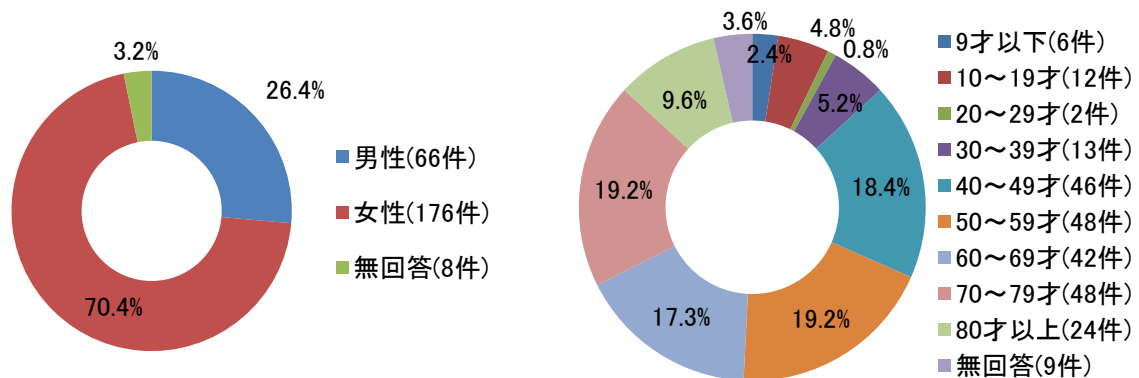


中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

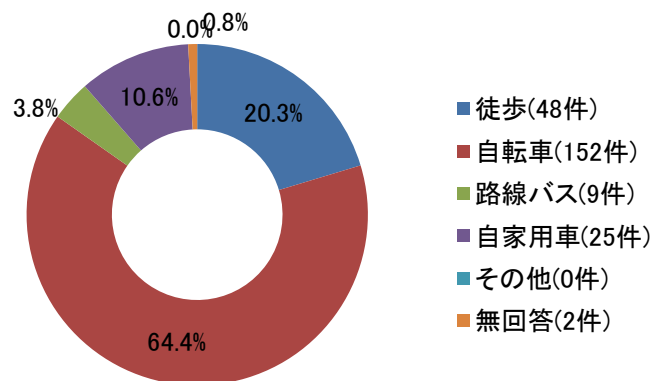
調査実施期間：令和7年3月1日(土)～3月21日(金)

有効回答数：250件

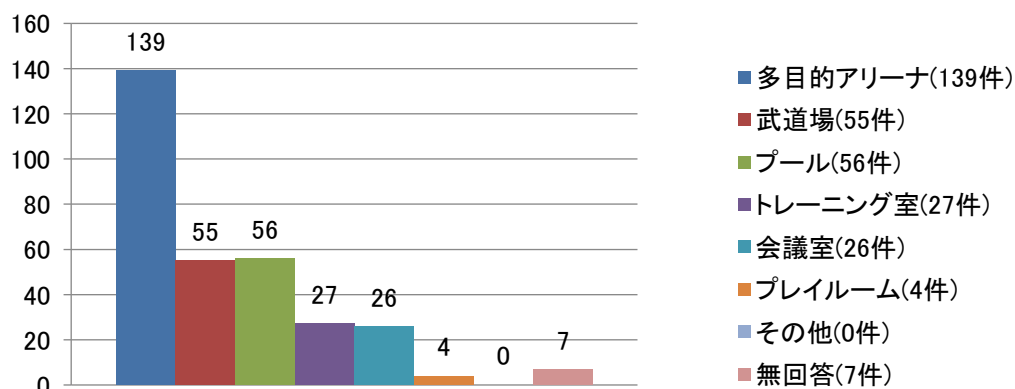
1. 該当する項目を選んでください。



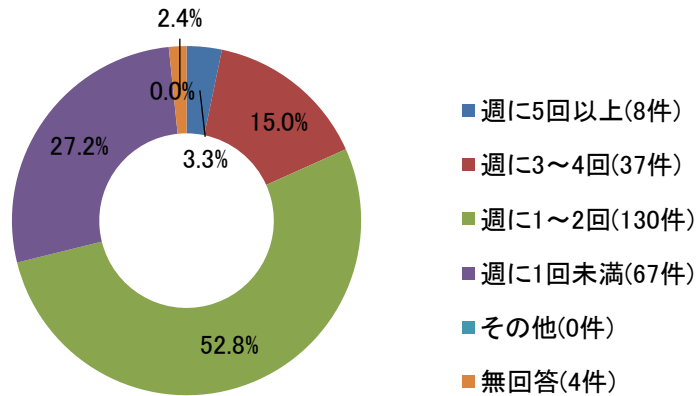
2. 主な交通手段をお答えください。（複数の回答あり）



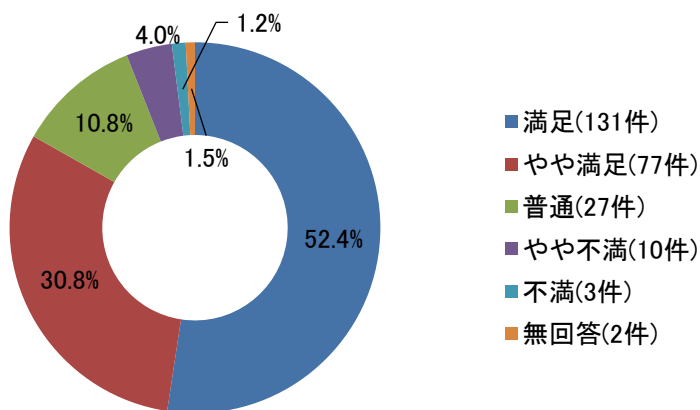
3. 主にどの施設を利用しますか？（複数回答可）



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・きれい(10代女性) 他10名
- ・きれいで充実した施設、スタッフさんの丁寧さ(40代男性)
- ・キレイで冷暖房有(70代女性)
- ・ゴール、ボール等が整っている事(40代男性)
- ・スタジオプログラムが良い(70代男性) 他2名
- ・スタッフさんも優しくお手頃価格で使用しやすい(40代女性)
- ・スタッフの方たちがちゃんと挨拶してくれる。清潔に保たれている。近隣の区にはない温水プールがある(40代男性)
- ・トイレがきれい。全体的に明るいところです。(50代女性)
- ・バランスのとれた器具構成(50代男性)
- ・プールの施設が清潔(50代女性)
- ・プールは障がい者用、つえ置き場もあり、プール室内で流れている曲がよい。(選曲がgood)(60代女性)
- ・プレイルームは雨の日や児童館が休みの日など大変助かっています。(女性)
- ・安くて綺麗(40代女性)
- ・運動が習慣化した(60代女性)
- ・温度調整が良い(50代女性)
- ・器具が多く好みで色々できる(80才以上女性) 他2名
- ・気軽に利用できる(50代女性)
- ・好きな時間に行ける。(70代女性)
- ・使用しやすい(40代男性)

- ・子供がバスケで利用させていただき子供も運動する頻度が増えて頑張っています(40代女性)
- ・自宅から近いので仕事帰りでも利用しやすい事、利用したいプログラムがある事。(60代女性)
- ・自分のペースでノルマ達成できて毎日楽しいです。(60代女性)
- ・受付の方々含め皆さん親切な対応で満足(80才以上男性) 他2名
- ・人が少なく費用が安い(50代男性)
- ・清潔で挨拶がしっかりしているから。(60代男性)
- ・清潔で気持ちが良い(30代女性) 他3名
- ・清掃が行き届いてるところ(40代女性)
- ・多目的アリーナは卓球時寒い。暖房強めてお願い(80才以上男性)
- ・体育館が広い(40代女性)
- ・大きな鏡がある(60代女性)
- ・明るくて良い(70代女性) 他2名
- ・落ち着ける(60代男性)
- ・桙が多いところ(50代男性)

「やや満足」

- ・いつもキレイで満足しています
- ただ近いものの中野区在住のため、トレーニングルームが使えず、使えたらなと思っています(40代男性)
- ・いつも掃除が行き届きキレイになっているところスタッフが親切(70代女性)
 - ・エアコン(40代女性)
 - ・カーテンの隙間から光が入るのが気になる(40代女性)
 - ・きれい、冷暖房完備(50代女性)
 - ・キレイで使いやすい(50代女性) 他2名
 - ・シャワーとドライヤーが混んでいて待つときがある。あと一つ増やしていただけると嬉しい。それ以外は満足している。(60代女性)
 - ・とてもきれいで受付の方も感じがいいので(40代女性) 他3名
 - ・プールが綺麗で使いやすい(不明)
 - ・プールのシャワーでシャンプーなどが使えたら有り難いのですが…他は衛生的でとても満足しています。いつもありがとうございます。(40代女性)
 - ・プールは利用しやすい
- チケット販売機が現金以外でも対応するように変わって良かった
ホールで卓球とか利用したいけれど、ラケット貸出が中止されているので利用出来ない(50代女性)
- ・プログラムには満足
- 施設の老朽化がやや不満 音響など(60代女性)
- ・安い・清潔(50代女性)
 - ・安く、運動が出来る(60代女性)
 - ・楽しい(9才以下男性)
 - ・楽しめたり、新しいことを学べたりすること(10代女性)
 - ・近くて利用しやすい。子供の習い事等で利用していますが、施設内は綺麗で明るく清潔感があります。
- 駐輪場が整備できていないところや雨除けがないのが残念かな、とは思いますが。
夏はゴキが出るのがなんとなくかならないかなあと…(40代女性)
- ・空調が良くない時があるかも(70代女性)
 - ・月の会費が手頃なところ(50代女性)
 - ・広くてゆったり、空調あり(70代男性)
 - ・広々としていて、水質も比較的キレイだと思う(60代女性)
 - ・混んでいる時以外は、良い(10代女性)
 - ・子供が利用できるコースが少ない(10代男性)
 - ・施設そのものは 清潔で使い易いのですが たまに車で行くと 駐車代金が高いと感じます。(60代女性)
 - ・施設内がキレイ駐車を割り引いてほしい(30代女性)
 - ・時間によるが空いているところ(60代女性)
 - ・充実した施設(50代男性)
 - ・暑い、寒いエアコン調節にすぐ対応してもらえる(60代女性)
 - ・照明が眩しい(70代女性)

- ・清潔感があって良いが、ソファがボロボロなのが残念。(40代女性)
- ・清潔感がある(70代女性)
- ・清掃(70代男性) 他2名
- ・台が広々としている(60代女性)
- ・大きな鏡がある(80才以上女性)
- ・値段とサービス(40代女性)
- ・地下更衣室が寒いです(60代女性)
- ・駐車場が必ず空いてる(70代女性)
- ・通しやすい(30代女性)
- ・東京ドームのプログラムのインストラクターが良いこと。(60代女性)
- ・冷暖房の調節が難しい(80才以上女性)
- ・練馬区内の他の区民プールと比べ清潔。特に更衣室の他のプールは臭い(50代男性)

「普通」

- ・空調が強かったり弱かったりする(40代女性)
- ・靴ロッカーの利用が出来ない(50代男性)
- ・清潔(70代女性)
- ・余り新鮮さが無い。(70代男性)

「やや不満」

- ①卓球時に照明がまだ暗いので、もう少し明るくして欲しい。
- ②卓球台の数をコロナ前まで戻して欲しい。(60代男性)
 - ・プールが浅い(60代女性)
 - ・空調が階ごとにできないでしょうか？冬は2階が暑い、夏はB1Fがとても寒い(エアコンがすごく強い)(40代女性)
 - ・子供は子供優先側で泳いでほしい(60代女性)
 - ・受付の人の態度があまり良くない(不明)
 - ・卓球の仕切りのネット交換(70代)
 - ・抽選がある。会議室の絨毯膝が痛くなる(60代女性)

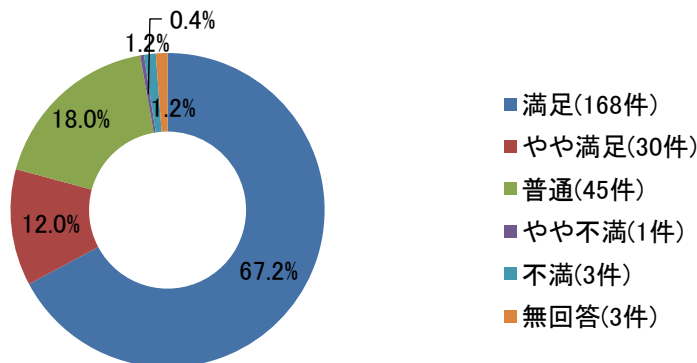
「不満」

- ・「どんなところが」という上目線な聞き方をすると(30代男性)
- ・中央のネットが破れているため卓球ボールが通り抜ける(70代女性)
- ・抽選の枠が少ない(50代男性)

「無回答」

- ・コートが半分使用、境のネットが痛んでいて修理を希望(80才以上女性)

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

「満足」

- ①料金支払いや受付のスタッフは挨拶があり、丁寧な対応してくれる
- ②プログラムの先生たちはとても丁寧な指導をしてくれて、続けたいと思う(60代女性)
 - ・あいさつしてくれる(10代女性) 他2名
 - ・いつでも対応してくれる(10代女性)
 - ・いつも挨拶してくれる。親切。(30代男性)
 - ・スムーズな対応(50代男性)
 - ・それぞれきちんとやることをやっている。(60代男性)
 - ・ちゃんと挨拶してくれる。トレーニング室において、あまり雑談せず、マシンの拭き取りや掃除をしている(40代男性)
 - ・ちゃんと見ていてくれる(50代男性)
 - ・とても親切で機転が効く(60代女性)
 - ・とても親切に対応してくれる(50代女性) 他2名
 - ・ハキハキしていて 気持ちいいです(60代女性)
 - ・フレンドリーで親近感が持てる(70代男性)
 - ・やさしい(40代女性) 他2名
 - ・挨拶がきちんとしている(60代女性) 他13名
 - ・挨拶もしてくれて程よく話しかけてくださる(40代女性)
 - ・皆さん笑顔で対応してくれる(50代男性)
 - ・覚えていてくれてあいさつしてくれる(40代女性) 他3名
 - ・顔を覚えてくれる。いつも迅速かつ丁寧なご対応ありがとうございます。(40代女性)
 - ・子どもたちにも声掛けしていただけたりと、感謝してます(40代男性)
 - ・時々ダメな人もいるが挨拶、対応等(60代女性)
 - ・受付で挨拶、プール内でのあいさつが良いです。(60代女性) 他2名
 - ・受付の方もトレーニングルームの方も笑顔で感じが良いです(40代男性) 他2名
 - ・親切(30代女性) 他9名
 - ・親切、真面目でより快適に過ごせるようにする姿勢がみられる。(60代女性)
 - ・親切、明るく声をかけてくださるのでうれしいです(80才以上女性)
 - ・親切で丁寧(60代女性) 他2名
 - ・親切で優しい(70代女性) 他3名
 - ・丁寧な対応(50代男性) 他3名
 - ・分からないことでも丁寧に教えてくれるし名前を覚えてくれるほどプロフェッショナル(40代女性)
 - ・片付けしてくれる(30代女性)
 - ・忘れ物や質問の対応に満足(70代女性)
 - ・明るい(40代男性) 他2名
 - ・優しい(10代女性)
 - ・冷暖房すぐ対応(30代女性) 他2名

「やや満足」

- ・いつも笑顔で対応して頂いております。(60代女性)
- ・スタッフによっては説明等威圧的(50代女性)
- ・気持ちよくあいさつしてくれる(60代女性)
- ・困っていると声をかけてくれる(10代男性)
- ・質問等にはきちんと対応していただける。通っている子どもをまあまあ把握してくれていること。(40代女性)
- ・受付で爽やかに働いてます。積極的にではないので、やや満足で(不明)
- ・出入りの時に挨拶してくれる(10代女性)
- ・親切でいつも明るく接してくれる(70代女性)
- ・親切に対応してくださる(60代女性)
- ・掃除など(40代女性)
- ・対応(70代男性)
- ・入館、退館の時などに挨拶をしてくださると嬉しいです(40代女性)
- ・分かりやすく教えてくれる(50代女性)
- ・話しかけるとすぐ対応してくれる。受付のかたは3人は多いかと思いますが、必要な時間帯も有るのかもしれないので、特に不満という事ではありません(50代女性)

「普通」

- ・お年寄りにはその人にあった運動を指導した方が良い。(70代男性)
- ・どこも管理者は企業が参入していて普通(50代男性)
- ・受付に挨拶してもたまに返ってこない(50代女性)
- ・受付の方で1人、注意の仕方が怖い人がいて残念。(40代女性)
- ・少し冷たい時がある(女性)
- ・水泳中に接近し、ぶつかりそうになっても注意の声かけがない(50代女性)
- ・特にいい印象も悪い印象もない(30代男性) 他3名
- ・余り接していない(70代女性)

「やや不満」

記入無し

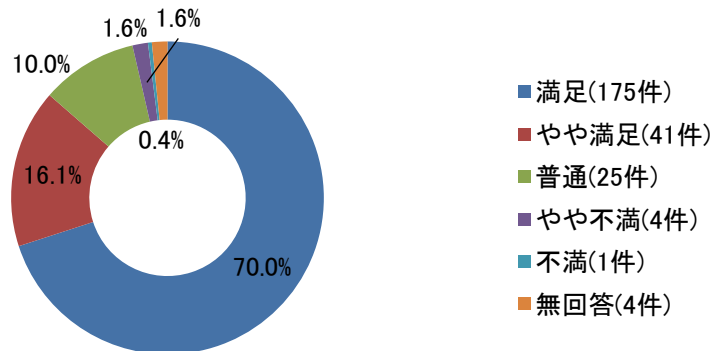
「不満」

- ・フロントの私語が多い(50代女性)
- ・言い方や表情言葉遣い(不明)
- ・融通がきかないところ(30代男性)

「無回答」

- ・丁寧な対応(30代女性)

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

「満足」

- ・いつもきれい(30代女性) 他4名
- ・いつもきれいで安心です。(60代女性) 他2名
- ・こまめに清掃をしてくれている(40代女性) 他2名
- ・トイレもキレイで多目的アリーナの中もほこりなくキレイ(40代女性) 他3名
- ・トレーニング室も何時もスタッフがキレイに掃除してくれている。(70代女性)
- ・プール 脱衣場 (80才以上男性)
- ・プールに髪があまり落ちていない(80才以上男性)
- ・ほこりなどは見当たらない。トイレも綺麗。(30代男性)
- ・レッスンが終わるたびに清掃していただけるのがありがたい(60代女性) 他2名
- ・汚れ等が見当たらない(40代男性) 他3名
- ・学園長体育館、三原台のプールの更衣室は特に臭い(50代男性)
- ・隅々までキレイです(40代女性)
- ・更衣室、トイレ等いつもキレイです(60代女性) 他2名
- ・床、トイレの掃除(70代男性) 他2名
- ・床がつるつる(10代女性)
- ・常にきれい(70代女性) 他2名
- ・水回りがきれい(60代女性)
- ・清潔感がある(50代女性) 他2名

- ・清掃が行き届いている(80才以上女性) 他2名
- ・清掃している業者の方をよく見かける(70代女性)
- ・全てキレイ(40代女性) 他8名
- ・丁寧にいただいている。(40代男性)
- ・特にトイレはキレイ(30代女性) 他4名

「やや満足」

- ・きれいに保たれてると思います(60代女性)
 - ・シャワーが少し汚い(50代男性)
 - ・トイレなどがキレイな所(10代女性)
 - ・プールの更衣室
- ドライヤーかけて 髪の毛集めて捨てたい時にティッシュペーパーがあるとなお良い(50代女性)
- ・プレイルームの棚などに髪や埃などが溜まっているので幼児が遊ぶ場所はもう少し綺麗にしてみたい(30代女性)
 - ・よく清掃しているのを見かける。きれいではあるが壁紙などのくすみが古さを感じてしまう。
- 自販機のしたのゴミ取りが見えてるのがあるのは嫌です。(40代女性)
- ・レッスンごとに清掃が入る(60代女性)
 - ・時折ゴミブリがでる(50代女性)
 - ・少しほこりが気になります(50代男性)
 - ・清掃、見回りが頻繁に行われている。
- ただ一部の人にはトイレの清掃にトイレスリッパを使用していないのが残念。
土足の部分とそうでないところが同じ道具で清掃されている時がある。(60代女性)
- ・清掃スタッフが細やかに清掃している姿をよく見かけます。(60代女性) 他2名
 - ・素足で移動するが床がキレイ(70代女性)
 - ・髪の毛が落ちている時がある(70代女性)
 - ・良く清掃がされている。(70代男性) 他3名

「普通」

- ・アリーナ内でゴミブリが出た(50代女性)
- ・ベンチ足の汚れなど気になるところはある(40代女性)
- ・汚れが気になったことがない。(女性)
- ・清掃はちゃんとされていると感じるが、ソファは劣化しにくい素材の物に変えた方が良く思う。(40代女性)
- ・特別きれいではないが、気にならない(10代男性)

「やや不満」

- ・トイレの便器の下の方が気になる。床に近い部分(70代女性)
- ・プールのきがえしつゆかのすべりどめがいまいち、時々それに躓く時がある(70代女性)
- ・床はできているが、他はギモン(50代男性)
- ・夕方になるとロッカーフレームが不衛生(60代女性)

「不満」

- ・衣替の床、掃除機のみ、布でふいて下さい。(70代男性)

「無回答」

- ・ごみを見たことがない(60代女性)

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・オリンピック選手に教えて欲しい(9才以下女性)
- ・キッズクラスの枠を増やしてほしい(女性)
- ・スポーツ大会(10代男性)
- ・ダンス系(70代女性)
- ・トランポリン体験(50代女性)
- ・トレーニング系(50代女性)
- ・バスケット大会のようなもの(40代女性)
- ・バドミントン(50代女性)
- ・バドミントンの教室【大人向け、子供向け】(40代女性)
- ・バレーボール大会(30代女性)
- ・バレー教室を開いてほしい(30代女性)
- ・プールで個人のビデオ撮影をして欲しい【泳いでる姿】(80才以上男性)
- ・プールの自分のタイムを測定する【競泳ではなく記録会】(80才以上男性)
- ・プール休日にワンレッスン、平泳ぎなどを中心にやっていただきたい(60代女性)
- ・プロの選手のプレー等を見るチャンスがあると良いかも(70代女性)
- ・季節に応じたイベント【クリスマスやハロウィン】(10代女性)
- ・記録会(50代女性)
- ・近藤先生の卓球教室を希望します(70代女性)
- ・交流会【ゲームやスポーツ、話題の話など】(10代女性)
- ・講演会(70代女性)
- ・今までどおり落語や他のイベントも良いと思う(80才以上女性)
- ・子供まつりとか、スポーツ大会とか、救急体験など、ためになって子供が楽しく参加できるやつ。(40代女性)
- ・従来のイベントで可(80才以上男性)
- ・小学生のバスケットに関係するイベント(40代男性)
- ・笑って楽しめるもの(60代女性)
- ・新しいスポーツの体験会、オリンピアの水泳教室、(60代女性)
- ・水泳大会(10代男性)
- ・体操のイベントがあれば、もっと参加したいです(40代男性)
- ・体力測定会(60代女性)
- ・卓球大会(60代男性)
- ・単発のボクササイズやフラのレッスン(60代女性)
- ・中年向けの泳法の教室。20時スタート希望です！(50代男性)
- ・日頃のプログラム(教室)では体験できない身体に関するワクワクする催し(60代女性)
- ・乳幼児のイベントやプログラムを行ってほしい。(30代女性)
- ・有名選手の泳ぎを見てアドバイスをもらえるイベント(不明)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・アクアビクス(70代女性)
- ・ストレッチ(50代女性)
- ・ズンバ(50代女性)
- ・ダンス系増やして欲しい(60代女性)
- ・トレーニング系(70代男性)
- ・バドミントン(40代女性)
- ・バレーボール教室(女性)
- ・ヒップホップのクラスを増やしてほしい(50代女性)
- ・ピラリスやヨガクラスもしてもらいたい(40代女性)
- ・ホットヨガ(30代女性)
- ・ヨガ(40代男性)
- ・楽しめる教室(10代女性)
- ・競泳の泳ぎ方(80才以上男性)
- ・軽い運動(60代女性)
- ・肩や腰など 体の一部が痛い時向けの リハビリ体操？的な教室(60代女性)
- ・子供の筋力アップ教室(10代男性)
- ・子供の体操教室やスイミング(女性)
- ・身体のケアを出来るような教室(60代女性)

- ・身体を動かす系(30代女性)
- ・水泳に関すること。例えばアクアエアロビクスなど(50代女性)
- ・走りの教室やバドミントン体験とか、スポーツ体験がやりたい。頻度もあるとうれしい。(40代女性)
- ・体操(70代女性)
- ・体操教室、鉄棒教室など子ども向けにあれば参加したいです(40代男性)
- ・大人バスケット(40代女性)
- ・卓球教室(70代女性)
- ・卓球教室中級以上(60代女性)
- ・中年向けの泳法の教室。20時スタート希望です！(50代男性)
- ・長距離泳ぐ教室(50代女性)
- ・乳幼児のリトミックや運動など(30代女性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

①クレジット購入の間違い払戻しができるのは改善してほしいです

②温水シャワーが普通に出るようにして下さい。(50代男性)

- ・1時間のコースが欲しいです。(50代男性)

①卓球時に照明がまだ暗いので、もう少し明るくして欲しい。

②卓球台の数をコロナ前まで戻して欲しい。(60代男性)

- ・2kgと3kgのダンベルの数が少なく、早いもの勝ちになってしまうため、増やしていただけるとありがたいです(50代女性)

・2階観覧席で小さい子が走り回ったりうるさくしていても保護者が注意しないので騒がしいと気になります。

ネットをくぐり抜けてガラスを触ったり、食べかすがあるのも何とかなればいいのですが…(40代女性)

- ・5番卓球台後ろのネットに穴がありボールが抜ける。穴を塞いでほしい(50代男性)
- ・docomoのWi-Fiも入れてほしい(AU、Softbankはあるので)、月次支払いにキャッシュレスを導入してほしい(70代男性)

・LINEでの問い合わせに時間がかかる気がします。例えば1ヶ月のスケジュールが2月に入っているのに1月のままに表示されていた問い合わせに時間がかかっていた気がします。また待合室のソファをテープで貼らないで新調してもらえると気分が上がります。(50代女性)

・アリーナは卓球時暖房がきいてないので寒い もう少し暖房をきかせて下さい 卓球の端1.2.7.8.卓は明かりが暗い もう少し明るくして欲しい(80才以上男性)

- ・いつもありがとうございます(40代女性)
- ・いつもきれいにいただきありがとうございます(60代女性)
- ・ジャグジーが暖かいので助かる(60代女性)
- ・シャワーの水力を、強くしてほしい(70代女性)
- ・シャワーほとんどの人、お尻洗わずにプールに入っている。尻にトイレの紙がついて、プール内にトイレ片があっちこっちに散見されます。(70代男性)
- ・シャワールームの各シャワー(壁側)に、タオルをかけられるフックがあればよい。(50代女性)

・スタジオプログラムでは練馬区民優先が欲しい。

他の区で行われている、人数、料金の優先権が何もないのは悲しい。人数制限で受けられ無いこともあるので…

東京ドームのプールプログラムでフィンを使った練習がしたい。

プールサイドに冷水機があると嬉しい。

会議室で全面見られるように鏡の数を増やして欲しい。(60代女性)

・ストレッチポールはかまぼこ型ではなく普通のポールを気兼ねなく使いたいのでもう少し本数を増やしていただけるとありがたいです(60代女性)

- ・スピード練習に耐えられるトレッドミルがあると有り難い。(40代男性)
- ・ちょっと暗いが照明が眩しい。仕様面数に変更になる時がある。LINEで教えて欲しい(70代女性)

・トレーニング室で、マシンタイムを占有してしまう人への対応を考えて欲しい(休憩していたり、スマホをいじるなど)(30代男性)

- ・トレーニング室の受付の方々やさしくして下さい来るのが楽しみです(80才以上女性)

- ・ネット(中央)の端の方が空いている為、向かいの卓球の球が度々こちらに入ってきて危ない。後ろを向いている為、知らずに踏むと転ぶ。(50代女性)
- ・ネットがボロボロなので変えて欲しい(80才以上女性)
- ・プールの10分休憩を含む時間帯に入場した際は10分延長が可能になったら嬉しいです。(60代女性)
- ・プールのウォーキングコースが広くて利用されてない、フリーコースばかりウォーキング用にされ、泳げるスペースがかなり狭くてなってしまう。(50代女性)
- ・プールの照明が少し暗くなった 慣れればなんとかなるが気になった(40代女性)
- ・フリーWi-Fiを入れて欲しいです(50代男性)
- ・レッスンの先生が明るくきびしいながらも優しいアドバイス感謝致します。(60代女性)
- ・ロッカーの鍵が扱いにくい(ベルトが硬すぎて)(70代女性)
- ・以下を検討してほしい
- ・駐車料金支払のスイカ利用
- ・施設利用券の事前購入(車で来た時に、1回に上がらず利用を開始したい)(50代男性)
- ・会費を払っているのにピラティスに抽選漏れが多すぎる 新規会員を制限すべきではないかと思います(50代女性)
- ・機械を長時間使い続ける人がいて困る(60代女性)
- ・喫煙所から出て来た方が、子供の近くに座る事が良くあるのですが、非常にタバコ臭くて喉が痛くなり、その場に居られなくなるため、2階にある喫煙所をなくして欲しい。利用者の健康を守るためにも、よろしくお願いします。(40代女性)
- ・休憩室があると嬉しいです(70代女性)
- ・金曜午前のバド利用ですが、午後の卓球の準備が早すぎませんか？(50代女性)
- ・空調の調整を運動する人に合わせて欲しい(50代女性)
- ・継続して、サークル等で使っているので、よろしくお願いします。(70代女性)
- ・血圧計が欲しいです(80才以上女性)
- ・券売機の発券がゆっくりになったのが、気になります。回数券で安くなると嬉しいです。(40代男性)
- ・個々の教室にだけ参加できたらいいと思う(60代女性)
- ・自宅からちょっと遠いのですが、頑張って通います！(60代男性)
- ・受付の方が親身に対応してくれているのでいつもとても嬉しいです。(50代女性)
- ・小学生が使えた平日のバスケット枠が減ってしまったので、競技的に使える場所が限られているので、もう一度見直して頂ければと思います。(40代男性)
- ・上部のカーテンにすき間があって眩しい(50代女性)
- ・体育館に暖房は要らないかも(40代女性)
- ・卓球、バドミントンをLINEかインターネットで予約できるようにしてほしい。(男性)
- ・卓球が球拾いに来ない(50代女性)
- ・卓球の準備が早かったり、清掃の方が近くまで来てモップをかけるので危険を感じる。12時までの料金を払っているので落ち着いてプレーしたい(50代女性)
- ・中野区在住のため、近くでもトレーニングルームが使えずにいますなのであれば利用出来るようにして頂きたいです(渋谷区の設備では利用できているため)(40代男性)
- ・駐輪場に屋根欲しい(40代女性)
- ・長年、通っているともっと、ハードもしくは、新しい事をお願いしたい(60代女性)
- ・利用できるのであればそれなりに使用したい(50代男性)