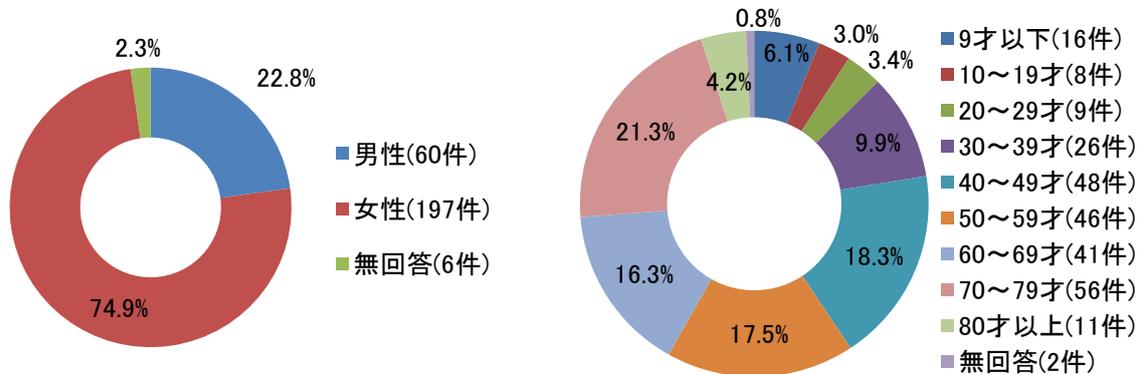


中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

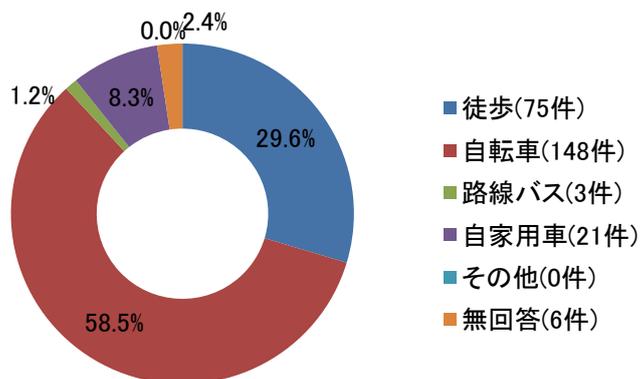
調査実施期間：令和6年2月14日(水)～3月4日(月)

有効回答数：263件

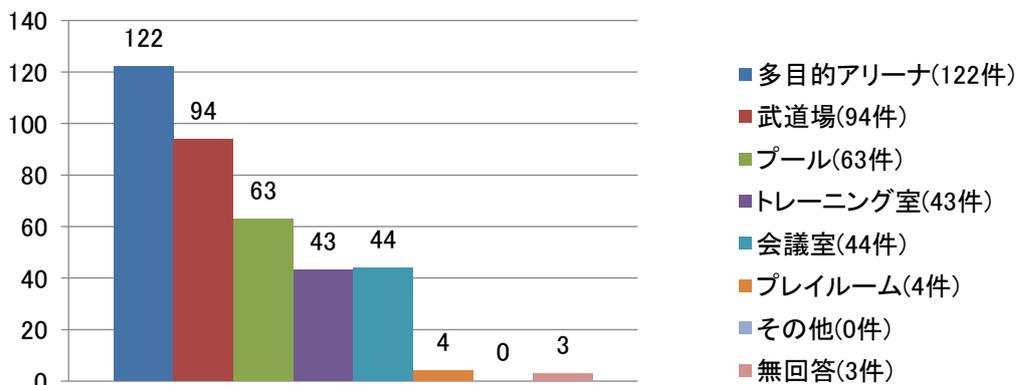
1. 該当する項目を選んでください。



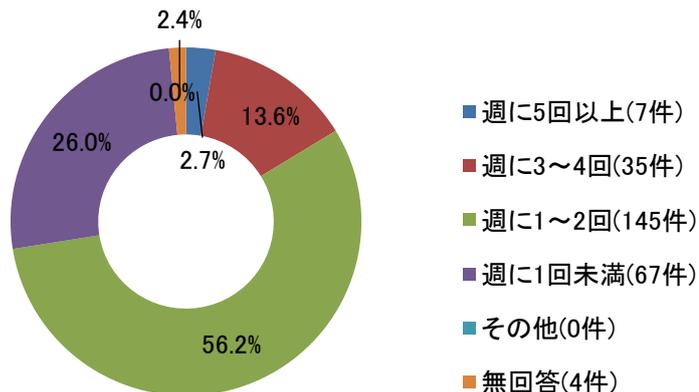
2. 主な交通手段をお答えください。(複数の回答あり)



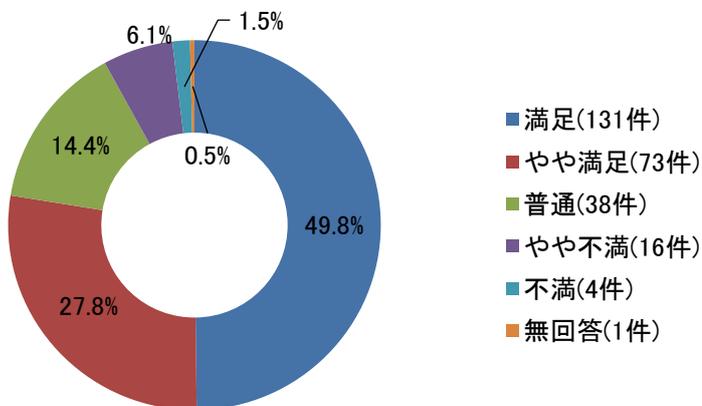
3. 主にどの施設を利用しますか？(複数回答可)



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・キレイ(10代女性) 他10名
- ・シューズが入れやすい(9才以下女性)
- ・トイレがきれい。(40代女性) 他2名
- ・マシンが充実している(60代女性)
- ・マシンの機能(50代女性)
- ・泳ぎやすいです。(9才以下男性)
- ・楽しい(9才以下女性)
- ・鏡、アイス、自動販売機がある(10代女性) 他2名
- ・空調(40代男性)
- ・広い(60代女性) 他2名
- ・高齢者ですが、親切によく指導して下さいます(80才以上女性)
- ・使いやすい(70代女性) 他3名
- ・子供が楽しそうに習い事に通っている。(9才以下女性)
- ・照明等(80才以上女性)
- ・清潔なところが！(10代女性) 他5名
- ・清掃が行き届いている(40代女性)
- ・窓も大きいので明るく、鏡張りで練習にとってもよいです。(50代女性)
- ・定期的に来れる。近いので。(60代女性)
- ・費用が安い(70代女性)
- ・武道場は広くて使いやすい(40代女性)

「やや満足」

- ・B1階のシャワーの温度が低い。シャワーのカーテンがもう少しながければいいと思う。(50代女性)
- ・いつもキレイです。床運動の種類も豊か(70代女性)
- ・エアロが楽しい(50代女性)
- ・きれい(70代女性) 他3名
- ・キレイ、適温(40代女性)
- ・たまにゴミが・・・(70代女性)
- ・トイレや室内がきれい(10代男性)
- ・雨の日の室内遊びの場になる(30代)
- ・会議室が狭いが他は良い(60代女性)
- ・機器が多種あり、身体全体の運動になる(70代男性)
- ・喫煙所は必要でしょうか？出入りされる方がいると煙いです。スポーツ施設ですから禁煙でもいいのではないのでしょうか？(50代女性)
- ・空調(70代男性) 他2名
- ・古い道具有(50代女性)
- ・広さ(20代男性)
- ・室温が低い時とか高い時とか何度か有る。(70代男性)
- ・受付のスタッフが丁寧だし、プールがきれいだし、トレーニング室のスタッフの対応が良いです。(20代男性)
- ・床、掃除(70代男性)
- ・武道場のたたみのスペースを有効活用してほしい。人員の増加(60代女性)

「普通」

- ・ちょっと暗いと感じます。(50代女性)
- ・決まっている会場が毎週使えません(70代女性) 他2名

「やや不満」

- ・カーテンから光が入ってくるのがまぶしい。(40代女性)
- ・シャワーが温水出ない(50代男性)
- ・鏡を全面にしてほしいです(60代女性)
- ・体育館が暗い(60代女性)
- ・駐輪場が止めづらい、雨よけがない(40代)

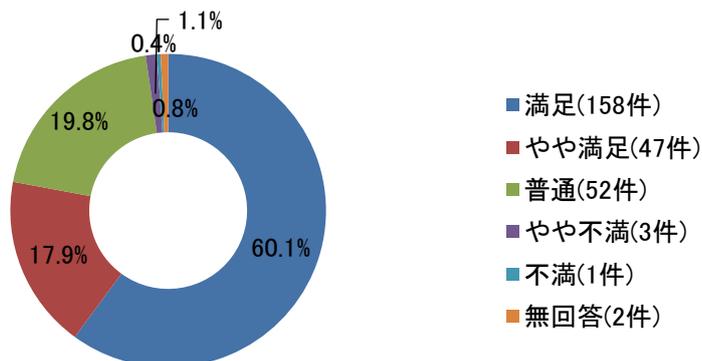
「不満」

- ・業務用の自動首振り回転する扇風機を数台購入してください。現行の物では夏場は乗り切れません！(年齢不明)

「無回答」

- ・トレーニング室(筋トレ)でのスマホいじりは注意してください。(70代男性)

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・あいさつができる(70代女性) 他5名
- ・あいさつをちゃんとしてくれる。声大きい。(10代女性) 他2名
- ・いつも親切です(70代女性) 他9名
- ・とてもやさしい対応してもらえる。(60代女性) 他6名
- ・とても感じがよい。(70代女性)
- ・なんでも対応してくれる。(10代女性)
- ・プールの場合ビート板もあり十分な広さもあるから、それに楽しい(9才以下女性)
- ・やさしく教えてくれるところ(9才以下女性)
- ・楽しくダンスを教えてください。(50代女性)
- ・受付、トレーニング室のスタッフさんがやさしいです。(20代男性)
- ・笑顔が良い(70代男性) 他3名
- ・親しみやすくいろいろな聞きやすい(40代女性)
- ・丁寧、親切(30代女性)
- ・丁寧に対応してくれる(40代女性)
- ・明るく挨拶してくれる。(40代女性) 他5名

「やや満足」

- ・あいさつがあったり、なかったり(70代男性)
- ・いつも明るく接して下さる(70代)
- ・きちんとしていて感じが良いです(70代女性)
- ・スタジオプログラムの対応で、くじ引き抽選のとき、いいかげんなスタッフがいる(60代女性)
- ・意見に対して迅速に対応していただけるので信頼しています(50代女性)
- ・元気にあいさつしてくれる(10代男性)
- ・親切だがルール違反の人には厳しくしてほしい(器具とか占領してスマホしているとか)(60代女性)
- ・対応がすみやか(70代男性)

「普通」

- ・スタッフが笑顔でないこと(9才以下女性)
- ・受付業務だけでなく、館内を巡回し指導・注意を行ってほしい(70代男性)

「やや不満」

記入無し

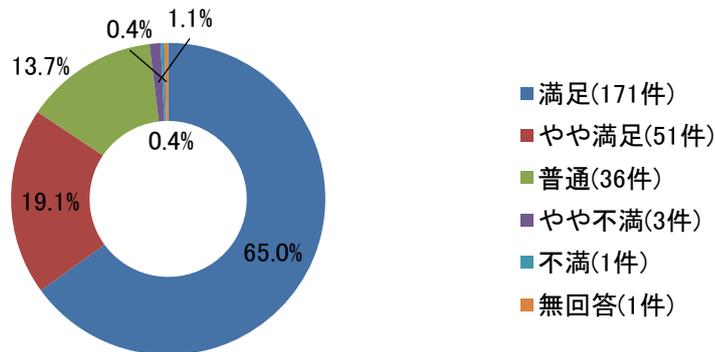
「不満」

記入無し

「無回答」

- ・いつもにこやかで感じがよい(70代女性)
- ・自分たちの話をしている人を見ていない。(70代女性)

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

「満足」

- ・いつもやる時に床やいろいろなところがキレイだから(9才以下女性)
- ・キレイ(40代女性) 他11名
- ・ゴミは落ちていません(70代女性) 他2名
- ・トイレ、廊下、部屋きれい(70代女性)
- ・トイレがキレイ(40代女性) 他6名
- ・トイレはいつもきれいで気持ち良いです。トイレの大きなスリッパはもう1足増やしてください。(80才以上女性)
- ・気持ちよく利用させて頂いています。(70代女性)
- ・玄関始めトイレその他(80才以上女性)
- ・更衣室とかトイレなどがきれい！(10代女性) 他2名
- ・床がつるつる(10代女性)
- ・常にきれいで、気持ちいい(50代女性) 他3名
- ・拭き掃除が行き届いている(70代女性) 他2名
- ・清掃スタッフが細かいところまで気を配っている。(60代女性)
- ・掃除の係の方、いつもきれいにしてくれてありがとうございます。(60代女性)
- ・裸足でも嫌だと思わない(50代女性)

「やや満足」

- ・トイレもその他、とてもきれい(10代男性)
- ・清掃員の方が館内・トイレをきれいにしている(70代男性)
- ・倉庫の中が時々片付いていない時がありますが、きれいです。(50代女性)

「普通」

- ・トイレの水力が強くて水を弾いてしまう。(70代男性)
- ・隅の事を除けばとてもきれいにしてくださっていると思います。(50代女性)

「やや不満」

記入無し

「不満」

- ・床のモップかけ、気配りできてやる人1人(50代女性)

「無回答」

記入無し

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・アクアビクス(50代女性)
- ・オリンピック選手とのイベント(40代女性)
- ・お祭り(40代女性)
- ・キッチンカー(40代女性)
- ・スポーツテスト(50代女性)
- ・スポーツ体験会(10代女性)
- ・ダンス(10代女性)
- ・バッコー(60代女性)
- ・ピラティス(70代女性)
- ・プール大会(10代女性)
- ・プレゼントパーティ(クリスマス)(9才以下女性)
- ・ポッチャ(60代女性)
- ・運動の姿勢やり方学習(50代女性)
- ・音楽と体操のあるリラックス教室(70代男性)
- ・観戦するイベント(70代女性)
- ・季節毎に親子で参加できるイベント(50代女性)
- ・個々の身体機能を調べる(70代女性)
- ・次回、プラッツのイベントのクラフトテープBOX作りに参加します。運動以外のイベントも楽しみ(50代女性)
- ・自転車の交通安全(20代女性)
- ・初心者バドミントン(70代男性)
- ・水球を見てみたい(9才以下男性)
- ・多目的アリーナの広いスペースでヨガイベントがあるとうれしいです。(60代女性)
- ・体幹鍛える、体関節柔らかくしたい(40代女性)
- ・対戦ゲーム(60代女性)
- ・卓球(70代男性)
- ・値下がり(9才以下女性)
- ・肉(40代女性)
- ・無料参加できる体験イベント(60代女性)
- ・有名人が来てほしい(30代女性)
- ・前館長の石川さんの演技がすばらしかったのでまた拝見したいです。(70代女性)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・アクロバット教室(10代女性)
- ・いろいろなスポーツの体験(50代女性)
- ・ショートトラケットのテニス(70代男性)
- ・ストレッチ(60代女性)
- ・スラックライン(50代女性)
- ・バスケットボール(9才以下女性)
- ・バドミントン(70代男性)
- ・バレーボール(40代女性)
- ・プール(9才以下女性)
- ・プロのバスケコーチに教えてもらいたい(30代女性)
- ・プロ野球選手が先生の教室(40代女性)
- ・ベーシックヨガ(60代女性)
- ・気功太極拳があれば参加したい(70代女性)
- ・筋トレ(40代女性)
- ・高齢者向きのプール(70代女性)
- ・高齢者向けのダンス教室(70代女性)
- ・自重トレーニング(60代女性)
- ・自転車の交通安全(20代女性)
- ・水泳教室(60代女性)
- ・体操(9才以下女性)
- ・卓球(9才以下女性)
- ・年配者向けの教室(60代女性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。(50代女性)
- ・インボディ有料でいいので利用させてください。(60代女性)
- ・ジムの時ヘルパーさんをしたほうがいいです。(20代女性)
- ・スタジオでの教室が、教室(コース)ごとに申し込みできたらうれしい。(60代女性)
- ・とても気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。(40代女性)
- ・トレーニング器具での携帯操作をお客さんが注意していました。スタッフさんがやるべきでは？(50代女性)
- ・トレーニング室において受付スタッフには機器の使用方法、乱雑に使用している人への注意を徹底して欲しい。(70代男性)
- ・トレーニング室のストレッチビデオを早く使えるようにしてほしい(60代女性)
- ・トレーニング室パイプレーター(腰)器具について、使用者がいる時、次の使用者に名前を記入する欄があるが、現状の配置では記入することが困難です。上位の方は一度ご覧に行ってください。どういう状況かを利用者目線で考えていただきたい。(70代男性)
- ・プレイルームの床がなぜ芝生になってしまったのでしょうか。下にジョイントマットのようなものが敷いてあると思って子供が遊んでいましたが、頭をぶつけてとても痛がっていましたし、危ないです。以前のように下にクッション性のあるものを敷いていただけるとより安心して遊べます。ご検討をお願いします。(30代)
- ・マシンの巡回そうじ安全に頻回にしてほしい(50代女性)
- ・マシンを使用時にスマホをみている人が多い。注意してほしい。(60代女性)
- ・ルールを守らない人には厳しく注意をしてください。(70代男性)
- ・ロッカーの修理をしてほしい。プールは休みの間に整うと思っているが。(60代女性)
- ・雨天の自転車の駐輪場を整えて欲しいです。今の駐輪場は、雨対策が全くしてないです。この点に対して、すごく気になります。困ります。あと、トレーニング室が、バーベルの導入も是非ご検討ください。(20代男性)
- ・会議室のエクササイズの際、ヨガマットやステップ台の位置をマーキングしてほしい。各自勝手にスペース取りすると、ムダなスペースが生じやすいため。(60代女性)
- ・会議室のスピーカーを直してほしい。(60代女性)
- ・会議室を使うのですが、もう少し広い方がうれしいです。(70代女性)
- ・顔を出すこと(9才以下女性)
- ・自転車置き場に屋根がないので、ずぶ濡れです。運動の前後に濡れてしまうのは困るので、是非屋根を設置してください。(60代女性)
- ・受付スタッフは常に巡回し、指導・注意(スマホ使用者への注意含)を行ってほしい。もちろん受付・洗濯等以外の時に(70代男性)
- ・女性更衣室がとにかく寒い！ロビーとの差がありすぎ(40代女性)
- ・照明が暗い(70代男性)
- ・照明が暗い。空調の調整が下手です。(40代男性)
- ・尻をきたえる器具を置いてほしい(50代男性)
- ・体育館の電気ボール見づらい(40代女性)
- ・大変満足です。(80才以上女性)
- ・卓球の玉がセンターネットの穴からすり抜けてきて怖いです。(40代女性)
- ・団体予約がもう少しとれるといいな。(40代女性)
- ・男子ロッカー室内の手洗いの水の調整をしてほしい。飛びます。(70代男性)
- ・地下駐車場の出入口が使用できるようになったのありがたいです。(50代女性)
- ・駐車場をお札が使えるようにしてほしい。それかキャッシュレス。(40代女性)
- ・駐輪場に入るところにゲートを右側に寄せてほしい。左側にあり、大型バイク入りにくい。(50代女性)
- ・土足のエリアが分かりづらい(30代男性)
- ・年齢の幅が広く、ここちよい。0才～、100才～使用できるように期待している(60代女性)
- ・半面のみ使用の場合、ライトがついていなくて暗い(50代女性)
- ・土曜日の体操教室、卓球のボールが転がってきて非常に危険です。ボールを踏んだり集中ができず、大ケガのもとになりそうです。ボールが転がってこない対策をお願いします。(30代女性)