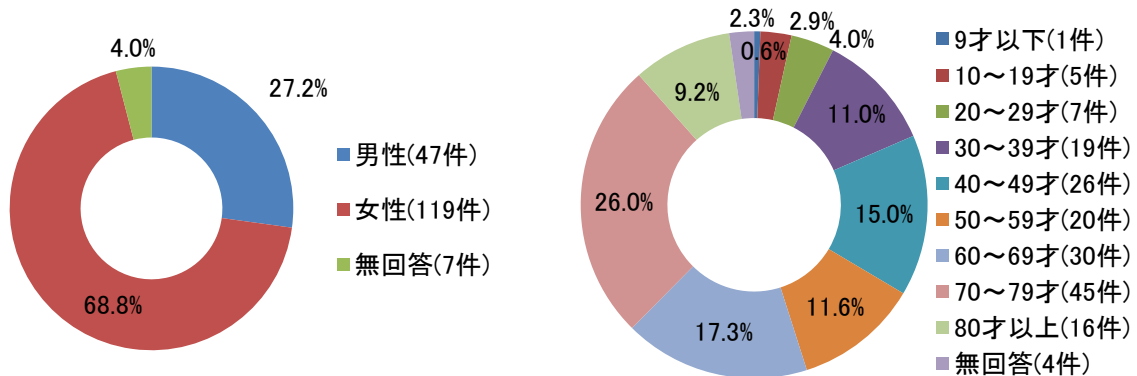


中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

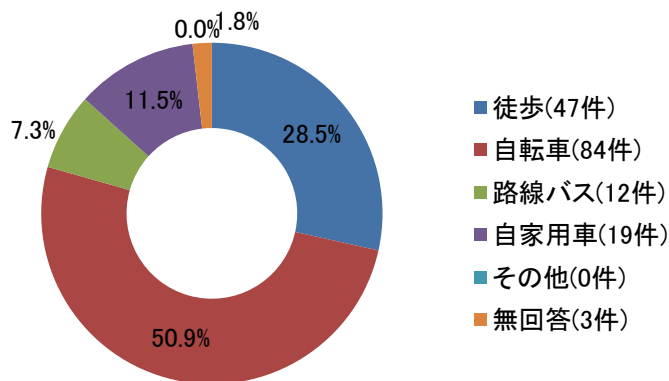
調査実施期間：令和8年2月10日(火)～2月28日(土)

有効回答数：173件

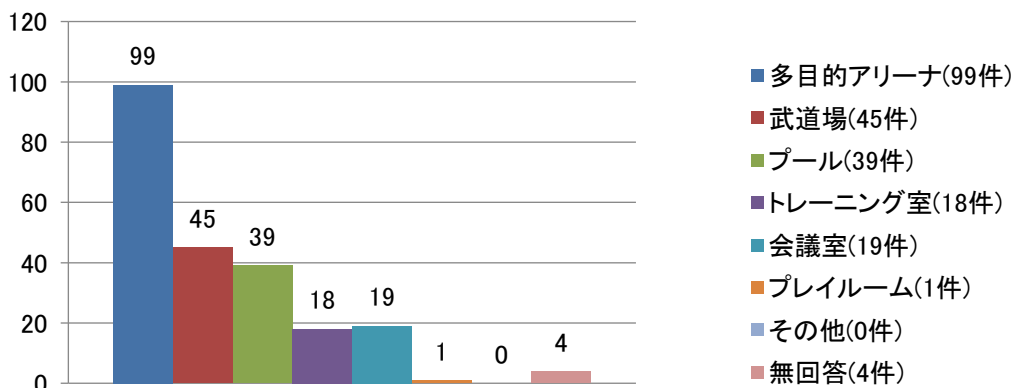
1. 該当する項目を選んでください。



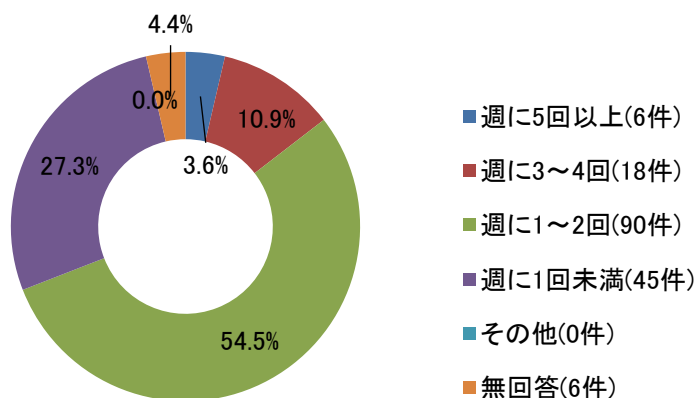
2. 主な交通手段をお答えください。(複数の回答あり)



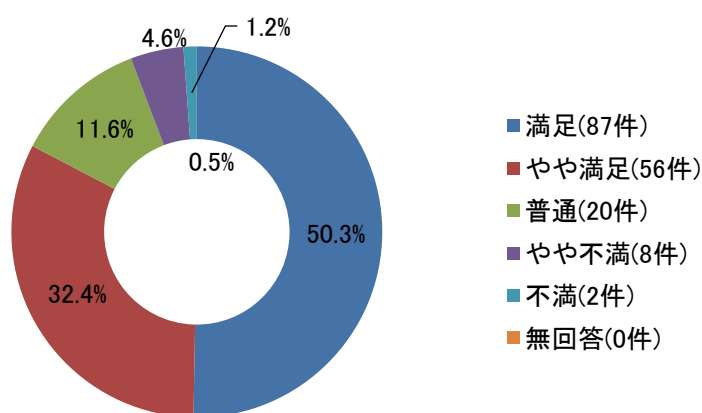
3. 主にどの施設を利用しますか？(複数回答可)



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



どんなところが

「満足」

- ・いつも明るくてきれい(30代女性) 他3名
- ・きれい(9才以下女性) 他7名
- ・きれい、広い、スタッフの雰囲気が良い(40代女性) 他6名
- ・きれいで子供が利用しても安心できる(30代女性)
- ・シャワー、ロビー(70代男性)
- ・ちょうどいい温度(10代女性)
- ・夏は涼しくて冬はあたたかいところ(10代女性)
- ・広い(40代女性)
- ・広くて快適(40代女性) 他3名
- ・指導者の方々が親切で居心地が良い(70代女性)
- ・事前にコートを用意してくれるところ(30代男性)
- ・設備(80才以上女性) 他4名
- ・窓が大きくて明るい。鏡が大きい。冷暖房完備(60代女性)
- ・体力維持のため(70代女性)

「やや満足」

- ・アリーナプログラムが利用しにくい。長年参加している人たちがかたまっている。先生は2コマ担当してるが2コマ参加している人たちのほうが~ちゃんと仲良しぶりを匂わせる先生もいる。アリーナプログラム参加したがそんな雰囲気で辞めてる人は多い(60代女性)
- ・アリーナ使用时、冬の暖房が効いていないときがある(70代女性)
- ・いろんな体験ができる(40代女性) 他3名
- ・きれいで使用しやすい(50代女性) 他5名

- ・スタッフ対応が良く、きれいに掃除されている(70代女性)
- ・ちゃんと泳げるコースがあり、普通に泳げる。(50代男性)
- ・プールが手軽に利用できて良い。気になっていることを何点か述べます。冬は更衣室とプールの間が寒くて、ヒートショックが起きないか心配。夏は利用が増えるのである程度仕方ないが、水質が悪く感じる。手がべたべたするほどなので、何とかならないか。最後に、ちょっとしたことで水虫が再発するので、白癬菌を殺菌できる水槽が設けられたらうれしい。(70代男性)
- ・プールに入るとき、電子マネーが使えるようになって、不満が一部解消されたから。スマートウォッチになぜカバーをしなければいけないのか。理由を説明してほしい。そんなルール必要ないとおもう。どうしても必要なら、カバーを貸し出してほしい。(50代男性)
- ・もっとスイミングのクラスを選択出来るように増やして欲しい。(70代女性)
- ・安い、近い(50代女性)
- ・飲み物が高い、安くしてほしい(40代女性)
- ・概ね満足しているが、スタジオプログラムで都度払いかクラスごとの支払いも選べると嬉しい。(20代女性)
- ・広さ(70代男性)
- ・自宅に近い(70代男性)
- ・室温等(60代女性)
- ・照明をもう少し明るくしてほしい(80才以上女性) 他2名
- ・水中ウォーキング専用プールが小さく深さも足りない(80才以上男性)
- ・清掃も行き届いて気持ちよく利用できているが、スタジオプログラムが定員いっぱいになってしまって参加できないことが多々あるので。(60代女性) 他2名
- ・倉庫の整理整頓が悪いことがあり、使いにくいときがある(70代女性)
- ・卓球をしますけど、満足はしてますがボールがアミの破れているところから隣の他の運動してる所に行ってしまうのが少し不満です。(70代男性)
- ・暖房が効きすぎ(20代男性)
- ・知的障害者の方だと思いますが、プールの中で手鼻をかまれます。すぐ後ろに保護者がおられますが、なんとか注意できませんでしょうか？(60代男性)
- ・着替え込み1時間は短い、結構混雑している(30代男性)
- ・駐輪場に屋根がほしいです(50代女性)
- ・冷暖房の調整、真夏に便座が熱い(電気もったいない)(50代女性)

「普通」

- ・バドミントンの競争率が高い(30代女性)
- ・施設設備は区民サービスとしては納得できる料金と仕様。ただ、常連利用者同士がおしゃべりしながらウォーキングゾーンに溜まっていて、ウォーキングゾーンど真ん中で2人が並んで立ち止むことも。危ないので後ろから何度も注意してるが、繰り返す。立ち止まるのは良いが、後ろから歩いてくる人の邪魔になるのはNGのはず。ライフセーバーも注意してくれず、こちらから常連利用者の使用時間を避けて利用してるほど。本当にストレスだし危ない(60代女性)
- ・場所によっては狭い(70代女性)
- ・武道場の利用がもっと出来れば良いから(70代女性)
- ・練馬区の他の施設、中野区、杉並区と比べるとよくもなく悪くもなく(30代男性)

「やや不満」

- ・アリーナの照明(バドのシャトルが見づらい)(70代女性)

・ダンスで利用していましたが、武道(特に剣道と空手)利用者の悪質な迷惑行為(特に突進されたり使用している範囲に近接したり横取り等)が多々あり、職員さんに注意して頂いても改善せず、女性職員さんが注意した時には逆ギレされて言い負かされる様な事態を沢山見してきました。

ポスターを作っていたりして予防策を行なって頂きましたが、上記の事意外でもわざと大声を上げたり聞こえる様に文句を言ったりされてきました。

動画を撮って証拠を受付の方に見せたりして自衛をしてきましたが、撮影禁止と言われる始末。

この場所は、安く利用できて人も集まりやすく交流も多かった所でしたが、真っ当に利用している僕らが妨害を受け、妨害者の利用禁止などの対策もされないで私は利用しなくなりました。

場所は良いのでやや不満にしましたが、利用環境に関しては不満しかありません。

改善をお願いします。(30代男性)

・プールから出るとき、追加精算が必要な場合、百円玉の小銭が必要なのが不便。両替機も置いていない。小銭がなくても、電子マネーを使えるようにすべき。

プールでスマートウォッチにカバーをしるとか、普通のスポーツジムでは言われない。そんなことさせても、盗撮の可能性に影響しない。民間では普通実施しない無駄なルールを作って、利用者の利便性を著しく悪化させる現状を改めるべき。役所の、なんかあったときに言い訳できるようにするため厳しくルールを作って不便にさせる典型例。(50代男性)

・室温(80才以上女性)

・照明(70代女性) 他2名

・抽選で、はずれた時はがっかりします。武道場のそばの喫煙所を無くして、さっと着替えられる場所にして欲しい(60代女性)

・利用人数が多く、狭い(会議室)(70代女性)

「不満」

・エアコン調整が楽でない(60代女性)

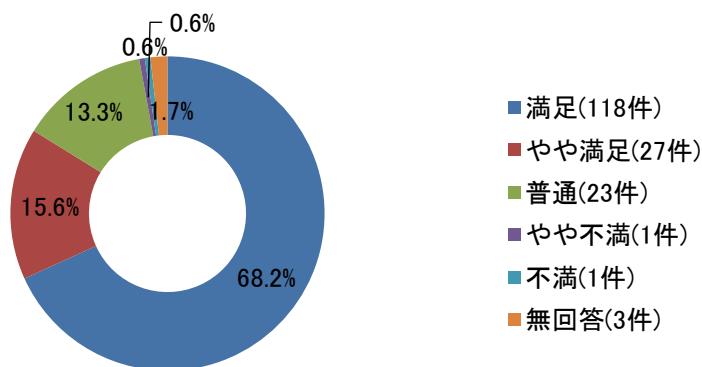
・身体障害があり車椅子ユーザーです。運動不足解消のためにプールを利用したいと思っておりますが、HPを見る限りプールサイドからプール内に入るスロープが無いようです。自力歩行ができないので、座ったままプールに入れる設備を求めています。例えば以下のような設備の導入を検討いただけませんか。

<https://www.abilities.jp/barrier-free/barrierfree-equipment/bath-toilet/705000>(30代女性)

「無回答」

記入無し

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

「満足」

・いつも笑顔で迎えてくださります(40代女性) 他9名

・スタッフと接触する機会はない(50代男性)

- ・どの教室も楽しく参加してます(70代女性)
- ・ロッカートラブル対応親切、プールコースないのルールを守らない方への対応(70代男性)
- ・愛嬌良い(70代女性) 他4名
- ・挨拶と笑顔(60代女性) 他5名
- ・仕事も迅速な対応をしている(70代男性)
- ・子供たちにも挨拶で声をかけてくれてありがとうございます！(30代女性)
- ・子供共々顔を覚えてくれている(40代女性)
- ・親切(80才以上女性) 他11名
- ・適切に指導してくれる(80才以上女性)
- ・入り口でいつも挨拶をしてくれる(30代女性) 他2名
- ・利用者の様子をとにかく細かく見てくださってます(60代女性)
- ・話を聞いてくれる(70代男性) 他4名

「やや満足」

- ・スタッフって受付の方？(60代女性) 他2名
- ・挨拶ができる(70代男性) 他3名
- ・受付などにいて直接接している方は、いつも親切に対応してくれている。が、エアコンが故障した時などは、足を運んでその場で部屋が使用できないことがわかって、無駄足だったのがっかりした。早めにメールで告知するなど、他に対応の仕方があったのではないかと思う。(60代女性)
- ・水泳の温度が変動があり水が冷たく感じる時があります(50代女性)
- ・大半の方はいつもニコニコ挨拶してくれる(70代女性)
- ・礼儀正しく対応していただいています(60代女性) 他2名

「普通」

- ・お互いが普通に接することができるのが一番ありがたいです(60代女性)
- ・なし(50代男性)
- ・挨拶の応答なしがたまにある(80才以上男性)
- ・対応の良い人と上から目線の人がいる(70代女性)

「やや不満」

- ・前述のとおり、進路を塞ぐ行為を全く注意してくれない。むしろそのような常連たちと雑談してるスタッフもいる。(60代女性)

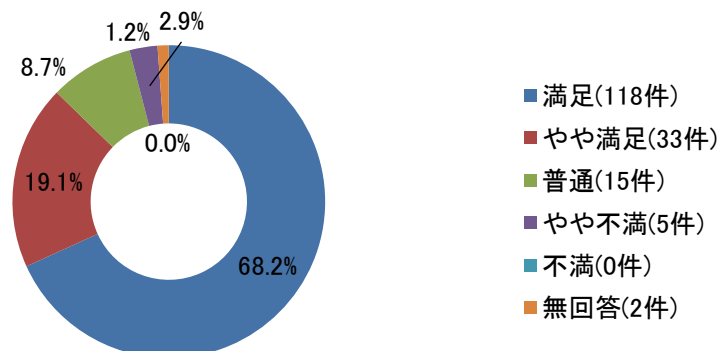
「不満」

- ・受付の方々に対応が横柄な方が多いという印象がある(30代男性)

「無回答」

記入無し

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

「満足」

- ・アリーナ、トイレ全て(40代女性) 他10名
- ・お掃除しているところをよくみかける。ありがたいです(70代女性) 他5名
- ・きれい(70代男性) 他7名
- ・トイレやソファが常にきれい(30代女性) 他6名
- ・ロッカーがきれい(40代女性)
- ・気持ちよく使えています(60代女性) 他3名
- ・靴箱にごみがたまっていない(10代女性)
- ・清潔である(70代女性) 他2名
- ・体育館、トイレ(30代男性)

「やや満足」

- ・トイレがきれい(60代女性) 他2名
- ・トイレの匂いが、会議室でやっている時開けているので匂う時がある(60代女性)
- ・プール清掃(70代男性)
- ・もっとスイミングのクラスを選択出来るように増やして欲しい。(70代女性)
- ・夏は虫がいる(40代女性)
- ・少し古さを感じる(60代男性) 他2名
- ・床に小さいゴミが落ちていることがある(70代女性)

「普通」

- ・お花を飾ってもいいのでは(80才以上男性)
- ・清掃はされてると思うが、ドライヤー使用後の髪の毛が散乱してる。これは利用者側のマナーの問題だけど(60代女性)
- ・倉庫でゴキブリを数回みた(70代女性)

「やや不満」

- ・すみにごみがあったりする(70代女性)
- ・プール、シャワールームの壁のタイルめじが黒カビで、手を着いてストレッチをするときに、気になります。(50代男性)
- ・清掃が少し気になる時があります(60代女性) 他2名

「不満」

記入無し

「無回答」

記入無し

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・スポーツ関係(70代女性)
- ・タイム計測(50代女性)
- ・ダンスのイベント(60代女性)
- ・バスケ、クリニック(30代男性)
- ・バレーの大会(60代男性)
- ・ヨガ(50代)
- ・高齢者もできそうな運動教室を多くやってほしい(70代女性)
- ・今までと同じで(40代女性)
- ・子ども、大人が楽しめるイベント(10代女性)
- ・子どもが楽しめるイベント(40代女性)
- ・社会人向けの夜のトレーニングイベントが増えると嬉しいです(40代女性)
- ・手作りワークショップ(60代女性)
- ・小学生向けバスケ教室、大人向けピラティス(40代女性)
- ・親子で参加できること(70代女性)
- ・体験型(50代女性)
- ・卓球(80才以上女性)
- ・地域の人と交流できるイベント(10代女性)
- ・特になし(70代女性)
- ・平日・土日の子供向けバスケ解放をぜひ増やしてほしい(40代男性)

- ・漫才、お笑いショー(70代男性)
- ・未就園児が参加できるイベント(40代女性)
- ・無料の水泳指導(50代女性)
- ・幼児イベント(9才以下女性)
- ・幼児向けのイベントがあれば参加したいです(30代女性)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・アクアビクス(70代女性)
- ・スイミング(40代女性)
- ・スタジオプログラムに太極拳を加えて欲しい(60代女性)
- ・ストレッチ(60代女性)
- ・バドミントン、ボッチャ、フラフープ(70代男性)
- ・ヒップホップ、ジャズ、ラテン(50代女性)
- ・プール(40代女性)
- ・ワンポイントを週毎に平泳ぎ、クロール、背泳ぎ順番にする企画(70代男性)
- ・以前スタジオであった「モナリザ」を復活させてもらいたいです(70代女性)
- ・泳ぐ姿をビデオ撮ったり、見たり
リレーっぽいこと
- 50メートル等ターンの練習やスタート練習(50代女性)
 - ・楽しい(40代女性)
 - ・楽しみながらできる有酸素運動（初心者向けエアロビクス）、ストレッチ運動（モナリザ）(70代女性)
 - ・自宅でできる筋トレやストレッチの教室があれば参加したいです(40代女性)
 - ・従来、実施していた体力検査をお願い(70代男性)
 - ・色々知らない今年もばかりで 何でも参加したい(70代女性)
 - ・体操教室(80才以上女性)
 - ・大人バレエあるといい(60代女性)
 - ・卓球(80才以上女性)
 - ・中村南スポーツ交流センターで行っている、他団体の初心者教室体験教室やってほしい(60代女性)
 - ・特になし(70代女性)
 - ・友達と参加したいと思える教室(10代女性)
 - ・幼児教室(9才以下女性)
 - ・幼児向けの水泳(20代女性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます(50代女性)
- ・いつもお世話になっております(30代女性)
- ・いつもメンテナンスありがとうございます(50代女性)
- ・これからもお世話になります。よろしくおねがいします(60代女性)
- ・シャワーカーテンが短いので長くしてほしいです(40代女性)
- ・シャワーができません。風邪引きました()
- ・シャワーの水が冷たい(70代男性)
- ・スイム教室の空きがない?(70代女性)
- ・スタジオプログラムで定員オーバーで入れないことが特に最近多い。折角出かけても、レッスンを受けられないのは悲しい。定員を増やす(部屋を変えるなど)工夫をしていただけたら、と思う(60代女性)
- ・チケット販売機の券種・枚数を確認する画面が小さくて見づらい。(70代男性)
- ・トレーニングルームに懸垂のできてる器具を入れて欲しいです
あと以前あった上に乗ってブルブルするマシンを又入れて欲しいです
あれに乗ると翌日筋肉痛にならないので
よろしくお願いいたします(40代男性)
- ・バイクの駐車場入るところの看板入りにくいのでどけてほしい(50代女性)

・バイク駐輪場を使用していましたが、自転車が停められていて駐車出来ない事がよくありました。(30代男性)

・バタフライや平泳を練習する際、1レーン行き帰りだとぶつかってしまうのでレーンを増やして欲しい(不明)

・バドミントンや卓球の予約を朝から並ばずにオンラインでできるようにしてほしいです。(不明)

・プールにタオルを持ってこず濡れたまま更衣室に入ったり、石けんをシャワー室に持ち込む利用者がいる。係員はプールサイド同様に更衣室利用にも指導を入れてほしい(40代男性)

・プールの利用料金。出口で追加料金を精算するのが、面倒臭い。大概1時間半前後で出る(1度、1時間で出るトライして成功したが、慌ただしかった)ので、最初の2時間を400円(以降1時間200円変わらず)。か、出来たら1回(時間無制限)400円が良い。

プールのコースロープ。ロッカーキーのバンドが引っかかり易く、手も傷付き易い。寿命で買い替えが有れば、引っかかり難くて、波消し効果の高いコースロープ希望します。(50代男性)

・プール清掃は冬季3時間おきにしてはどうでしょうか(利用人数も少ないので) いつもありがとうございます(70代女性)

・夏の冷房もう少し温度を下げてください。(70代女性)

・喫煙所はない方が良くも(60代男性)

・空調(室内温度)に時折不満がでている(70代男性)

・昨年にあった「モナリザ」内容もインストラクターがとても良かった。人気のあるエクササイズは広い部屋にしていきたい。(70代女性)

・室内プールのみ利用しています。バックの音響クラシックにしてほしい(80才以上男性)

・受付に3人4人じっと座ってこちらを見て、1人いれば十分ではないかと思ってしまう(50代女性)

・水飲み場特に飲み口の清掃をしてほしい(70代女性)

・多目的アリーナの照明が暗い(70代女性)

・体育館のライトが暗い(60代女性)

・卓球予約時、雨・太陽をよけるところがほしい(70代女性)

・駐輪場(広いところ)がマナーの良くない人が多くて停めにくい!!(40代女性)

・駐輪場に屋根があるとありがたい(40代女性)

・特になし(80才以上女性)

・武道場が空いている時は、会議室が狭いし、じゅうたんなので動くレッスンは使わせて欲しい(60代女性)

・木曜日の肩腰すっきり体操のクラスですが、人気のレッスンのため大変混雑しています。30人でも周りの人とぶつからないか気にしながら行っている状況ですので、これ以上増やすのは、本来リラックスできるはずの時間がストレスになってしまいます。増員するのであれば、クラスの利用状況で武道場へ変更していただくことはできないでしょうか?逆に武道場でもかなり余裕のあるレッスンもあります。

また、水曜日の骨盤エクササイズも人気のため、受付時間のかなり前から並ぶ必要があります。こちら武道場へ変更できれば受け入れ人数を増やせ、断念する人が減少できると思います。

以上ご検討いただければ幸いです。

どうぞよろしく願いいたします。(70代女性)

・遊泳コースと児童コースの間の鉄柵に児童が手足を差し込んでいます。ケガをされないことを祈ります。

(60代男性)