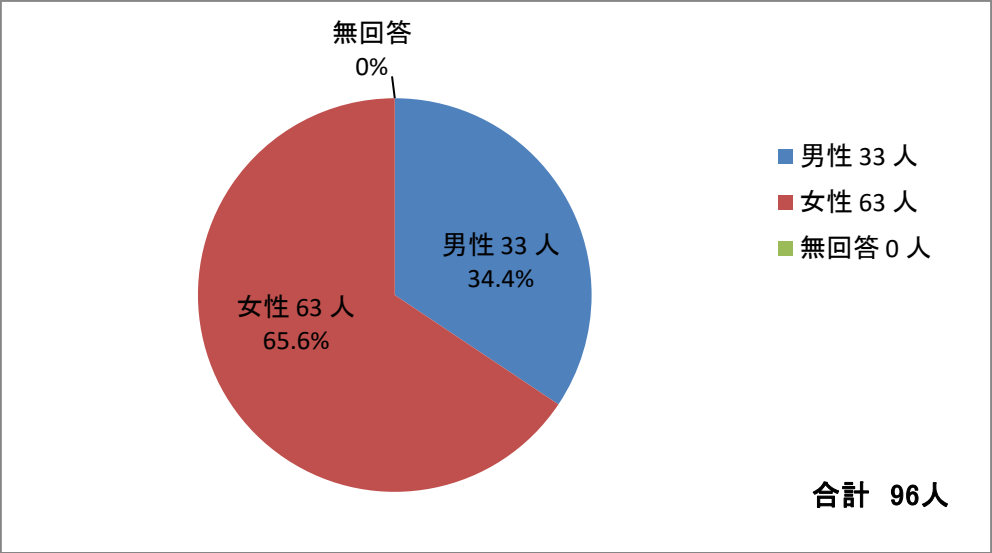


桜台体育館 利用者アンケート

調査実施期間 (2024) 令和6年6月12日(水)～7月2日(火) 回答数 96 件

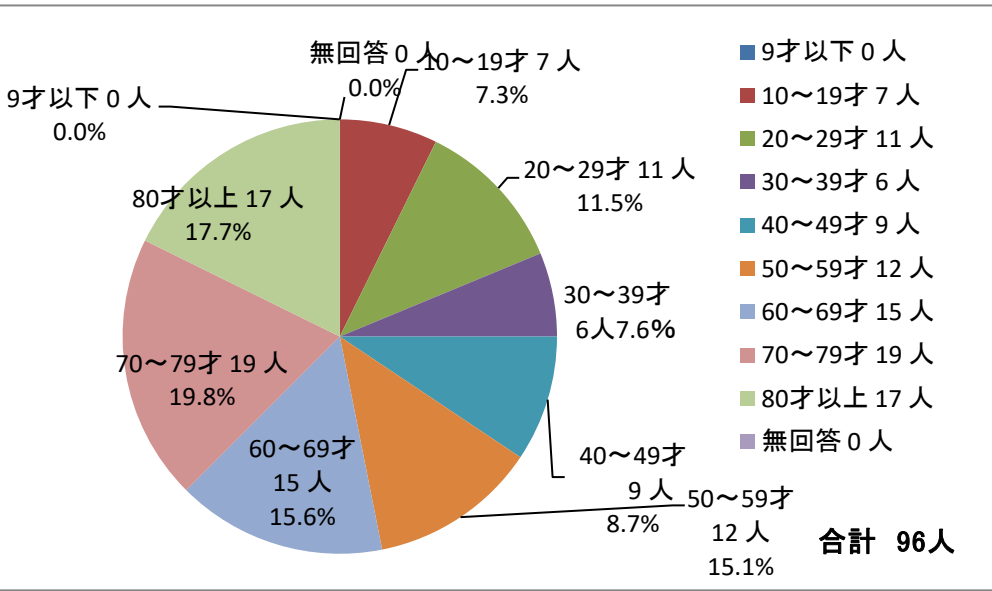
設問 1 利用者の性別

男性	33 人
女性	63 人
無回答	0 人
合計	96 人



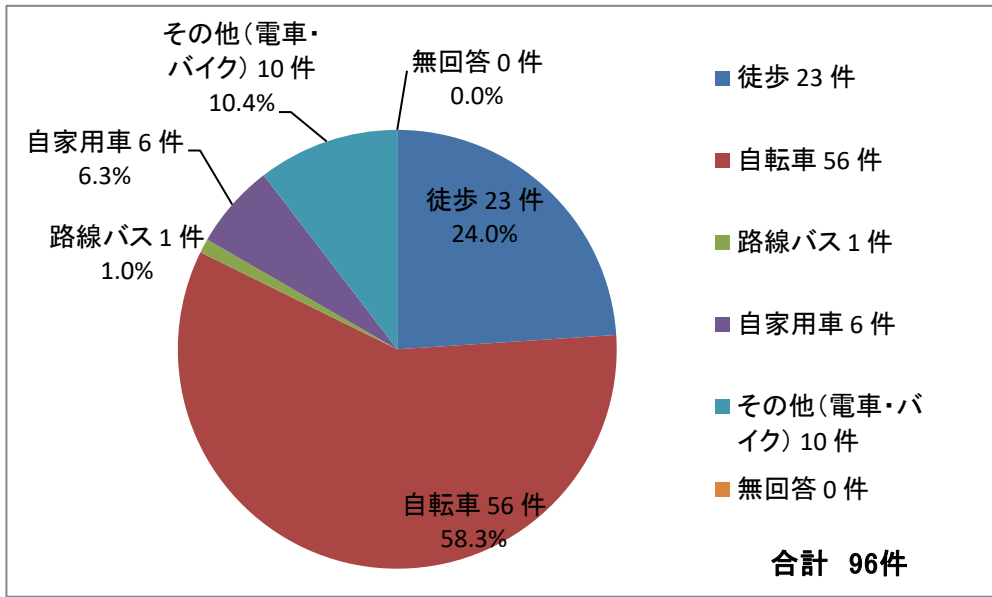
設問 1 利用者の年齢

9才以下	0 人
10～19才	7 人
20～29才	11 人
30～39才	6 人
40～49才	9 人
50～59才	12 人
60～69才	15 人
70～79才	19 人
80才以上	17 人
無回答	0 人
合計	96 人



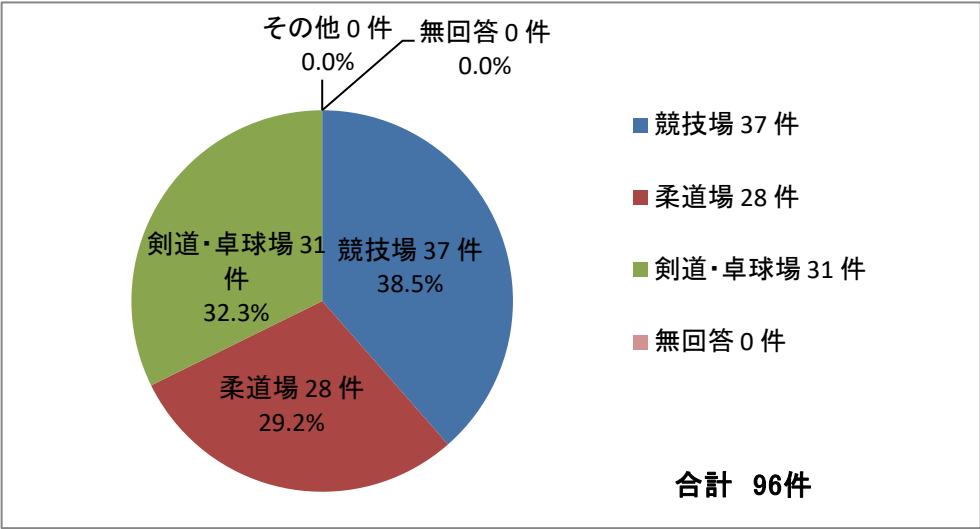
設問 2 主な交通手段

徒歩	23 件
自転車	56 件
路線バス	1 件
自家用車	6 件
その他(電車・バイク)	10 件
無回答	0 件
合計	96 件



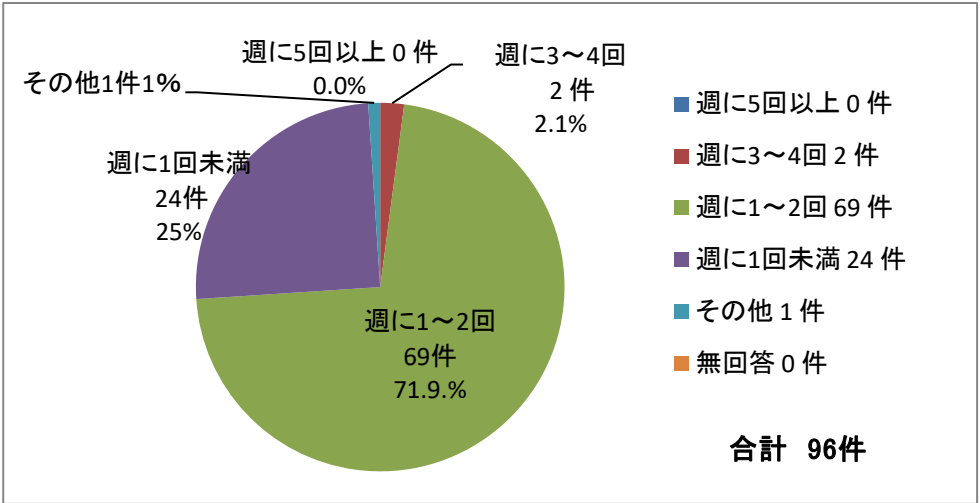
設問 3
主にどの施設を利用しますか？（複数回答可）

競技場	37 件
柔道場	28 件
剣道・卓球場	31 件
	0 件
	0 件
	0 件
その他	0 件
無回答	0 件
合計	96 件



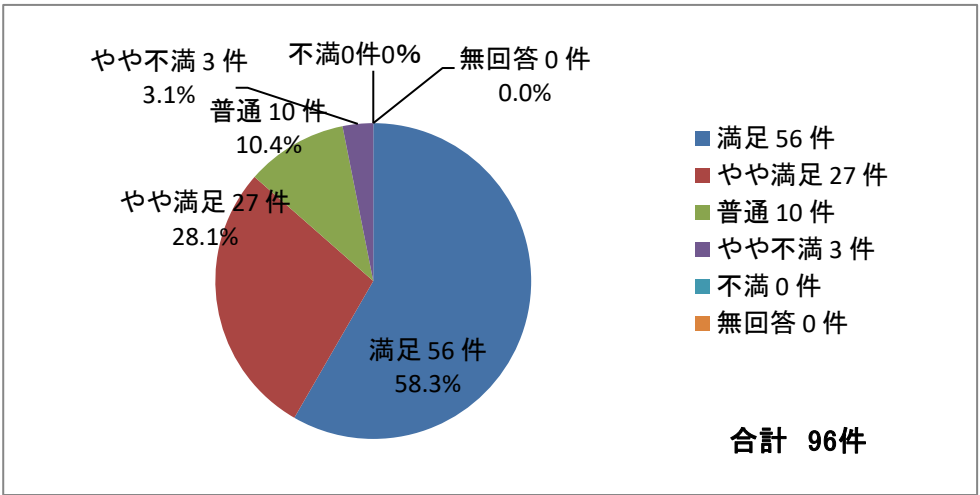
設問 4
設問3の施設をどのくらいの頻度で利用しますか？

週に5回以上	0 件
週に3～4回	2 件
週に1～2回	69 件
週に1回未満	24 件
その他	1 件
無回答	0 件
合計	96 件



設問 5 設問3の施設を使用しているかがですか？

満足	56 件
やや満足	27 件
普通	10 件
やや不満	3 件
不満	0 件
無回答	0 件
合計	96 件



どんなところが！
＊ 競技場

＜満足＞・＜やや満足＞
:空調が設置されたこと（20代 男性）
:改装して壁が見やすくなっ（50代 女性）
:冷房が入って良かった（50・80代 女性）
:丁度良い広さ（40代 男性）
:清潔（20代 男性）

＜普通＞
:ポールが古い（40代 女性）

＜やや不満＞
:バレーボールのポールを（50代 女性）
新しくして欲しい

＜不満＞
コメント無し

＊ 剣道・卓球場・柔道場

＜満足＞・＜やや満足＞
:エアコン設置で快適になりました（30～80代 男女他多数あり）
:とてもきれい（20～80代 女性他多数あり）
:スタッフの態度に感謝（80代 女性）
:新しいエバーマットが使える（20代 男性）

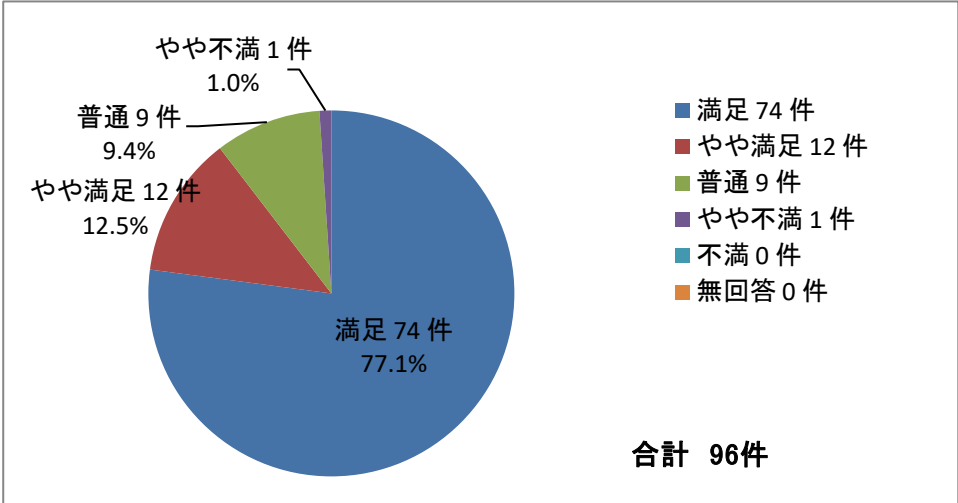
＜普通＞
コメント無し

＜やや不満＞
:1F卓球場の照明（60代 女性）
:蚊がいる（30代 女性）
:トイレが古い（30代 男性）

＜不満＞
コメント無し

設問 6 スタッフの対応はいかがですか？

満足	74 件
やや満足	12 件
普通	9 件
やや不満	1 件
不満	0 件
無回答	0 件
合計	96 件



どんなところが！

<満足>・<やや満足>

- : 気遣いが感じられる

: 気持のいい接客

: 子供目線で会話してもらい、とても丁寧な対応です

: 皆さん必ず明るく挨拶してくれる

: フレンドリーに接してくれる点

: 親切
- (20・80代 男性)

(50 女性)

(40・70代 女性)

(10～80代 男女他多数あり)

(20～80代 男女他多数あり)

(50・80代 女性)

<普通>

コメント無し

<やや不満>

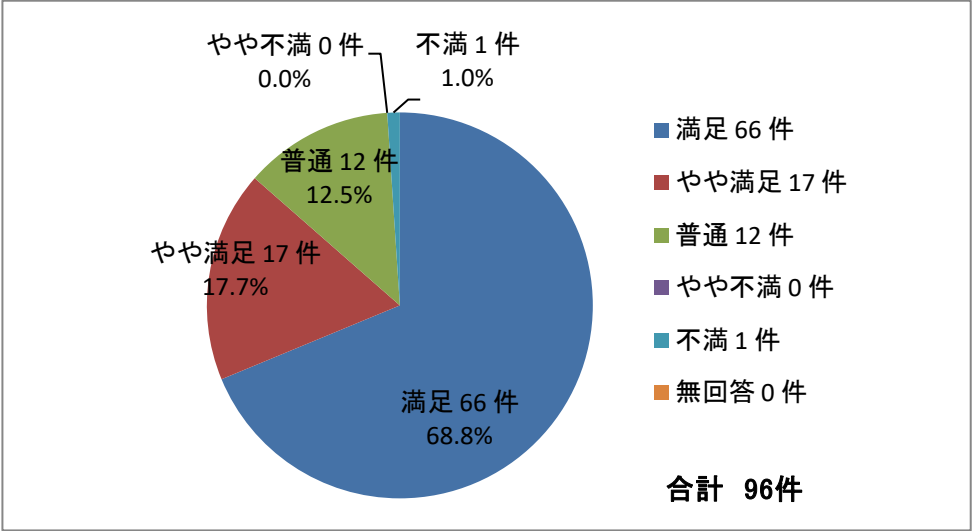
- : 職員により衣服や筋肉など体の事を言う方がいる
- (60代 女性)

<不満>

コメント無し

設問 7 清掃・美化は行き届いてますか？

満足	66 件
やや満足	17 件
普通	12 件
やや不満	0 件
不満	1 件
無回答	0 件
合計	96 件



どんなところが！

<満足>

- : いつもキレイになってる
- : 改修工事をしてきれい
- : 床の汚れをキレイに落としてくれる点
- : トイレがきれい
- (10～80代 男女他多数あり)
- (30～80代 男女他多数あり)
- (20～80代 男女他多数あり)
- (50代 女性)

<やや満足><普通>

- : 時々髪の毛やホコリがある
- : 物入れの中の汚れが気になります
- (70代 女性)
- (70代 女性)

<やや不満>

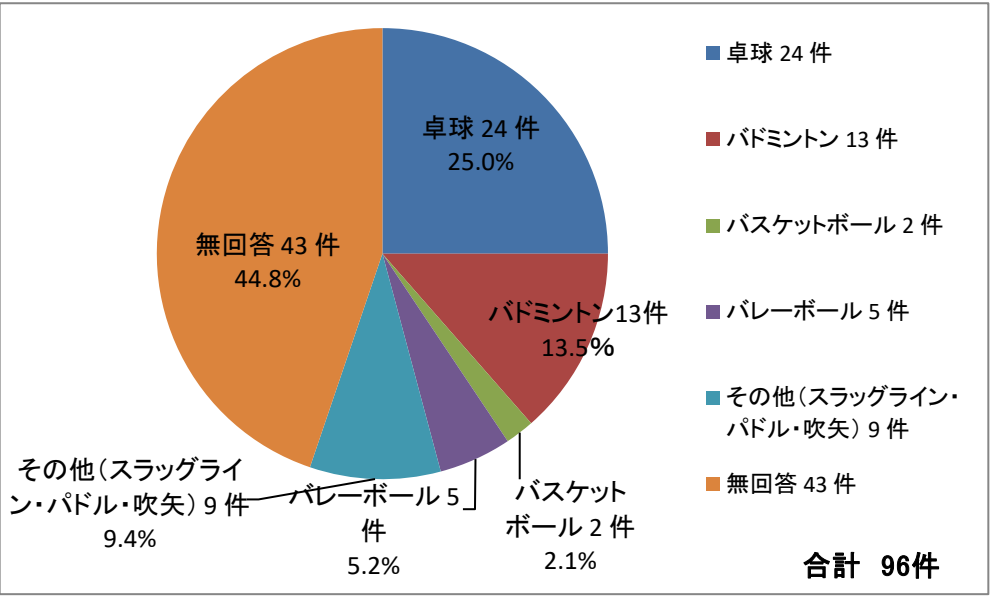
コメント無し

<不満>

- : シャワー室をリノベーションしてほしい
- (80代 女性)

設問 8 桜台体育館で東京ドームグループ・大泉スワロー
共同事業体が主催するイベントでどのような種目を
希望しますか？

卓球	24 件
バドミントン	13 件
バスケットボール	2 件
バレーボール	5 件
その他(スラッグライン・パドル・吹矢)	9 件
無回答	43 件
合計	96 件



設問 9 その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

＜2F競技場＞

いつもお世話になりまして感謝しています。	(20・60代 女性)
自販機の商品価格をもっと下げてほしい。	(80代 男性)
職員により冷房をお願いしても入れてもらえず湿気で転倒した	(60代 女性)
空調が設置されて快適になった。等エアコンに関するご意見	(20～80代 男女他多数あり)
バレーボールのポールを新しくして下さい。	(50代 女性)
トイレの、のれんがいないかなあ	(60代 女性)
受付～競技場の内線があったら良い。	(50代 女性)
エアコンのスイッチが競技場に無いのが不便。	(50代 女性)
2Fにも水飲み機があると良いです。	(60代 女性)
多目的トイレのハンドソープが出しづらい。	(50代 女性)
卓球のフェンスが柔らかく使いづらい、旧式が良かった。	(60代 女性)

＜柔道場＞

駐車場が近くにあるといいなと思います。雨の日に来るハードルが高いです。	(30代 女性)
空調が設置されて快適になった。等エアコンに関するご意見	(20～80代 男女他多数あり)
トイレの大と換気扇を新しくしてほしい。	(30代 男性)
柔道場の畳を新しくして欲しい。テープが偶に指に引っかかって危ないと思う。	(30代 男性)

＜剣道・卓球場＞

いつも綺麗にして頂いて感謝	(70代 女性)
近くて便利に利用してます。	(70代 女性)
シャワー室のカーテンを片方止めてほしい。	(60代 女性)

＊ 無記入数 73 件