

還付種類	還付額	判断確定時間	適応内容
利用者判断	100%	利用開始30分前	雨天やグラウンドの一部に不良があるが利用可能な場合、利用／中止を利用者がお選びいただけます。 ※利用中でも、天候により管理人が中止と判断した場合はプレイを中断していただきます。その際は、各区分の利用開始時間から30分以上経過すると還付は出来ません。予めご了承下さい。
雨天	100%	利用開始30分前	管理人が雨天中止と判断した場合。
コート不良	100%	利用開始30分前	天候関係なく管理人がコート不良と判断した場合。
30分還付	100%	各区分の利用開始時間から30分以内	各区分の利用開始時間から、30分以内に天候悪化により使用不可となった場合。
日没還付	1時間分	還付対象時間前 ※適応内容参照	以下の期間中に、日没の為使用できない場合、各区分の1時間分のみ還付。 【グラウンド】 期間：11月～3月 区分：15時～18時 還付対象時間：17時～18時 【芝久保第二運動場】 期間：4月・5月・8月・9月 区分：17時～19時 還付対象時間：18時～19時 【ひばりアム・芝久保第二運動場】 期間：11月～1月 区分：15時～17時 還付対象時間：16時～17時
高温還付	100%	利用開始30分前	グラウンド現地の暑さ指数（WBGT）が31以上で適応。
熱中症警戒アラート	100%	発表次第	環境省の熱中症予防情報サイトの【東京】にアラートが発令された日は、終日高温還付対象となる。
グラウンド照明還付	100%	-	天候に関わらず未使用の場合、1時間単位で還付が可能。
光化学スモッグ	100%	発令中	注意報：利用者判断 警報：中止
7日前キャンセル	100%	-	利用日の7日前までにキャンセルした場合。
随時受付キャンセル	50%	-	利用日の1週間以内の予約で利用日の4日までにキャンセルした場合。