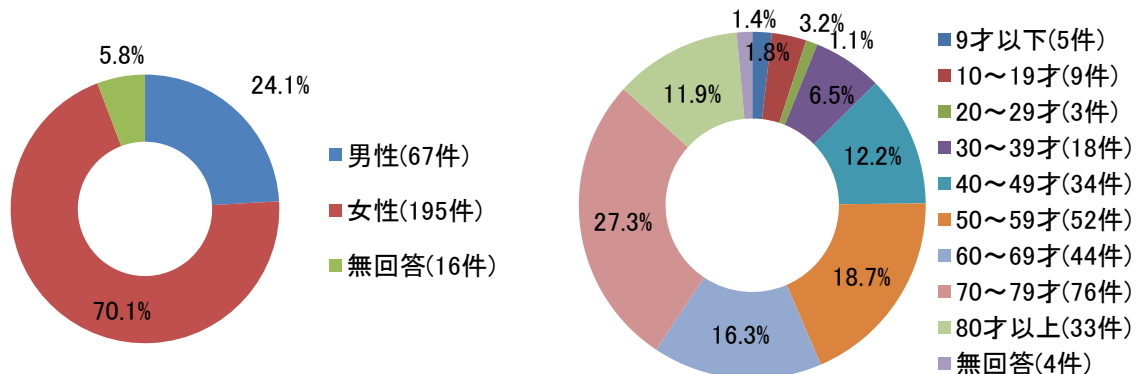


中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

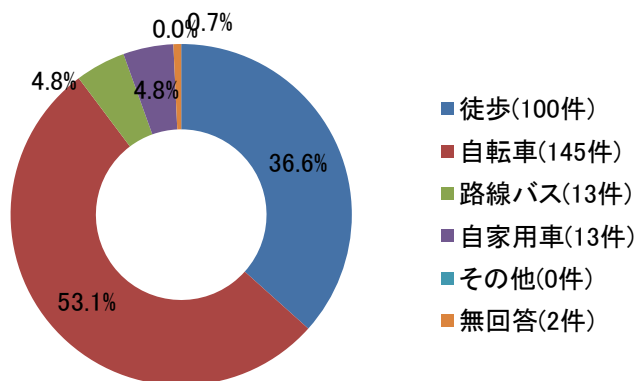
調査実施期間：令和6年6月13日(木)～7月7日(日)

有効回答数：278件

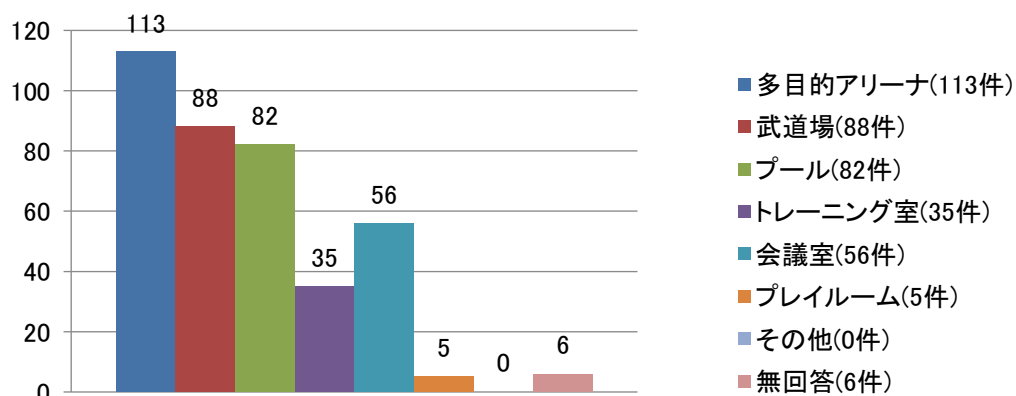
1. 該当する項目を選んでください。



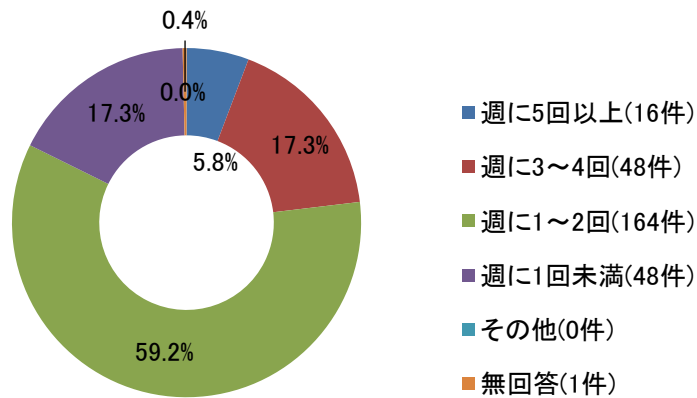
2. 主な交通手段をお答えください。（複数の回答あり）



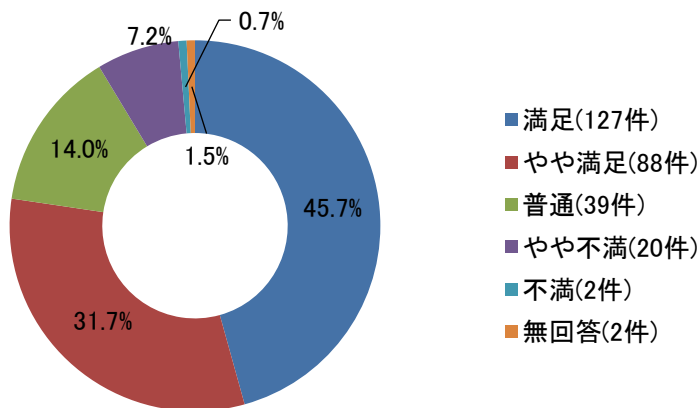
3. 主にどの施設を利用しますか？（複数回答可）



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・5000円未満でプログラム受け放題なのがとても満足です。(30代女性)
- ・インストラクターの先生がみんな良い(50代)
- ・きれい(40代女性) 他10名
- ・コース割がよい(50代男性)
- ・コンパクト(40代男性)
- ・スタジオに参加している(70代男性)
- ・プールが良い(40代女性)
- ・プールは綺麗で歩くコースもあるので、泳ぎやすい。(50代女性)
- ・プール更衣室の床が水濡れしていないところ(50代女性)
- ・何時も清潔である(70代) 他4名
- ・会議室にも鏡がある(50代女性)
- ・鏡が大きい(50代女性)
- ・筋力(ひざ)UPのために大いに感謝(80才以上男性)
- ・広いところ(20代男性) 他2名
- ・広くたたみの上で運動ができます(70代女性)
- ・広くて、明るい、使いやすい(50代女性) 他2名
- ・広くて景色がきれいだから(10代女性) 他2名
- ・広くて落ち着いている(70代女性)
- ・広さと清掃が充実しているところ(80才以上男性)
- ・細やかな行き届きがありがたい(80才以上女性)
- ・使いやすい(40代女性)
- ・時間いっぱい使える(30代女性)

- ・終わった時に気分が良い(70代女性)
- ・畳があってアクロバットの練習ができるから(10代女性)
- ・親切(80才以上女性) 他3名
- ・水温が適切(50代男性)
- ・清潔感(80才以上女性) 他5名
- ・設備が整っている(10代男性) 他2名
- ・誰でも楽しめる(9才以下女性)
- ・年齢により、エンドレスだから(80才以上男性)
- ・平日は混んでいないので、利用し易いです。(70代男性) 他2名
- ・明るい(50代女性)
- ・料金(40代女性) 他5名
- ・冷暖房がある(50代女性)
- ・綺麗なプールでお手軽に子供と泳ぎに行ける(40代女性)

「やや満足」

- ・あいさつ(70代男性)
- ・いまだに意味のない感染対策をしてるのが馬鹿みたいだなと思うが、それ以外は清潔でスタッフの人も親切で良い(40代女性)
- ・インストラクターの方がやさしい(60代女性)
- ・きれいで涼しい(40代女性) 他6名
- ・シャワーの仕切りがほしい(70代)
- ・ソファの所は涼しいのに夏前アリーナがとても暑い。高齢者は小さい白いボールが見えにくい。もう少し明るく(60代女性)
- ・ネットに穴があいていて使いづらい(60代女性)
- ・バスケのできる時間が少しだけ少ない(10代男性)
- ・プールがせまい。(50代女性)
- ・プールが明るくて綺麗。ビート板など無料で借りられるものがたくさんある。ジャグジーがある。家から近い。(30代女性)
- ・プールのシャワーに個別棚があったら良い(50代女性) 他2名
- ・ほぼ満足だが冷房の効きが昨年から悪くなったと思う。今年も猛暑のようで心配。(60代女性)
- ・夏もプールが借りられたらもっと嬉しい(10代女性)
- ・会議室を使うクラスがあり、狭いので不便(70代女性) 他2名
- ・快適。窓口スタッフさんの感じがとてもよいところ。(30代女性) 他2名
- ・外の駐輪場に屋根をつけて下さい！(40代女性) 他2名
- ・慣れた所(70代男性)
- ・館内の不便さはない、ただ似た通りが多く迷うことがある。もっと角や道に案内板おいてもよいのかと思う。(40代男性)
- ・近くて安い(50代女性)
- ・広々している(50代女性) 他2名
- ・照明が暗いときがある(60代女性) 他3名
- ・色々なレッスンが受けられる(50代女性)
- ・清潔なのと、遊泳と競泳(?)がしっかり分かれており、プールウォーキングエリアが子供禁止なので、安心して利用できる(50代女性)
- ・清潔感がある(70代) 他7名
- ・清掃が行き届いている(50代女性) 他2名
- ・静かでやりやすい(70代女性)
- ・値段が安いところ(40代女性)

「普通」

- ・アリーナの中が暑いので、クーラーや扇風機を設置して頂きたい(20代女性)
- ・インストラクターの人数を増やして欲しい(60代男性)
- ・シャワー室(70代女性)
- ・プリペイドカードの払い戻しをしてください。(40代女性)

・プログラムについてですが、未だに人数制限をコロナ前通りに戻さないことがとても不満です。インフレのせいか会費は上がっているのに、行っても抽選で参加出来ないのは悲しいです。世の中はコロナ前にとっくに戻っているのに、どうしてだか理解出来ません。また、受付をレッスンの10分前に打ち切るのも早すぎる気がします。5分前でも支障が無いと思います。(60代女性)

- ・清潔ではあるが、設備が古い。フリーウエイトのバリエーションが少ない。(30代男性)
- ・全シャワーに仕切りがほしい(70代女性) 他2名
- ・特に無いですが譲り合う事が大事(70代男性)
- ・本当は広い武道場で木曜のヨガプログラムをやってほしい(50代女性)

「やや不満」

・シャワーがなかなか暖かくなならないし最大にしても温い、ロッカー室が冷えているので風邪ひきそうです(70代女性)

- ・シャワーでのシャンプー、ボディーソープは利用を許可して欲しい(40代男性)
- ・シャワー数、荷物をおく棚がほしい(80才以上女性)

・トレーニング室を利用させて頂くようになってから10年以上になります。最近、夏場のエアコンの設定温度が高くなったのでは？と感じます。周りの人を見ても汗だくの人が多い気がします。私は半袖半ズボンで運動していますが、暑すぎて時々気分が悪くなりそうな時があります。エアコンの設定温度については上げてても下げてても批判が来るものだと思いますが、できれば下げる方に設定して頂きたいです。寒い方は着込めば済みますが、暑い人はどうしようもありません。(40代男性)

・プールの5~7コースは小学生の遊び場ではありません。泳ぐなり、歩くなり、で、他人に迷惑かからないよう、担当者は注意するようビシビシ取り締まって下さい。(80才以上男性)

・プールのフリーエリアでウォーキングをされる方が多過ぎます。ウォーキングエリアがあるのだから、ウォーキングがメインの方はウォーキングエリアで歩いていただきたいです。(40代) 他2名

・プログラムが無い時間帯や曜日がある
人数が多くて運動しづらい(60代女性)

- ・会議室でトレーニングする時の鏡が壊れている(60代女性)
- ・壊れた機材がいつまで経っても修理されず同等以下のもので代用されているから。(50代女性)
- ・休憩時間がわかりずらかった。ネットで(50代女性)

・子供が使用できるプールのコースが少なすぎると思います。大人のコースはガラガラで子供のコースだけ、泳げるような状態じゃないことも多々あります。例えばスクールをやっているときは、子供のコースを増やすなど、臨機応変に対応してほしいです。(40代女性)

- ・従来の定員に戻してほしい。暑い時期は扇風機も増やしてほしい。(70代女性)
- ・卓球でネットの穴の補修をしてください(70代) 他2名
- ・冬の寒さがつらい(60代女性)
- ・入館時に会員番号とフルネームを記入しますが、会員番号で名前は判別できるので会員番号だけ、又は会員番号とイニシャルにしていいただきたい。(60代女性)
- ・武道場が狭く感じる(70代女性)

「不満」

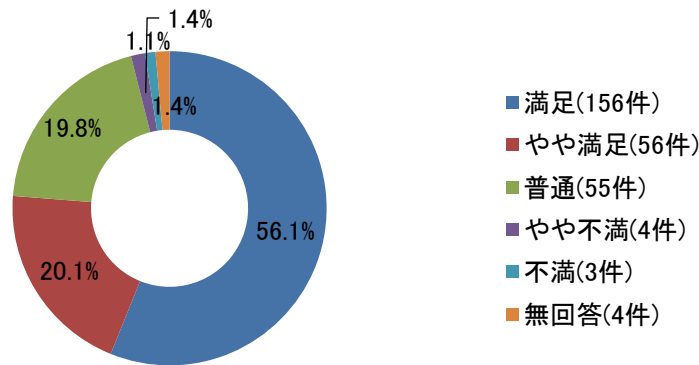
・プールの監視員が怒鳴り散らす
恐怖心で！(40代男性)

- ・場所が狭い（空いている時は武道場やアリーナも使用してほしい）(60代女性)

「無回答」

記入無し

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・あいさつをしてくれる(40代女性) 他8名
 - ・いつも笑顔で色々教えて下さいます(70代女性) 他7名
 - ・さわやかに対応して下さい(70代女性)
 - ・テキパキと丁寧に監視や清掃をしているから(50代女性)
 - ・とても親切です(70代女性) 他17名
 - ・フレンドリー(70代男性)
 - ・やさしい受け答えをしていただける(70代女性) 他3名
 - ・よく忘れ物をしますが、きちんととおいてくれる(60代女性)
 - ・感じよく接してくれる(70代女性) 他2名
 - ・気持ちの良いあいさつ、困っている人への声かけ等の気配り(60代女性)
 - ・参加者の特性をよく見て、適切な対応をして下さるように感じる(80才以上女性)
 - ・思いやりあふれる対応(80才以上女性)
 - ・受付での対応がやさしい。インストラクターの先生方の指導も丁寧(60代女性)
 - ・受付不在がない(50代女性)
 - ・親しみやすい(30代女性) 他2名
 - ・親しみやすいがしつこくない(40代女性) 他2名
 - ・清潔です(80才以上女性) 他2名
 - ・対応が適切で気さくで感じが良いところ(60代女性)
 - ・丁寧(10代女性) 他4名
 - ・丁寧にレッスンしてくれる(70代女性)
 - ・不安なところも聞いてくれる(10代男性) 他2名
 - ・普通にしてくれているのがとてもいいです。
- 過度なサービスとか笑顔が苦手なのでこのままでいてください。(30代女性)
- ・忘れ物をして電話した時の対応が非常に良かった。(60代女性)
 - ・明るい(60代女性) 他3名

「やや満足」

- ・あいさつ(70代男性) 他2名
- ・プール更衣室など施設を清潔に保っているところ、また利用者と気さくに話してくれるところなど。(60代女性)
- ・概ね満足しておりますけれど、円滑に泳ぎたいので、その点については、時折、運営の拙さが露呈することがあります。(50代男性)
- ・感じが良い(50代女性)
- ・顔馴染みになると軽く挨拶してくれる(70代男性)
- ・困ったときにやさしく対応してくれるから(10代女性)
- ・質問に答えてくれる(50代女性) 他2名
- ・笑顔に癒される(60代女性)
- ・親切(80才以上女性) 他5名
- ・清潔に管理してくださっている(40代女性)
- ・声かけ(していない人もいるが)(50代男性) 他2名

- ・丁寧な対応(40代女性)
- ・丁寧に対応していただけていますが時々融通が効かないところがあると思います、(60代女性)
- ・明るい印象(40代女性)

「普通」

- ・スタッフが話をしているため(70代女性)
- ・もう少しみて歩く事が大事(70代男性)
- ・やさしい(9才以下女性)
- ・以前の方が対応が良かった気がします、不満はありません。(50代女性)
- ・可もなく不可もなく、普通かと思います。(40代) 他2名
- ・受付がゆるい。スタッフ同士が話をしている(70代女性)
- ・初心者にもっと親身になって欲しい(60代男性)
- ・髪の出てる男性には注意しない。女性だけでなく男性にも注意してほしい。(30代女性)
- ・必要最低限の仕事をこなしてるが、もっと利用者の利便性を積極的に改革出来るのではないか(60代女性) 他2名
- ・忘れ物対応を検討してほしい(50代女性)

「やや不満」

- ・安全を監視してちるというより、文句言うところを探してる感じがする(40代男性)
- ・受付の方は全員椅子に座っていて楽そう。
他の体育館は立ってご挨拶してくれます。(60代女性)
- ・新しいスタッフが入ってから（若い男性スタッフ）ダラダラしていて余り雰囲気はよく無い(40代女性)
- ・話が長すぎて10分以上始まらない時が時々ある(50代女性)

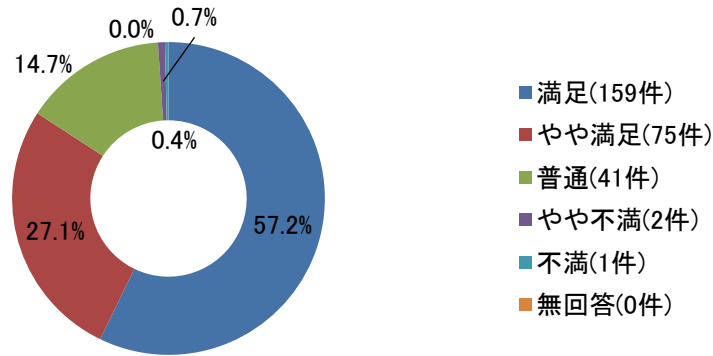
「不満」

- ・プールの5~7コースで小学生がたむろして遊んでいても係の人は注意しない。泳ぎたいのに、甚だ迷惑。見て見ぬふりはやめて下さい。注意して下さい。(80才以上男性)
- ・受付にとっても無愛想で言い方がぶっきらぼうな女性がいるのが残念です。(30代女性)

「無回答」

- ・丁寧(50代女性)
- ・朝エアコンが入っていない(60代女性)

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

「満足」

- ・アイスなど売っていて子供も多いので汚れやすいと思いますが、きちんと掃除されています。
- ただ、ソファの破れはちょっと気になります(40代女性)
- ・いつも丁寧に掃除している(70代女性) 他4名
- ・きれい(40代女性) 他11名
- ・きれいなので満足しています。
- いつも綺麗な環境をありがとうございます。(30代女性)
- ・ゴミがない(30代女性) 他2名
- ・すべて(80才以上男性)
- ・タオル持参がルールなので、他の公共のプールと比べて格段に綺麗(50代女性)
- ・トイレ良好(50代男性) 他4名
- ・ピカピカ(9才以下女性)
- ・プール更衣室が濡れていると、素早く対応してくれて、素晴らしい。(60代女性) 他2名
- ・プール他(60代男性)
- ・ユカがピカピカなところ(10代女性)
- ・レッスンとレッスンの間にも清掃があるところ(60代女性)
- ・更衣室など汚いと思ったことはない(50代女性) 他5名
- ・更衣室の床が濡れていないこと。(50代女性) 他2名
- ・水泳の着替えしつはお掃除担当者が毎日掃除されている(80才以上男性)
- ・清潔に保たれていて心地良い(30代男性) 他2名
- ・清掃は行き届いてと思います。(40代)
- ・専門の清掃係がいっぱいます(80才以上男性)
- ・全体(80才以上女性)
- ・卓球場内(80才以上男性)
- ・毎日トイレにいったら床等がきれいだから(10代女性) 他2名
- ・裸足でも気持ちが良い(50代女性)

「やや満足」

- ・トイレや体育館がきれい(50代女性)
- ・トイレ清掃に室内と同じ履物で掃除する人がいる。室内と土足部分の掃除機が同じもの？(60代女性)
- ・ひどく汚いと感じたことはない(40代女性)
- ・一度掃除が入らなかった事があった(50代)
- ・会議室のじゅうたんに髪の毛が結構落ちている(60代女性)
- ・気持ちよく利用させて頂きます(70代女性)
- ・更衣室などきれいです！(40代男性) 他2名
- ・更衣室にコロコロを置いて欲しい(70代女性)
- ・所々階段にほこりがある(60代女性)
- ・床がきれい(40代女性) 他2名

- ・床にたまに髪の毛が落ちている(70代女性)
- ・床やマットの清掃が時々雑。(60代女性)
- ・畳が汚い時がある(30代男性)
- ・清潔です。利用者の利用方法により、ロッカー部分が濡れていたりすることがありますが、概ね満足です。(50代女性)
- ・清掃が行き届いている(70代女性) 他4名
- ・清掃は問題ないと思いますが
設備や施設の老朽化は否めないところ(60代女性) 他2名
- ・洗面、トイレの温水が熱い(60代女性)

「普通」

- ・ソファが古い(60代女性)
- ・たたみにゴミ(70代)
- ・トイレのスリッパが劣化している(60代女性)
- ・トイレの手洗いの水圧が強すぎる（水がはじく）
(70代男性)
- ・入口右奥ソファを交換したら・・・(70代女性)
- ・髪の毛、ぬれた所をふく自由に使えるマット(80才以上女性)
- ・髪の毛がよくあるがそのまま(40代女性)
- ・普通だと思います(40代男性)
- ・閉店間際の掃除の仕方がすごい雑(30代女性)
- ・唯一の欠点といえるかと。
ゴミやホコリが多い。(50代男性)
- ・冷水機が汚い(50代女性)

「やや不満」

- ・これから梅雨の季節冷房の出口のカビが気になります(70代男性)
- ・ちょっとゴミが見える(70代女性)

「不満」

記入無し

「無回答」

記入無し

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・オリンピックからみのイベント(40代女性)
- ・カラオケ大会(80才以上男性)
- ・こども向けのプールやアスレチック、サッカー教室、ボールや体操など、こどもが楽しみながら身体を動かせるものをして頂きたいです(40代女性)
- ・ジムの使い方講習会(50代)
- ・ストレッチ教室(40代女性)
- ・スポーツ選手の講和など(60代女性)
- ・スラックライン(50代女性)
- ・ダンス(9才以下女性)
- ・チアダンス（大人）(60代女性)
- ・ネット交換(70代女性)
- ・バレーボール(50代女性)
- ・ボクササイズ(60代女性)
- ・ボクシング（広い体育館で）(60代女性)
- ・ボルダリング施設が欲しい(30代男性)
- ・マイクラの大会(9才以下男性)
- ・ヨガイベント(60代女性)
- ・運動が苦手な子供が好きなスポーツを見つけられるような教室(40代女性)
- ・可能であれば、平日に開催していただくと参加しやすいです。(50代男性)
- ・開催の曜日や時間を色々変えて欲しいです。(60代女性)
- ・格闘技関連(50代男性)
- ・休みの日のアクアイベント(50代女性)

- ・個人的にどの部分が悪いかを指導してほしい(70代)
- ・今までに経験したことのない新しいスポーツの体験会(60代女性)
- ・子供が喜ぶ季節のイベント(40代女性)
- ・子供向けのイベント(体操系)(40代男性)
- ・従来のイベント(卓球、落語等継続下さい)(80才以上男性)
- ・女性のみとか、年齢〇才以上のみとか(50代女性)
- ・親子で楽しめるイベントをやってほしいです。(40代女性)
- ・親子で参加できるプールエクササイズなど(40代女性)
- ・水泳の個人記録会の開催(80才以上男性)
- ・水中ウォーキングのプログラムを増やしてほしい(70代)
- ・体操教室(10代女性)
- ・体力測定(70代女性)
- ・大勢で踊るZUMBA パーティみたいな(70代女性)
- ・卓球(80才以上女性)
- ・卓球台の水平の確保(70代男性)
- ・男子バレーボール(50代女性)
- ・有料でもいいのでマット等をお借りできたらうれしい(30代男性)
- ・幼児～小学生向け水泳教室、幼児向け親子体操、親子ヨガ(平日ではなく土日開講で行きやすいもの)(30代女性)
- ・老人でも楽しめるスポーツイベント(80才以上男性)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・アクアビクスなど楽しく身体動かせる教室。(60代女性)
- ・インボディを他区の人でもやりたいです(70代女性)
- ・エアロビクス(60代女性)
- ・クラシックバレエ(50代女性)
- ・コーラスのようなもの(70代女性)
- ・これまで、開催していただいている分でも、十分に興味があります。(50代男性)
- ・サッカー(40代女性)
- ・ジムの使い方講習会(50代)
- ・スタジオプログラムに太極拳や気功などの新しいジャンルが加わると嬉しいです。(60代女性)
- ・ストレッチ(40代女性)
- ・ダイエット(40代女性)
- ・ダンス(60代女性)
- ・トレーニングルームの器具の説明会(50代女性)
- ・バドミントン(50代女性)
- ・バレエ(60代女性)
- ・バレーボール(40代女性)
- ・バレーボール(60代女性)
- ・パワーヨガとは別により優しいクラスがあれば嬉しい(80才以上女性)
- ・ピラティス(60代女性)
- ・プール、水泳(60代女性)
- ・ボクササイズなどのハードな、スタジオプログラム(50代女性)
- ・ヨガ(60代女性)
- ・音楽のあるストレッチ教室(70代男性)
- ・何年も同じ講座ばかりなのでもう少し新しい講座を設けて欲しい(70代女性)
- ・格闘技関連(50代男性)
- ・球技の教室(卓球、バドミントン、バレーボール等)(60代女性)
- ・教室も参加したいですが、事前予約とか予定が行けるかどうか分からずとれないので、当日参加OKの基礎クラスとか欲しいです。(50代女性)
- ・筋トレ(50代男性)
- ・空手(60代女性)
- ・子供ラグビー教室や子供テニス教室など(40代女性)
- ・初心者プール教室(70代女性)
- ・初心者向けの体力作りができるものなら、何でも参加してみたい(60代女性)
- ・少林寺拳法(50代女性)

- ・親子で参加できるプールエクササイズ(40代女性)
- ・親子のイベント(40代男性)
- ・水中ウォークのみ(70代女性)
- ・太極拳(60代女性)
- ・体幹(50代男性)
- ・体操(9才以下女性)
- ・卓球(80才以上女性)
- ・単発の腰痛体操(70代女性)
- ・盆踊り(70代女性)
- ・老人向けストレッチ、リハビリ体操(70代女性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・10分前に入館できること希望(80才以上)
- ・1階の大型モニターでオリンピックの放送が見たい(40代女性)
- ・1時間利用は着替え時間も含めて70分としていただきたい。他の施設はそういうところが多いので、良い点は真似していただければと思います。(40代)
- ・2Fロビーで物品の注文・販売を行っている方がいらっしゃいます。ご好意なので断るのも難しく……。どうなのでしょう。(女性)
- ・LINEの月間予定が翌月のものが登録されていて今月の予定が見えない。7月なのに8月の空欄予定とか4月なのに5月の予定とか少なくとも今年に入って2回は月ズレして月間予定が入っている。ちゃんとシステム管理者は確認して欲しい。前は混み具合もわかったのにわからなくなった。サービスが改悪された。(30代女性)
- ・LINE等でプールの利用状況が確認できず、行ってみてから「混んでるならやめよう」となることがあるので、以前のようにプールの利用状況が分かるものが欲しいです。(50代女性)
- ・アリーナトイレの手洗い、更衣室手洗いの水が飛んできて服がぬれます。(勢いがありすぎなので直してください)(40代女性)
- ・いつもありがとうございます(40代女性)
- ・イベントにより、通常の利用が出来ない期間が長い時が困ります。(60代女性)
- ・開館時間を8:45にしてほしい(80才以上男性)
- ・キャッシュレス決済を入れてほしい(30代男性)
- ・コートネットが重なって見づらい
- ・さらに高重量のダンベルを置いてもらいたい(30代男性)
- ・シャワーでボディソープ、シャンプーが使えないので有る意味が無い(50代男性)
- ・シャワールームにカーテンが欲しいです(70代女性)
- ・スタジオプログラムで、高齢者の会員が増えて!公共の場として気の遣えない方が増えている気がして、そのために、中級のダンス系のクラスを増やしてほしい。自分の体力に合わせたクラスを選択できるように、施設の方からも説明してほしい。(50代女性)
- ・スタジオプログラムの価格が板橋区より割高である(月謝)。プログラム参加者はトレーニング室も使えるようにして欲しい。土日のスタジオプログラムの充実を望みます(50代男性)
- ・ターン出来る完泳コースがあると嬉しい(50代女性)
- ・トイレのスリッパ、大人用が足りない(70代女性)
- ・トイレ各1つアルコールを(70代女性)
- ・とにかく鏡を早急になんとかして欲しいです。よろしくお願いします🙏(60代女性)
- ・トレーニングルームのパーテーションは感染対策としては意味がないと科学的に判明している上に汚く感じますが、いつまでやるんでしょうか(40代女性)
- ・トレーニング室について。
 - ①一部の器具(ベルトバイブレーター等)には、1人1回10分以内の使用制限の貼り紙があるが、他の器具も同様に10分以内にして欲しい。但し、ランニングマシンやアークトレーナー、サイクリングマシンを除く。
 - ②わざわざロビーに出るほどではなく、室内で少し休憩したい時のスペースがあれば助かる。休憩や待機やちょっとしたスマホチェック用として。そのような場所があれば、器具の独り占め(長時間使用)もかなり減ると思う。(50代男性)
- ・トレーニング室のBGMの選曲が良いです。好みの洋楽がかかるとテンションが上がります。(40代男性)

- ・トレーニング室の時間を記入する板書が改善されてよかった(70代男性)
- ・トレーニング室を他区の者にも利用させてほしい(50代女性)
- ・バドミントンサークル活動で来ました。バドミントンの方はこちらの表示があり、しばらくそこで待ってしまった(50代女性)
- ・プールで飛び込み練習できるコースの新設(80才以上男性)
- ・プールのレーンをコロナ前の運用に戻して欲しい(40代男性)
- ・プールの休憩時間を徹底して欲しい(50代女性)
- ・プールの男性更衣室ロッカー故障中がいつまでたっても改善されない。練馬区に改善するようトスして下さい。(80才以上男性)
- ・フリーウエイトにダンベルだけでなく、バーベルも設置してほしい。(30代男性)
- ・プリペイドカードの払い戻しをしてください。数枚あるので、困ります。または新宿スポーツセンターのように回数券を買えるようにしてください。(40代女性)
- ・プレイルームを中学生までにしてください。(10代女性)
- ・マットが借りられるとうれしいです。軽食の自販機がほしい。(50代女性)
- ・ライトがまぶしい(50代女性)
- ・ロッカーの鍵を修理してほしい(70代女性)
- ・ロビーの椅子替えてほしい(70代)
- ・一階の自動販売機に麦茶を置いてほしい。(30代女性)
- ・音楽は若い人向け？若い人はイヤホンしている人が多いのでシニア向けかなしでもいいです。電気代高くなっていますからなくても構いません。(川のせせらぎ、オリンピック中継、高校野球中継？)(40代女性)
- ・夏に向けて、自動首振り機能付きの業務用扇風機の台数を増やして欲しい！(60代女性)
- ・夏の間はプール教室がないので、空いている時間帯で夏季プール教室をしてもらいたいです。

夏休み向けの体操やサッカー教室などあれば参加させたいです。(40代女性)

- ・会議室のスピーカーを直して下さい(60代女性)
- ・会議室使用時は人数が多いので壁に向き合うことがあり真っ白い壁色にくらくらする時がある(80才以上女性)
- ・楽しい場所にして下さい。(40代男性)
- ・高齢の方の利用者も楽しく参加すればいいと思います(60代男性)
- ・今で満足、近いので大いに利用したい(80才以上女性)
- ・参加者の収集率が悪いプログラムは多数の参加者が確保できるものに変えてほしい。(60代女性)
- ・仕方のないことなのですが、スタジオプログラムで抽選になる際に連続で抽選漏れしております笑

1度抽選漏れしたら次回は優先的にプログラムを受けられると嬉しいです！(30代女性)

- ・子供のプール教室を見学している時に、別のプールで、友達の足を引っ張り水中内で引きずる危険行為をし続ける子どもがいました。監視員の方も気付いている様子でしたが、注意することはなく、30分以上危険行為が続いていました。事故が起きてからでは遅いので、しっかりと注意していただきたいです。(女性)
- ・週3回楽しみに来ております(80才以上)
- ・初心者が慣れるまで、せつめい、指導を。(60代男性)
- ・小さいお子様連れの母子のシャワーマナーが悪い(70代女性)
- ・照明が暗い(50代女性)
- ・真ん中のネットの穴を補修してください。(70代女性)
- ・身体を動かして来ているのに講師によっては話ばかり（それも自分のことなど）のひとがいてかえってストレスがたまる、その辺のチェックもしてほしい(70代女性)
- ・正面入口左側や駐輪スペースに屋根が欲しい(60代女性)
- ・清掃の方がくつを脱いでいますが、私たちは靴を履いて利用しているのでぬぐ必要ありますか？(70代女性)
- ・洗面台に髪の毛が落ちていたので、コロコロで自分で取りたい(70代女性)
- ・前の回答にも書きましたが、更衣室のロッカーを直してください。あるいは大きな荷物の入るロッカーに更新してください。入場券券売機は新しいものになると思いますが、交通系ICカードが使えるとうれしいです。(50代男性)
- ・多目的アリーナが暑いので、扇風機かクーラーを付けて欲しい(30代男性)
- ・体育館使用料の領収書を月毎にするか、回数券形式とかにはできないのか。小銭の両替にも手数料がかかる時代なので何か手立てを考えて欲しい(70代女性)

・卓球、バドミントンの予約をインターネットでできるようにしてほしい（1日に何度も往復するのは大変）。

プールとトレーニング室のリアルタイムの利用者数をLINEで確認できるようにしてほしい。
(不明)

・卓球をしている時、中央のネットに穴があいて、隣の人の所に入ってしまう(60代女性)

・卓球をやっていますが常にテーブルが汚れてます。年に数回は水拭きをお願いいたします。
または自分達で勝手にやって良いのでしょうか？(70代男性)

・卓球土曜日の予定終了時間は21：30と書かれていますが、実際はいつも20：30となります。
そしたら、予定表を更新してください。(50代男性)

・中国人親子が何度も声をかけているのに閉館時間を超えた。その分だけ職員が残業し、それは練馬区の税金から払われる。

国として中国人の補助や優遇があるのにこの態度はおかしいので5分超えるごとに職員の勤務時間代を外国人に追加支払いをさせるくらいのペナルティは用意してくださっていいと思います。
(50代女性)

・入口のところのバスの時刻表を関東バスのも掲示してほしい(50代男性)

・武道場でマットを借りたいです。プールのゴーグルや帽子のかしかりをOKにしてほしいです。
浮き輪かしてほしいです。(10代女性)

・有料でもいいのでインボディをもっと使わせてほしい(60代女性)

・幼児～小学生向け水泳教室、幼児向け親子体操が、鷺ノ宮などに比べるととても枠が少なく、もっと充実させてほしいです。特に水泳教室は土日も開講するなどもう少し機会を増やしてほしいです。(30代女性)

・流れる音楽は気に入っていますが今流行りの幅広い層の曲も流して欲しいです(50代女性)