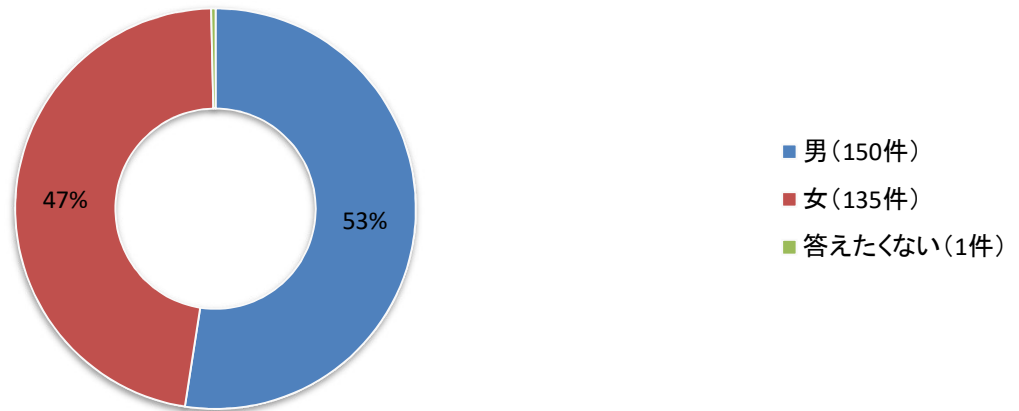


令和6年度 武道場・屋外施設 利用者アンケート

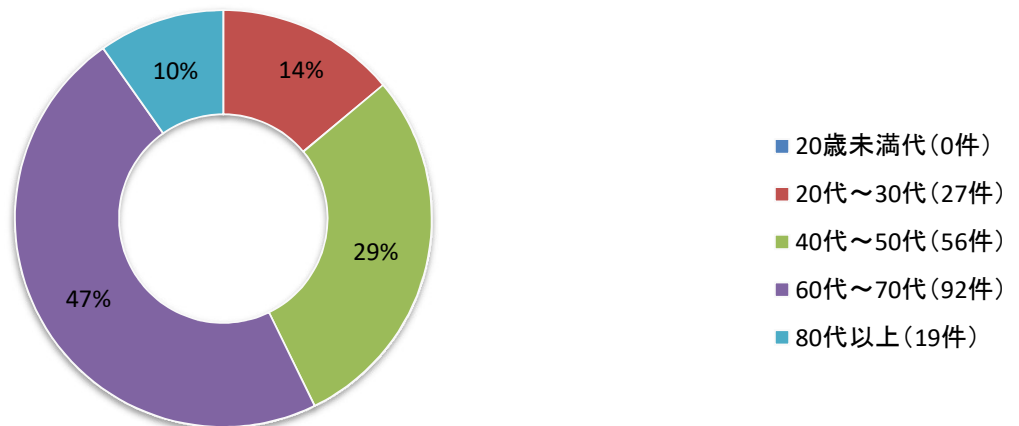
調査実施期間: 令和7年2月15日～3月14日

有効回答数: 287件

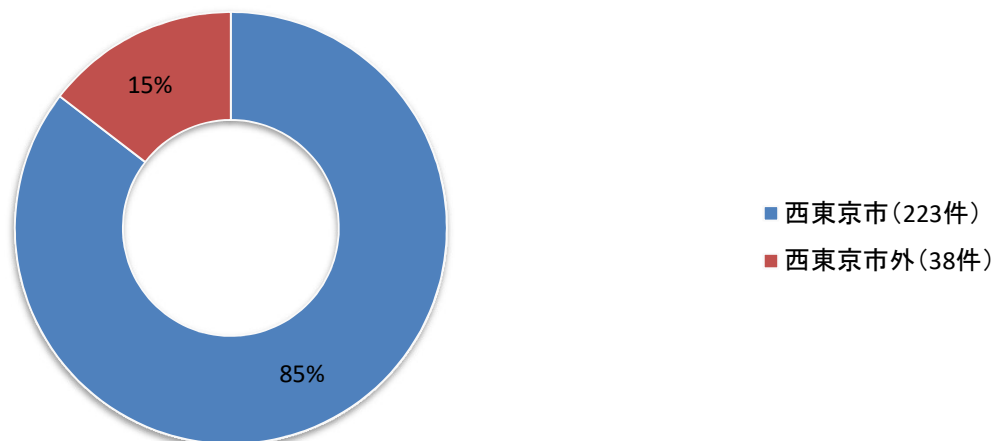
問1. ご回答者様の性別をお選びください



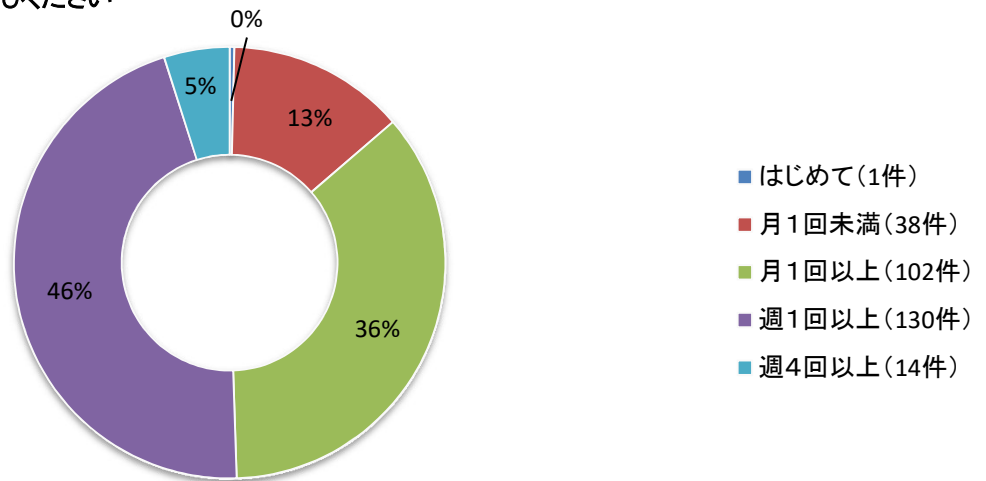
問1. ご回答者様の年齢をお選びください



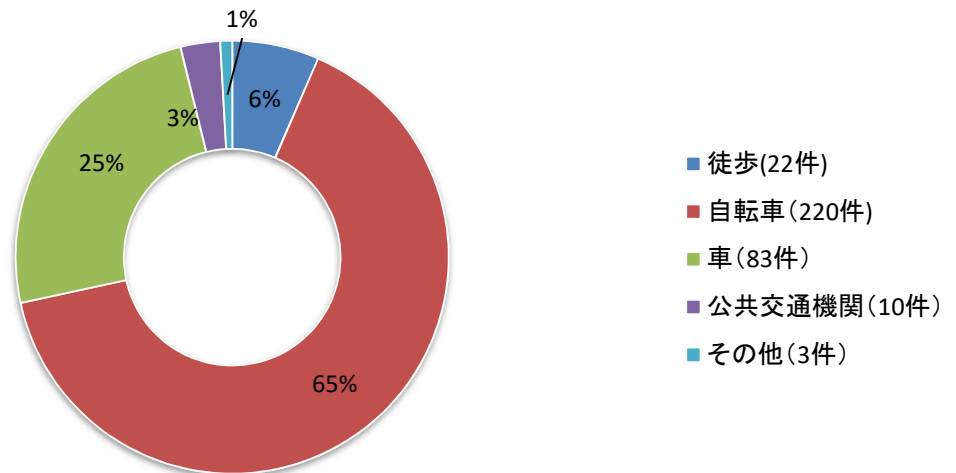
問1. お住まいをお選びください。



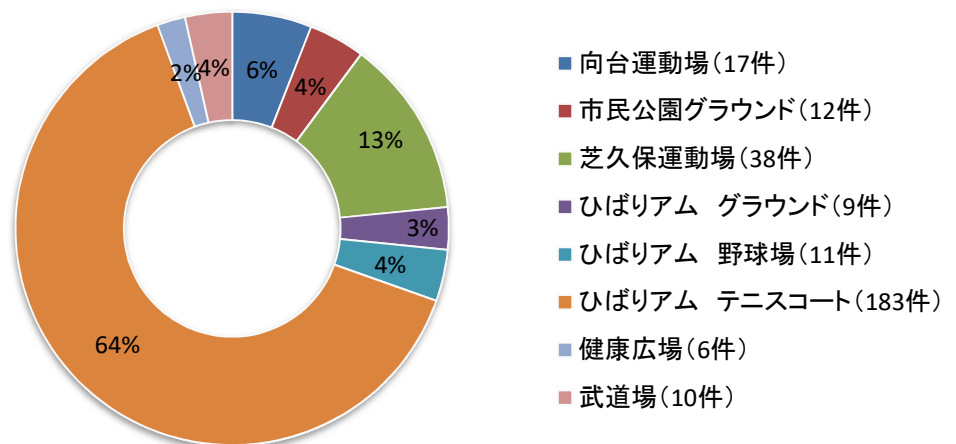
問2. 日頃の利用頻度をお選びください



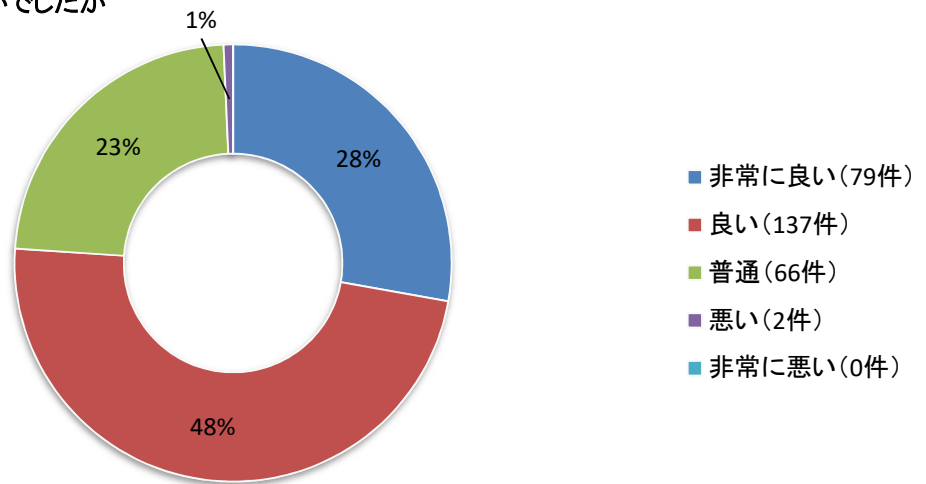
問3. 日頃の来館時に利用される交通手段をお選びください。(複数回答可)



問4. 本日来館された目的をお選びください



問5. 受付スタッフの対応はいかがでしたか



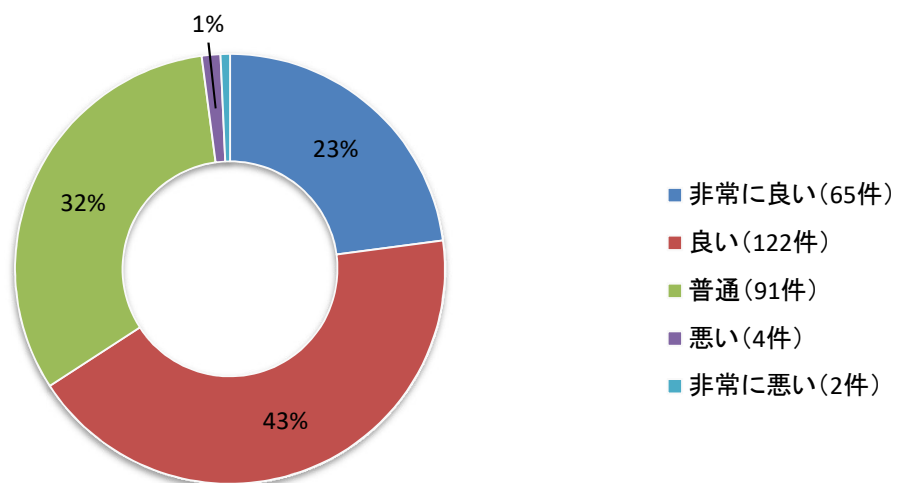
【良い点】

- ・会うと挨拶してくれる
- ・丁寧に教えてくれた
- ・グラウンド利用注意点を分かりやすく説明してくれる
- ・受付スタッフの対応が良く、毎回挨拶を欠かさない

【悪い点】

- ・人によって良い人、悪い人がいる

問6. 掃除は行き届いていましたか



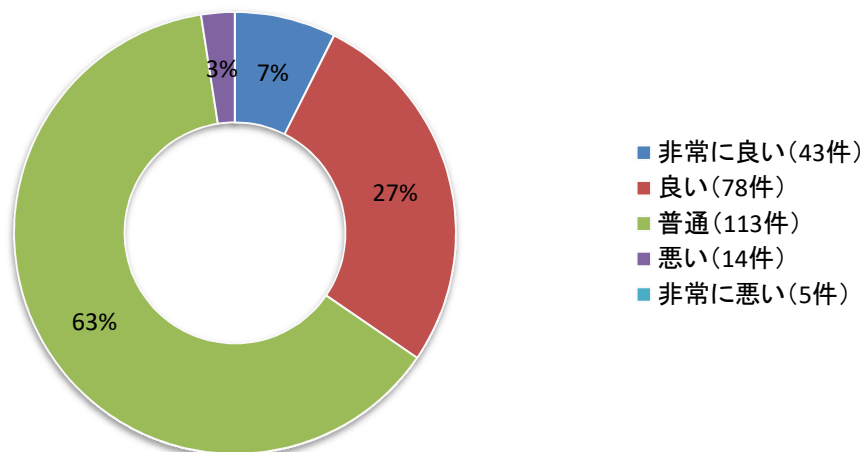
【良い点】

- ・ひばりアムはゴミや落ち葉もキレイにしてある
- ・武道場のモップが4本あるので良い

【悪い点】

- ・武道場の見た目汚れてはいないが拭き掃除をしないとシートがかなり汚れる
- ・ひばりアムのトイレが古いが掃除は行き届いている手洗い用の石鹸が必要

問7. 更衣室やトイレ、シャワーなど付帯設備は快適でしたか



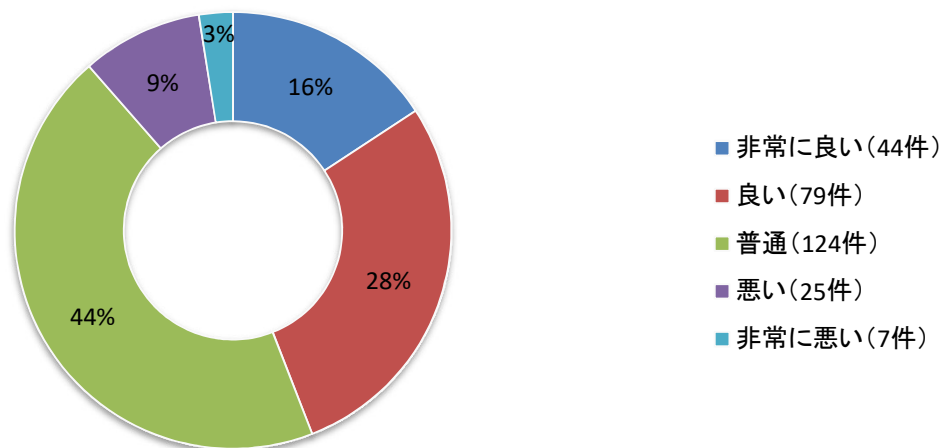
【良い点】

- ・芝久保運動場のトイレが綺麗になって使いやすくなった（6件）

【悪い点】

- ・利用者のマナーの問題もあるが、ひばりアムのトイレが時々汚れている
- ・ひばりアムは更衣室無し、シャワー無し、トイレ屋外で寒い
- ・ひばりアムの以前トイレに入った時にハンドソープがなかった
- ・武道場のロッカーの電子鍵が電池切れで施錠できない
- ・武道場の掃除は丁寧だが、トイレが暗いし古い
- ・ひばりアムテニスコートに旧芝久保コートの時のようなラウンジ棟が無いので、カミナリ時の一時避難場所がない

問8. 備品は十分に揃っていて、使いやすかったですか



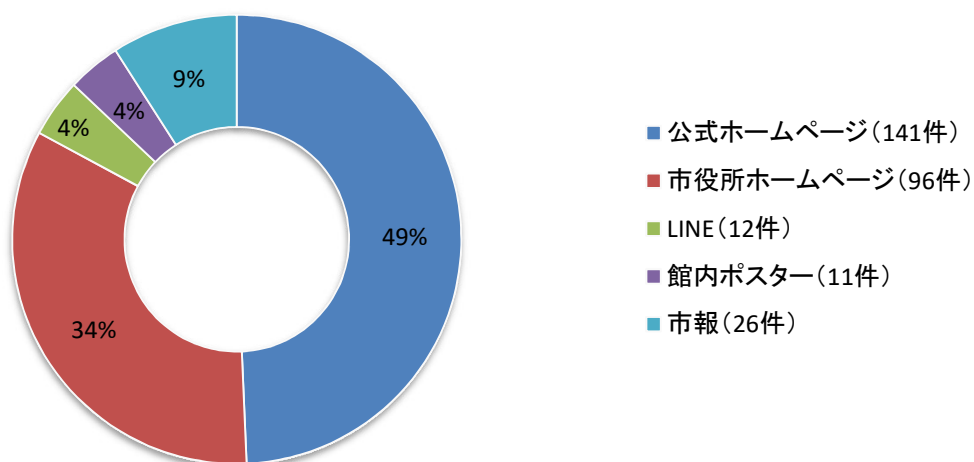
【良い点】

- ・バッド、ヘルメット置きがとても助かっている

【悪い点】

- ・備品が古い
- ・テニスコート状態が非常に悪い（20件）
- ・テニスコートのブラシが使いづらいものがある
- ・ブラシが古い、竹ぼうきが足りない

問9. 日頃の施設情報を得る媒体をお選びください



問10 施設のどのような情報を得ていますか。また、今後どのような施設情報を発信して欲しいですか。

【得ている情報】

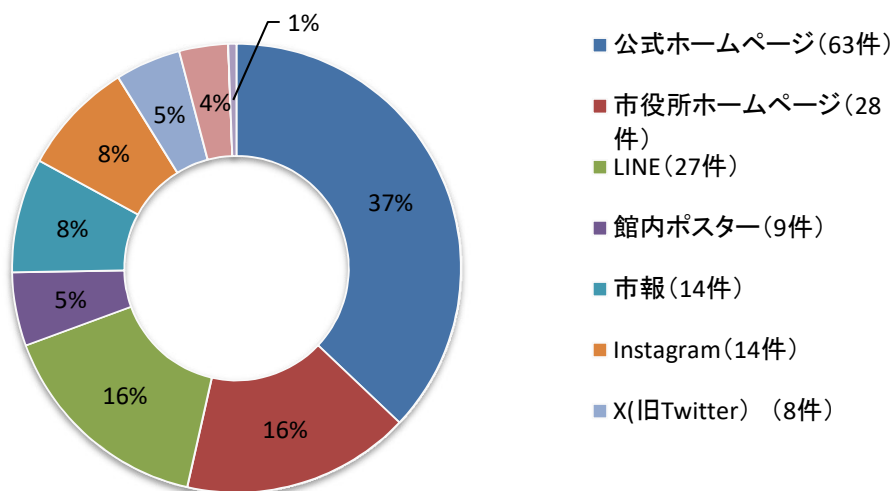
・施設の空き状況 (22件)

【ほしい情報】

・リアルタイムの施設空き状況。(7件)

・リアルタイムのグラウンド使用状況

問11. 今後、施設情報を得る媒体として、どのようなものが望ましいですか
(複数回答可)



問12 今後、開催してほしい教室やイベントがあればご記入ください。

【教室】

・野球教室 (4件)

・走り方教室 (1DAYタイプ)

・テニス教室 (5件)

【イベント】

・子ども向けイベント

・市主催テニス大会 (2件)

・テニス大会 (3件)

問.13 施設のフェンスの高さなど、安全面やプレー中にお気づきになった点があれば、ご記入ください。
フェンスの高さをもう少し高く

・内野の石の多さ、デコボコ具合が気になる。子供たちの安全のため、もう少し整備してもらいたい

・でこぼこ

が多い

・夏が暑いため、どこか日陰があるといいと思う

・小石が

多いので

少なくな

ると嬉し

・市民公園グラウンドの通路側もネットなどで仕切られていると嬉しい

・もっと砂をいれて

・スプリンクラー設置

・テニスコートがつぎはぎだらけで状態が悪い。すべりやすく危険(59件)

・健康広場のフェンスが高いとよい

・ひばりアムの野球場とグラウンドのネットが低い

問.14 その他お気づきになった点があればご記入ください。

自由記述	回答
【ひばりアム】	
テニスコートを新設・増設してほしい。(多数)	西東京市担当課にご報告させていただきます。
受付スタッフはおおむね感じが良い。	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
テニスコートが減っているので、新しく増設してほしい。 「ひばり中」の跡地等に設置していただければと思う。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
施設の方の対応は良く気持ちよく利用させていただいている。 コートに関しては数が少なく増やしてほしい、又そろそろ全面張替えも検討すべき状況になっていると思います。ケガする人がいないように願います。	お褒めの言葉ありがとうございます。 テニスコートの件については、西東京市担当課にご報告させていただきます。
芝久保が使用できなくなり、ひばりアムの予約が非常に取りにくくなりました。 ひばり中の跡地にテニスコートが卓球場などスポーツ施設ができることを願ってます。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
トイレの便座が冷たい。改善してほしい。(他3件)	サービス向上のため、西東京市担当課にご報告させていただきます。
テニスコートの倍率が高過ぎる。 コートが取れないのでやりたくてもできない。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
市は要望があるにも関わらず、減少したテニスコートを増やす事をしませんが、60代70代のテニス人口が多い中、健康年齢を上げられ、国民健康保険負担を減らせる運動機会を減らしている理由が分かりません 2面増やす事も出来ないのか？ (実質減少しているのは5面) 抽選の当選確率もかなり低いです テニス人口の多い西東京市では考えられないことです 理由を明確に市のホームページ上で提示してください	西東京市担当課にご報告させていただきます。
スプリンクラーがほしい。 人工芝にしてほしい。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
個人の場合、抽選が出来ず空いてる日を見つけて予約するしかありません。 個人でも抽選に参加できるようにして頂きたいです。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
テニスコートの中に入出口があれば、 人の出入りを気にしなくていいと思います。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
本日はありがとうございました。	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
備品をしてコートの高さを測る棒をよろしく(2件)	日頃よりご利用いただき、ありがとうございます。 高さを測る器具につきましては、管理人にお申し出いただきますと、ご利用いただけます。周知が徹底しておらず、ご不便をお掛けし申し訳ございません。
随時空きがあった時、入金してしまうとキャンセルは1週間前、逆に入金していなければ、当日の前でもキャンセル可は変えてほしいです。 随時予約も1週間前の入金にしてほしいです。	西東京市担当課にご報告させていただきます。

コート数が少なすぎます。増加願います。 芝目がすべりすぎています。何回もすべりました。 健康推進施設なので、安全に運動ができる環境にしたいだけだと幸いです。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
コートの修繕を早急にして欲しい	西東京市担当課にご報告させていただきます。
芝久保が使用できなくなり、ひばりアムの予約が非常に取りにくくなりました。 ひばり中の跡地にテニスコートや卓球場などスポーツ施設ができることを願ってます。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
テニスコートが減ってしまい、なかなか抽選に当たらず、テニスをする機会が減ってしまいました。 ぜひコートを増やしていただきたいです。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
テニスコートの倍率が高過ぎる。 コートが取れないのでやりたくてもできない。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
ひばりアムのテニスコートのサーフェスは近隣市区町村の中でも最低の部類。コート数も少なすぎる。 市は市民の健康はどうでもいいと思っているのだろう。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
市民大会を縮小してほしい。 (日曜日が1ヶ月使えない)	西東京市担当課にご報告させていただきます。
【市民公園グラウンド運動場】	
管理棟のそばにもトイレがほしい。	スペースの問題で難しいと思いますが、市役所担当課にお伝えいたします。
公園グラウンドの状態が悪い	こまめにグラウンド整備が行えるよう努めて参ります。
公園の水道早く直して欲しい(2件)	2025年4月に修理済みです。
公園グラウンドのナイター照明の残灯早く直して欲しい	修理を検討いたします。
市民公園グラウンドにスプリンクラーを付けて欲しい。	市役所担当課にお伝えいたします。
【芝久保運動場】	
グラウンドの土がほこりっぽいので土を増やして欲しい。	今後の参考にさせていただきます。
バックネットの修理改善	2025年4月に修繕いたしました。
芝久保グラウンドに日影ができるよう屋根等ほしい。野球のラインがひきやすいように地面にマーカー等埋めると嬉しい	屋根につきましては、市役所担当課にお伝えいたします。 マーカー等につきましては、野球専用グラウンドではないため致しかねます。ご了承ください。
着実に整備が進んでいて有難い。できれば場所が増えると嬉しい。	お褒めの言葉ありがとうございます。 場所増設につきましては、市役所担当課にお伝えいたします。
トイレなど綺麗になって良い。入口が自転車で入りづらいので改善してほしい。	今後の参考にさせていただきます。

良いと思う。他施設と比較して何ら不足はないが、もう少し自転車置き場があると助かる。	今後の参考にさせていただきます。
トイレが綺麗だと嬉しい	修繕を行った、市役所担当課にお伝えいたします。
【健康広場】	
健康広場のトイレがよくなって安心して利用できます。	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
健康広場のトイレや管理施設の工事が終わってキレイになって良かったです。 練習中に熱中症になってしまった時にエアコンのある部屋で休ませてもらえるか知りたいです。 芝のグラウンドがあると良いです。	お褒めの言葉ありがとうございます。 熱中症などの体調不良の際は、管理人にお声がけいただき休息をとっていただくことは可能となっております。 芝のグラウンドの件については、西東京市担当課にご報告させていただきます。
【武道場】	
柔道会の者です。きらっと・武道場ともに柔道場の畳が経年劣化で固くて、怪我が心配です。タイマーも古く試合で使えない為、交換のご検討をお願いします。	西東京市担当課にご報告させていただきます。
武道場の畳(77畳)が開設当時の古い物で固すぎて柔道の稽古で受け身を取ったりする際かなり痛いので早々に新品に交換すべきと思います。 このままでは怪我人が出てしまいかねません。(他3件)	西東京市担当課にご報告させていただきます。
駐車場の台数が少ない	ご不便をおかけし申し訳ございません。 駐車場台数の増設ができない状況となっております。 保谷庁舎のタイムズをご利用いただくことは可能となっております。その際は、スポーツセンターにて1時間分の無料処理をおこなっております。
【その他】	
施設に対しては満足している。予約後のキャンセルはスポセンなどの窓口に行かないといけないのが不便。キャンセル対応の電話窓口を作してほしい	現状のシステムでは、現金のみのお支払いの為、直接窓口にての還付手続きとなります。 ご了承ください。
使用する施設で入金できると助かります。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 お手数おかけいたしますが、スポーツセンター、総合体育館、きらっとにて事前のお支払いをお願いいたします。 テニスコートのみ、現地にて随時予約のお支払いは可能となっております。
デジタル化の遅れ。MUFG PARKと比べればその差は歴然である。紙、ハンコ、現金を無くして、早くDXを推進して下さい。計画を示して下さい。	西東京市担当課にご報告させていただきます。