

高島平温水プール ご意見回答一覧

ご意見	回答
土曜日のモナリザのクラス、時間を早くにして欲しい。 スタート時間が遅くなり参加できなくなったため	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成時の参考とさせていただきます。
高島平の対応してくださる女性は感じが良い	アンケートのご回答誠にありがとうございます。今後もお客様が日々気持ち良く施設をご利用していただけるよう努めてまいります。
プールのシャワーが少なすぎ	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
①プールのグループ使用、面貸しではなくコース貸しを希望 ②小プールでも泳げるのでコースラインを入れてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。 ①団体貸出しのエリアに関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。 ②大規模工事の際の参考とさせていただきます。
シャワーの個室が少ない。洗面台に雑巾が欲しい。	アンケートのご回答ありがとうございます。シャワーの数に関しましてはスペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。洗面所の雑巾は設置させていただきました。
半袖で寒がりの男性がいらっしゃいますが、その人の為に暖房を入れるのはやめてください。長袖を着ていただくように… 体操する場所に暖かいのはいかがかな…	アンケートのご回答ありがとうございます。施設内は空調設備を通して施設内を一定の温度に保っています。しかしながら、天候によっては暑く感じてしまうことや寒く感じてしまうこともございます。なるべく皆さまが快適にお過ごしいただけるようこまめに温度調節等の管理を行って参ります。
プールのロッカールームの隅のほこりが気になります	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃の強化をしてまいります。

トイレが少ない。増やしてほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
大浴場が欲しい	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
シャワー室の排水のつまりが悪いので毎日掃除してください。	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃の強化をまいります。
シャワー室の髪の毛のつまりが減ったのでありがとうございます。 壁の黒いカビが気になります。	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃の強化をまいります。
トイレが少ない	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
女子シャワー室の水量が少なく、水温も低いところがあるため改善してほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャワーの水量や水温に関しましては今後修繕課題として善処していきます。
耳栓すればいいですが、綿棒が置いてあるのは赤塚、上板橋でした。 非常に便利だったのでおいていただけると嬉しいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。綿棒の設置につきましては今後検討させていただきます。
ドームの宣伝ばかりの貼り紙が多い。 市民にとってのより良い情報公開を望みます。 高島平温水プールの手作りの物の販売がありいつも楽しみにしています。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様にとってより良い宣伝広告の掲示に努めてまいります。
プールの2か所の時計と更衣室の時計の時間があってないのに退出時間で注意されるのは少し納得がいかない	アンケートのご回答ありがとうございます。時計の時刻調整に関しましては善処いたします。

・女性の更衣室が狭く、髪の毛が落ちていて気分が悪い。 ・急なレッスン休講時インストラクターの承諾があれば続けて2回レッスンができないのでしょうか。 例えば実際にあった土曜日のモナリザ休講したとき続けてヒップホップ2回やってみるとか。	アンケートのご回答ありがとうございます。 ・清掃を強化してまいります。 ・レッスン休講時は代行していただくインストラクターの承諾を基に代行の手配をしております。レッスンを2回行う件につきましては今後検討させていただきます。
スクール等で区切りの放送など声が大きいのか？どなたがやっても何を言っているのか分からない。 ・受付の方はどの人も感じよいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。プール場内放送に関しましてはお客様に聞き取りやすい声量やテンポを心がけて行ってまいります。
・女子ロッカー室のロッカー脇10cmほどの隙間のほこりが気になる。 ・シャワーを浴びたままタオルで拭かずロッカー室へ上がってくる人が多く床のじゅうたんがびしょびしょで困る。タオルで拭いてから上がってくるよう徹底してほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ・ロッカーの隙間のほこりに関しましては清掃を強化してまいります。 ・巡回を強化し、タオルで拭いていないお客様にはお声がけさせていただきます。
ボディコンディショニングもやりたいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
トイレの数を増やしてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
スタッフの方がとても感じが良いので安心して通えます。ありがとうございます。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
主に高島平温水プールを利用しています。体調も良く、スタッフの対応も良く長く続けられることを楽しみにしています。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
ピラティスでお世話になっています。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。

トイレを増やしてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
職員さん対応が明るく親切です。話しかけやすくてりようするのも楽しみです。 いつもありがとうございます。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
ワンポイントアドバイスの水泳を土日か平日の昼間に復活してほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
ダンベルは30kgまで希望。ベンチはすべてインクラインベンチに変更してほしい。チンニングバーの設置。 小物ではプッシュアップバーを用意してほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。申し訳ございません、ダンベルは20kgまでとさせていただきます。なお、6月に設備をリニューアルし、マシンが全て新しくなりました。ウエイトも従来よりは重いものでトレーニングできますので、ぜひマシンもご利用ください。
スタジオの大きな鏡の両サイドにあるスピーカーのほこりが気になります。清掃してくれると嬉しいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。清掃を強化してまいります。
空調の調節が良くない	アンケートのご回答ありがとうございます。施設内は空調設備を通して施設内を一定の温度に保っています。しかしながら、天候によっては暑く感じてしまうことや寒く感じてしまうこともございます。なるべく皆さまが快適にお過ごしいただけるようこまめに温度調節等の管理を行って参ります。
楽しく通わせていただいております。これからも変わらず、地域にこのような施設があってほしいと願っています。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。

大変良い	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
プールのシャワーを増やしてほしい。 夏季のプールの水温を下げてほしい。天井からの紫外線カット	アンケートのご回答ありがとうございます。 ・プールのシャワーの数に関しましてはスペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。 ・プールの水温に関しましては大プールは30.5℃以上、小プールは31.0℃以上に設定をしております。特に夏場は場内に熱がこもらないように窓を解放し、温度を下げる対応をしておりますが、天候によって暑く感じてしまうこともございますため、こまめな水分補給も合わせてご利用ください。 ・天井からの紫外線カットに関しましては大規模工事の実施においての参考とさせていただきます。
シャワーの故障に注意してください。 更衣室の空調に注意してください。	アンケートのご回答ありがとうございます。 ・シャワー等の設備の故障時の修理に関しましてはより一層迅速な対応が出来るよう対応いたしますが、故障の具合によっては業者対応等で復旧にお時間を要してしまう場合がございますのでご理解いただけますと幸いです。 ・空調に関しましては施設内は空調設備を通して施設内を一定の温度に保っています。しかしながら、天候によっては暑く感じてしまうことや寒く感じてしまうこともございます。なるべく皆さまが快適にお過ごしいただけるようこまめに温度調節等の管理を行ってまいります。
おためしエアロのような30分くらいのレッスンがもう少しあるといいなと思います	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
スタート時間を朝9：00からにして欲しい。ちなみに練馬区は9：00からです。	アンケートのご回答ありがとうございます。 営業開始時間に関しましては体育施設条例で定められております。ご理解いただけますと幸いです。

トイレをもう少し作ってほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。
引き続きよろしくお願いいたします。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
子供が有料スクールに通っています 2週目の月曜は祝日と重なった場合にでもスクールは休みにしてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の有料スクール開催日程作成の参考とさせていただきます。
いつも親子でお世話になり、心より感謝申し上げます。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
以前プールを利用した際、プールから上がったあとシャワーを浴びてタオルで拭いてから更衣室で水着を脱ぎ着替えを始めたところ、年配の女性から「水着はシャワー室で脱いでこないとダメでしょ！濡れるじゃない」とお叱りを受けました。シャワー室からタオルを巻いて全裸で更衣室へ行くのが正しいのでしょうか。区民プールに限らずプールは利用しますが、どこも更衣室で脱いでおりシャワー室から全裸でタオルを巻いていくことがありませんでした。以来、何が正しいのかわからずこわくて利用することができません。子供と利用したくても利用ができずに困っています。正しい利用方法をご説明頂けないでしょうか。	アンケートのご回答ありがとうございます。プールご利用に伴いシャワーをご利用された後は身体に纏った水分をタオルで拭いてから更衣室で着替えていただくようお願いいたします。
怖い感じの職員の方が一人います。	アンケートのご回答ありがとうございます。スタッフの教育を徹底いたします。
シャワールームの充実	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますため、ご理解いただけますと幸いです。

夕方以降のアクアプログラム希望	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
シャワーなどの設備が頻繁に故障することがあり、しかも修理にも時間がかかることが多い 利用者からすると、衛生面からも今後は速やかな対応をお願いしたい	アンケートのご回答ありがとうございます。シャワー等の設備の故障時の修理に関しましてはより一層迅速な対応が出来るよう対応いたします。しかしながら、故障の具合によっては業者対応等で復旧にお時間を要してしまう場合がございますのでご理解いただけますと幸いです。
トレーニングルームのマシンが一台しかないのに、15分以上同じ方が利用、更に他者と世間話を長々とされる。ランニングマシンやバイクのように時間設定、一回あたり最大10分程度しか使用できない設定にして欲しいです。他を回ってもいつまでも使用できないので、不快です。話をしたいなら、ベンチなどでしていただきたい。こちらは永遠に順番待ちするほど暇ではありません。	アンケートのご回答誠にありがとうございます。不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。トレーニング中のお客様の私語や長時間のマシン占領につきましてスタッフからお声がけさせていただきます。
行きたいプログラムが平日の昼間が多くて、フルタイムで働いていると行けないのが残念です。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
ボディーコンディショニング 火曜日の代行のメニューがとても良かったので、時間割に入れてください！！ もし、可能ならマットを新しくしてほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
プログラムのヨガがあまりにも多過ぎる。 もう少しプログラムの種類を増やして欲しい ただいつも希望を聞くだけで全く変化がないのはなぜですか？	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
日曜日スタジオプログラムを行って欲しい。マンネリ化しているプログラムは新しい内容に変更して欲しい。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。

Jr.ダンスをコロナ前みたいに最初から見学出来る様にして欲しい	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
天井のエアコンに埃が溜まっているように見えます。掃除をして欲しいです	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃の強化をまいります。
プール更衣室で1999年前後のJポップを流してほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
プールの水温を上げてください	プールの水温に関しましては大プールは30.5℃以上、小プールは31.0℃以上に設定をしております。特に冬場は天候によって寒く感じてしまうこともございますため、ご理解いただけますと幸いです。
トイレが少ない。	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますためご理解いただけますと幸いです。
バレトンを復活して欲しい 一階トイレが少ない	アンケートのご回答ありがとうございます。 ・バレトンにつきましては今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。 ・トイレの数につきましてはスペースに限りがございますためご理解いただけますと幸いです。
いつもクオリティの高いレッスンをしていただき、ありがとうございます。振り付けを覚え始めた絶妙なタイミングで新曲が入るので、毎回挑戦する気持ちで参加しています。 参加する方々の雰囲気も良く、とても居心地が良いです。良い息抜き場となっています。いつも全力で向き合ってくださっている分、お疲れが出ていないか心配になることもあります。 どうかあまりご無理をなさらず、休めるときはしっかり休んでくださいね。これからも先生のレッスンを楽しみにしています♪	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。

パウダールームの入口のカーテンをつけてほしい(現在洗面台奥にあるためドアを開けっ放しにされると丸見え)、体育館の女性更衣室にはドライヤーが1台しかないので増やしてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。 ・現在更衣室のドアを開けても見えないよう衝立を設置しておりますが、今後も更なる強化のための参考とさせていただきます。 ・ドライヤーのご利用に関しましては更衣室のドライヤーが混雑してありましたら1F受付にて貸し出し用ドライヤーがございますのでスタッフまでお申し付けください。
有料スクールのクラス、和やかに楽しめております。忙しいなかの週一回の貴重な運動の日になっており、ありがたいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
樹山インストラクター プログラムを増やして欲しい。 ズンバの時間も5分から15分延ばして欲しい(前のプログラムが終わったあと25分も空きがあるので12:50始まりできるはず	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
高島平の受付の方はみなさま感じ良いです。研修中のかたが番号札を配る際はもう少し笑顔だと良いかと	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
ステップや格闘技などのプログラムを入れて欲しい。季節の工作キットがとても楽しみ。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
スタジオプログラムが充実していて施設利用料も丁度よく楽しめています。 健康維持のためにこれから何年も続けたいです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
最近、マナーについての表示が多い。残念です。皆で良くしていきたいです。 オリンピック応援の国旗メッセージはラインでも宣伝すると良いと思います。	アンケートのご回答ありがとうございます。 ・マナーの表示につきましてはお客様同士が気持ち良く施設を利用していただく目的で掲示をしております。ご理解いただけますと幸いです。 ・オリンピック応援の国旗メッセージの宣伝につきましては今後の参考とさせていただきます。

ロッカールームの足ふきマットがボロボロ。シャワー室の床タイルがヌメっている。 プールの水洗場、給水器が赤カビ、黒カビ。 体重計は ロッカールームに置いたほうが良い。	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ・足拭きマットに関しましては善処課題とさせていただきます。 ・シャワー室に関しましては清掃を強化してまいります。 ・体重計に関しましては検討させていただきます。
プールの1時間利用券の回数券を導入検討いただきたいです。よろしくお願いします。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
初心者エアロビの時間を少し長くしてほしいです	アンケートのご回答ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。
受付で挨拶しないで折紙したり作業しています。何なんでしょうか。改善ください。	アンケートのご回答ありがとうございます。スタッフの教育を徹底いたします。
スタジオに立ち位置のシールを貼ってほしい。ダンスのときにマークがないとバラバラになる。柱もあるし。インストラクターを見やすいようにマーカーをしてください。	アンケートのご回答ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
女子トイレ（更衣室）が少ないので、増やしてほしい	アンケートのご回答ありがとうございます。スペースに限りがございますためご理解いただけますと幸いです。
トレーニングルームにて、マシンを使うことなく長時間座って雑談したり、知人同士で交互に交代で利用するなど、マシンを独占する利用者がいる。口頭で注意するなど対策をしてほしい。また、子供とプールを利用しているが、シャワー室や更衣室の混雑具合でチケットの返却が2～3分遅れることがあるが、柔軟な対応をお願いしたい。プールのチケット返却は、プールを出る時に行うようにしてほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ・トレーニング中のお客様の私語につきまして他のお客様のご利用を妨げるようであればお声がけいたします。 ・プールのチケット返却につきましては、混雑状況なども考慮した上で原則予め受付時に記載された時間までに1F受付まで返却していただくようお願いしておりますのでご理解いただけますと幸いです。

昨年夏から、日中の時間帯に天井が開放され、さんさんと陽射しが入ります。 日焼けしたくないので、何とかしてほしいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。プールの日差しに関しましては大規模工事の際の参考とさせていただきます。
高島平温水プールにはランニングマシンが5台あるが、どれも最大30分の使用制限がある。加賀スポーツセンターのように、1台だけ最大1時間使えるようにしてほしい。	アンケートのご回答ありがとうございます。当施設では様々なご利用目的をもった多くのお客様がご利用されるため、より多くのお客様がマシンをご利用していただけるよう1回あたり30分までという時間制限を設けておりますのでご理解いただけますと幸いです。
スタッフの方にはお世話になっています。今後もよろしくをお願いします。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。
他の区や県の方も同料金で利用できるのので色々な人が越境してくるが、施設利用登録証を作らない為、旅の恥はかき捨てのように、同調しない人、空気を読めない人、プールではセクハラもどきにぶつかる人、インストラクターの悪口を言うなどの快楽に浸っている見苦しい利用者が多く雰囲気が悪くなるし、別に迷惑をかけていないのに、かわいそう。勝手に1時間以上前から並び、その順で入るなどのルールを勝手に作る埼玉和光の人が多く、不快になるので、行きにくくなっている。フリープログラムの20分前になったら整理券を配るなどのシステムにできないのか。プールのカビ埃気になる	アンケートのご回答ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ・プログラム開始列につきましては巡回を強化し、見つけ次第お声がけいたします。 ・現在整理券を配っているプログラムの整理券配布時間は原則レッスン開始15分前からとなっておりますので今後の参考とさせていただきます。 ・プールのカビにつきましては清掃を強化いたします。
受付に季節折々の素敵な装飾があり、とても楽しみです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もお客様のご来館をスタッフ一同お待ちしております。