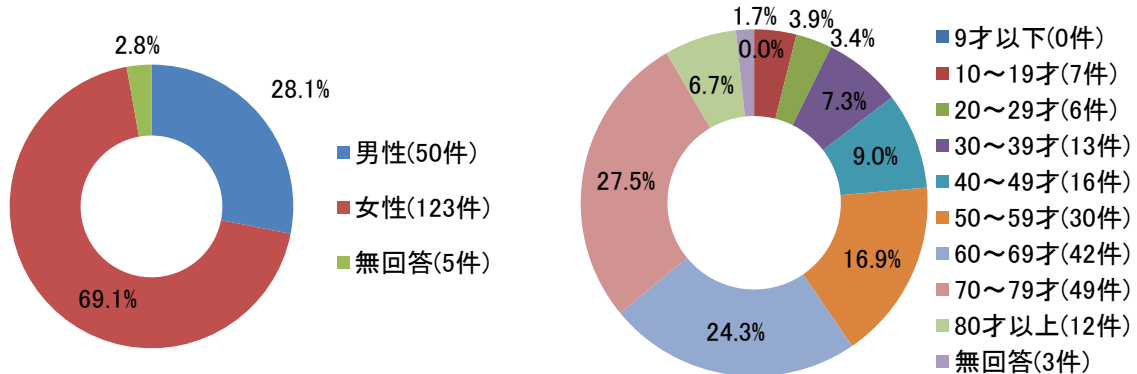


中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

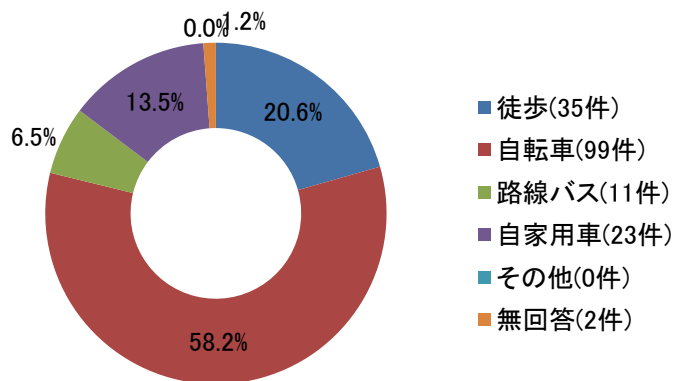
調査実施期間：令和7年9月9日(火)～9月28日(日)

有効回答数：178件

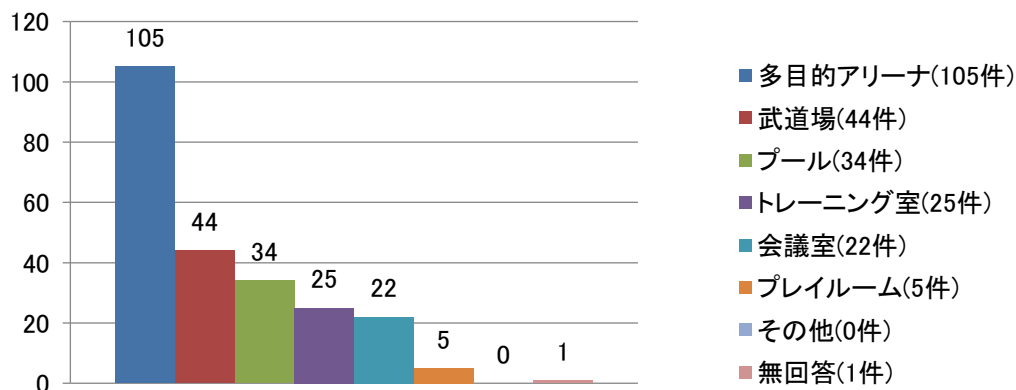
1. 該当する項目を選んでください。



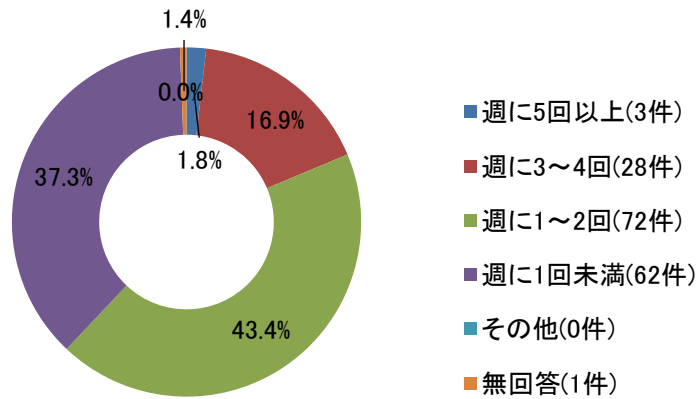
2. 主な交通手段をお答えください。（複数の回答あり）



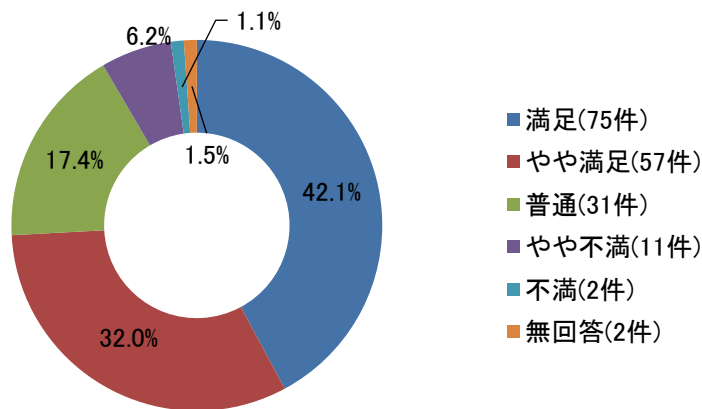
3. 主にどの施設を利用しますか？（複数回答可）



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・いつもきれいでスタッフの態度がいいから。(30代女性)
- ・エアコン(70代男性) 他3名
- ・きれいで使いやすい。(40代女性) 他2名
- ・きれいなところ(70代女性) 他3名
- ・シャワーがあるところ(10代男性)
- ・ゆったりできて、きれい。(70代男性)
- ・器具が多くあるところ(トレ室)(40代男性)
- ・鏡があり、きれい(50代女性) 他2名
- ・広々していて、開放感がある。(70代男性) 他2名
- ・参加したいプログラムがある(50代女性)
- ・使いやすい(80才以上女性)
- ・準備や片付けをしてくれる(50代女性)
- ・清潔(60代女性) 他2名
- ・料金が安いのに、マシンが揃っている(30代女性)
- ・涼しい(40代女性) 他3名

「やや満足」

- ・いつもきれい(10代女性) 他3名
- ・エアコンが効きすぎ、ライト(照明)が暗い(70代女性)
- ・スタジオのコースでキックボクシングのエクササイズを入れて欲しい(70代女性)
- ・スタジオプログラムを利用しているのですが、会議室の鏡の範囲を増やしていただけたらもっと良いのと思います。(40代女性)

- ・ズンバは会議室では広さが足りず武道場に場所を変更してほしい(50代女性)
- ・たまに虫がいる(10代男性)
- ・トイレ、更衣室がきれい。(60代女性) 他2名
- ・トレーニングマシンを乱暴に使ったり、重りを元に戻さなかったり、マシン上で休憩して長い時間占領している人がいても注意している様子がない(60代女性)
- ・リーズナブルに運動できる施設であるため(60代男性) 他2名
- ・安く利用できて、時間を選べば混雑を回避できるのはよいが、自転車置き場がひどいのと、器具がイマイチ古い点を改善してほしい(50代男性)
- ・教室が狭い時があります(70代女性)
- ・空調が強いときがある。(60代女性)
- ・広さがちょうど良い、空調がいまひとつ(80才以上女性)
- ・使いやすい(60代男性)
- ・自由に使用できるのが良い(70代男性)
- ・暑い時期に未就学児を室内で遊ばせられるのがよい。(30代女性)
- ・床が鳴ったり、照明が切れたりしていないから(60代女性)
- ・全体的にきれい(60代女性)
- ・掃除などが行き届いて気持ちよく使える。シャワー室で石鹸やシャンプーが使えないのが残念。(60代女性)
- ・掃除はできているが、卓球台の設置が雑。(70代男性)
- ・長距離をコースを変えずにターンをしながら泳げるコースを設けて欲しい(70代女性)
- ・電気とか、エアコンの付け方わからないので、不便あと狭い部屋は、早くこないとはいれないことがあるんですが、何となく待っているより整理券ください。(70代女性)
- ・不自由が無い(50代男性)
- ・歩きやすい(水中)、泳ぎやすい(深さ)(80才以上女性)

「普通」

- ・会議室での運動は少々狭い。(70代女性) 他2名
- ・空調(70代女性)
- ・特に良いとも思える特徴がない(60代女性)
- ・冷房が効いていないことがある。(70代女性)

「やや不満」

- ・ウォーキングコースがあるにもかかわらず、フリーのコースで歩いている人が多いからです。(50代男性)
 - ・シャワーでシャンプー類が禁止されている(40代男性)
 - ・シャワーのお湯がすぐに熱くならず冬は風邪ひきそうだから(70代女性)
 - ・タワーで寝ている監視員がいる
- 危険行為や迷惑行為をする親子連れなどにあまり注意をしていない(50代女性)
- ・近隣の中学生の利用マナーがいつも悪い。アリーナ外でずっとドリブルしていたり、ソファにシューズのまま飛び乗って騒いだり、追いかけてっこをしたり。スタッフが巡回して注意する、中学校、部活の顧問へ連絡して指導してもらうなどきちんと対応していただきたい。(40代男性)
 - ・照明が暗い(70代女性)
 - ・電気が暗い(60代女性)
 - ・武道場の床のキズが多く、テープが足に引っかかりけがをしそう(60代女性)
 - ・部屋が狭く抽選になってしまう。自転車置き場に屋根がなくびしょ濡れになってしまう(60代女性)
 - ・冷房があまり効いていない(30代男性)
 - ・練馬区の施設なのに他の区と違ってスタジオプログラムの区民優先がないこと(会議室は人数が少ない為、抽選で結構はずれるから)
- プールプログラムで対象を決めてクラス分けしているのにもかかわらず、25メートル泳げない人が25メートル泳げる人対象のクラスに入ってくること(集団レッスンであるのにその人にかかりきりになって他の人の待ち時間が増えてしまう。マンツーマンのレッスンではないし、誰もが同じように教えて欲しいと思っています。また、例外をもうけるとこれからも続いてしまうと思う。
- 同じ曜日に泳ぎを習得するクラスもあるし、ハッキリ言って欲しい…本人は他の人の気持ちかわかっていないと思うが)(不明)

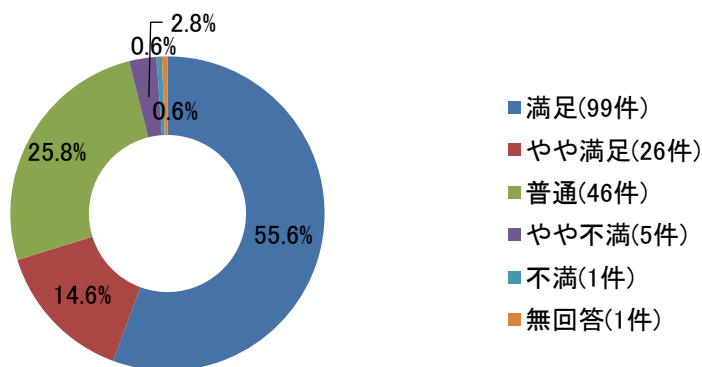
「不満」

- ・シャワーのお湯がぬるい、風邪引くよ(40代男性)
- ・スタジオプログラムでは同じ講師が連続した2つをやっているが、2つめだけの者については入りにくい。特に会議室のプログラムは掃除もないので1つ目からいる人が動かず。会議室は狭いので広いアリーナにしてください。できないなら、人数を20人とかに減らしてほしい。または掃除なくても1つ目終わったら抽選しているのだから一旦出るとか。2つめだけの人数を数えて「今日多いわ」なんて言う人がよくいる。みんなが気持ちよくやれるようにしてください。(50代女性)

「無回答」

記入無し

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・いつも笑顔(40代女性) 他3名
- ・挨拶、機転がきいていて良い(不明)
- ・挨拶、対応が丁寧(70代男性)
- ・挨拶が良い(70代男性) 他8名
- ・皆さん親切(80才以上女性) 他2名
- ・覚えてくださっている(50代女性)
- ・感じが良い(70代女性) 他2名
- ・困ったことにすぐ対応してくれる(50代男性) 他2名
- ・受付のスタッフの対応が良い(70代女性)
- ・受付の方はいつもにこやかなのでありがたい。他のスタッフの方は接点がないのでわからない。(40代男性)
- ・親切(60代女性) 他3名
- ・親切で挨拶をしてくれる(80才以上女性) 他2名
- ・丁寧(50代女性) 他3名
- ・優しい(10代女性) 他4名

「やや満足」

- ・あいさつ、対応がよいところ(70代女性)
- ・挨拶が良い。(70代女性) 他2名
- ・対応が横柄な人がいる。言葉使いも悪い(50代女性)
- ・大体が感じよいですが、100%ではありません。(70代女性)

「普通」

- ・いつも通り対応してくれるところ(10代男性)
- ・きちんと挨拶(70代男性)
- ・ハキハキしているところ(60代女性)
- ・可もなく不可もなく(50代男性) 他2名
- ・必要な時に対応できていない様に見えることがある(50代男性)

「やや不満」

- ・スタッフどうしでおしゃべりしている(60代男性)
- ・プールの脱水機が壊れていると受付の方に伝えたら笑顔でわかりましたと。この日は水着を手で絞って帰りました。もう少し親身に対応して欲しかったです。(50代女性)

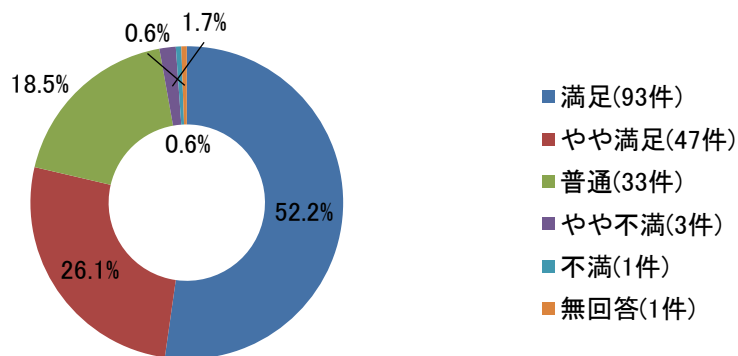
「不満」

- ・午前の女性スタッフの勤務態度が悪い。
- 受付業務以外はフロントを離れることなく、絶えずスタッフ同士でおしゃべりしている。最近入った研修中のスタッフは頻繁にルーム内を見回り、利用者やマシンを点検している。新人の方を見習うべきである。(50代男性)

「無回答」

記入無し

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

「満足」

- ・いつもこんなに綺麗に掃除していただいている体育館は他にありません(70代女性)
 - ・いつも綺麗にしています
- ご挨拶も気持ちよく返していただいています(70代女性)
- ・ゴミが落ちていない(50代女性)
 - ・スタジオプログラム1コマ終了ごとに清掃してくれている(60代女性)
 - ・たまにゴキブリさんがいます(60代男性)
 - ・トイレがきれい(80才以上女性) 他5名
 - ・とてもきれい(10代女性) 他3名
 - ・プールにゴミがないところ(10代男性)
 - ・プールの更衣室も汚れが一切ない(10代女性)
 - ・プール等がきれい。ロッカーの上まできれい。(60代女性)
 - ・ロッカーがきれい(40代女性) 他2名
 - ・広いのに隅々まで掃除されてる(10代女性)
 - ・更衣室やトイレがいつも清潔に保たれているから(30代男性)
 - ・常に清掃してくれている...(50代女性) 他2名
 - ・全部良い(70代男性)
 - ・他の施設とも比べて素晴らしいと思う(50代女性)

「やや満足」

- ・いつも清掃の方が感じのよく、施設は快適に利用できているので(50代女性)
- ・きれいに清掃してくれているところ(70代女性)
- ・こまめに掃除しているのが目につく(70代男性)
- ・たまに朝一番の床にゴミが落ちている(70代)
- ・管理が行き届いているため(60代男性)
- ・更衣室、トイレがきれい(60代女性)

- ・床を拭きたいときがあるため、モップなどを置いてほしい。(80才以上女性)
- ・清掃スタッフの方がずっと見回ってくれていて、汚れている箇所はすぐ気づいてくれるので。(40代男性)
- ・倉庫でゴキブリを何回かみたことがありめす。(70代女性)
- ・特に気になる点がない(50代女性)
- ・普通にきれい(40代男性)

「普通」

- ・もう少し清掃した方が良い。(50代男性)
- ・体育館きれい(50代男性)
- ・普通だと思うので(60代女性)

「やや不満」

- ・棚の下に水滴がたくさんついている。更衣室の棚が濡れている時がある。(60代女性)
- ・トイレでスリッパを履き替えない清掃の人がいる(不明)
- ・絨毯に髪が結構残っている(70代女性)

「不満」

- ・アリーナ中央ネットの穴がたくさんある。(70代女性)

「無回答」

記入無し

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・Bリーグ選手、元選手、チームのクリニック(40代男性)
 - ・お祭り(10代女性)
 - ・クロール上達ポイント指導(70代男性)
 - ・ストレッチ教室(40代男性)
 - ・スポーツセンター会員の運動会(70代女性)
 - ・スラックライン(50代女性)
 - ・たくさんでやる簡単なエアロかズンバのイベント(70代女性)
 - ・バドミントン(50代女性)
 - ・パラスポーツ系のイベント(60代女性)
 - ・フットサルの個人参加(20代男性)
 - ・ホットヨガ(60代女性)
 - ・みんなが楽しめる企画(ゲーム)。(60代女性)
 - ・ヨガ会(70代女性)
 - ・記録会(不明)
 - ・血管年齢やAGE測定などレンタルしていただき、健康増進のための企画イベントを有料でもいいのでしていただきたい。
- もっと積極的な健康プログラムの企画を立ち上げていただきたいです。
- 簡単な器具として、握力測定器は置いて欲しいですね。(60代女性)
- ・個々の診断(70代女性)
 - ・子供、ベビーのイベント(孫と参加できるイベント)(50代女性)
 - ・水泳教室は日中が多く参加しにくいので、休日や夜間等、スケジュールの選択肢を増やしてほしいです。(50代男性)
 - ・相撲(50代女性)
 - ・卓球に関すること。(80才以上女性)
 - ・卓球の試合を開催してほしい。(50代女性)
 - ・卓球教室(70代女性)
 - ・卓球団体どうしの試合(70代女性)
 - ・地域の人と関われるイベント(10代女性)
 - ・中学生向けイベント(40代女性)
 - ・幼児のプール教室(50代女性)
 - ・陸上教室(誰でも足が速くなれることができるかも！？)(30代男性)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・65歳以上対象の予防運動(60代男性)
- ・イス軸(50代女性)
- ・いろんな種類のヨガ(60代女性)
- ・キックボクシング(70代女性)
- ・シニア対象のゆっくり長く泳ぐことを習得するクラスがほしいです(プール)(70代女性)
- ・スタジオプログラムの内容には満足しているので、プールプログラムにも参加してみたい(60代女性)
- ・ズンバ(50代女性)
- ・ダンス系(50代女性)
- ・トレーニング室(70代男性)
- ・バスケットボールに関わる教室(40代男性)
- ・バドミントン(50代女性)
- ・ピラティス(50代女性)
- ・プール、ピラティス(30代女性)
- ・ヨガ教室、ストレッチ体操教室。(60代女性)
- ・以前月曜日の午後にあった「モナリザ」の教室の復活を望みます(70代女性)
- ・楽しく運動ができて、成長が自覚できるもの(70代女性)
- ・筋肉貯金できるような運動をお願いします。(70代女性)
- ・今後も健康でいるためのトレーニング法(70代男性)
- ・自律神経を調える関連(50代女性)
- ・水泳教室を開催してほしい。(70代男性)
- ・体幹トレーニング(60代女性)
- ・体操教室(50代女性)
- ・卓球教室を開催してほしい。(50代女性)
- ・地域の人と関われるようなイベント(10代女性)
- ・病気・怪我をしないための健康づくり教室(30代男性)
- ・普段運動に慣れていない50代以上の男の人のためのクラスを作るべきです。やはり女性優位のクラスばかりで、我が家の夫や知り合いの男性も、どのクラスも無理だと言います。ぜひとも、60歳以上の男性に特化したような、ストレッチなどのクラスを増設されると、こちらのジムも公平利用できると思います。よろしくお願いします。(60代女性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・18kgと20kgのダンベルを用意してほしい(50代男性)
- ・6月頃エアコンをいれてくれなくて暑い(50代女性)
- ・アリーナの中央ネットを新しくしてほしい。(70代男性)
- ・いつもありがとうございます(50代女性)
- ・インストラクターによっては、あまり内容のないクラスもあるので、インストラクターの入れ替えも考えてほしい。運動はしたいが、このインストラクターでは？というクラスもある。(70代女性)
- ・スタジオプログラムの回数増やしてください。(60代女性)
- ・トイレのスリッパを変えてほしい、更衣室のドライヤーを早く乾くものに変えてほしい(60代男性)
- ・どの人も気持ちよく参加できるような雰囲気にしていただきたい(50代女性)
- ・トレーニング室のマシンを新しくしてほしい(70代男性)
- ・夏場気温が高くなっても、湿度が高いときは冷房を入れてほしい。(60代女性)
- ・ネットの張り替えをしてほしい。(80才以上女性)
- ・ネットを交換してください。(70代)
- ・プールの2レーン使った片道を、速度毎に往復にして欲しい
ゴールした後にコースロープを跨ぐこと、速度が違いすぎる方が入り乱れることがストレスです(40代男性)
- ・プール点検は、2時間おきになっているが、3時間にしてはどうか。70歳以上から無料にしてほしいです。(60代女性)
- ・プレイルーム匂います(人工芝くさいです)(50代女性)

- ・もう少し明るくしてほしい。(70代男性)
- ・ロッカーに鍵をかけずに利用する人がいて、行くたびにロッカーを開けると荷物がはいていることが度々ある(40代女性)
- ・違う種目の法が隣にいたときの温度調節を考えてくれるとうれしいです(60代女性)
- ・雨の日駐輪場や入り口に屋根が無いのが不便(不明)
- ・夏はエアコンが効き過ぎだと思う。(60代女性)
- ・各種ネットがボロボロでボールやシャトルが飛び込んでくる(70代)

- ・休憩室が欲しい

持参した飲食が出来ればと思います

聞くとともに、地下のソファで食事して、次のプログラムへ参加するらしいです(70代女性)

- ・更衣室の100円ロッカーをお金を使用しないほかのロッカーにしてほしい。100円の返却口から出てくるお金を取り忘れることがあるから。(70代男性)

- ・甲子園がやっているときにテレビで放送してくれるのはすごくありがたいが、ほかにもスポーツの大会が行われているときに館内のテレビで放送してほしいです！

(オリンピック、パラリンピック、世界陸上、WBC、ワールドカップ、代表戦、親善試合など)(30代男性)

- ・高齢者向けのプールプログラム(70代女性)
- ・混み具合がわかるものがあるとよいかもしれない。(80才以上女性)
- ・最近、泳ぎが苦手な人が入水してくるとコーチがつきっきりになり、待つことが多く身体が冷えてしまう。申し込みの際に、水慣れクロールからと勧めてほしい。あるいは、受付しないことはできないでしょうか？(70代女性)

・私は個人的にはあまり感じていませんが、午前のグループレッスンで、マットを敷く際に、ご友人の枚数まで確保して一部の場所とりしたりする人がおられること。ひとり、1枚の確保にするよう徹底していただきたいです。

クラス内で、一部の方がイベント関連のリーフレットを配られること、これは少し圧力を感じるので禁止にしていきたいです。

一部の先生のクラスは、人気ではありますが、先生自身の好みがあり、先生のお気に入りの人には優しく、そうでない人には、かなり厳しめとか、これは、なんとなく、皆さん感じておられることのようにです。

私はもう慣れてしまいましたが、このような意見をよくお聞きすることがあります。

ご参考までに。(60代女性)

- ・受付スタッフの言動教育をした方がよい(50代女性)
- ・女子更衣室で女子中高生が床に座り込んで談笑し、通路を塞いでいることがあり大変迷惑(特にバスケの日)。また、男子バスケの人たちが廊下でもボールをついたりして、これも迷惑している。指導を徹底して頂きたい。(60代女性)
- ・真ん中のネットが空いており、向かいの卓球の球が頻繁に入ってきて危ない(50代女性)
- ・正面駐輪場の桜の木につく毛虫を駆除して欲しい。屋根を付けてもらえると嬉しい。(50代女性)
- ・卓球のボールが超えてくる(50代女性)
- ・卓球の予定表に21時30分までと書いているのに20時30分までのときがある。20時30分と記載してほしい。
- ・男性更衣室の扉がいつも開いているので、防犯上の面から閉めてほしい(張り紙を作成して、掲示してほしい)(60代女性)
- ・中学生が過ごせる居場所となる時間や場所がほしい。(40代女性)
- ・駐車場の割引があると助かります(50代男性)

- ・土日の朝ランニングマシンを1時間以上連続で使う人がいるので注意してほしい(40代男性)

・突然の空調の故障などの緊急時の対応はもう少し考えて欲しかった。来てみたらエアコンが効かないと突然言われ驚いたし、参加者としてはなんの対策もできなかったのも軽い熱中症のようになってしまいました。今後はLINEで故障の連絡をするなど、臨機応変の適切な対応を望みます。(60代女性)

・人気のクラスは毎回定員がいっぱいで、周りの方とのスペースが狭くとてもストレスになります。手足を伸ばす際はぶつからないか気を使いながら行っています。同時時間帯の武道場が空いている時だけでも変更していただくことはできないでしょうか？

武道場であれば抽選もせずに希望される方が全員受講できることにもなると思います。

ご検討いただきたく、よろしくお願いします。(70代女性)

- ・冷房やライトなど、柔軟に対応してほしいときがある(50代女性)