

西東京市スポーツ・運動施設 還付一覧表

2024年7月8日交付

還付種類	還付額	判断確定時間	適応内容
利用者判断	100%	利用開始60分前 ※朝一の利用については30分前とします。	雨天やグラウンドの一部に不良があるが利用可能な場合、利用/中止を利用者がお選びいただけます。 ※利用中でも、天候により管理人が中止と判断した場合はプレイを中断していただきます。その際は、各区分の利用開始時間から 四分の一以上の時間 が経過すると還付は出来ません。予めご了承下さい。
雨天	100%	利用開始60分前	管理人が雨天中止と判断した場合。
コート不良	100%	利用開始60分前	天候関係なく管理人がコート不良と判断した場合。
1/4経過還付	100%	各区分の利用開始時間から 2時間枠→30分 3時間枠→45分 芝久保 →40分	各区分の利用開始時間から、 四分の一の時間経過以内 に天候悪化等により使用不可となった場合。
雷	100%		雷発生時（音が聞こえた時点）には即時利用を中止し、建物や車に避難。雷活動が終了しても最低20分は中断してもらう。 中断時間が1/4経過還付の時間以上となった際は利用者判断とする。
日没還付	1時間分	還付対象時間前 ※適応内容参照	以下の期間中に、日没の為使用できない場合、各区分の1時間分のみ還付。 【グラウンド】 期間：11月～3月 区分：15時～18時 還付対象時間：17時～18時 【ひばりアム】 期間：11月～1月 区分：15時～17時 還付対象時間：16時～17時
高温還付	100%	利用開始60分前	グラウンド現地の暑さ指数（WBGT）が31以上で適応。
熱中症警戒アラート	100%	発令日	環境省の熱中症予防情報サイトの東京にアラートが発令された日は、終日高温還付対象となる。
グラウンド照明還付	100%	-	天候に関わらず未使用の場合、1時間単位で還付が可能。
光化学スモッグ	100%	発令中	注意報：利用者判断 警報：中止
7日前キャンセル	100%	-	利用日の7日前までにキャンセルした場合。
随時受付キャンセル	50%	-	利用日の1週間以内の予約で利用日の4日までにキャンセルした場合。