

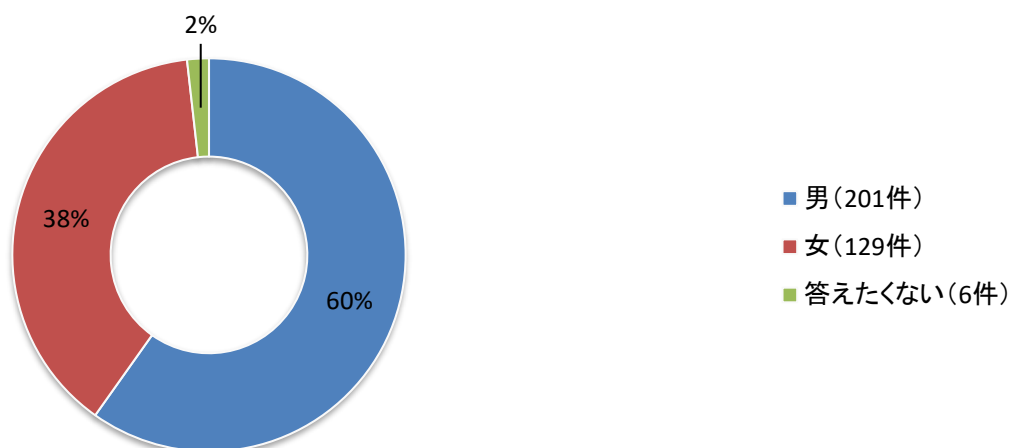
令和6年度 西東京市総合体育館 利用者アンケート

資料2

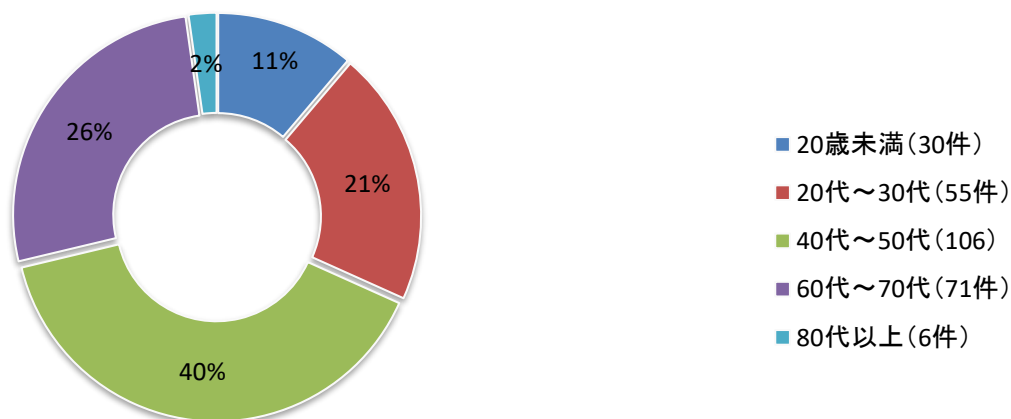
調査実施期間：令和6年2月15日～3月14日

有効回答数：336件

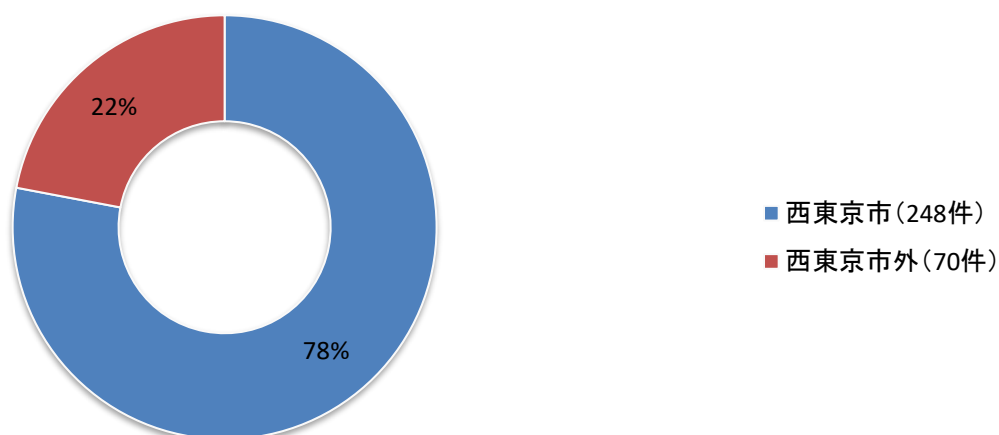
問1. ご回答者様の性別をお選びください



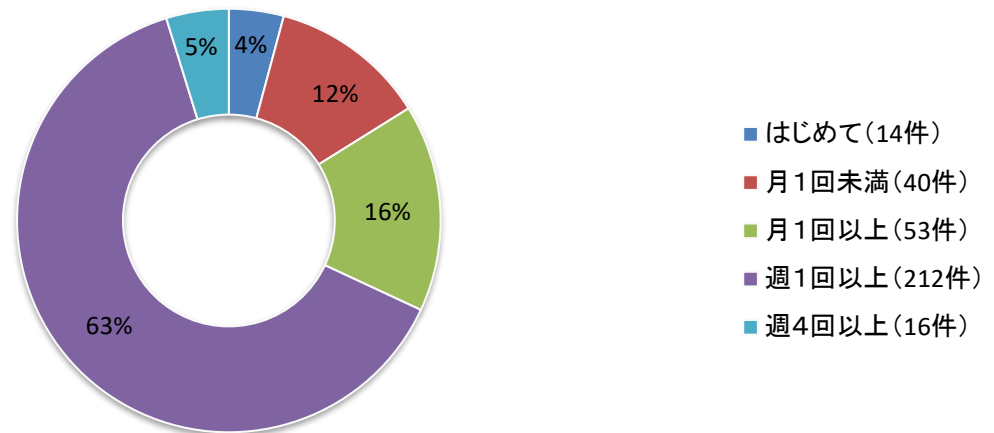
問1. ご回答者様の年代をお選びください



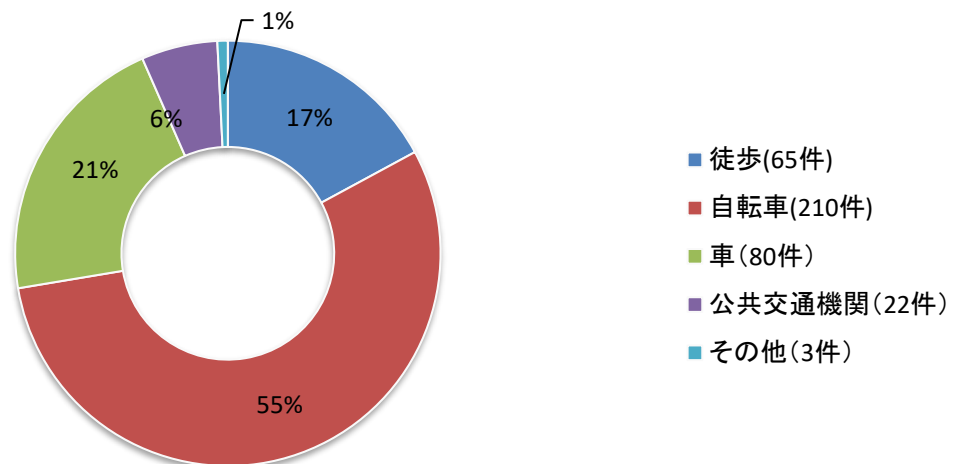
問1. お住まいをお選びください



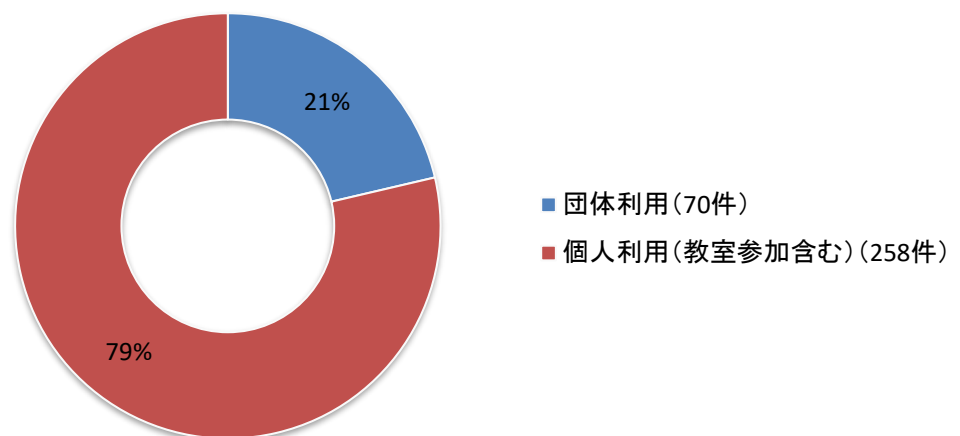
問2. 日頃の利用頻度をお選びください



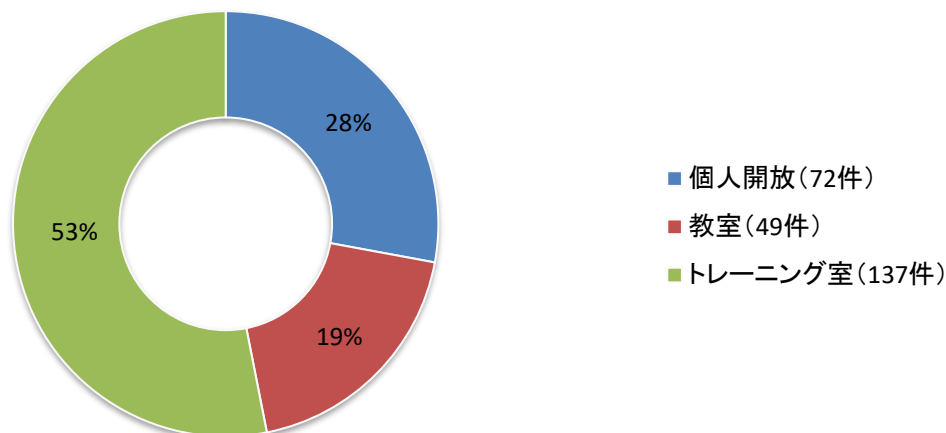
問3. 日頃の来館時に利用される交通手段をお選びください(複数回答可)



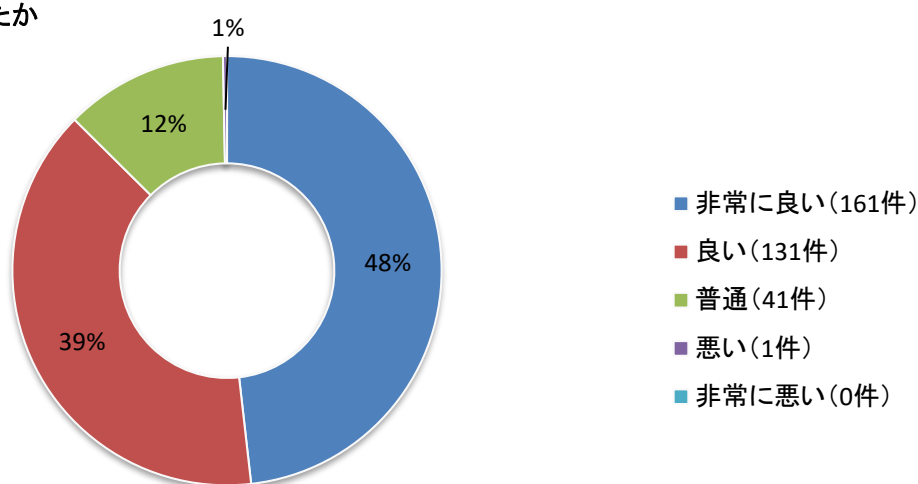
問4. 日頃利用される施設の利用種別をお選びください



問4. 屋内個人利用の詳しい目的をお選びください



問5. スタッフの対応はいかがでしたか
(受付・トレーニング室など)



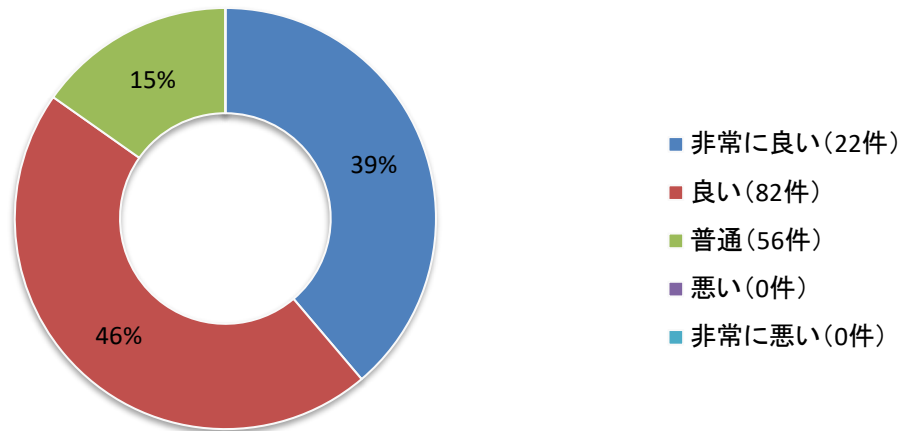
【良い】

- ・スタッフのあいさつが良い、丁寧(35件)
- ・笑顔で対応してくれた(13件)
- ・並んでいたらフロントの奥から出てきてくれた(3件)
- ・対応が親切(8件)
- ・初めての利用時丁寧に説明してくれたので安心して利用できた(3件)
- ・スタッフの感じが良い(5件)
- ・イベントの時に、スタッフの説明が親切、丁寧だった
- ・トレーニング室のマシンの使い方を優しく教えてくれる(7件)
- ・マシンの調子が悪いと、こちらから言わずともメンテナンスしてくれた
- ・言葉遣いが良い
- ・障がい者への対応を行っている
- ・利用者とのコミュニケーションがとても良い
- ・質問に気持ち良く答えくださる
- ・優しく声をかけてくださりアドバイスをくれる
- ・見回ってくれているので安心してトレーニングできる
- ・雰囲気など全体が良い
- ・配慮が必要な方への対応がとても丁寧
- ・爽やかだった

【悪い】

- ・もっと笑顔で元気よく対応した方が良い
- ・スタッフの対応に差がある(6件)
- ・わかりづらい、声がけがない
- ・以前の方が到着時に必ず挨拶してくれた

問6. 清掃は行き届いてましたか



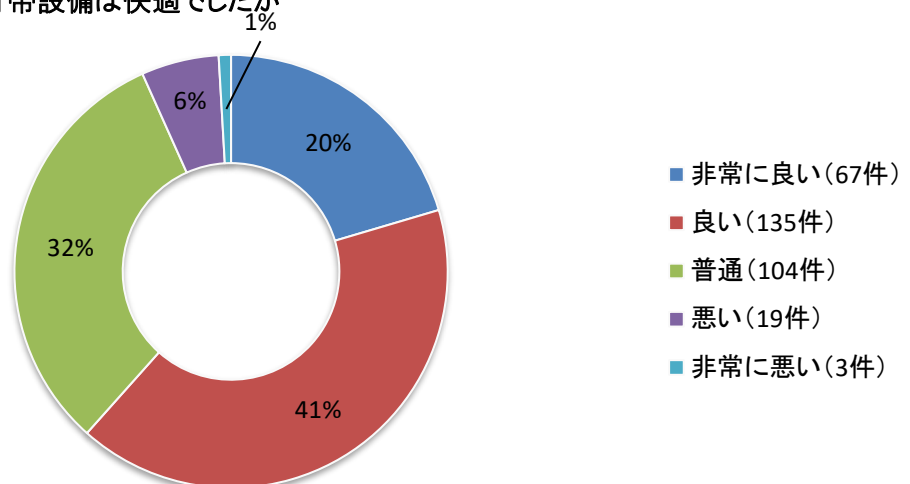
【良い】

- ・トイレが綺麗(3件)
- ・ゴミが落ちていない(7件)
- ・いつも綺麗(4件)
- ・汚れが目立ってない
- ・トレーニング室はスタッフがいつも清掃している(3件)
- ・汚いと思ったことがない
- ・古さはあるが、清潔だと思う(2件)

【悪い】

- ・体育館の床が砂でザラザラしていた(2件)
- ・床が滑りやすい
- ・トイレが汚れていることがある
- ・施設自体が古い

問7. 更衣室やトイレ、シャワーなど付帯設備は快適でしたか



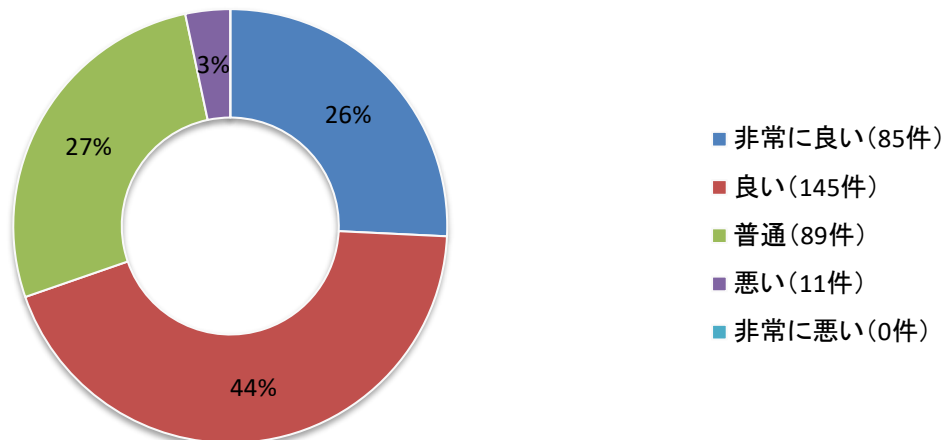
【良い】

- ・綺麗で使いやすい(8件)
- ・建物は古いが、清掃が行き届いている(3件)
- ・更衣室の臭いがない
- ・シャワーを快適に使っている(2件)
- ・ロッカーにハンガーがあるので便利

【悪い】

- ・トイレのスリッパを清潔にして欲しい(2件)
- ・トイレを温便座、ウォシュレットにして欲しい(6件)
- ・更衣室が狭い
- ・更衣室にエアコンがない(10件)
- ・トイレにおむつ台がない
- ・更衣室のロッカーが壊れている(3件)
- ・シャワー室が汚い(2件)
- ・施設が古い(4件)
- ・シャワーがなかなか温かにならない

問8. 備品は十分揃っていて、使いやすかったですか



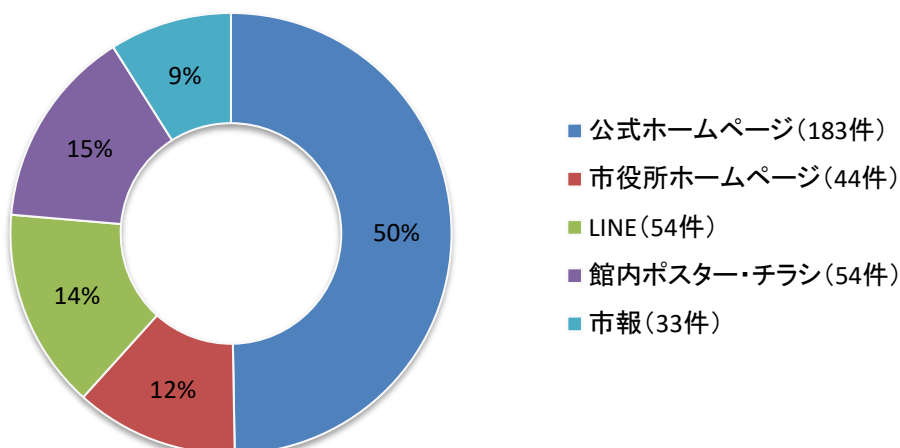
【良い】

- ・バスケットボールのゴールが4つあって良かった
- ・レンタルが便利(3件)
- ・トレーニング室のフリーウェイト、マシンが充実している(7件)
- ・特に困ることはなく利用出来た(3件)

【悪い】

- ・バドミントンの備品(ネット、シャトル、ポール)に不備がある(5件)
- ・エアコンの故障期間が長すぎる
- ・ヨガマットを取り替えて欲しい
- ・卓球フェンスを取り替えて欲しい(2件)
- ・故障して使用できないマシンの修理が遅い(2件)
- ・ダンベルが30kgまでしかない
- ・会議室のミラーが、映りが歪んでいるのと設置の隙間があるのが残念

問9. 日頃の施設情報を得る媒体をお選びください(複数回答可)



問10 施設のどのような情報を得ていますかまた、今後どのような施設情報を発信して欲しいですか

【教室】

- ・開催日のスケジュール
- ・教室の空き状況(4件)

【個人開放】

- ・個人開放の日程(8件)
- ・個人開放のリアルタイム空き状況(16件)

【イベント】

- ・イベント情報が知りたい(6件)

【トレーニング室】

- ・マシンの使用方法
- ・リアルタイム混雑状況(5件)

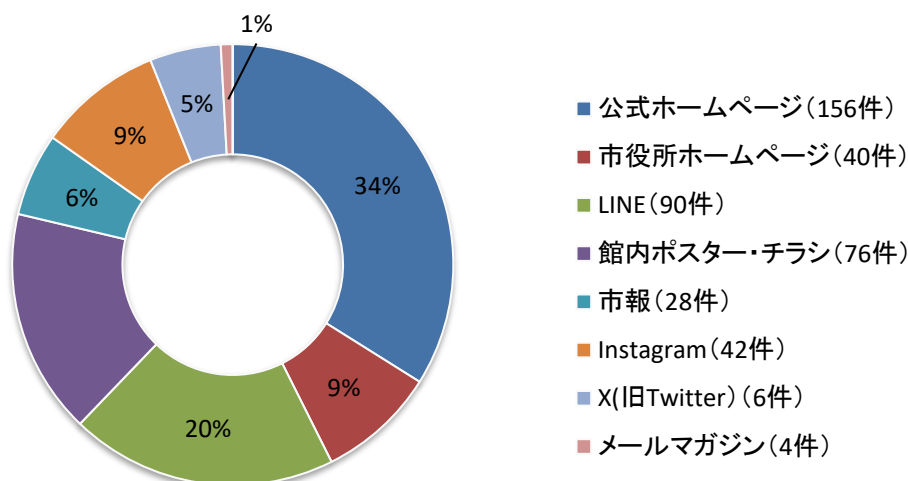
【施設】

- ・駐車場の空き状況を知りたい

【その他】

- ・休館日の確認(26件)

問11. 今後、施設情報を得る媒体として、どのようなものが望ましいですか



問12 今後、開催してほしい教室やイベントがあればご記入ください

【教室】

- ・シルバー向けのストレッチ教室
- ・プライベートトレーニングプログラム
- ・アルバルク中学生教室
- ・バドミントンのポイントレッスン
- ・シチズン卓球プロ選手の卓球教室
- ・ストレッチの講習会
- ・転ばない体づくり体操を週二回に増設
- ・やさしいエアロを週二回に増設
- ・無料体験の教室(3件)
- ・子連れ可能(もしくは託児付き)のズンバ
- ・託児付き教室の増設
- ・エアリアルヨガ
- ・健康マージャンを総合体育館でも開催して欲しい
- ・数人少人数の30分くらいの体操やヨガ教室
- ・子ども(中学～高校生)向けの自重トレ教室
- ・レップリーボックの土日開催
- ・子供向けスポーツ教室の土日開催
- ・トレーニング室の各マシーンの使い方(6件)
- ・バスケのパーソナルレッスン
- ・卓球教室
- ・柔軟性や関節に効果のある教室
- ・小学生走り方教室
- ・フットサル

【イベント】

- ・バドミントンのイベント、大会(8件)
- ・土日のイベント
- ・単発や短期間で参加しやすいイベント(未就学児向け)
- ・パーソナルトレーニング(4件)
- ・パブリックビューイング
- ・親子トレーニング
- ・BIG3大会
- ・健康や生活に結び付く、スポーツ、体操等に関する講座
- ・ベンチプレス大会の継続(2件)
- ・正しいウエイトトレーニング法のレクチャーイベント
- ・プロ選手の講座

問.14 施設の安全面やお気づきになった点、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

自由記述	回答
【駐車場・駐輪場】	
駐車場を広くして欲しい。(2名)	管轄スペースに限りがございますので、現状のままとなります。
駐車場は指定されてはいるが前利用車が時間ギリギリ、又は少し遅れたりして困る。リードタイムを取ってほしい。	現段階では変更予定はありませんが、時間を過ぎていても出庫しない方へのお声掛けを強化いたします。
イベント(大会や教室)が開催される際、9時前に駐輪、駐車場に参加者が待機していることがあり事故にあわないか心配。	スタッフと大会役員との連携をしっかりと取り、安全管理を徹底して参ります。
【受付・スタッフについて】	
職員の態度が悪いことが散見される	皆様が気持ち良くご利用出来るよう、接客・接遇力向上に努めて参ります。
スタッフの方が優しく教えて下さった	今後とも皆様に喜んでいただける施設作りに尽力致します。
掃除も行き届いています。朝、玄関入りますと受付の方も対応が明るく元気をいただいております。これからもよろしく見守ってください。	今後とも皆様に喜んでいただける施設作りに尽力致します。
【教室】	
ヨガマットの新調を望みます。各教室にアルコールスプレーを置いてほしいです。	適宜対応いたします。アルコールスプレーにつきましては、設置済みです。
バドミントン教室のシャトルがボロボロなので交換して欲しい。(3名)	随時行っております。シャトル価格の高騰やメーカー在庫不足により遅れが生じる場合もございます。ご了承ください。
バドミントン教室の時間をもう少し長くして欲しい。	他の教室は60分に対し、バドミントン教室は75分に設定しています。現段階では変更予定はありません。
バドミントン教室のレベル分けは、レベルがある程度揃うように対策をして欲しい。(5件)	講師と相談の上、検討いたします。
【更衣室・トイレ】	
シャワーで石鹸、シャンプー等が使えるようにして欲しい	配管が古いため、石鹸を使用すると詰まってしまいます。ご利用はお控え頂くようお願いいたします。
トイレを広くして欲しい。更衣室を広く、椅子を増やして欲しい。	市役所担当課にお伝えいたします。更衣室の椅子につきましては、スペースの関係上、現状のままにさせていただきます。
トイレにウォッシュレットを付けてほしいです。	市役所担当課にお伝えいたします。
更衣室にエアコンを設置して欲しい。(4件)	市役所担当課にお伝えいたします。

シャワー室を新しくして欲しい。	市役所担当課にお伝えいたします。
ロッカーのカギが開閉しづらい	申し訳ございません。交換の予定はございませんので、お困りの際はスタッフにお申し付けください。
【施設環境について】	
第一体育室の空調を早く修理して欲しい。(16件)	令和7年度中に修理予定です。
第一体育室の扉を修理して欲しい。(3件)	修理を検討いたします。
バドミントンで第一体育室のLEDライトが眩しい。(5件)	バドミントンに特化したライトではない為、場所により眩しくなる場合もございます。ご了承ください。
地下のドコモの通信が良くない。改善するかWi-Fiの導入があると嬉しい。	市役所担当課にお伝えいたします。
階段の手すり、靴はきかえ時のベンチ	設置済みです。
床が滑りやすくなっている。(3件)	風が強い日は、体育館裏のグラウンドから砂が入り、滑りやすい場合がございます。その際はスタッフにお申し付けください。
【個人開放について】	
ミニバスのゴールの的が変なところにあるので取り替えてほしい	2025年3月に修理済みです。また、気になる点がございましたら、スタッフにお申し付けください。
卓球が抽選時間内に来ない時は3番を引いた方を優先的にコートを使わせてほしい。(5件)	卓球とバドミントンは平等に場所を分けております。バドミントン利用のお客様のみを優先する事は致しかねます。
個人開放でバドミントンのネットに結び目を作るのをチケットを買う際などに注意してほしい。	結び目が気になる際は、スタッフにお申し付けください。
【施設利用について】	
新しい施設ではないが、手入れが行き届いていて良い施設だと思う。施設の方々も挨拶して下さって過ごしやすい。	今後とも皆様に喜んでいただける施設作りに尽力致します。
スタッフの方が対応できないのであれば、個人開放、団体利用共に前の時間帯の利用者がいるにもかかわらず入ってきてしまわないように時間ぴったりに出入りするようになりたい。※完全入れ替え(スポセンやきらっとと同様に)	今後の利用状況を鑑みて検討いたします。
【備品について】	
会議室の鏡を新調してほしい	現状は交換の予定はございません。何卒、ご理解の程宜しくお願い致します。
おむつ替えの台などがあると助かります。	キッズルームにベビーベッドがございますので、ぜひご利用ください。

【トレーニング室について】	
ストレッチエリアが夏、冬両方暑いため調節してほしい。	温度調整が必要な際は、スタッフにお申し付けください。
サイクリングマシンのうち、心拍カウントが壊れているものが修繕されない。	確認いたしましたが、全て正常に動作しています。
トレッドミルの台数を増やしてほしい	スペースに限りがあるので、現状のままとさせていただきます。
フリーウェイトゾーン全てに時間枠をもうけてほしい。	時間枠を設ける予定はございません。皆様に譲り合ってご利用ください。
トレーニングの指導はほとんど無い。悪い	使用方法、フォーム等の説明は随時行っております。お気軽にスタッフにお申し付けください。また、指導は有料で行っております。
アジャスタブルベンチを増やして欲しい。(5件)	今後の参考にさせていただきます。
ケーブル二本、握力測定が欲しい	設置、導入予定はございません。
電波が悪いので、トレーニング室で使えるフリーWi-Fiが欲しい(4名)	市役所担当課にお伝えいたします。
ジム内にヘックスバーを導入して欲しい。MLB,NPB等使用しているので、使用者は嬉しいと思う。	導入予定はございません。
ストレッチエリアはゴミが目立つ時が多々ある。マシン利用のマナーが悪い時にスタッフが注意しないのが疑問。	申し訳ございません。スタッフの管理・清掃を徹底して参ります。また、気になる際は、スタッフにお申し付けください。
スタッフの方は丁寧で十分。極端な値上げなど無いと有難い。	今後とも皆様に喜んでいただける施設作りに尽力致します。
バイクの回転数が上限まで上がると音が鳴るのを改善してほしい	メーカーの仕様なので設定変更はできません。高回転数トレーニング向けのマシンではございませんのでご了承ください。
誕生月無料測定は証明書を持参しないので使えない。個人カードでDB化してるはずだから不要にしてほしい。	個人カード作成(登録)時には身分証の提示をしていない為、証明にはなりません。お手数ですが、測定時にお持ちいただければと思います。
MAGグリップ、Tバーローもあるといい	今後の参考にさせていただきます。
壁一面鏡になるとフォームの確認がしやすく良い。スミスマシンのプレートを入れる部分がぐらついているのが気になった	壁一面の鏡の設置予定はございません。またスミスマシンを確認しましたが、ぐらつきはございませんでした。
マジックテープのないクッションをバーベルに付けてクリーンをすると取れてしまう。ボックスジャンプ用のボックスが欲しい。中に水を入れる円柱状で取っ手のあるバルーン状の器具を使ってみたい。	クッションはスクワットを想定して設置しています。また、器具の設置予定はございません。

マシン利用の多くがインターバルでも居続けることが多いので、もう少しマナーを守る様な呼びかけをしてほしい	インターバルが長いようであれば、スタッフがお声掛けさせていただきます。気になる際は、スタッフにお申し付けください。
アキレス腱を伸ばす台で、足が滑りやすいので何か対策をして欲しい。	2025年4月に新しい台に交換いたしました。
アシストチンニングを導入して欲しいです	スペースの都合上、導入予定はございません。
フリーウェイトのプレート増。ダンベルの重量の増	導入予定はございません。
スクワットラックにも1.25kgを1セット入れて下さい。	設置済みです。また、プレートラックからもご自由にお使いください。
最近、器具を使った後のアルコール消毒をしない人がいる。	申し訳ございません。スタッフの管理不足です。徹底して参ります。
【予約システム・料金について】	
市内在住の人と市外の人との金額を変えてほしい。	市役所担当課にお伝えいたします。
団体利用がコロナ禍後、抽選に外れてしまう状況が多く、せっかく登録しているのに利用できないことが残念です。利用者を実際拝見してみて、市外の方が多いのでは？と思える団体が見受けられます。名前を借りて登録等、規定をきちんと守っているか再度見直ししていただきたいと思います。また、抽選は正当な形で行われていると思うのですが、団体によっては同じ枠で倍以上の使用の違いが発生しており、年間を通して利用回数が公平であるようにしていただきたいと思います。	市役所担当課にお伝えいたします。
抽選申し込みが当選しにくい。 団体利用の入れ替え時、3時前にバスケットゴールが降りてくる。(12～3時で利用時)	西東京市のシステムの為、抽選のアルゴリズムは分かりかねます。また、申込の団体数が増えると当選確率は下がります。 利用終了15分前に入れ替えの放送を掛けております。それ以降は片付けと準備の時間とさせていただきますので、ご了承ください。
両者合意の上でネット類の片付けをせず引継げるようにしてほしい。(3名)	使用備品に不具合がないか確認し、片付け・清掃を行ってください。
個人開放を予約制にして欲しい。	予約制にする予定はございません。
利用券、特に回数券を、クレジットカードかペイペイ等で変えるようになると思います。	今後の参考にさせていただきます。
【その他】	
市民の健康維持が目的のはずがベンチプレス大会を開催などそぐわない。まして普段利用していないスタッフの知人を参加させたりしている。言語道断である。	健康維持でベンチプレスをしているトレーニング室利用者からのご要望をいただき、ベンチプレス大会を開催しております。今大会において、スタッフの知人を参加させた事実は一切ございません。また、オープン大会であり、トレーニング室利用者以外でもどなたでも参加可能です。仮に知人を参加させたとしても何も支障はございません。

施設の老朽化に対しての調査と結果を利用者に報告すること	市役所担当課にお伝えいたします。
秋のイベントとても良かったです。運動苦手だと新しい教室を試す勇気が出ないから、良いチャンスになりました。	今後とも皆様に喜んでいただける施設作りに尽力致します。
ロッカーの100玉の忘れ物に気づき、窓口に出したが「忘れ物」の見回りをもっと強化した方が利用者也安心できると思う。	3時間ごとに施設の巡回をしていますが、今後はさらに巡回を強化いたします。
スポーツ観戦ができるパブリックビューイング(2件)	スペースの関係上、設置予定はございません。