、区外を問わず、多くのお客様にプログラムを楽しんでいただきたいため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>月曜夕方のヨガが代わり身体はほぐれるのですが、筋力低下が気になっています。貯筋運動のイベントでやったチェアビクスをもっとやってみたいです。スクール企画をお願いします。ZUMBAに参加してみたら楽しかったです。ピラティス、エアロビクスなど別のプログラムも参加してみようと思います</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>施設利用が30分前なので、それ以前に入館しないように言われたが、洗面所と着替えとストレッチで30分で足りないので困りました。結局ストレッチ不足となり、怪我につながらないか心配でした。バレエは少し身支度に時間がかかるので。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。有料スクール開始30分前より早い時間帯における施設の利用はご遠慮いただいておりますが、施設利用料をお支払いいただけますと施設の利用は可能ですので併せてご利用ください。</p>

<p>以前、豊島体育館で東京ドームシティが経営していた時（現在はKONAMIスポーツで対応最悪）のスタッフの応対力と比べると、高島平のスタッフ応対力は低いと感じます。</p> <p>具体的には笑顔や挨拶の少なさ、問合せ時の説明時や、利用者への注意時の「話し方」に対話スキルの低さを感じます。</p> <p>利用者間トラブルや、講師とのやり取りなど仲介役として大変なので、相応スキルは経験も必要かと思いますが、そこを改善する事でカラダの健康だけでなく、ココロの健康にも効果のある快適な場所になるのではないかと思います。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スタッフの教育を徹底いたします。</p>
<p>トイレ洋式をお願いします</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。トイレに関しましては男性の小便器以外はすべて洋式となっております。</p>
<p>壊れている設備は修理をお願い致します。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。設備の故障が起きた際に関しましては迅速な対応が出来るよう対応いたします。</p>
<p>受付に色々手作りの小物が販売されていたり飾ってあって凄くいいアイデアだと思います。毎回楽しみにしています。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>更衣室の床が濡れている場合に清掃するモップがあるとよい。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。更衣室のモップに関しましてはプール更衣室に備え付けのモップがございます。</p>
<p>高島平プールのシャワーからプールまでの排水をなんとかして欲しい</p>	<p>アンケートのご回答誠にありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。排水に関しましてはかっぱぎ等を使用し、水捌けできるよう努め、清掃も強化して参ります。</p>
<p>トレーニングジムを使う人のうち、一部モラルのない人たちのせいで不快な思いをする事が多々ある。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>巡回を強化し、見つけ次第お声がけいたします。</p>

<p>久しぶりにプログラムに参加しました</p> <p>順番待ちして早めにスタジオに入ったので前の方に居たのですが・・。後から入ってきた人達がいつもの所にと前に割り込んで来るのでビックリしました 新参加者は我慢するしか無いのでしょうか？</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 巡回を強化し、見つけ次第お声がけいたします。</p>
<p>プールの監視員さんが挨拶してくれて感じがいいです。ありがとうございます。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>YOGAばかり多過ぎます バレトンが無くなったのが残念 板橋区在勤在住ではない人には高齢者半額はやめて欲しい 他の市や区は一般も倍料金です</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。 プログラムに関しましては今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 利用料金に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>いつもZUMBAを楽しみに参加しています。少し難しい動きもありますが、音楽に合わせて踊れたときのハマる感じが好きです。 また、先生がいつも楽しそうにリードしてくれるので、自然とこちらまで笑顔になれます。これからも大好きなZUMBAを続けていきたいです。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>団体利用のみで一般利用できない日があるのはおかしい。一般利用者の優先があって団体利用があるべき。流行病の影響がって終了時間が早められたかと思うが、少なくとももとの終了時間にもどしていただきたい。仕事終了後に利用したくともできない。外国人の利用を制限していただきたい。板橋区民が肩身の狭い思いをして利用させられるのは不快である。またマナーに加え衛生面などでも不安を感じる。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタジオの団体貸し切り日は水曜日と金曜日、日曜日となっております。利用時間に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。 ・施設利用に関しましては外国のお客様を制限等は行っておりません。譲り合ってご利用下さい。 ・衛生面に関しましては清掃を強化いたします。

<p>数年ぶりにスタジオの無料プログラムを利用した際、以前はスタジオの柱の周りに水筒やカバン等を置いていたが、「危ないのでそこには置かないようにとなった」と他の利用者から教えてもらった。ルールとして決められているのであれば、皆がわかるように柱に貼り紙をするか、受付担当かインストラクターからアナウンスする等した方が良いのではないかと感じた。その後も数回利用しているが、初めて利用していると思われる人はやはり知らないなのでそこに荷物を置いており、このスタジオ内での独自ルールなのか、公式なのかよくわからない。(利用しているプログラムは土曜日のシェイプIである)</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。スタジオレッスンにおける荷物置きに関しましては、所定の場所を予め設けてはおりませんが、運動の妨げになるような所やご自身の目の届きづらい場所に荷物を置かないようお願いしております。更衣室の100円式のコインロッカーをご利用いただくなどお客様が安全にプログラムを受けていただけるよう周知につきましても対策いたします。</p>
<p>綺麗に掃除されててよかった。入り口で手作りハロウィングッズが展示されていて、購入できたのでよかった。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後のお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>土曜日朝一番のヨガに参加していたが、8月30日私の横に後から来た女が50分間ずっと咳をしていた、移らないかと思いながらヨガをしていたが、9月1日深夜に39度の発熱、全身痛く声も出ない、病院に2日行くと、咳女にコロナ移されてますと言われた。治ってから講師の先生に告げたけれど、上に相談しますと言われたきりで、生徒達にコロナが出ました、咳をマスク無しでするのは止めて下さい。咳の出ない体調で来て下さいの注意喚起されない。好きで通っていた先生なのにあの女がずっと50分間咳してた時も、今日は咳酷いのでヨガは又にして下さいとも言われ無かった。密室で50人でヨガやるのだから安全管理して下さい</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後はより一層お客様の体調に対し、気を配っていけるよう徹底いたします。</p>
<p>ヨガが多すぎる。他の体育館のようにもう少しプログラムの種類を増やして欲しい。 板橋区以外の利用者は料金を倍にして欲しい。 他の区、県は倍なのに</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。 プログラムに関しましては今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 利用料金に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。</p>

<p>区の施設なので難しいとは思いますが、パーツにアプローチしたマシンの使用方法や何を目的か(例えばダイエット、筋力をつけるなど) アドバイス、サポートをしていただけると有難いです。(有料指導もありますが)</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。トレーニングについてわからないことがありましたら、お気軽にお声がけください。</p>
<p>受付や施設管理者の利用者に対する対応について、かなり差が大きいと感じました。</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。今後受付等でのスタッフの対応に差が生じないよう教育を徹底いたします。</p>