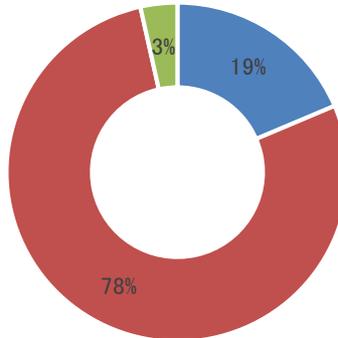


令和6年度 西東京市きらっと 利用者アンケート

調査実施期間：令和7年2月1日～2月28日

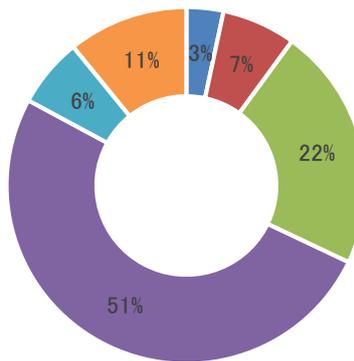
有効回答数： 172件

問1. ご回答者の性別をお選びください



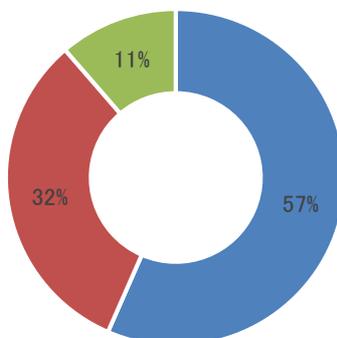
- 男性(32件)
- 女性(134件)
- 未回答(6件)

問1. ご回答者の年代をお選びください



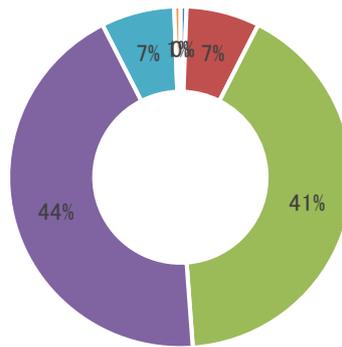
- 20歳未満(3件)
- 20代～30代(3件)
- 40代～50代(26件)
- 60代～70代(75件)
- 80代以上(17件)
- 未回答(39件)

問1. ご回答者のお住まいをお選びください



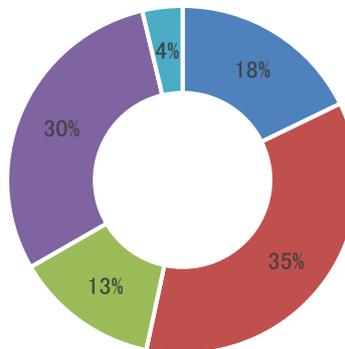
- 西東京市(95件)
- 西東京市外(54件)
- 未回答(19件)

問2.西東京市スポーツ施設の利用頻度をお選びください



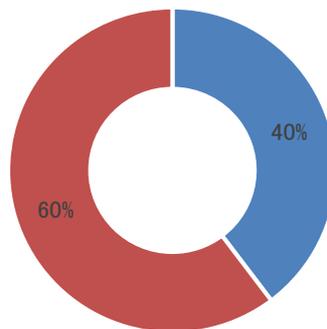
- 月1回以上(12件)
- 月1回未満(72件)
- 週1回以上(76件)
- 週4回以上(12件)
- 未回答(1件)

問3.日頃利用されている施設への交通手段をお選びください



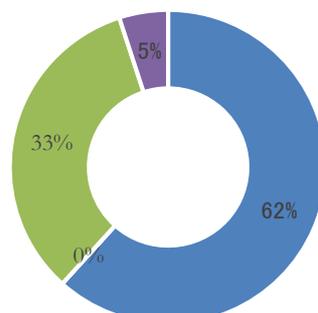
- 徒歩(24件)
- 自転車(48件)
- 車(18件)
- 公共交通機関(40件)
- その他(5件)

問4.日頃利用される施設の利用種別をお選びください



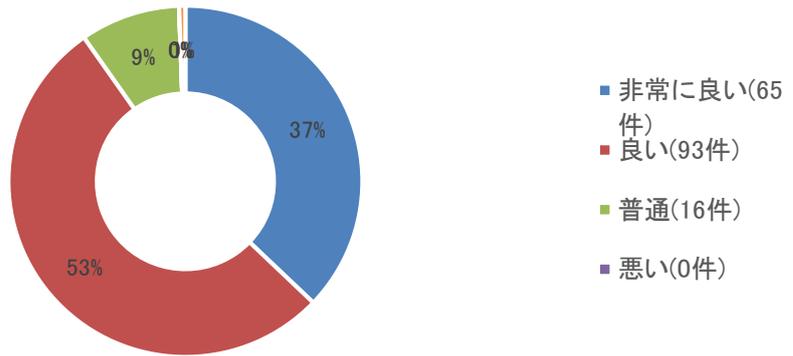
- 個人利用
教室参加含む
(159件)
- 団体利用
(81件)

問4.屋内個人利用の詳しい目的をお選びください



- 教室参加(プール教室含む)
(37件)
- 個人開放(球技)
(0件)
- 個人開放(社交ダンス)
(20件)

問5.日頃利用される施設のスタッフの対応はいかがですか

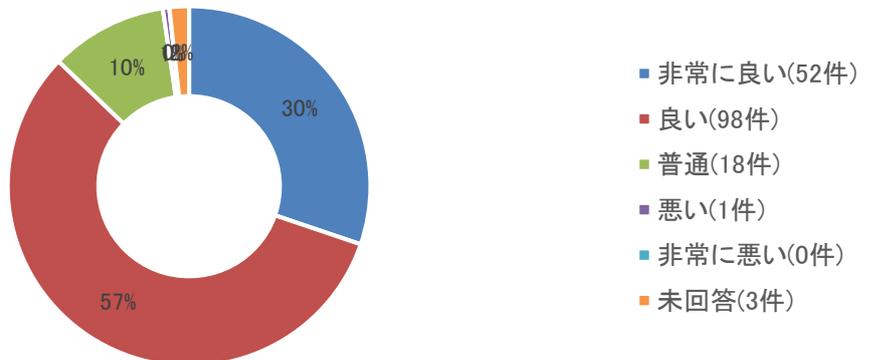


【良い】

接客態度が良い
快く対応している
笑顔と言葉遣いが良い
挨拶が良い
対応がすばらしい
笑顔でやさしい
気持ちが良い
困ったときの対応が良い
丁寧に説明してくれる

【悪い】

問6.日頃利用される施設の清掃は行き届いていますか



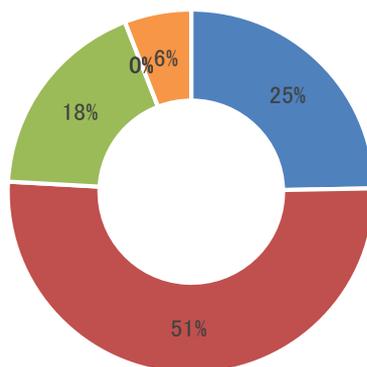
【良い】

スッキリしている
常に清掃しているように思える
気になることはありません
きれい
衛生的で良い

【悪い】

畳が汚い

問7.日頃利用される施設の更衣室やトイレ・シャワーなどの付帯設備は快適ですか

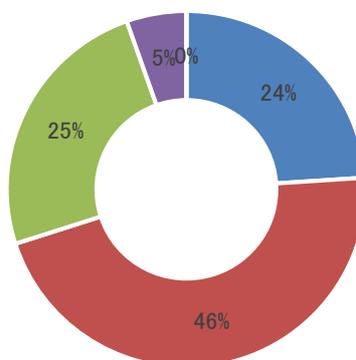


- 非常に良い(42件)
- 良い(87件)
- 普通(31件)
- 悪い(0件)
- 非常に悪い(0件)
- 未回答(10件)

【良い】
トイレは綺麗
清潔だった

【悪い】
使えないロッカーがある
トイレの荷物をかけるフックの位置が高い

問8.日頃利用される施設の備品は十分揃っていて使いやすいですか

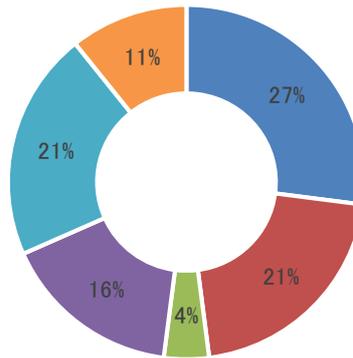


- 非常に良い(40件)
- 良い(77件)
- 普通(41件)
- 悪い(9件)
- 非常に悪い(0件)

【良い】
特に困ったことはありません
きれい

【悪い】
ドアストッパーの不備
ヨガマットがぼろぼろ、新しくして欲しい
利用届けを毎回提出するのは煩雑
ソフトバレーのボールの空気が抜ける
剣杖を預けるロッカーがない
卓球ネットの高さが公式より低い
卓球ネットのひもが短いのが取り付けにくい
卓球台2台が不具合があり運ぶのがキケン
多目の電話が故障中のままです

問9.日頃の施設情報を得る媒体をお選びください



- 公式ホームページ(53件)
- 市役所ホームページ(41件)
- LINE(8件)
- 館内ポスター(32件)
- 市報(41件)
- 未回答(21件)

問.10 施設のどのような情報を得ていますか。また、今後どのような施設情報を発信して欲しいですか。

【教室】

- ・教室スケジュール
- ・定期的に行っている教室の情報発信をして欲しい
- ・教室の空き状況を知りたい(2件)
- ・参加できるのが有るのか知りたい。
- ・教室内容と体力のない人でもできるか
- ・教室に参加する際の持ち物

【個人開放】

- 武道場の個人開放が欲しい。
- 個人開放の空き状況(4件)

【イベント】

- ・イベント発信(2件)

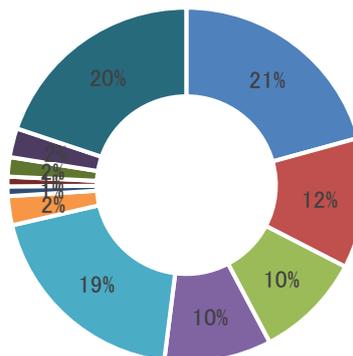
【施設】

- ・部屋の空き状況(3件)
- ・利用可能日
- ・教室の空き状況

【その他】

- ・ZUMBAのサークルの案内
- ・個人開放の空き状況
- ・社交ダンスの開催日を早めに知らせて欲しい(2件)
- ・個人利用やスペースや使い方を教えてください。

問11.今後、施設情報を得る媒体として、どのようなものが望ましいですか



- 公式ホームページ(47件)
- 市役所ホームページ(27件)
- LINE(22件)
- 館内ポスター(22件)
- 市報(44件)
- Instagram(6件)
- X 旧twitter(2件)
- メルマガ(2件)
- フリーペーパー(4件)
- 新聞折込チラシ(6件)

問.12 今後、開催してほしい教室やイベントがあればご記入ください。

【教室】

- 太極拳の教室(2)
- 子どもバトミントン教室
- バトミントン教室(3)
- バレトン(2)
- ズンバ(4件)
- 子どもの教室
- 体験できるレッスン
- ベリーダンスの教室
- ハンドボールの教室
- 中高年が気軽に参加出来るような運動
- 家でも自主的に出来るような運動
- 仕事帰りにできる体操
- 日曜日にできる体操
- 老人向けのクラスを増やして欲しい(2)
- 教室の数を増やしてほしい
- 健康体操の教室を増やしてほしい
- シニア向けのスポーツ・運動(3)
- 日曜日にも教室を作って欲しい

【イベント】

- ・よさこいイベント
- ・野菜販売(地元産の)
- ・いろいろなイベントにしてみたい。
- ・映画イベント
- ・年1で体力測定をして欲しい
- ・ダンスイベント(2)

問.13 今後、館内で販売して欲しい物があればご記入ください。

- ゴムチューブ
- シャツル(2)
- ズンバウェア販売
- テーピング大と小
- プロテイン
- 軽食(ぱん・おにぎり)

問.14 施設の安全面やお気づきになった点、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

自由記述	回答
【駐車場・駐輪場】	
駐車場料金の見直しをして欲しい2時間は無料として欲しいです。準備や片付けを含めたら1時間では足りません。	ご意見ありがとうございます。今後の運営の課題とさせていただきます。
駐輪場を何とかして欲しい停めずらい(2)	ご意見ありがとうございます。西東京市から場所をお借りしているため、担当課と協議して参ります。
駐車場でダンスでは使用できないのが残念(社交ダンス参加者)	ご意見ありがとうございます。駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関での来館をお願いいたします。
駐輪場の入り口近くに自転車を止めて危ない	ご不便をおかけして申し訳ありません。時間がある際は自転車の移動をしておりますが追いついておりません。
利用者ではない人が駐輪場に停めているのを工夫して欲しい	ご意見ありがとうございます。担当課・公民館と意見交換し今後の課題とさせていただきます。

【スタッフ】

スタッフ対応が良い、気持ちいい(2件)	ご意見ありがとうございます。今後とも皆様に喜んでいただける施設づくりに尽力いたします。
---------------------	---

【教室】	
500円の教室を夜にも増やして欲しい	ご意見ありがとうございます。今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。
健康体操の時に椅子がもう少し多く椅子があると嬉しい(3)	ご意見ありがとうございます。担当インストラクターと共有させていただきます。
健康体操の先生がひとりずつ声をかけてくるので、元気が出ます	ありがとうございます。担当インストラクターと共有させていただきます。

【施設・設備】	
ヨガマットがボロボロなので新しくして欲しい	ご意見ありがとうございます。費用が掛かるものですので、優先順位の高い物より交換させていただきます。
保谷の武道場の畳を新しくして欲しい。固くて危険	ご意見ありがとうございます。担当館(SC)と情報を共
竹刀をしまうロッカーが欲しい	ご意見ありがとうございます。ロッカーについては、場所等に限りがありますので設置については、今後の課題とさせていただきます。
道具(武具等)置き場が欲しいです。(有料でも良い)(2)	
大型ロッカーの設置	
備品などを良識の範疇で預かってもらいたい。以前の市民会館の時は預かって頂いた。サービスレベルの低下を感じます。	
簡易的な畳の滑り止めが有ると良い	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
きらっとの受付の方は大変親切に対応して下さるのでありがたいです。	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただける施設作りにご尽力いたします。
冬の時期に寒いところで見学者が見ているので、温かくして欲しい	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
夏に更衣室のカーペットがぬるぬるして気持ちが悪いです	ご意見ありがとうございます。清掃スタッフに共有しておきます。
インターフォンが使用出来たら良い	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。修理に関しましては時間を要します。
武道場は武道の人に使用して欲しい。市民会館がなくなったため。	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
自販機をキャッシュレス決済にして欲しい	ご意見ありがとうございます。自販機会社にお伝えします。
廊下のソファがだいぶくたびれているので、張替えると清潔感が出ると思います。	ご意見ありがとうございます。費用が掛かるものですので、優先順位の高い物より交換させていただきます。
トイレの便座シートを備えてください	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
予約をもう少しわかりやすくなるとありがたい	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。

【料金について】	
施設支払いをオンライン入金に対応して欲しい(2)	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。

【その他】	
社交ダンスの音楽が悪い。もっと踊りたくなるような音楽を望みます。	ご意見ありがとうございます。協力団体様と情報は共有いたします。
22時まで利用可能にして欲しい	ご意見ありがとうございます。利用時間に関しましては変更する予定はございません。
施設の利用方法(予約など)をHPから載せてほしい	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
とても良いと思います。	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただける施設作りにご尽力いたします。
写真撮影OKにしてほしい	ご意見ありがとうございます。撮影申請を提出いただければ撮影は可能です。
個人の教室案内も施設や市のHPに載せてほしい	ご意見ありがとうございます。市のHPからリンク先としてきらっとHPへアクセスできます。
朝の日差しがまぶしい。端のドアが格子になっていて卓球ボールが入り込むで、それをカーテン等で防いで欲しい	ご意見ありがとうございます。ボールについては防球ネットをご使用ください。